



Parque Regional
El Valle y Carrascoy



Memoria anual de gestión 2014



**Espacios
Naturales** Región
de Murcia



PRESENTACIÓN

A través de esta Memoria de Gestión relativa al año 2014, se exponen de manera resumida los sucesos, avances y los retos por los que pasa durante un ejercicio anual un espacio natural protegido y Red Natura 2000 como es el Parque Regional de Carrascoy y El Valle.

El Parque Regional constituye un emblema tanto para el ámbito ciudadano como para el científico. A esta caracterización contribuyen sus destacables valores naturales, así como la ya extensa historia conservacionista que se ha venido desarrollando año tras año a través de las acciones emprendidas dentro del ámbito del Espacio Protegido.

Uno de los principales retos que se vienen planteando en la gestión de este Parque Regional lo constituye la búsqueda del equilibrio entre la gran afluencia de visitantes que acuden a lo largo del año al Parque Regional y la conservación de los valores naturales presentes. La proximidad a la aglomeración urbana de la capital regional supone un decisivo añadido que hace de este un reto clave en el correcto desarrollo de las labores de conservación planteadas desde la gestión del Parque.

En la presente Memoria anual, se exponen las acciones emprendidas durante el año 2014 y los resultados de las mismas. En el ámbito de la gestión se continúa con el esfuerzo enfocado hacia los trabajos de conservación y gestión necesarios en un espacio de las características del Parque Regional de Carrascoy y El Valle. En cuanto al importante uso público que se da en el Parque, se continúan realizando mejoras en las labores de ordenación del flujo de visitantes y concienciación de los mismos, de las cuales poco a poco se van viendo los resultados. La colaboración activa entre los agentes sociales representados en la Junta Rectora, es la clave necesaria para poder continuar en la mejora progresiva de las labores de planificación y gestión que se viene desarrollando en el ámbito del Parque Regional.

María Encarnación Molina Miñano

Directora General de Medio Ambiente



ÍNDICE

1.- JUSTIFICACIÓN.....	4
2.- DATOS GENERALES.....	5
2.1. Descripción del Parque Regional El Valle y Carrascoy	5
2.2. Marco legal y figuras de protección.....	6
2.3.1. Parque Regional.....	6
2.3.2. Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA).....	7
2.3.3. Lugar de Importancia Comunitaria (LIC).....	8
2.3.4. Área de Protección de la Fauna Silvestre (APFS).....	9
2.3. Instrumentos de ordenación, planificación y participación.....	9
2.3.1. Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN)	9
2.3.2. Junta Rectora del Parque Regional	10
2.3.3. Planificación Integrada	11
2.3.4. Otras iniciativas en las que participa el Parque Regional	11
2.4. Estructura administrativa.....	12
2.5. Certificados de Calidad	13
2.5.1. SICTED.....	13
2.6. Consultas e Información pública.....	13
2.6.1. Consultas personalizadas	13
2.6.2. Internet y prensa.....	14
3.- RECURSOS PARA LA GESTIÓN.....	15
3.1. Recursos humanos Regionales.....	15
3.1.1. Personal de la Administración Regional adscrito parcialmente al Parque.....	15
3.1.2. Personal adscrito a servicios básicos externos.	16
3.2. Recursos materiales (infraestructuras / servicios)	17
4.- ACTUACIONES DE GESTIÓN Y RESULTADOS.....	19
4.1. Funcionamiento de los servicios básicos Regionales.....	19
4.1.1. Mantenimiento y limpieza.....	20
4.1.2. Vigilancia y extinción de incendios forestales	23
4.1.3. Programa de Información, atención al visitante y comunicación social.....	24
Centro de Visitantes El Valle.....	24
Centro de Recuperación de Fauna Silvestre	32
4.2. Control Administrativo y Gestión de Expedientes	35
4.2.1. Infracciones y denuncias	35
4.2.2. Relacionados con aspectos generales de gestión.....	35



4.2.3. Aprovechamiento de los Recursos Naturales	37
4.2.4. Uso Público	37
4.2.5. Quejas, sugerencias y felicitaciones.	38
4.3. Gestión Proactiva.....	39
4.3.1. Conservación.....	40
4.3.2. Infraestructuras y Defensa del Medio Natural	40
4.3.3. Equipamientos y Uso Público.....	41
4.3.4. Comunicación y divulgación.	42
4.3.5. Investigación, voluntariado y participación social	42
4.3.6. Calidad y desarrollo socioeconómico	43
5.- OBJETIVOS 2014	44
6.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....	45
ANEXO I: FINCAS PÚBLICAS	47
ANEXO II: MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES.....	51
1.- PARQUE MUNICIPAL DEL MAJAL BLANCO	51
2.- CANTERAS DEL VALLE.....	51
3.- OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA	51
ANEXO III: MEMORIA DE UTILIZACIÓN CENTRO ECUESTRE DE EDUCACIÓN AMBIENTAL.....	53
ANEXO IV: DATOS DE PERNOCTACION ALBERGUE EL VALLE	55
ANEXO V: MEMORIA DE UTILIZACIÓN TALLER DE NATURALEZA ARBORETUM EL VALLE.....	57
ANEXO VI: MEMORIA ANUAL.....	61
1. CENTRO DE VISITANTES DE LA LUZ.....	61
2. CENTRO DE VISITANTES SAN ANTONIO EL POBRE.....	61



1.- JUSTIFICACIÓN.

La Dirección General de Medio Ambiente, es el departamento de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia competente, entre otras, en materia de espacios naturales protegidos.

Esta competencia se ejerce básicamente a través de la figura del Director-Conservador, que asume la dirección y coordinación de la gestión integral del espacio protegido, en colaboración con las distintas unidades administrativas de la Dirección General encargadas de los aspectos más directamente relacionados con el Parque.

La Junta Rectora del Parque Regional Carrascoy y El Valle es el órgano de participación y colaboración en la gestión del Espacio Natural Protegido, con representación de los distintos sectores institucionales, sociales y económicos interesados, así como de los propietarios de la zona.

Entre las funciones y competencias de la Junta Rectora relativas a la gestión, funcionamiento e informe se encuentran la aprobación de la memoria anual sobre la gestión del Parque, por un lado, así como informar de los proyectos más relevantes que se pretendan llevar a cabo.

La presente Memoria ha sido preparada por el equipo técnico, en estrecha colaboración con otras Unidades de la Dirección General de Medio Ambiente, con el visto bueno del Jefe de Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural, siendo presentada a la Junta Rectora por la Directora General de Medio Ambiente, como Presidenta de la misma, o persona en quien delegue, para dar cumplimiento a la normativa vigente y como medio para mejorar y reforzar la coordinación y cooperación entre todos los agentes públicos y privados interesados en la conservación del Parque desde la perspectiva del desarrollo sostenible.





2.- DATOS GENERALES

2.1. Descripción del Parque Regional El Valle y Carrascoy

El Parque Regional El Valle y Carrascoy se localiza al sur de la ciudad de Murcia, junto al área metropolitana de la capital de la Región. Presenta un paisaje forestal dominado por pinares de Pino carrasco (*Pinus halepensis*) y enclaves con formaciones de carrascales termomediterráneos y mesomediterráneos. Además, en este Parque conviven 14 especies de flora protegida a nivel regional, 4 en peligro de extinción y 10 Vulnerables, junto con más de 60 especies catalogadas de interés especial.

En 1917 el Espacio de El Valle se incluye en el Catálogo Nacional de Espacios Naturales, en 1931 fue declarado "Sitio Natural de Interés Nacional", en 1979 se declara el Parque Natural "Monte El Valle" y en 1985 se aprueba el Plan Especial de Protección "Sierras de Carrascoy y El Puerto".

Por la Ley 4/1992 de Ordenación y Protección del Territorio de la Región de Murcia se declara el Parque Regional. Este Espacio forma parte de la Red Natura 2000 como Lugar de Importancia Comunitaria (LIC) y en parte Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) debido a la presencia de búho real (*Bubo bubo*).

Se trata de un espacio natural muy vinculado a la población local. La cercanía de este Parque respecto a la ciudad de Murcia y otras poblaciones como La Alberca, Santo Ángel o Algezares, hace de este espacio un lugar de gran importancia histórica y cultural.



Vistas desde El Relojero (609 m.) en el Parque Regional Carrascoy y El Valle



2.2. Marco legal y figuras de protección

2.3.1. Parque Regional

En la actualidad, el régimen jurídico aplicable al territorio abarcado por el Parque Regional, como Espacio Natural Protegido, viene dado por varias disposiciones, tanto legislativas y reglamentarias, por una parte, como estatales y autonómicas, por otra, a saber:

- Real Decreto 2611/1979, de 7 de septiembre. Declaración del Parque Natural del “Monte El Valle”.
- Resolución del Consejero de Política Territorial y Obras Públicas, de 5 de junio de 1985, por la que se aprueba definitivamente el Plan Especial de Protección de la Sierra de Carrascoy y del Puerto (Municipios de Murcia, Alhama y Fuente Álamo).
- La ley 4/92, de 30 de julio, de Ordenación y Protección del Territorio de la Región de Murcia declara Parque Regional de “Carrascoy y El Valle” resultado de la fusión del Parque Natural Monte El Valle y el Plan Especial de Protección de las Sierras de Carrascoy y El Puerto. (B.O.R.M. nº 189, de 14.08.92)
- Orden de 18 de mayo de 2005, por la que se aprueba inicialmente el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque Regional Carrascoy y El Valle (B.O.R.M. nº 129, de 07.06.05).
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad (B.O.E. nº 299, de 14.12.07).

Antecedentes históricos.

Desde el punto de vista histórico, cabe mencionar como antecedente de la actual regulación, el Parque Natural “Monte el Valle”, creado por Real Decreto 2611/1979, de 7 de Septiembre, con unas 1.900 has.; y por otro, el Plan Especial de Protección (PEP) “Sierras de Carrascoy y el Puerto”, aprobado definitivamente por resolución de la Consejería de Política Territorial y Obras Públicas de 5 de junio de 1985, con una superficie aproximada de 15.000 ha. De esta forma, seis años después del Parque, se aprobó el PEP de otra parte importante del espacio protegido actual.

Posteriormente la Ley 4/1992, de 30 de junio, de Ordenación y Protección del territorio de la Región de Murcia, en su Disposición adicional tercera, apartado uno, reclasifica y declara protegido el Espacio Natural del Parque Regional de Carrascoy y El Valle, resultante de la fusión de los dos espacios anteriores, contando con una extensión de 16.910 ha.

A continuación, los límites geográficos de los espacios naturales protegidos incluidos en la Disposición adicional tercera y anexo de la Ley 4/1992 fueron modificados mediante la Disposición adicional octava de la Ley 1/2001, de 24 de abril, del Suelo de la Región de Murcia. En su virtud, los límites de los citados espacios “se entenderán ajustados a los límites de los Lugares de Importancia Comunitaria a que se refiere el Acuerdo del Consejo de Gobierno del 28 de julio de 2000”.



El día 7 de Junio de 2005, se publicó en el Boletín Oficial de la Región de Murcia la Orden de 18 de Mayo de 2005, por la que se aprobaba inicialmente el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque Regional Carrascoy – El Valle, con una superficie de 17.410 ha.

Más recientemente, la Sentencia 234/2012, de 13 de diciembre de 2012 del Tribunal Constitucional, estima el recurso de inconstitucionalidad y, en su virtud, declara inconstitucional y nula la disposición adicional octava del texto refundido de la Ley del suelo de la Región de Murcia, aprobado mediante Decreto Legislativo 1/2005, de 10 de junio.

2.3.2. Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA)

Por acuerdo del Consejo de Gobierno de la Comunidad Autónoma de 8 de mayo de 2001 (B.O.R.M. nº 114, 18.05.01), se designó –entre otras- la Zona Especial de Protección para las Aves ZEPA, denominada “Monte el Valle y Sierras de Altaona y Escalona” (código ES0000269), con una superficie de 14.825,03 ha., que incluye una parte importante del ámbito geográfico del Parque Regional de Carrascoy y El Valle. En efecto, la ZEPA se solapa con una parte importante del Parque correspondiente –en parte- al antiguo Parque Natural del Monte del Valle.

Además, se extiende a otros territorios vecinos, incluyendo zonas colindantes con el actual Espacio Natural Protegido en la zona del antiguo Parque Natural del Monte del Valle.

Esta clasificación se efectúa en cumplimiento de la Directiva 79/409/CEE, ahora derogada por la Directiva 2009/147/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009, relativa a la conservación de las aves silvestres, siendo la especie que cumple los pertinentes criterios ornitológicos el **Búho Real** (*Bubo bubo*).

Cabe destacar la presencia de otras rapaces como el Águila Perdicera (*Hieraaetus fasciatus*), Águila real (*Aquila chrysaetos*), Águila calzada (*Hieraaetus pennatus*), Águila culebrera (*Circaetus gallicus*) y Halcón peregrino (*Falco peregrinus*), incluidas a su vez en el Anexo II de la Directiva Hábitat.

El régimen jurídico aplicable en virtud de la designación como ZEPA viene dado por las siguientes disposiciones europeas y estatales:

- Directiva 2009/147/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009, relativa a la conservación de las aves silvestres.
- Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres. (Anexos I, II, III, IV, V y VI derogados por la Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad).



- Real Decreto 1193/1998, de 12 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por la que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1421/2006. de 1 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres.
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.

2.3.3. Lugar de Importancia Comunitaria (LIC)

Por acuerdo de Consejo de Gobierno de 28 de julio de 2000, se aprobó la lista de lugares susceptibles de ser designados como Lugares de Importancia Comunitaria (LIC), en cumplimiento de la Directiva 92/43/CEE, de acuerdo con lo previsto por el artículo 4 del Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre.

Esta lista incluye el LIC *Carrascoy y El Valle*, con el código ES6200002 y una extensión de 10.769,16 ha.

El régimen jurídico aplicable, a partir de la aprobación de la correspondiente Lista Comunitaria, viene dado por las siguientes disposiciones europeas y estatales:

- Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres. (Anexos I, II, III, IV, V y VI derogados por la Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad).
- Real Decreto 1193/1998, de 12 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por la que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1421/2006. de 1 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres.
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.



En el lugar propuesto se cita una variada y valiosa representación de los tipos de hábitats naturales de interés comunitario. Se han inventariado hasta 17 tipos de hábitats distintos, 5 de ellos considerados prioritarios. Asimismo, destaca también por la rareza de estos tipos de comunidades vegetales, citándose 3 tipos “muy raros” y 5 tipos “raros”, considerados a escala biogeográfica del mediterráneo español. El espacio también alberga hasta 7 especies de murciélagos y el Galápagos leproso (*Mauremys leprosa*) incluidos en el Anexo II de la Directiva 92/43.

Con posterioridad, a fecha 21 de septiembre de 2006, se publicó en el Diario Oficial de la Unión Europea, la Decisión de la Comisión de 19 de julio de 2006 por la que se adopta, de conformidad con la Directiva 92/43/CEE del Consejo, la lista de lugares de importancia comunitaria de la región biogeográfica mediterránea. En el Anexo I de la citada Decisión, que constituye la lista inicial de los lugares de importancia comunitaria de la Región Biogeográfica Mediterránea de conformidad con el artículo 4, apartado 2, párrafo tercero, de la Directiva 92/43/CEE, se incluye el LIC de Carrascoy y El Valle.

2.3.4. Área de Protección de la Fauna Silvestre (APFS).

La Ley Regional 7/1995 crea en su artículo 22 la Red de Áreas de Protección de la Fauna Silvestre con el objetivo de preservar la diversidad de la fauna silvestre y conservar sus hábitats naturales, tanto por motivos biológicos y científicos como educativos. La Red está constituida por:

- Las zonas expresamente determinadas como tales en los espacios naturales protegidos, en la forma que se determine en los respectivos Planes de Ordenación de los Recursos Naturales u otros instrumentos de planificación y gestión.
- Aquellas áreas delimitadas por la Comunidad Autónoma mediante decreto, conforme al régimen que en el mismo se establezca, incluidas las Zonas de Especial Protección para las Aves y las áreas determinadas en los Planes de Recuperación, Conservación y Manejo de las especies amenazadas.
- El Anexo II de la Ley incluye las primeras localidades que constituyen la Red de Áreas de protección de la Fauna Silvestre, entre las que se encuentra la denominada “Sierras de Altaona y Escalona”.

2.3. Instrumentos de ordenación, planificación y participación.

2.3.1. Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN)

El Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN) del Parque Regional Carrascoy y El Valle fue aprobado inicialmente por la Orden de 18 de mayo de 2005 de la Consejería de Industria y Medio Ambiente (BORM 129 de 7/06/05).

Dicho PORN se compone de los siguientes documentos:



- Memoria descriptiva (se recoge de forma sintética las características territoriales del área, así como un diagnóstico de la problemática de la misma).
- Memoria justificativa (se establece la naturaleza y alcance del PORN y su contenido, con la justificación de los límites del PORN y una propuesta de ordenación).
- Memoria de Ordenación: Normativa.
- Anexos.

La documentación del PORN se encuentra disponible en el sitio Web de la Dirección General de Medio Ambiente, se puede obtener la Orden de aprobación inicial y el texto completo (ver apartado 2.6. Información accesible por Internet).

2.3.2. Junta Rectora del Parque Regional

Fechas
22/11/2002
05/07/2005
16/12/2005
20/12/2006
05/10/2009
20/12/2011
07/11/2012
06/06/2013
01/10/2014

La constitución y funcionamiento de las Juntas Rectoras de los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia está regulada por Decreto nº 9/1994, de 4 de febrero, modificado por Decreto 2/1995, de 3 de febrero.

El 22 de noviembre de 2002 se celebró la reunión constituyente de la Junta Rectora del Parque Regional Carrascoy y El Valle, en la que participaron 19 representantes de diversas entidades públicas y privadas.

Tras dicha junta constitutiva, se han celebrado hasta la fecha las indicadas en la tabla anexa.

Según la normativa especificada en el párrafo anterior, y con datos actualizados, la composición de los miembros de la Junta Rectora del Parque Regional estarán formados por:

MIEMBROS
<u>PRESIDENTE:</u> Directora General de Medio Ambiente
<u>VICEPRESIDENTE:</u> Jefe de Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural.
<u>VOCALES:</u> Director-Conservador del Parque Regional
Consejería de Presidencia y Empleo
Consejería de Economía y Hacienda
Consejería de Agricultura y Agua



MIEMBROS
Consejería de Industria, Turismo, Empresa e Innovación
Consejería de Educación, Cultura y Universidades
Consejería de Fomento, Obras Públicas y Ordenación del Territorio
Consejería de Sanidad y Política Social
Ayuntamiento de Murcia
Ayuntamiento de Fuente Álamo
Ayuntamiento de Alhama de Murcia
Universidad de Murcia
Propietarios de Terrenos (2 representantes)
Entidades inscritas en el Registro de Grupos y Asociaciones Ecologistas y Protectoras de la Naturaleza (2 representantes)
Organizaciones Agrarias (2 representantes)
Representantes de las asociaciones de vecinos de núcleos de población ubicados dentro del espacio (2 representantes)

2.3.3. Planificación Integrada

Una vez preparado el borrador del PORN que se llevó a cabo en 2013 en el seno de un grupo de trabajo entre la Dirección General y representantes de los Ayuntamientos, a lo largo del año 2014, se ha estado trabajando por parte de la Dirección General en preparar el borrador del Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Regional, que incluirá el Plan de Gestión del LIC, así como el Plan de Gestión de la ZEPA Monte El Valle y Sierras de Altaona y Escalona.

Los primeros borradores de PRUG y PG se encuentran preparados y el equipo de gestión esta trabajando en su revisión y mejora, antes de proceder a formar de nuevo el grupo de trabajo para su revisión.

2.3.4. Otras iniciativas en las que participa el Parque Regional

a) EUROPARC-España.

EUROPARC-España es una organización en la que participan las instituciones implicadas en la planificación y gestión de los espacios protegidos en España.

Entre sus objetivos están:

- o Facilitar y apoyar las relaciones entre los espacios protegidos del Estado español, y de éstos con áreas protegidas de otros países.
- o Promover proyectos comunes.



- o Fomentar la cooperación entre los espacios protegidos, especialmente en el campo de la información y de la formación.
- o Prestar servicios a las instituciones públicas en el ámbito de la mejora de los espacios protegidos.

Concretamente, técnicos del Parque y de la Dirección General participan de forma activa en el Grupo de Conservación, y dentro de este, en el Grupo de Conservación Forestal. En 2014 se asistió a las mesa de trabajo en Alcalá de la Selva, en Teruel.

b) Universidad de Murcia.

A través de la Oficina Regional de Espacios Protegidos se ha establecido un Convenio para la realización de prácticas formativas de alumnos de las licenciaturas de Ciencias Ambientales y Biología en espacios protegidos, entre los que se encuentra El Valle y Carrascoy.

c) Grupo de trabajo para la ordenación de telecomunicaciones.

A lo largo del año 2014 se han seguido mantenido diversos contactos con la Dirección General de Patrimonio, Informática y Telecomunicaciones para la ordenación de infraestructuras de telecomunicación en el Pico del Relojero, los cuales se han materializado con la entrega de las instalaciones que pertenecían a la DG de Tráfico-CHS para su gestión pública por parte de la DGPIYT.

d) Grupo de trabajo "Voluntariado del Valle".

En 2014 se ha seguido manteniendo el contacto y la coordinación de acciones con las entidades que forman parte del grupo de voluntariado del Valle.

2.4. Estructura administrativa

En el mes abril de 2014, se publica en el BORM el Decreto nº42/2014, de 15 de abril, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Agricultura y Agua, en el que se determinan las distintas unidades y órganos colegiados en que se estructura la Dirección General de Medio Ambiente, con dos Subdirecciones Generales, de Calidad Ambiental y de Medio Ambiente.

La gestión de los espacios protegidos corresponde al **Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural** donde se encuentra la Oficina Regional de Espacios Protegidos. La Oficina está organizada en áreas, correspondiendo al **Área de Conservación Centro-Altiplano** la gestión de los espacios naturales protegidos del centro de Murcia.



2.5. Certificados de Calidad

2.5.1. SICTED

El distintivo SICTED (Sistema Integral de la Calidad Turística Española en Destinos), es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con empresas/servicios turísticos, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista. Es un reconocimiento al esfuerzo y compromiso con la calidad y la mejora continua.

Es una metodología que proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad en un destino turístico con una nueva concepción de los resultados esperados, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y puesta en valor de los recursos y del espacio.

Los centros de la administración Regional que han sido reconocidos con este distintivo, son el Centro de Visitantes El Valle (desde el 2009) y el área de educación ambiental del Centro de Recuperación de Fauna Silvestre (2010).

El distintivo tiene validez bianual, aunque está condicionado a una evaluación anual de seguimiento. El 28 de octubre de 2014 se pasó la auditoría correspondiente.

Así mismo, disponen de este distintivo los Centros de Visitantes de San Antonio El Pobre, y de La Luz, ambos dependientes del Ayuntamiento de Murcia.

2.6. Consultas e Información pública

2.6.1. Consultas personalizadas

a) Consultas en la Dirección General.

En las oficinas centrales de la Dirección General de Medio Ambiente, al igual que en años anteriores, se siguen atendiendo las consultas planteadas por los ciudadanos y entidades interesadas en la gestión del Parque, por parte del Director Conservador.

b) Atención técnica en el Centro de Visitantes.

Así mismo, en el Centro de Visitantes de El Valle, se lleva a cabo la atención personalizada por un técnico a aquellos interesados que la soliciten.

c) Información telefónica y/o personalizada por el personal de servicio de información del Centro de Visitantes.

El personal del Centro de visitantes realiza una atención continua para todo tipo de solicitudes de interesados o particulares, orientando y en su caso informando de cual es la unidad administrativa responsable o competente.



2.6.2. Internet y prensa

a) Información disponible en Internet.

En la Web de la Dirección General de Medio Ambiente, elaborada en el marco del Servicio de Información e Integración Ambiental, se encuentra diversa información de acceso libre y gratuito sobre el Parque Regional: <http://www.murcianatural.carm.es/web/guest/197>.

AÑO NATURAL	Nº VISITAS *
2014	3.057
2013	2.063
2012	392

De enero a diciembre (este dato se refiere únicamente a la página anterior de presentación, no teniendo en cuenta la visita directa a otras páginas de la Web con contenidos referentes al Parque Regional, como las expuestas en la tabla).

Se observa el elevado incremento en visitas que cada año recibe la página del Parque, debido principalmente a la mejora de la Web y a una mayor visibilidad del Parque de forma general.

Además, desde el año 2010 se puso en marcha dentro de dicha página Web, un apartado específico para ofrecer información sobre las distintas actuaciones de gestión que se llevan a cabo dentro del mismo, a través de una ficha descriptiva de las mismas.

Se ofrecen a continuación los datos de descargas totales de los documentos colgados en el año 2014, desde su momento de subida, hasta el 12/03/2015:

DOCUMENTO	
MEMORIAS	
Memoria 2013 del Parque Regional El Valle y Carrascoy	102
Memoria anual 2013 Programa de Información P.R. El Valle y Carrascoy	270
ACTUACIONES	
Eliminación de la especie exótica <i>Austrocylindropuntia subutala</i>	42
Mejora del circuito recreativo-ambiental El Valle	61
Ordenación y mejora paisajística del área recreativa Los Pájaros	272
Construcción de aseos en el área recreativa Valle Perdido	44
Mejora del estanque de riego de La Balsa Redonda para la conservación de especies	42
Cerramiento de mampostería a lo largo del vial de la Balsa Santuario de la Fuensanta	42

De los documentos subidos a la Web en 2014, el mayor número de descargas se correspondieron con la *Memoria del Servicio de Información* del año 2013.

Destaca como curiosidad el número descargas de la actuación en el ÁREA RECREATIVA DE LOS PÁJAROS, muy por encima frente a otras actuaciones ejecutadas en el Parque.



b) Notas de prensa/Web

En 2014, se redactaron un total de 7 noticias Web-prensa entre el Servicio de Información y el equipo de Gestión del Parque Regional, cuyos contenidos principales se componen de actividades de educación, actividades de gestión y obras, campañas de información, exposiciones y procesos de participación.

c) Lista de distribución “Amigos del Valle”

Desde el verano de 2010 se recoge en una tabla el contacto de todas las personas interesadas en tener noticias del Parque Regional El Valle y Carrascoy, para elaborar una lista de distribución de correo electrónico.

A partir de septiembre de 2010, se comienza a enviar información a este listado de amigos en relación a diversas actividades en el Parque Regional, sobre todo de educación ambiental (actividades, campañas de sensibilización, celebración de Días Mundiales u otros eventos, voluntariado, etc.) y a partir de 2011 también de ACTUACIONES DE GESTIÓN.

En 2014, se han enviado un total de 27 correos electrónicos relacionados principalmente con la difusión de actividades especiales y edición de material divulgativo. Pasan a formar parte de esta lista 467 direcciones (de 387 en 2013), la gran mayoría de personas particulares que han participado en alguna actividad especial. También hay un gran número de personas que son visitantes habituales del entorno; por otra parte la componen profesores de centros escolares y centros especiales, así como representantes de Grupos Scouts. Finalmente destacar personas de diferentes asociaciones y colectivos como asociaciones de vecinos, de amas de casa, naturalistas, o de la universidad, entre otras.

3.- RECURSOS PARA LA GESTIÓN

3.1. Recursos humanos Regionales

3.1.1. Personal de la Administración Regional adscrito parcialmente al Parque.

La siguiente tabla muestra por categorías, el personal de la Dirección General de Medio Ambiente adscrito parcialmente al Parque Regional Carrascoy y El Valle:

CATEGORÍA	Suma de dedicaciones parciales*
1_Dirección	0,15
2_Gestión, uso público y planificación	1,10
3_Administración	0,10
4_Otras unidades OREP	0,14
5_Otros Servicios DG	0,15
6_Agentes Medioambientales	2,00
Total personas dedicación completa	3,64



* Suma de los tiempos parciales que distintas personas dedican de su jornada laboral al Parque Regional El Valle y Carrascoy. Total personas con dedicación completa 3,64.

El personal del *Equipo de Dirección* (1) estaría formado únicamente por el Jefe de Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural y por el Director Conservador. Entre sus actividades se encuentran las de coordinación, representación, seguimiento o atención al ciudadano.

El equipo de *Gestión, Uso Público y Planificación* (2) estaría formado por el Director Conservador y una asistencia técnica dedicados a la gestión de este Parque Regional (proyectos, obras, estudios, informes, expedientes, pliegos, etc.) y otros Espacios Protegidos.

Entre *Otras Unidades de la Oficina Regional de Espacios Protegidos* (4) se encuentran la de Desarrollo Sostenible (procesos de participación, normas de calidad, impulso socioeconómico, etc.) y Comunicación y Divulgación (diseño gráfico, página Web, edición bibliográfica, maquetación, etc.).

En *otros Servicios de la Dirección General* (5) se incluye el personal que desarrolla de forma más o menos directa diferentes funciones relacionadas con el Parque, tales como seguimientos o conservación de flora y fauna o gestión forestal.

Del grupo de *Agentes Medioambientales* (6) se han estimado las unidades destinadas al espacio protegido, dado que realizan sus funciones en este y otros espacios forestales de toda la comarca de Murcia, además de otras labores de prevención y extinción de incendios. Este equipo realiza los trabajos habituales de vigilancia y control de actividades de uso público, autorización y seguimiento de quemas, informes, autorizaciones, denuncias, expedientes de caza, o control de aprovechamientos forestales, entre otros. En general investigan y denuncian actividades que pueden incumplir la normativa establecida, y realizan informes de diversos temas.

3.1.2. Personal adscrito a servicios básicos externos.

El personal incluido en los servicios externos contratados durante todo el año para diversos trabajos de apoyo que se realizan en el Parque Regional es el siguiente:

SERVICIO	Nº personas
Mantenimiento y Limpieza	3,50
Prevención silvícola y defensa de incendios	10,83
Información, atención al visitante, y comunicación social	4

El *Servicio integral de mantenimiento y limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia* dispone de un equipo de tres personas dedicadas a la recogida de basuras en el espacio protegido y zona de influencia, así como de otras aportaciones de recursos humanos para distintas labores de mantenimiento. No se ha tenido en cuenta en este apartado el personal destinado a limpieza de interiores.



El Servicio de prevención silvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia sitúa en el espacio un Centro de Defensa Forestal compuesto por una BIR y una BRIFOR. Durante el año 2014, la BIR formada por 4 personas (2-3 diarias) trabaja los 12 meses, y la BRIFOR compuesta por 8 personas (a diario 5-6) trabajó 8 meses. Además, se debe tener en cuenta que en época de peligro bajo dedican más tiempo a trabajos selvícolas dentro del espacio protegido (de noviembre a marzo), sin embargo el resto de meses se encuentran en alerta para salir a cualquier aviso de incendio en la Región. El punto de vigilancia ECO Cerrillar, trabajó a 16h durante 6 meses (abril a octubre) y esta compuesta por 3 personas (2 diarias). No se ha tenido en cuenta el personal de la brigada técnica (BRITEC), ni emisoristas, ni de la Unidad de Meteorología y Transmisiones (UMMT) puesto que a pesar de ubicarse en El Valle, su dedicación es a nivel Regional.

Los recursos estimados para el *Servicio de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social*, realizan funciones de atención al público, itinerarios guiados, recogida de sugerencias, campañas de comunicación, apoyo a la gestión, etc.

3.2. Recursos materiales (infraestructuras / servicios)

En la siguiente tabla se sintetizan las principales instalaciones y servicios de uso público turístico existentes durante el año 2014 en el Parque Regional:

Parque Regional Carrascoy-El Valle. Infraestructuras y servicios.	
Tipo de instalación	Equipamiento / Servicio
Información, atención al visitante, comunicación social y educación ambiental	REGIONAL – Centro de Visitantes y Gestión “El Valle”, – Aula de la Naturaleza El Valle – Centro de Recuperación de Fauna Silvestre “El Valle” – Vivero Forestal El Valle – Casa Forestal El Sequén-Centro de Educación Ambiental – Arboretum – Centro Comarcal de Agentes Medioambientales MUNICIPAL – Centro de Visitantes “La Luz” y yacimiento íbero de la Luz. – Punto de Información del Majal Blanco – Centro de Visitantes San Antonio “El Pobre” – Albergue – Aula de la Naturaleza Majal Blanco – Centro Ecuestre de Educación Ambiental. – Observatorio astronómico de la Murta. PRIVADO – CEMA Torre Guil
Miradores paisajísticos	REGIONAL – Mirador de la Naveta – Mirador de la Cresta del Gallo (2) – Mirador de Murcia – Mirador del Barranco del Sordo MUNICIPAL – Mirador del Pico del Quemao/ Camino Viejo – Mirador del Cabezo del Alto / Punto Geodésico – Mirador de Torreguil – Mirador de la Caracola



Parque Regional Carrascoy-El Valle. Infraestructuras y servicios.	
Tipo de instalación	Equipamiento / Servicio
	PRIVADO – Mirador de La Fuensanta
Itinerarios ambientales guiados	REGIONAL – Centro de Visitantes y Gestión “El Valle” – Exploradores a investigar. – A cada paso una historia (San Antonio El Pobre) – Planeta botánico (Arboretum). – Ruta de los Castillos – Ramblas: pequeños oasis de biodiversidad (Valle-Sequen) – Cuento La Luna esta triste. – Pon tus 5 sentidos en el CV El Valle. – Centro de Recuperación de Fauna MUNICIPAL – Canteras de El Valle
Senderos Federación de Montañismo de la Región de Murcia	LOCALES – SL-MU 7, SL-MU 15. PEQUEÑO RECORRIDO – PR-MU 21, PR-MU 21.1, PR-MU 22, PR-MU 22.1, PR-MU 23, PR-MU 23.1, PR-MU 34, PR-MU 35, PR-MU 40, PR-MU 42, PR-MU 48, PR-MU 49, PR-MU 50, PR-MU 52, PR-MU 53, PR-MU 54, PR-MU 55, PR-MU 84. GRAN RECORRIDO – GR 250
Áreas Recreativas	ESTATAL – Puerto de la Cadena REGIONAL – Valle Perdido – Valle de los Pájaros – La Balsa – Cresta del Gallo MUNICIPAL – Las Moreras PRIVADO – La Fuensanta
Otras instalaciones de interés socioeconómico	REGIONAL – Albergue Juvenil de El Valle. – Kiosco-bar La Balsa Redonda – Kiosco-bar El Valle Perdido MUNICIPAL – Restaurante La Luz PRIVADO – Restaurante Quitapesares
Áreas de escalada deportiva	REGIONAL – Cresta del Gallo. – Canteras de El Valle.

Cabe destacar las cinco Áreas Recreativas que se definen en el Parque para el uso público, que aglutinan la mayor parte de las instalaciones y servicios para uso público y turístico, y concentran el porcentaje más elevado de visitantes-usuarios.



Área Recreativa	AP	Me	B	F	Jl	Pt	As	Bar	MI	I	IC	TOTAL
Valle Perdido	x	x				x	x*	x				5
Valle de Los Pájaros	x	x		x								3
La Balsa	x	x			x		x*	x				5
Cresta del Gallo	x	x							x			4
La Fuensanta	x			x			x	x	x		x	6
Puerto de la Cadena	x	x			x						x	4
Las Moreras	x	x								x		3
TOTAL	7	6	0	2	2		3	3	2	1	2	

AP: Aparcamiento; Me: Mesas; B: Barbacoas; F: Fuente, punto de agua; Jl: Juegos infantiles; Pt: Pistas, As: Aseos; MI: Mirador; I: Punto de Información; IC: Interés Cultural. *: Dependen del Bar

Tal y como muestra la tabla anterior, atendiendo al total de los tipos de servicios para el uso público que ofrece cada una de estas áreas, se observa que existe una distribución bastante homogénea de los mismos. Destaca el Área Recreativa de La Fuensanta, el Valle Perdido y La Balsa como los lugares que ofrecen un mayor número de servicios dentro del Parque Regional El Valle-Carrascoy.

Así mismo, es de destacar en el año 2013 la prohibición total de hacer fuego en el parque como uso recreativo tras la retirada de las dos zonas de barbacoas que existían en La Balsa y en El Valle Perdido, con los votos a favor de todos los componentes de la Junta Rectora

4.- ACTUACIONES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

4.1. Funcionamiento de los servicios básicos Regionales

En el funcionamiento básico del Parque Regional El Valle y Carrascoy intervienen distintos servicios externos dependientes de la administración Regional. La siguiente tabla muestra un resumen de la inversión realizada en cada uno de estos servicios en el año 2014:

Parque Regional El Valle y Carrascoy Funcionamiento de los servicios básicos del Parque. Año 2014	
Servicio	Inversión €
4.1.Mantenimiento y limpieza	275.011 €
4.2 Prevención silvícola y defensa de incendios	430.000 €
4.3.Información, atención al visitante, y comunicación social	99.000 €
TOTAL 2014	804.011,00 €
TOTAL 2013	896.224,00 €
TOTAL 2012	677.773,33 €
TOTAL 2011	731.978,00 €
Media 2009-2010	838.508,67 €



Como se observa en el siguiente gráfico, el servicio de Prevención de incendios forestales es el que aglutina la mayor parte de la inversión, sin embargo no puede considerarse que su inversión repercute totalmente de forma directa en el Parque Regional, tal y como ocurre con los medios humanos, mencionado en el apartado 3.1.2.

Así mismo, el servicio de mantenimiento y limpieza supone una inversión muy importante, pero de igual modo, no repercute totalmente de forma directa en el Parque, dado que en su interior se encuentran infraestructuras de gestión de ámbito Regional.

4.1.1. Mantenimiento y limpieza

A continuación se detalla la información relacionada con las labores de limpieza y mantenimiento llevadas a cabo en el Parque Regional durante el año 2014.

Estas actividades, se enmarcan en el programa del **Servicio Integral de Mantenimiento y Limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia**, de apoyo a la gestión de las Infraestructuras y Áreas de Uso Público existentes en el medio natural de la Región de Murcia y en especial en la Red Natura 2000 así como a las infraestructuras básicas destinadas a la defensa forestal.

Atendiendo a los resultados obtenidos en las memorias parciales y anuales del programa, se ha extrapolado de forma aproximada el número de horas destinadas al servicio de limpieza de exteriores, interiores y las actuaciones de mantenimiento y apoyo a la gestión, con respecto a la inversión total efectuada en el ámbito de las actividades de limpieza y mantenimiento de los Parques Regionales de la Región de Murcia.

Parque Regional El Valle y Carrascoy Limpieza y mantenimiento. Año 2014			
TIPO DE ACTUACIÓN	Nº DE HORAS	IMPORTE (IVA incl.)	% IMPORTE
LIMPIEZA EXTERIORES	5.8414	217.577€	22,17 %
LIMPIEZA INTERIORES	1.161	31.630 €	3,22 %
MANTENIMIENTO	623	25.804 €	2,63 %
TOTAL 2014	7.625	275.011 €	28,02 %
TOTAL 2013	6.943	274.885,12 €	27,39 %
TOTAL 2012	5.127	188.190,12 €	21,32%
TOTAL 2011	5.036	205.978,00 €	23,24%
TOTAL 2010	6.951	242.046,64 €	27,89%

Nº de horas: horas totales invertidas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy por cada tipo de actividad.

Importe: inversión total realizada por actividad en el Parque Regional El Valle y Carrascoy (IVA incluido)

% Importe: proporción de la inversión total del servicio realizada en el Parque.

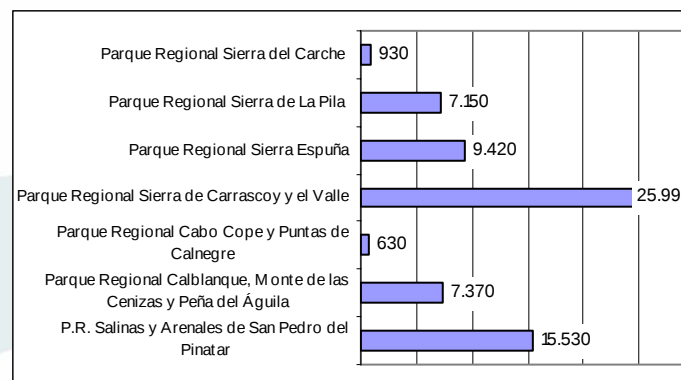
Del total de la inversión realizada por este programa en el Parque Regional Carrascoy-El Valle en 2013, la mayor parte se destina a limpieza de exteriores.



El trabajo que desarrolla el programa en el espacio se divide en distintas acciones:

❖ Limpieza de exteriores.

Se refiere a la revisión o recogida de residuos (en su caso) de los equipamientos exteriores (áreas recreativas, zonas de acampada, miradores, apartaderos, aparcamientos, senderos, itinerarios y lugares de interés más visitados) y de las principales vías de comunicación en el interior del Parque. Esta actividad está permanentemente supervisada por un coordinador. En la actualidad existe una brigada formada por tres personas, destinada al Parque Regional de forma que realiza rutas semanales de limpieza.



Cantidades totales de RSU retiradas en Parques Regionales durante el año 2014 (kg)

Como se puede observar en el gráfico anterior, los esfuerzos del equipo de limpieza de exteriores se centran fundamentalmente en el Parque Regional El Valle y Carrascoy, cuya cantidad de residuos recogidos sigue siendo considerablemente mayor al resto de espacios, acorde con la cantidad de visitantes recibidos y las instalaciones existentes.

Cantidades de R.S.U. retiradas (Kg). PR El valle y Carrascoy.

AÑO	ENERO	FEB.R.	MARZ.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGST.	SEPTIEM.	OCTUB.	NOV.	DIC.	TOTAL
2014	1.300	2.410	2.340	2.240	2.570	1.830	2.120	1.600	2.270	2.930	2.760	1.620	25.990
2013	3.160	2.770	3.220	3.960	3.280	1.670	1.090	1.260	2.150	3.030	3.370	233	29.193
2012	2.740	3.200	2.830	2.100	2.760	1.630	1.030	1.070	2.430	2.270	2.840	2.670	27.570
2011	3.228	2.976	3.024	3.084	3.276	2.388	2.232	1.212	2.940	2.376	2.580	1.884	31.200

En cuanto a la evolución en los kg de RSU recogidos, en el año 2013 los datos fueron más elevados que en 2012, debido fundamentalmente al incremento de horas y de esfuerzo en recursos realizado para mantener el parque siempre limpio.

En 2014 se registra el dato más bajo de kg de basura recogidos en los últimos años 4 años. Podría deberse a los esfuerzos realizados en gestión en ordenación del flujo de visitantes, delimitación de aparcamientos, mejora de áreas recreativas y kioscos, contenedores, reciclaje y puntos limpios, entre otros.



❖ Limpieza de Interiores.

El personal dedicado a la limpieza de interiores cumple las frecuencias de paso asignadas a cada equipamiento mediante un cuadrante semanal. Se realizan las excepciones necesarias según las necesidades que sobrevengan.

Existen un total de 4 brigadas de limpieza de interiores de las cuales 3 se encuentran ubicadas en el Complejo Forestal enclavado en el P.R. El Valle y Carrascoy y la cuarta realiza sus funciones básicamente en el P.R. Sierra Espuña.

Dentro del Parque Regional, se procede a la limpieza de diferentes infraestructuras, tanto destinadas a la gestión directa del parque, como destinadas a gestión regional, por lo que debe tenerse en cuenta en el análisis de la inversión realizada (CECOFOR, Laboratorio germoplasma, módulo Calidad Ambiental, Centro Comarcal El Valle, Aseos Vivero Forestal El Valle, Oficina digitalización, CRFS, Aula Naturaleza El Valle y CV El Valle).

❖ Mantenimiento

Se dispone de una brigada de mantenimiento a nivel regional que resuelve todas las incidencias y solicitudes que les deriva el coordinador del servicio. No dispone de un cuadrante regular sino que va resolviendo conforme a la prioridad de actuación, orden de llegada y otros criterios menos ponderables.

En el caso de actuaciones de mantenimiento resueltas en el Parque Regional, gestionadas a través de un gestor de incidencias, se detalla a continuación la tipología y características de las mismas:

TIPO DE INCIDENCIA O ACTUACION DE MANTENIMIENTO	Nº	Nº DE HORAS	IMPORTE IVA (18% incl.)	% IMPORTE
Apoyo a la Gestión y a actividades especiales	8	55	2.082,92 €	0,21%
Limpieza extraordinaria y retirada puntual de residuos	4	69	2.637,76 €	027%
Mantenimiento de C. Visitantes, P. Información, A. Naturaleza y similares	24	117	5.244,85 €	0,53%
Mantenimiento CV, PI, Aula y similares	54	381	15.838,18 €	1,61%
TOTAL 2014	90	622	25.803,71 €	2,63%
TOTAL 2013	97	785	35.796,00 €	3,57 %
TOTAL 2012	94	452	17.899,20 €	2,03%
TOTAL 2011	80	505	21.401,90 €	2,42%
TOTAL 2010	94	639	22.665,19 €	2,61%

Nº: total de acciones realizadas por tipo de actuación.

Nº de horas: horas totales invertidas en el Parque Regional por cada tipo de actuación.

Importe: inversión total realizada por actuación el Parque Regional (18% de IVA incluido)

% Importe: proporción de la inversión total realizada en el Parque.



❖ **Otros trabajos relacionados con infraestructuras de uso público.**

Excepcionalmente, y en función de lo que establezca el diseño del programa, se pueden realizar otras actividades de apoyo al personal de la administración en las diferentes actividades relacionadas con la gestión y el uso público de dichos espacios naturales, las cuales figurarían reflejadas en la tabla anterior.

4.1.2. Vigilancia y extinción de incendios forestales

Los recursos humanos y materiales para la prevención y extinción de incendios, pertenecen en gran medida al *Servicio de prevención silvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia*.

Como medios de vigilancia y extinción específicamente situados en el ámbito del Parque se encuentran:

- ✓ MALLA ECO: Un punto de vigilancia fijo de incendios forestales situado en “Relojero”, activo 16 horas durante 6 meses en el año 2014 (3 personas, 2 al día).
- ✓ BRIFOR: un retén terrestre, compuesto por 8 personas (5-6 personas/día) durante todo el año, dirigidos por un agente medioambiental, provistos de un camión autobomba todoterreno y herramientas de extinción y con base en las instalaciones sitas junto a la Casa Forestal “El Valle”.
- ✓ BIR: una Brigada de Intervención Rápida, compuesta por 4 personas, 2-3 al día, durante 12 meses dirigida por un Agente Medioambiental. Opera con un vehículo pick-up provisto de un depósito de agua y herramientas de extinción, operativo durante la época de máximo peligro, y con base en las instalaciones sitas junto a la Casa Forestal “El Valle”.
- ✓ Centro de Coordinación Forestal (CECOFOR) que apoya en la coordinación a nivel Regional de Incendios Forestales y demás tareas realizadas por el cuerpo de agentes medioambientales

Como medios de extinción de carácter general se encuentran 3 Parques de Bomberos de Murcia (municipal).

También participan de forma activa en las labores de extinción, en el caso de que fuese necesario, las Brigadas Helitransportadas de la Base de Alcantarilla, Zarcilla de Ramos y Sierra de la Pila.



❖ Prevención

Durante la campaña 2013-2014 las brigadas realizaron los siguientes trabajos de selvicultura preventiva:

TIPO	TAJO	DESBROCE	CLAREO	RESIDUOS
Mantenimiento Faja Auxiliar	Casa Civil, Collado del Cerrillar	11,10 ha		
	El Aguilucho	8,10 ha		
	Casa Forestal Alberca	19,77ha		
	Cresta del Gallo	2,68 ha		

❖ Extinción

Durante el año 2013 se produjeron los siguientes incendios dentro del ámbito del PORN así como en el área de influencia de 500 metros del ámbito PORN:

ÁMBITO PORN	m2	CAUSA
El Jabato	2	Negligencia
Centro Equestre	48	Intencionado
TOTAL 2014 (2)	50	
TOTAL 2013 (1)	2	
TOTAL 2012 (1)	254	
TOTAL 2011 (4)	800	

ÁREA 500 M ÁMBITO PORN	m2	CAUSA
Cuneta Carril Márquez	45	desconocida
Casa del Pino	5.846	negligencia
Autovía A-30	300	desconocida
Casa Los Pertigueros	40	desconocida
La Murta	4	negligencia
TOTAL 2014 (5)	6.235	
TOTAL 2013 (1)	10	
TOTAL 2012 (10)	105.316	
TOTAL 2011 (9)	36.575	

4.1.3. Programa de Información, atención al visitante y comunicación social

Información más detallada referente al funcionamiento de este Servicio se puede encontrar en la página Web del Parque Regional <http://www.murcianatural.carm.es/web/guest/197>, descargando los documentos:

Memoria Anual 2014 Programa Información P.R. El Valle y Carrascoy
Memoria Anual 2014 del Centro de Recuperación de Fauna Salvaje

Centro de Visitantes El Valle

El equipo de información del Parque Regional El Valle y Carrascoy cumplimenta diaria y sistemáticamente una ficha de seguimiento diaria y una ficha de consultas telefónicas. Éstos son instrumentos esenciales para el registro de datos y el seguimiento del Programa.



A través de las fichas cumplimentadas se obtienen importantes datos para el desarrollo del Programa y la gestión del Parque. Así, para este año 2014, se ha extraído un resumen de la información considerada de mayor interés.

❖ Usuarios que requieren alguno de los Servicios del Centro de Visitantes

En el año 2012, hubo una pequeña modificación en el método de conteo de los usuarios que acceden al Centro de Visitantes, para ajustarse a lo determinado en las normas de Calidad del SICTED.

Visitantes que acceden al Centro de Visitantes y Gestión "El Valle".						
Año	Visitantes atendidos	Visitantes Sala de Exposición	Visitantes Sala de Proyección	Otros Visitantes	Participantes Itinerarios guiados	Participantes act. Especiales
2014	15.795	6.315	4.937	1.157	3.690	2.106
2013	15.176	6.987	4.982	1.825	3.416	1.815
2012	16.020	7.998	6.004	1.348	3.913	2.311
2011	12.603	4.988	3.216	860	4.033	
2010	13.176	5.058	2.739	1.649	4.085	
Med07-09	10.390	4.618	3.697	1.4731.304	2.233	

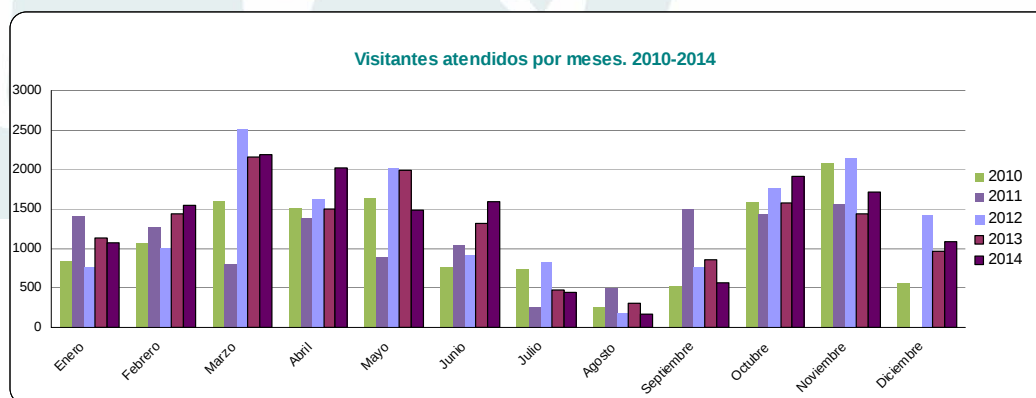
Visitantes atendidos: todos los usuarios que requieren y/o participa de los servicios de uso público del CV.

Visitantes Sala de Exposición y Sala de Proyección: entran a ver la Sala de Exposición o el video que se proyecta en la Sala de Proyección de forma individual (excluye visitas guiadas y usuarios que utilizan las salas para cursos, reuniones numerosas o celebraciones)

Otros visitantes al Centro: asisten a eventos concretos (cursos, seminarios, reuniones, actos o presentaciones) y atención personalizada.

Participantes en visitas guiadas: participan en el servicio de visitas guiadas del Programa, aunque además sean usuarios de las salas y visitantes informados. Los atendidos en visitas guiadas en el CRFS se contabilizan aparte.

Participantes en actividades especiales: son atendidos a través de celebraciones de días mundiales, campañas, rutas, talleres o cualquier otra actividad que se diseñe.



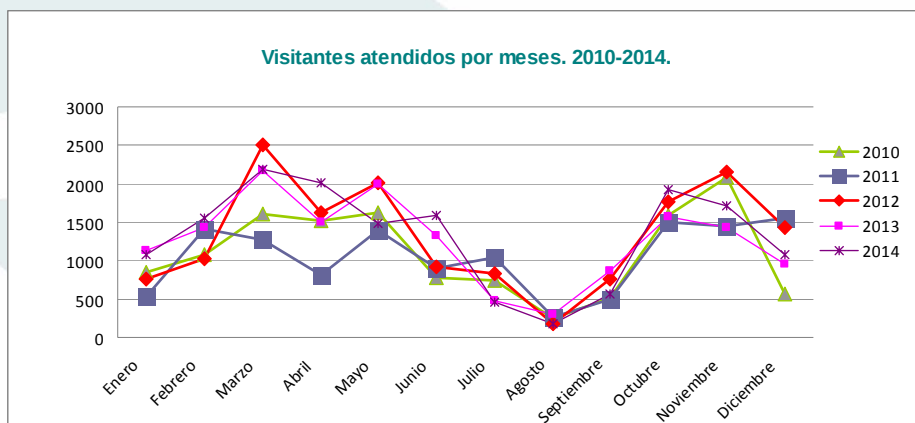


Evolución

- Sigue destacando la participación de visitantes en itinerarios ambientales guiados, que se estabiliza y que representa más del **23%** de los usuarios atendidos en el CV.
- La asistencia de otros visitantes en actividades especiales se corresponde con el **13%** del total.
- En general, la tendencia en cuanto al número de visitantes atendidos desde el año 2008 en el Centro de Visitantes El Valle parece que estable en los últimos 3 años.
- En marzo y abril, al igual que en años anteriores, se produce el máximo en cuanto al número de visitantes atendidos, con un total de 2.191 y 2.016, seguido de octubre y noviembre con 1.920 y 1.707 usuarios.

❖ Visitantes atendidos

En este apartado se tiene en cuenta la distribución anual de los visitantes atendidos, de forma que se pueda analizar la tendencia en su distribución por meses:



Evolución

- Parece que con los años se estabiliza la curva, es decir, se mantiene una elevada diferencia entre la cantidad de visitantes de primavera-otoño y los de invierno-verano. Aunque parece que la caída de los visitantes en invierno se mantiene menos acusada que los de verano.

❖ Procedencia de los visitantes informados

Procedencia de los Visitantes atendidos que acceden al Centro de Visitantes y Gestión "El Valle".								
Año	Sin identificar	Municipios del Parque	Otros Municipios	Otras comunidades	Inglés	Alemán	Francés	Otros
2014	118	10.978	4.005	310	157	60	48	119
2013	26	11.703	2.820	323	134	24	10	136
2012	185	11.411	3.378	695	220	12	35	84

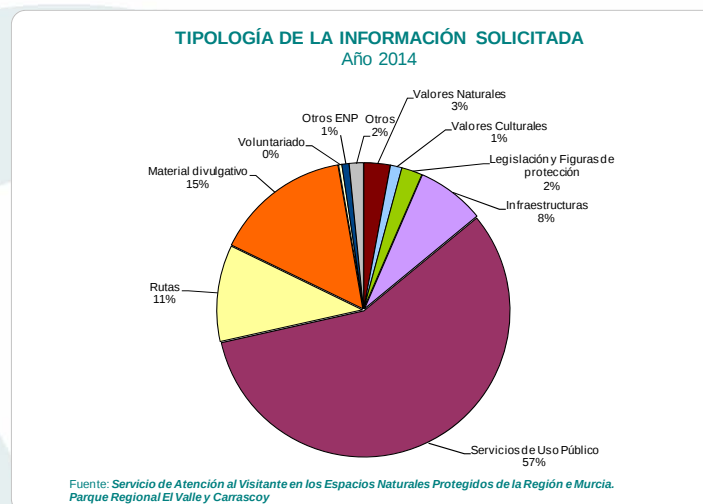


Evolución

- Aumenta considerablemente el número de visitantes procedentes de otros municipios del parque, así como de extranjeros de habla inglesa y alemana. Esta tendencia con el tiempo podría implicar importantes repercusiones a nivel socioeconómico en la zona de influencia del Espacio Protegido y una mayor visibilidad del Parque a nivel Regional

❖ Tipología de la información solicitada

A continuación se presenta un gráfico que refleja el porcentaje total de tipologías de preguntas que los visitantes han realizado durante el año 2014 cuando se acercan al punto de información o llaman por teléfono.



En cuanto al número de consultas recibidas, ya sea vía mail, teléfono o en persona, sigue aumentando de forma considerable.

Tipología de la información solicitada. Total consultas			
Año	Recibidas <i>In situ</i>	Recibidas <i>ex situ</i> (tlf y mail)	TOTAL CONSULTAS
2014	70 %	30 %	4.611
2013	2.933	1.177	4.110
2012	2.888	934	3.822
2011	3.146	454	3.600
Med 2008-2010	2.995	250	3.246



En cuanto a la información más solicitada de cada una de las categorías, cabe destacar la siguiente:

- Destaca el continuo incremento anual en las consultas realizadas sobre servicios de *uso público (horarios, accesos, visitas guiadas, etc.)*, que pasan de un 24% en 2010, un 35% en 2011, un 53% en 2012 y 2013 a un 57 % en 2014.
- Material divulgativo (*mapas, folletos, o guías*) y rutas con un 11% son de los mayores puntos de interés en las consultas realizadas.

❖ Días de apertura del Centro de Visitantes

Días de apertura y promedio de visitantes atendidos		
Año	Días de apertura	Visitantes/día
2014	298	53,00
2013	302	50,30
2012	294	54,00
2011	297	42,40
Media 2007-2010	306,5	25,83

Evolución

- Los días de apertura se mantienen prácticamente constantes en el tiempo.
- La media de visitantes atendidos por se mantiene estable desde 2012 con respecto a las cifras del periodo 2007-2009. Esta subida se debió tanto a la puesta en marcha de los itinerarios guiados como al protagonismo que la Dirección General de Medio Ambiente dio en los últimos años al Centro de Visitantes para la realización de cursos, jornadas y eventos especiales.

❖ Itinerarios guiados desde el Centro de Visitantes

La realización de itinerarios ambientales guiados es un servicio que ofrece la Dirección General a los visitantes del Parque Regional El Valle y Carrascoy.

Destinatarios: Centros de educación primaria, secundaria y bachillerato. Universidades. Asociaciones, grupos organizados y otras entidades.

Participantes: recomendado 30/guía. Máximo 50/guía. Mínimo 10/guía.

Visitas guiadas: A partir de octubre de 2013 se mejoró la oferta para adaptar mejor el servicio a las particularidades e intereses de cada grupo (*CV El Valle, Exploradores a investigar, A cada paso, una historia, Planeta botánico, Ruta de los Castillos, Ramblas, La luna esta triste, Pon tus 5 sentidos en el CV y CRFS*).



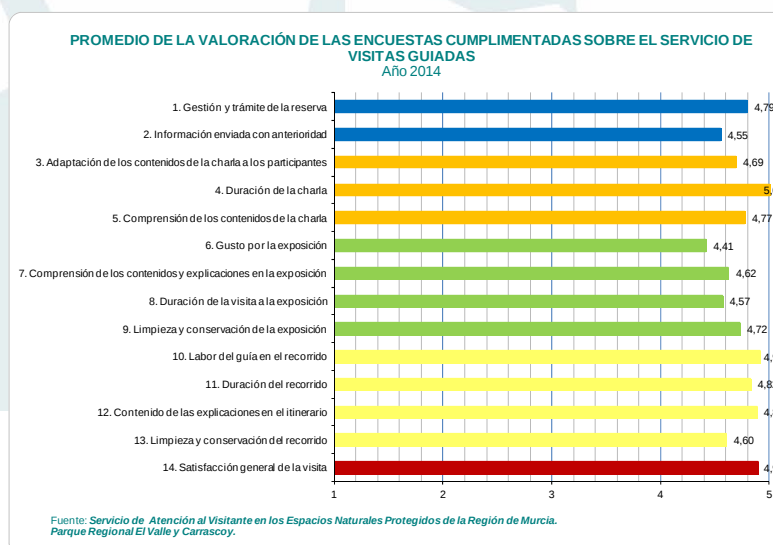
Itinerarios ambientales realizados al Centro de Visitantes y exteriores		
Año	Grupos	Participantes*
2014	103	3.690
2013	93	3.416
2012	102	3.913
2011	111	4.033
2010	71	2.850

*Los participantes en el itinerario del CRFS se contabilizan en la tabla de dicha instalación.

Evolución

- El mes con mayor participación en itinerarios ambientales en 2014 ha sido noviembre, seguido de marzo, frente a mayo de 2013.
- La participación en itinerarios guiados se mantiene alrededor de los 3.500 participantes, favorecido por la consolidación del Programa de Información en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
- Entre las visitas guiadas, además del CRFS (se trata en apartado a continuación), el itinerario más solicitado de este año ha sido el Centro de Visitantes El Valle.
- El promedio de participantes en visitas concertadas es de 36 personas/grupo. En visitas no concertadas baja a 21 personas/grupo dado que son grupos que visitan libremente el centro y se realiza la visita si hay disponibilidad de guía.

Se muestra a continuación la valoración realizada por los participantes, entre un 5 (muy bien) y un 1 (muy mal), estando todas las valoraciones al igual que años anteriores por encima del 4,40.



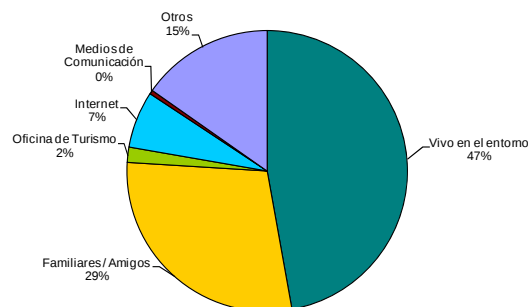


❖ Encuestas. Sondeos de opinión.

Durante el año 2014 se realizan 260 encuestas generales que recogen datos de forma voluntaria.

- **LUGAR DE RESIDENCIA:** la mayoría proceden del entorno del Parque.
- **TIEMPO DE PERMANENCIA:** el 62% medio día, y el 22 % un día completo.
- **EDAD:** El 64% de encuestados tienen entre 30 y 60 años. El 21% entre 18 y 30. Lo que indica que en 2014 la media de edad ha aumentado considerablemente, debido quizás a la ordenación de la circulación y áreas recreativas.
- **ACOMPañANTES:** El 44% de usuarios del parque lo hacen en familia, el 31% con amigos, el 16% en grupo organizado y el 9% solos. Bajan considerablemente las visitas con amigos, a favor de visitas en familia, quizás por el mismo motivo anterior.
- **COMO CONOCE EL ESPACIO:**

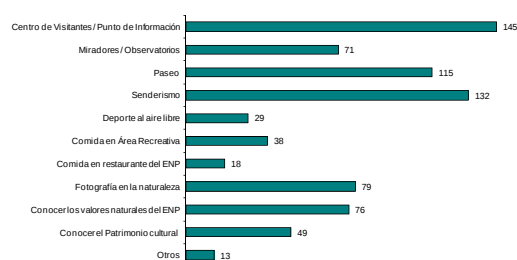
ENCUESTAS GENERALES: ¿Cómo ha conocido este ENP?
Año 2014



Fuente: Servicio de Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional El Valle y Carrascoy.

- **COMO LE HA RESULTADO LLEGAR AL ESPACIO:** 36% muy fácil y el 56% fácil.
- **ACTIVIDAD:** destaca con respecto a 2012, la subida de “comida en áreas recreativas” a casi el doble.

ENCUESTAS GENERALES: Actividades y Equipamientos realizadas/utilizados por el visitante encuestado
Año 2014

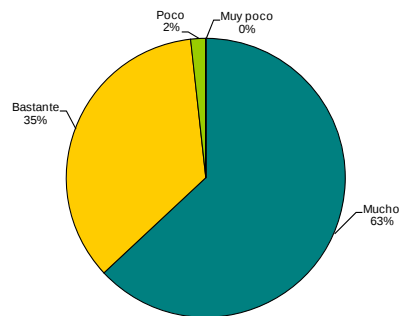


Fuente: Servicio de Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional El Valle y Carrascoy.



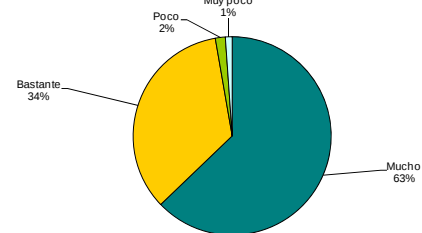
▪ SATISFACCIÓN GENERAL DE LA VISITA AL ENP:

ENCUESTAS GENERALES: Grado de satisfacción
Año 2014



Fuente: Servicio de Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia
Parque Regional El Valle y Carrascoy.

ENCUESTAS GENERALES: Grado de satisfacción
Año 2013



Fuente: Servicio de Información y Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia
Parque Regional El Valle y Carrascoy.

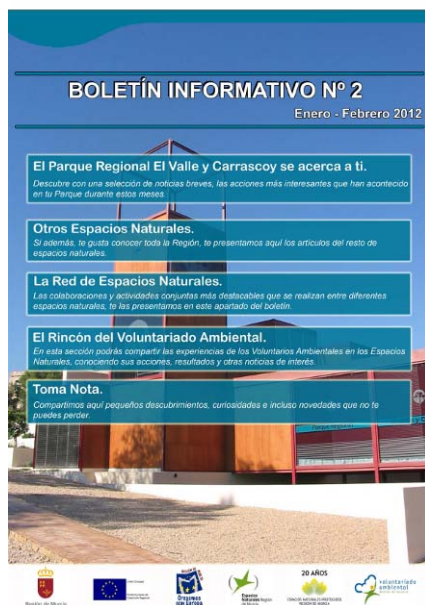
❖ **Acciones especiales.**

Durante el 2014 se han llevado a cabo un total de 30 acciones con 2.106 participantes.

Actividad especial	Descripción	Particip.
Otras rutas guiadas	La Panocha, explora El Valle, Tras la huella	87
Talleres	Arboretum	18
Día Mundial Forestal (DMF)	Plantaciones	196
Día Mundial del Medio Ambiente	Plantaciones, charla, feria	403
Puertas abiertas arboretum	Acceso libre con presencia informador	495
III Ciclo Conciertos Música y Naturaleza"	Conciertos varios.	434
20 experiencias en la nat. antes de los 12	Propuestas para explorar ENPs	22
Los juegos de mesa del parque	Juegos tradicionales	123
Romería de la Fuensanta	Actividades varias todos públicos	138
Plantación "pon tu semilla, planta un árbol"	Público general	32
Taller/ruta "exploradores a investigar"	Público general	20
Campaña "asumo lo que consumo"	Talleres varios	72



❖ **Comunicación y dinamización social.**



Durante el año 2014 se han enviado noticias para los 4 boletines informativos.

La edición del Boletín Informativo se genera de manera interna y digital. El boletín se distribuye por correo electrónico a través de la “Lista de amigos del Valle y Carrascoy”, así como el resto de ENPs, Voluntariado Ambiental y correos del PIDA en la Dirección General.

❖ **Colaboración con otras entidades.**

- ✓ Onda Regional de Murcia.
- ✓ Fundación Desarrollo Sostenible.
- ✓ Hospital clínico universitario Virgen de la Arrixaca.

Centro de Recuperación de Fauna Silvestre

En el año 2009, tras la realización de las obras necesarias, entra en funcionamiento el área de educación ambiental del Centro de Recuperación de Fauna Silvestre con el objetivo de llevar a cabo la sensibilización y educación ambiental con aquellos animales que no pueden ser devueltos al medio natural porque no se recuperan lo suficiente para ser reintroducidos.

❖ **Visitantes atendidos en el Área de Educación Ambiental del CRFS “El Valle”**

Visitantes atendidos CRFS				
Año	V. atendidos	Visitas guiadas	Act. especiales	Otros V. atendidos*
2014	11.387	8.068	330	96
2013	12.026	10.803	549	674
2012	11.380	10.955	No cuantificado	425
2011	12.037	11.056	No cuantificado	981
2010	12.549	11.570	No cuantificado	979

* Otros visitantes atendidos (mail, teléfono o presencial)



❖ Visitas guiadas en el Área de Educación Ambiental del CRFS “El Valle”

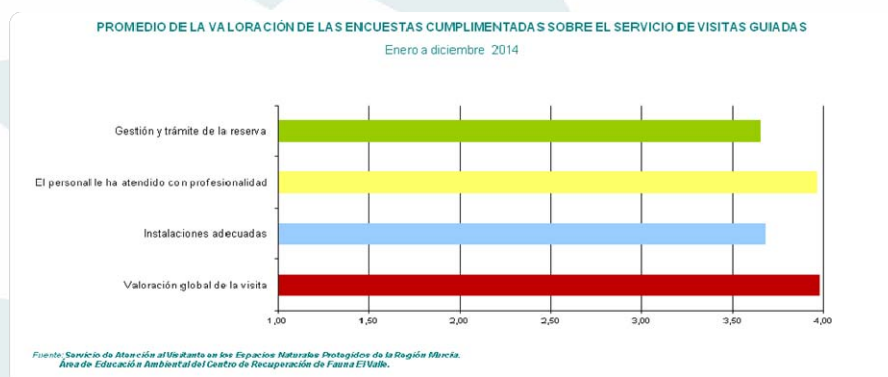
Se contabilizan en este apartado todas las visitas guiadas en el Centro de Recuperación de Fauna Silvestre, ya sean grupos organizados o no organizados (listas abiertas), siendo el promedio de 41- 26 visitantes/grupo respectivamente.

Se realizan visitas distintas según la tipología de los usuarios: *Visita guiada básica*, *Visita guiada en torno a la biodiversidad*, *Visita guiada entorno al consumo responsable* y *Visita guiada en torno a las mascotas*.

Visitas guiadas realizadas en el CRFS			
Año	Grupos		Grupos/Participantes
	Organizados	Listas abiertas	
2014	209	37	246/8.068
2013	242	81	323 / 10.803
2012	207	76	283 / 10.955

❖ Encuestas, sondeos de opinión.

En 2014 se realizan un total de 230 encuestas que incluyen 6 preguntas. Las 4 primeras se valoran de 1 a 5:



- 5) Lo que más le ha gustado: destacan la profesionalidad y atención de los monitores y las dinámicas.
- 6) Que se puede mejorar: destaca con un 24% más variedad de animales y con un 23% el espacio y acondicionamiento de instalaciones.



❖ Actividades especiales

Actividad especial	Descripción	Participantes
Día Mundial de los Humedales	"Parte de ti"	24
Día Mundial Forestal (DMF)	"Aprendiendo a explorar"	82
Día Mundial contra contaminación acústica	"No me chilles que no te veo"	27
Día Mundial de las aves migratorias	"A vista de pájaro"	30
Día Europeo de los Parques y Día Mundial del Medio Ambiente	"Pío, pío"	54
Día Mundial de la conservación del Suelo	"El suelo que pisas"	12
Semana Europea de la Movilidad Sostenible	"Cómo te mueves"	33
Día Mundial de las Aves	"Pío, pío"	32
Día mundial sin compras	"Vámonos de compras"	11
Día mundial del voluntariado	"Voluntari@s por Naturaleza"	25

❖ Comunicación y dinamización social.

- ✓ *Cinco noticias / aportaciones a Web*
- ✓ *Lista de amig@s del CRFS (770 direcciones / 23 correos)*

❖ Colaboración con otras entidades.

- ✓ *Convención RAMSAR –*
Se envía documentación y materiales gráficos
- ✓ *Grupo anillamiento – ANSE*
Anillamiento y colaboración en actividades del centro.
- ✓ *Conoce tu ciudad Ayuntamiento de Murcia*
Visitas de primer ciclo de educación primaria 2.814 escolares.
- ✓ *Área de ciencia y tecnología– Universidad de Murcia*
Diseño y realización de la actividad "no me chilles que no te veo".
- ✓ *Semana verde de salud y medio ambiente– Hospital Virgen de la Arrixaca*
Talleres en el hospital.
- ✓ *Día mundial de los humedales – SEO BirdLife*
Materiales gráficos y talleres.



4.2. Control Administrativo y Gestión de Expedientes

En este apartado se recogen las labores de gestión técnica y administrativa de expedientes relacionadas con el registro de los siguientes documentos:

- Infracciones y denuncias.
- Otros expedientes: informes, autorizaciones, ocupaciones, cesiones, EIA, etc.

La elaboración y análisis de estos documentos permite valorar las diferentes acciones que se puedan realizar en el entorno del Parque y contribuye de manera significativa al seguimiento y evaluación de los objetivos de conservación del mismo.

4.2.1. Infracciones y denuncias

Las **infracciones** registradas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy durante el año 2014, todas bajo la Ley 42/2007, son las siguientes:

Parque Regional Carrascoy y El Valle. Infracciones.				
Tipo de infracción	nº	Estado		
		Oficio de denuncia	En Tramitación	Resuelto
nº 320 –Roturación y nivelación	1		1	
Total 2014	1			
Total 2013	2			
Total 2012	7			
Total 2011	2			
Media 2009-2010	6,5			

4.2.2. Relacionados con aspectos generales de gestión

La relación de expedientes e informes de diferente naturaleza realizados en 2014 en este Parque se detalla en la siguiente tabla:



Parque Regional Carrascoy y El Valle. Expedientes año 2014.								
Tipo	Nº	Objeto	Solicitante		Resolución			
			Púb.	Priv.	Fav.	Desf.	Trámt.	Otro
Autorizaciones	0011	Trabajos de prácticas	X		X			
	0051	Puesta en cultivo		X				
	0077	Puesta en cultivo		X				
	0192	Obras de mejora kiosco de La Balsa		X	X			
	0195	Excavación arqueológica		X				
	0364	Movimiento de tierras, relleno y plantación cítricos		X				
	0432	Obras seminario de La Fuensanta		X				
	0508	Proyecto de aprovechamiento de recursos cantera de pórfidos		X				
	1055	Legalización centro telecomunicaciones Cresta Gallo		X			X	
	1115	Repoblación forestal	X					
	1141	Renovación de plantaciones		X				
	1117	Limpieza de balsa		X				
Varios	0012	Informe juzgado finca el espartizal	X					
	0122	Informe plan de labores cantera		X				
	0234	Solicitud mejora de la carretera de la Cresta Gallo		X	X			
	0282	Informe de daños por accidente de tráfico	X					informe
	0305	Consumo de agua del Albergue		X	X			
	0348	Solicitud de prácticas	X					
	0563	Segregación parcela centro emisor Carrascoy	X					
	0583	Nave uso agrícola		X				
	0618	Proyecto urbanización plan parcial		X				
	0671	Solicitud de reforzamiento de valla en carretera	X		X			
	0844	Informe licencia de actividad kiosco La Balsa		X	X			
	1170	Solicitud juzgado informes de cantera	X					
Ccu pación Conce sion	0695	Toro Osborne		X				
	1193	Cesión casa de Radio Juventud		X				informe
TOTAL 2014 (26)			8	18				
TOTAL 2013 (33)			9	24	13	4	13	3
TOTAL 2012 (30)			8	22	9	3	10	8
TOTAL 2011 (27)			5	22	14	1	7	5
TOTAL 2010 (30)			9	21	10	0	10	10
TOTAL 2009 (13)			5	8	9	1	2	1



4.2.3. Aprovechamiento de los Recursos Naturales

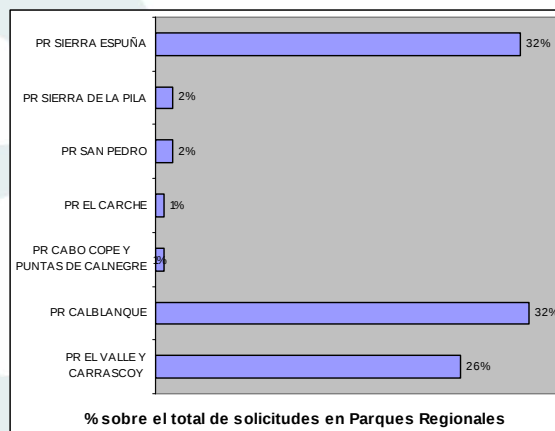
La siguiente tabla refleja las solicitudes relacionadas con los aprovechamientos que se han llevado a cabo en montes públicos o consorciados que se encuentran dentro del Parque Regional El Valle-Carrascoy:

Parque Regional El Valle y Carrascoy Aprovechamiento de los recursos naturales		
Tipo Aprovechamiento	Solicitudes	Unidades
Apícola	1 (3 pendientes)	100 m2
Caza menor	4	28 escop / 2.858 ha
Total 2014		5
Total 2013		6
Total 2012		8

4.2.4. Uso Público

Como se indica en la tabla y gráfico siguientes, la mayor parte de las autorizaciones de uso público realizadas en 2014, están relacionadas con actividades militares y de educación ambiental.

Parque Regional El Valle y Carrascoy. Autorizaciones de uso público. Año 2014.	
Tipología	Solicitudes
Militar	10
Act. Educación ambiental	4
Recreativa	3
Acampada	1
BTT-Ciclismo	2
Carreras por montaña	3
Orientación	1
Romerías	2
Senderismo	3
Escalada	1
Voluntariado	2
Rescate	2
Fotografía/vídeo	1
Total 2014	35
Total 2013	47
Total 2012	64
Total 2011	38
Media 2009-2010	98,50



De todas las autorizaciones de uso público realizadas en 2014 en los seis Parques Regionales, se muestra a continuación el porcentaje en cada uno de ellos. Destaca con respecto a años anteriores el aumento importante de solicitudes en este parque y en Calblanque, casi igualando este año e incluso superando a Sierra Espuña.



4.2.5. Quejas, sugerencias y felicitaciones.

Durante este año 2013 se han recogido un total de 16 hojas de sugerencias, más que en años anteriores, que se refieren a aspectos de gestión de todo el Parque. A éstas hay que añadir las que se recogen en el CRFS (17 hojas) las cuales se refieren únicamente a dichas instalaciones.

Síntesis de los datos de Sugerencias/Quejas /Felicitaciones					
PALABRA CLAVE	TOT				
	Queja	Sugere.	Felici.	2014	2013
Basuras	1	1		2	1
Actividades ofertadas			1	1	
Personal			2	2	
Señalización		2		2	
Carreteras/accesos/aparcam					2
Material divulgativo		4	3	7	
Arboretum	2	1		3	
Centro de visitantes	4	2	1	7	1
Obras					
Ruidos					
Senderos	1	1		2	1
Ciclistas		1		1	2
Vigilancia/control ambiental		1		1	3
Conservación SP					
Barbacoas/fuegos					
Áreas Recreativas		1		1	
Otros		1		1	
CV 2014	8	15	7	30	
CRFS 2014	0	7	10	17	
2014	8	22	17	47	
2013	7	23	6	36	
2012	25	33	17	76	
2011	20	44	33	97	
2010	22	11	3	36	
2009	11	12	0	23	

En el año 2014, tanto la mayoría de sugerencias se centraron en el Centro de Visitantes, tanto por las instalaciones, los materiales divulgativos, como las actividades ofertadas y el personal.



4.3. Gestión Proactiva

En las siguientes tablas se detallan las actuaciones realizadas en el Parque, especificando en el apartado de inversión, aquellos recursos que se invierten de forma directa en el Parque Regional.

Además de los incluidos en esta memoria, se debe tener en cuenta que existen otros gastos/inversiones a nivel Regional que repercuten de forma indirecta en el Parque Regional, o bien que su repercusión económica en el Parque es de difícil estimación, entre los que se encuentran fundamentalmente:

- Gastos corrientes: agua, electricidad, seguridad, etc.
- Proyectos de inversión en infraestructuras Regionales: mejora del CECOFOR, comunicaciones, plagas, desinfección, mejora y revisión de infraestructuras de incendios, etc.
- Planes, programas, estudios y seguimientos de flora y fauna a nivel Regional.

Parque Regional El Valle y Carrascoy. Actuaciones de Gestión. Año 2013			
Tipo de actuación	Nº	Inversión €	Observaciones
Conservación del patrimonio natural y cultural	8 actuaciones	90.267,75	
Infraestructuras y Defensa del Medio Natural	8 actuaciones	238.431,61	
Equipamientos y uso público	13 actuaciones	256.591,66	
Comunicación y divulgación	2 actuaciones	0,00	
Investigación y participación social	6 actuaciones	0,00	
Calidad y Desarrollo Socioeconómico	2 actuaciones	12.500,00	
TOTAL 2014	38	585.790,84	
TOTAL 2013	33	393.415,07	
TOTAL 2012	22	210.127,35	
TOTAL 2011	20	167.267,06	
TOTAL 2010	20	365.134,56	
TOTAL 2009	20	795.173,16	

Tal y como muestra la tabla, la mayor parte de las actuaciones que se han llevado a cabo en el Parque Regional El Valle y Carrascoy están relacionadas con la mejora del uso público, sobre todo las áreas recreativas y con infraestructuras, debido principalmente a la mejora de la carretera principal hasta la Fuensanta así como el asfaltado de la carretera de la Cresta del Gallo.

Las acciones relacionadas con la conservación del patrimonio natural en el año 2014 se inclinan hacia el control de especies exóticas y trabajos selvícolas de mejora.



A continuación se detalla, por categorías, la información relacionada con las actuaciones realizadas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy en 2014.

4.3.1. Conservación

Parque Regional El Valle y Carrascoy			
Actuaciones de conservación del patrimonio natural y cultural.			
Exp.	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
----	Revisión de tomas de agua en la rocalla de El Valle	Fondos propios	2.873,75
D-52/14	Mejora del estanque de riego La Balsa, para la conservación de especies	19.500,00 FEDER 80%	19.500,00
----	Coordinación de SS y AT a la dirección de obra D-52/14	1.199,92 FEDER 80%	1.199,92
D-16/14	Proyecto de documento integrado de Plan Rector de Uso y Gestión (PRUG) del Parque Regional Carrascoy y El Valle y Plan de Gestión del Lugar de Importancia Comunitaria (LIC) Carrascoy y El Valle.	11.923,45 FEDER 80%	11.923,45
D-24/14	Documento del Plan de Gestión de la Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) Monte El Valle y Sierras de Altaona y Escalona	5.898,60 FEDER 80%	5.898,6
----	Mejora del estado de especies protegidas en la rocalla del valle	2.982,65 FEDER 80%	2.982,65
	Eliminación de especies vegetales exóticas invasoras	24.958,97 FEDER 80%	24.958,97
	Trat. Selvícolas de mejora de las masas y biodiversidad el monte "El Cañarejo"	32.853,68 CAIXA	32.853,68
2014	8 actuaciones		90.257,67
2013	8 actuaciones		24.768,96
2012	6 actuaciones		26.509,00
2011	9 actuaciones		140.402,02
Med. 09-10	5,50 actuaciones		71.373,40

4.3.2. Infraestructuras y Defensa del Medio Natural

Parque Regional El Valle y Carrascoy			
Actuaciones en infraestructuras y Defensa del Medio Natural.			
Exp.	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
D-25/14	Mejora del cerramiento de mampostería para la protección de la biodiversidad a lo largo del vial de La Balsa al Santuario de La Fuensanta, P.R. Carrascoy y El Valle	34.200,00 FEDER 80%	34.200,00
D-52/14	Mejora del circuito recreativo-ambiental El Valle	106.950,00 FEDER 80%	57.436,11
D-49/14	Coordinación de seguridad y salud D-52/14	3.176,25 FEDER 80%	2.000,00



----	Adecuación de defectos del centro de transformación	2.225,06 Fondos propios	2.225,06
	Mejora del camino de la rambla del valle	2.873,99 FEADER 65% MMA 13%	2.873,99
	Redacción del proyecto de Mejora de caminos en el PR de Carrascoy y El Valle	2.904,00	2.904,00
	Mejora de caminos en el PR de Carrascoy y El Valle	136.792,45	136.792,45
----	Redacción de dos proyectos (F-23-12, F-19/13)	Medios propios	----
2014	8 actuaciones		238.431,61
2013	4 actuaciones		47.335,84
2012	5 actuaciones		102.601,15
2011	2 actuaciones		26.865,04
Med. 09-10	7 actuaciones		429.988,33

4.3.3. Equipamientos y Uso Público

Parque Regional El Valle y Carrascoy Actuaciones en equipamientos y uso público			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
D-03/13	Construcción de nuevas infraestructuras en el Valle Perdido	179.989,54 FEDER 80%	89.576,78
D-14/04	Acondicionamiento y mejora del arboretum período escolar 2013-2014	34.485,00 FEDER 80%	34.485,00
----	Limpieza de la balsa de riego del arboretum	2.958,45 Fondos propios	2.958,45
----	Reposición de vinilos y tapas de arquetas	2.964,50 Fondos propios	2.964,50
----	Arreglo de registros de agua e instalación de contadores en el crfs	2.710,40 Fondos propios	2.710,40
D-68/04	Ordenación y mejora paisajística Área Recreativa Los Pájaros	34.125,00 FEDER 80%	34.125,00
D-99/14	Mejora de las zonas de picnic para el aprovechamiento lúdico del P.R. el valle y carrascoy	31.500,03 FEDER 80%	31.500,03
D-85/14	Ampliación y mejora de cerramiento del jardín botánico El Valle y desbroce para la protección de especies	33.214,50 FEDER 80%	25.000,00
D-63/14	Coordinación de Seguridad y Salud y Asistencia a la Dirección de las obras: D14/14 y D 25/14	2.904,00 FEDER 80%	2.904,00
----	Inventario de senderos homologados y propuesta de actuaciones	2.940,00 FEDER 80%	2.940,00
----	Análisis, elaboración y redacción de un informe técnico de las patologías y daños existentes en el centro de visitantes el valle	2.359,50 Fondos propios	2.359,50



D-133/14	Mejoras en las instalaciones del centro de visitantes del Parque Regional el Valle y Carrascoy	13.068,00 FEDER 80%	13.068,00
	Mejora de la señalización en los espacios naturales protegidos de la región de Murcia	32.795,39 FEDER 80%	12.000,00
2014	13 actuaciones		256.591,66
2013	9 actuaciones		147.854,65
2012	6 actuaciones		81.017,20
2011	5 actuaciones		0,00
Med. 09-10	3,5 actuaciones		334.708,55

4.3.4. Comunicación y divulgación.

En esta categoría no se ha realizado el diseño de documentos divulgativos por servicios externos, sino que se han llevado a cabo entre el personal del Servicio de Información y el personal de gestión. Todos los documentos generados se han diseñado con recursos propios y se han incluido en la Web en formato pdf.

Parque Regional El Valle y Carrascoy Actuaciones en comunicación y divulgación.			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
	Impresión folleto sendero autoguiado "A cada paso una historia"	Incluido arriba	-----
	Documentos previos e informes Campaña Exóticas Invasoras	Medios propios	-----
2014	2 actuaciones		-----
2013	3 actuaciones		-----
2012	3 actuaciones		-----
2011	1 actuaciones		-----
Med. 09-10	2,5 actuaciones		23.225,84

4.3.5. Investigación, voluntariado y participación social

En el Parque Regional El Valle y Carrascoy se realizan diferentes actividades desarrolladas o subvencionadas por la administración regional u otras entidades que colaboran en la conservación de los recursos naturales de este espacio protegido, con la colaboración de la Dirección General. Entre las actividades que se realizaron en 2014 se encuentran:

Parque Regional El Valle y Carrascoy Fomento de agentes sociales e investigación.				
Exp.	Título de la actuación	Agente Social	Pres.	Inversión €
	Prácticas modulo "Conducción actividades físico-deportivas en el Medio Natural" (1 personas)	Instituto La Alquibla	-----	-----
	Prácticas Licenciatura Ciencias Ambientales (1 persona)	Universidad de Murcia	-----	-----



	Alumnos de 4º de la ESO "Taller educativo de orientación vocacional" (1 personas)	El Limonar International School	-----	-----
	Certificado de Profesionalidad: interpretación y educación ambiental (5 personas)	CESUR	-----	-----
	Curso promoción turística local y atención al visitante (1 persona)	AMUSAL	-----	-----
	Gestión y mantenimiento de estaciones meteorológicas	AMETSE	-----	-----
2014	6 actuaciones			-----
2013	6 actuaciones			-----
2012	1 actuaciones			-----
2011	2 actuaciones			-----
2010	2 actuaciones			600,00

4.3.6. Calidad y desarrollo socioeconómico

Se incluyen en este apartado las actuaciones llevadas a cabo para mejora de la calidad y el servicio, así como otras relacionadas con el desarrollo socioeconómico del parque o de su zona de influencia.

Parque Regional El Valle y Carrascoy Calidad y desarrollo socioeconómico.			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
-----	Auditoría SICTED	Recursos propios y Ayto de Murcia	-----
D-26/04	Construcción de aseos en el área recreativa El Valle Perdido	34.527,50 FEDER 80%	12.500,00
2014	2 actuaciones		12.500,00
2013	3 actuaciones		173.455,62
2012	1 actuación		0,00
2011	1 actuación		0,00



5.- OBJETIVOS 2015

Para el año 2015, en la gestión del Parque Regional Carrascoy-El Valle se considera fundamental que ni la calidad de la atención al ciudadano ni de los servicios e infraestructuras de uso público existentes que se han ido mejorado en los últimos años se vean mermados, por lo que las actuaciones se centrarán en el mantenimiento y mejora continua de la calidad de los mismos, comenzando sin embargo a dirigir poco a poco los esfuerzos de gestión a acciones de conservación y mejora de la biodiversidad, es decir, de los hábitats, fauna y flora.

Dadas las especiales características de los usuarios de este Parque Regional, frente a otros Espacios Protegidos de la Región, se seguirán haciendo esfuerzos importantes en la educación y divulgación ambiental pública, siguiendo con las actividades más demandadas, pero intentando sin embargo, a su vez, ir abriendo el Parque a la instalación de actividades económicas privadas que fomenten el desarrollo socioeconómico de los municipios implicados.

Es por ello que ya en 2015 se pretende avanzar en acciones dirigidas a la conservación, que se centrarán fundamentalmente en la problemática asociada a las especies exóticas invasoras y mejora de la biodiversidad.

Por ello, irá encaminada a la realización de las siguientes actuaciones:

- ✓ Mantenimiento de un equipo que permita dar respuesta a las necesidades que se transmitan desde la ciudadanía y usuarios del Parque.
- ✓ Mantenimiento de la estructura de prevención y extinción de incendios forestales en el Espacio Protegido y su área de influencia.
- ✓ Proseguir con los esfuerzos de colaboración con otras administraciones, agentes sociales, concesionarios, fomento del voluntariado e integración de acciones en la gestión.
- ✓ Fase final de mejora de equipamientos de uso público e importancia de su mantenimiento continuo a largo plazo.
- ✓ Comenzar con la implementación de la excelencia turística (Q de calidad).
- ✓ Control, ordenación y seguimiento del flujo de vehículos y aparcamientos.
- ✓ Favorecer el desarrollo socioeconómico de la zona de influencia del Parque Regional, mediante la ordenación, fomento e impulso de actividades económicas privadas sostenibles en el mismo y favorecer su implantación e integración en la dinámica del espacio protegido.
- ✓ Dotar de mayor importancia las acciones de conservación y mejora de la biodiversidad, priorizando la problemática del establecimiento y propagación de especies exóticas invasoras, mejora de los puntos de agua y seguimiento de hábitats y especies.



6.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

Los documentos de referencia para la elaboración de esta memoria han sido:

Memoria anual del Servicio Integral de Mantenimiento y Limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia (2014).

Memoria anual del Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional El Valle y Carrascoy (2014).

Memoria anual del Servicio de prevención selvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia (2014).

Bases de datos: Oficina Regional Espacios Protegidos, Servicio Jurídico, Servicio de Gestión y Protección Forestal, Servicio de Biodiversidad y Caza y Pesca Fluvial y Servicio de Información e Integración Ambiental.





ANEXO I: FINCAS PÚBLICAS

1.- CCAA

2.- AYUNTAMIENTO ALHAMA DE MURCIA

3.- AYUNTAMIENTO DE MURCIA

(Última actualización, abril de 2012)





FINCAS PÚBLICAS MUNICIPALES. AYUNTAMIENTO DE ALHAMA DE MURCIA.			
Escrituradas			
Nombre	Ha	Nombre	Ha
UMBRÍA DE ALHAMA	294,8358 ⁽¹⁾		
TOTAL	294,8358⁽¹⁾		
FINCAS PÚBLICAS REGIONALES. COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA.			
Particular consorciado		En propiedad	
Nombre	Ha	Nombre	Ha
EL CAÑAREJO	72,6442	EL VALLE Y CARRASCOY	3.532,2978
LA PINADA	281,4830	TOTAL	3.532,2978
TOTAL	354,1272	Total en propiedad y consorciadas	3.886,4250

⁽¹⁾ Superficie según escritura. El resto según datos cartográficos.

FINCAS PÚBLICAS MUNICIPALES. AYUNTAMIENTO DE MURCIA.			
Escrituradas		Plan Parcial Aprobado. Sin escriturar.	
Nombre	Ha	Nombre	Ha
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,7642	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	69,3119
LOS BRIANES - SIERRA DE CARRASCOY	25,0314	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	30,5987
FINCA LA NAVETA - LAS AGUEDAS - SIERRA DE CARRASCOY	68,0234	FINCA LAS LLANAS	12,2063
CANTERA BARRANCO DEL AJAUQUE EN EL VALLE	8,3582	FINCA LOS CLAREAS	10,4913
CANTERA BARRANCO DEL AJAUQUE EN EL VALLE	6,5929	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,3193
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	118,8837	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0143
FINCA LA NAVETA - LAS AGUEDAS - SIERRA DE CARRASCOY	34,7131	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	2,1752
FINCA VERTIENTE ALJIBE PAR 105 POL 166	12,8378	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	0,0070
CABEZO DE PIEDRA PAJIZA EN EL VALLE	5,0445	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	90,4287
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,0792	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0277
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,0005	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0009
LA MURTA	119,4103	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	30,6854
MAJAL BLANCO	503,8319	FINCA LOS CLAREAS	3,9398
MAJAL BLANCO	344,9438	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	1,4667
JARDIN EN ALGEZARES	0,0743	FINCA LOS CLAREAS	8,0732
MAJAL BLANCO	0,1106	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	46,2993
MAJAL BLANCO	13,2642	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	0,0792
MAJAL BLANCO	15,0047	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,0001
MAJAL BLANCO	3,2729	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	0,0005
MAJAL BLANCO	0,4796	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,0002
LA MURTA	0,6885	TOTAL	306,1253
MAJAL BLANCO	18,7875		
MAJAL BLANCO	0,0001		
MAJAL BLANCO	0,0002		
TOTAL	1.300,1975	Total escrituradas y en tramitación	1.606,3228





ANEXO II: MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES

1.- PARQUE MUNICIPAL DEL MAJAL BLANCO

2.- CANTERAS DEL VALLE

3.- OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA





MEMORIA ANUAL 2014

ACTIVIDADES EN EL PARQUE MUNICIPAL DEL MAJAL BLANCO, LA MURTA Y CANTERAS DEL VALLE

INDICE DE CONTENIDOS

- 1. PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL**
 - 1.1. Seminarios y Talleres de Naturaleza en el Majal Blanco**
 - 1.2. Itinerarios y Rutas Ambientales Guiadas**
 - 1.3. Centro de Visitantes del Majal Blanco**
 - 1.4. Programa de Voluntariado Ambiental: Hacemos piña**
 - 1.5. Punto de Información Ambiental del Majal Blanco**
- 2. PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA CENTROS ESCOLARES**
 - 2.1. Aula de Naturaleza “Majal Blanco”**
 - 2.1.1. Síntesis de contenidos, materiales y participantes**
 - 2.2. Canteras de “El Valle”**
 - 2.2.1. Síntesis de contenidos, materiales y participantes**
- 3. TRABAJOS DE SILVICULTURA**
 - 3.1. Mantenimiento de la masa forestal**
- 4. OBSERVATORIO ASTONÓMICO DE LA MURTA**
 - 4.1. Actividades diarias**
 - 4.2. Actividades semanales**
 - 4.3. Actividades mensuales**
 - 4.4. Actividades anuales**
 - 4.5. Número de personas atendidas en 2014**
 - 4.6. Reportaje fotográfico**

1.- PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL

1.1. Seminarios y talleres de Naturaleza del Majal Blanco

Los Seminarios y Talleres se desarrollan en el Aula de Naturaleza del Majal Blanco de febrero a mayo 2014: una actividad mensual en sábados (10 a 17 h) y de octubre a diciembre 2014: una actividad mensual en sábado (10 a 17 h).

Para cada actividad se ofertan unas 20 - 25 plazas.

SEMINARIOS Y TALLERES DE NATURALEZA DEL MAJAL BLANCO Enero - Diciembre 2014					
Nº	Actividad	Fecha	Preinscritos	Inscritos	Nº Particip.
1/14	Agricultura ecológica y alimentación saludable, taller práctico. Aula de la Naturaleza Majal Blanco.	22/02/14	28	27	23
3/14	El Majal Blanco en familia: juegos, actividades y paseos ecológicos. Aula de la Naturaleza Majal Blanco.	12/04/14	40	27	17
5/14	Gymkana ambiental para toda la familia: investigando el Majal Blanco.	25/10/14	19	19	17
7/14	Taller de dulces navideños, una tradición sostenible.	13/12/14	82	25	20
		Total	169	98	77

152

1.2. Centro de Visitantes del Majal Blanco.

Apertura al público (domingos de 9,30 a 14 h).

Los datos de días de apertura y visitantes durante 2014 han sido los siguientes:

CENTRO DE VISITANTES DEL PARQUE FORESTAL MUNICIPAL MAJAL BLANCO Estimación de visitantes informados en el Centro de visitantes Enero / Diciembre 2014			
Mes	Nº Días	Total visitantes	Valor medio (visitantes/día)
Enero	4	28	7
Febrero	4	158	39,50
Marzo	5	93	18,60
Abril	4	43	10,75
Mayo	4	48	12,00

Junio	Cerrado		
Julio	Cerrado		
Agosto	Cerrado		
Septiembre	2	129	64,50
Octubre	4	125	31,25
Noviembre	5	163	32,60
Diciembre	4	35	8,75
TOTAL	36	822	22,8

1.3. Itinerarios y Rutas Ambientales Guiadas

Hay que destacar que en este periodo se ha ampliado el tamaño del grupo de itinerarios guiados a 35 personas (en lugar de las 25 iniciales), dado que la demanda es elevada, y suelen producirse bajas el día de la actividad.

Los datos de participantes han sido los siguientes:

ITINERARIOS Y RUTAS AMBIENTALES GUIADAS Enero - Diciembre 2014					
Nº	Actividad / Recorrido	Fecha	Preinscritos	Inscritos	Nº Particip.
1/14	PR MU 52 Barranco Blanco	02/02/14	45	38	24
2/14	PR MU 35 Cuevas del Buitre	09/02/14	52	44	22
3/14	Con los "peques" por el Majal Blanco.	23/02/14	58	30	31
4/14	PR MU 55 Pico del Águila	09/03/14	44	34	26
6/14	La Murta-Carrascoy	13/04/14	40	26	15
7/14	SL MU 15 Sendero Familiar	11/05/14	53	23	8
9/14	PR MU 52 Barranco Blanco	12/10/14	34	26	18
10/14	PR MU 35 Cuevas del Buitre	26/10/14	30	29	19
12/14	PR MU-34 Camino de los Arejos	16/11/14	32	24	25
14/14	Sendero familiar Alcalde Miguel Ángel Cámara Botía	30/11/14	47	23	10
16/14	Circuito Parque Regional Carrascoy-El Valle	21/12/14	38	23	13
		Total	473	320	211

1.4. Programa de Voluntariado Ambiental: ¡Hacemos piña!



Las actividades desarrolladas en el Majal Blanco en 2014 se detallan en la siguiente tabla:

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL					
Enero – Diciembre 2014					
Nº	Actividad	Fecha	Lugar	Nº Inscritos*	Nº Partic.
2/14	Seguimiento de anfibios en el Majal Blanco	8/02/2014	Parque Forestal Municipal Majal Blanco	83	5
3/14	Proyecto horno: diseño de señalización	22/02/2014	Parque Forestal Municipal Majal Blanco	83	8
4/14	Camuflaje de estructuras artificiales en el Majal Blanco	22/03/2014	Parque Forestal Municipal Majal Blanco	85	6
6/14	Proyecto horno: instalación y fin del proyecto	10/05/2014	Parque Forestal Municipal Majal Blanco	87	8
7/14	Rescate de anfibios	16/11/2014	Parque Forestal Municipal Majal Blanco	90	3
Total				428	30

1.5. Punto de Información Ambiental del Majal Blanco

El PI Ambiental se abre al público el sábado 4 de enero de 2014 (cerrado 1 y 6), permaneciendo cerrado los meses de junio, julio, agosto. El 20 de septiembre se reanuda la actividad hasta diciembre (cerrado el 25).

Como aspectos más relevantes de este periodo relacionados con la gestión del servicio se destacan los siguientes:

- Se modifica el horario de atención al público para ajustarlo a las necesidades reales, que pasa a ser de 9,30 a 14,30 h.
- Se instala nuevo cartel de identificación y horarios del servicio de información.
- Continúa el servicio de préstamo de prismáticos.

Diariamente, el equipo de información realiza los registros establecidos, reflejando en ellos:

- El número de visitantes atendidos.
- El número de vehículos estacionados en la Plaza de las Moreras (según estimación realizada en horas determinadas).
- Las principales cuestiones que plantean los usuarios.
- Las incidencias y observaciones de interés que se producen durante la apertura.

También se ofrece a los visitantes la Hoja de Sugerencias y la posibilidad de que aporten su correo electrónico para recibir información periódica del Programa municipal de actividades ambientales

PUNTO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL DEL MAJAL BLANCO Enero – Diciembre 2014						
Nº	Mes	Nº Días apertura	Nº Visitantes informados	Valor medio (visitantes/día)	Hojas de Sugerencias	Nº Correos-e
1/14	Enero	8	334	41,75	2	31
2/14	Febrero	8	358	44,75	3	34
3/14	Marzo	11	373	33,91	8	27
4/14	Abril	11	367	33,36	5	11
5/14	Mayo	10	178	17,80	5	27
	Subtotal	48	1.610	34,32	23	130
6/14	Sept	4	133	33,25	6	15
7/14	Octubre	8	440	55,00	7	36
8/14	Novbre.	10	383	38,30	21	32
9/14	Diciemb.	9	239	26,56	10	24
	Subtotal	31	1.195	38,27	44	107
	Total	110	2.805	36,08	67	237

2.- PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA CENTROS ESCOLARES

2.1 AULA DE NATURALEZA “MAJAL BLANCO”

2.1.1 Síntesis de contenidos, materiales y participantes

Temas y contenidos	Visita guiada por el Majal Blanco 1. Infantil 3 y 4 años El rincón de La madre naturaleza. - <u>Identificación de seres vivos y materia inerte:</u> animales y plantas que viven en el Majal. El yeso, donde se obtiene y para que lo usamos - <u>Observación de algunas características los seres vivos:</u> ¡qué bien huelen las plantas!. La expansión del bosque y su ciclo vital. Las plantas nos curan. - <u>Disfrutamos y cuidamos la naturaleza:</u> ¡qué bien se está en el Majal Blanco! Un paseo divertido. Qué ocurre si tiramos los residuos al monte. Cada cosa en su sitio, separamos para reciclar. 2. 5 años y 1^{er} Ciclo de Primaria Los seres vivos ¿Quién vive en el Majal Blanco? - <u>El entorno natural y su conservación:</u> El suelo, el agua y el aire necesarios para el bosque. El matorral sujeta el suelo y lo protege. Los seres vivos, distintos grupos animales que viven en el bosque. - <u>El paso del tiempo. Antiguas formas de trabajo:</u> Formas tradicionales de trabajo humano. Proceso tradicional de obtención, tratamiento y
---------------------------	---

transporte del yeso. Características básicas y uso del yeso.

- Observación y percepción de elementos del paisaje: Nociones básicas de orientación espacial. Los PRs del Majal. Paisaje natural y paisaje humanizado. Identificación de las distintas poblaciones y montañas desde el "Cabezo Quema'o".

3. 2º Ciclo de Primaria

Conociendo el Majal: a ras del suelo y a vista de pájaro.

- El entorno natural y su conservación: Hierbas, arbustos y árboles. Su clasificación. Los animales del Majal, los conocemos y los respetamos. Procedimientos de mejora del espacio natural y sus especies. El tiempo atmosférico, la estación meteorológica del Majal.

- Cambio del tiempo en la vida cotidiana: Elementos de la herencia cultural del pasado cercano. Proceso tradicional de obtención, tratamiento y transporte del yeso. Reconocimiento y características básicas y usos del yeso.

- Orientación y localización de elementos del paisaje: Orientación en el espacio. Los puntos cardinales y la brújula. Uso de croquis, planos y mapas. Paisaje natural y humanizado. ¿Dónde está el norte? Accidentes geográficos.

4. 3º Ciclo de Primaria

El bosque y la rambla.

- El entorno natural y su conservación: representación en plano del Majal. Espacios Naturales Protegidos, Carrascoy y El Valle. Catástrofes naturales, las inundaciones. La cadena alimentaria en el Majal. Pirámide trófica.

- La diversidad de los seres vivos: las plantas del bosque y de la rambla. La adaptación de las plantas a la sequía. Los primeros colonizadores, líquenes, hongos y musgos. Actuaciones humanas que afectan a los ecosistemas.

- Observación y percepción de elementos del paisaje: itinerarios señalizados, los PRs del Majal. Evolución del paisaje, factores naturales y antrópicos. Identificación de las distintas poblaciones y montañas desde el mirador del Cabezo Quema'o.

5. Secundaria

La rambla de La Cueva del Buitre.

- El entorno natural y su conservación: la biodiversidad del Majal Blanco. Componentes del ecosistema, cadenas y redes tróficas. Aplicaciones e intereses económicos de los minerales: yeso.

- Los recursos naturales: los recursos naturales en el Majal. La formación del suelo. Fuentes de energías alternativas. La contaminación y la depuración del agua. La gestión de los residuos.

- El bosque y la rambla: la vegetación del bosque y de la rambla. La rambla: procesos de erosión, transporte y sedimentación. Evolución del paisaje, factores naturales y antrópicos.

Alternativa por el PR 2, en caso de lluvia.

6. Bachillerato

Gestión sostenible del medio natural.

- Gestión sostenible del entorno natural.

- Los recursos naturales, valor económico y social.
- Usos y actividades en el medio natural.

7. Grupos organizados

Visita guiada por el Majal Blanco.

MAJAL BLANCO	CENTROS ESCOLARES	NIVELES EDUCATIVOS	UNIDADES ESCOLARES	PARTICIPANTES	TEMAS
10ª EDICIÓN (13-14)	17	Infantil Primaria E.S.O Bachillerato Adultos	47	975	5

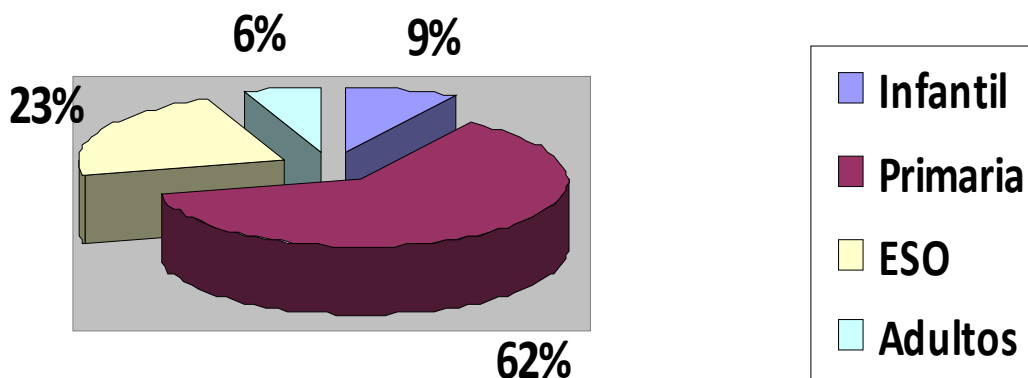


GRÁFICO PARTICIPACIÓN MAJAL BLANCO CURSO 2013/2014

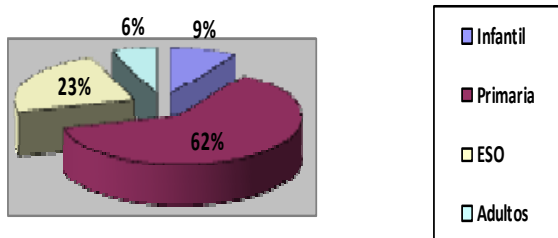
2.2. CANTERAS DE “EL VALLE”

2.2.1 Síntesis de contenidos, materiales y participantes

LAS CANTERAS EL VALLE	CENTROS ESCOLARES	NIVELES EDUCATIVOS	UNIDADES ESCOLARES	PARTICIPANTES	TEMAS
9ª EDICIÓN (13-14)	3	Segundo y Tercer ciclo de Primaria E.S.O Bachillerato Adultos	8	190	10

NIVELES	CONTENIDOS	MATERIALES
2º Y 3º CICLO DE PRIMARIA	- La rambla - La formación del bosque - Explotación de canteras - Geología - Fauna de la zona - Señalización en el medio natural	Cuadernillo con información de itinerario, adaptado al nivel.
ESO Y BACHILLERATO	- La rambla - Procesos erosivos - Ecosistema forestal - Paisaje - Explotación de canteras - Geología - Impacto ambiental - Fauna de la zona - Impacto ambiental - Señalización en el medio natural	Cuadernillo con información de itinerario, adaptado al nivel.

GRÁFICO PARTICIPACIÓN CANTERAS DE EL VALLE CURSO 2013/2014



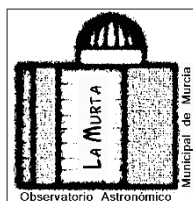
3.- TRABAJOS DE SILVICULTURA

3.1 Mantenimiento de la masa forestal

Durante todo el año 2014 se realizan trabajos de mantenimiento de la masa forestal del Parque, realizando podas controladas, control de plagas, limpieza de márgenes, mantenimiento de senderos, control de accesos y vigilancia.

Durante los meses de verano, de junio a septiembre se incrementa el dispositivo de vigilancia para la prevención de incendios forestales.

4.- OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA



Gerente: Ascensión Pastor Rodríguez

Observatorio Astronómico Municipal de Murcia. La Murta.

Teléfono de **atención al público** de martes a viernes de **11 a 14 horas 658 44 99 72**

Teléfono de atención **gestión del Observatorio 968 616 683** de 11 a 14 horas, de lunes a viernes.

www.observamurcia.com

observamurcia@observamurcia.com

www.astromurcia.es

El Observatorio Astronómico es una dependencia Municipal, que depende del Servicio de Programas Europeos. Entró en funcionamiento el 1 de septiembre y se inauguró el 28 noviembre de 2001.

4.1 Actividades diarias

Se reciben visitas de Centros Escolares los miércoles y jueves, según demanda. Las visitas son siempre por la tarde-noche. Temporada alta de octubre al 21 de junio. Los días con Luna en cuarto creciente de lunes a jueves. Los lunes permanecen cerradas las instalaciones.

Los Centros son atendidos en invierno desde las 18 h. En horario de verano a las 22 horas. Los alumnos acuden en Autobús en grupos de entre 28 a 55 alumnos.

Según el nivel o la edad.

El horario de Oficina para la gestión del Observatorio es de 8 a 14:30 de lunes a viernes. Atención al Público por teléfono de 11 a 14 horas de martes a viernes.



4.2 Actividades semanales

Todos los viernes y algunos sábados se atiende a particulares, grupos de familias, que se les asigna la visita con la Luna en Cuarto Creciente, grupos de parejas o de adultos. Asociaciones de Senderismo, de trabajadores, etc.

Número de grupos de particulares que visitan en invierno el Observatorio, a las 19h, 20h, 21h, Verano: se atienden las visitas desde las 22h. Y 23h.

Las visitas se realizan por la noche. Por el día el Observatorio permanece cerrado. El horario de Oficina para la gestión del Observatorio es de 8 a 14:30 de lunes a viernes. Atención al Público por teléfono de 11 a 14 horas de martes a viernes.

4.3 Actividades mensuales

NOCHES DE PUERTAS ABIERTAS CON RESERVA.

Con motivo de eventos astronómicos o para agilizar la lista de espera, se organizan días especiales de visita.

4.4 Actividades anuales

Al ser reducido el espacio en el Observatorio para eventos especiales trasladamos la actividad del Observatorio a la ciudad de Murcia en Plazas o Centros Escolares.

1. **Observación del Cometa Lovejoy.**
2. **Noche de los Museos.** Se participa en la Plaza de la Ciencia en una Observación de los principales astros de la noche.

4.5 Número de personas atendidas en 2014

Recibimos en torno a **6.000** personas entre Centros Escolares y particulares. Todas estas personas pasaron por el Observatorio y miraron a través del Telescopio MEADE LX 200 de 16”.

Se beneficiaron de las actividades del Observatorio (Observaciones Públicas con Telescopio CELESTRON CPC 11”) en torno a **8.000** personas.

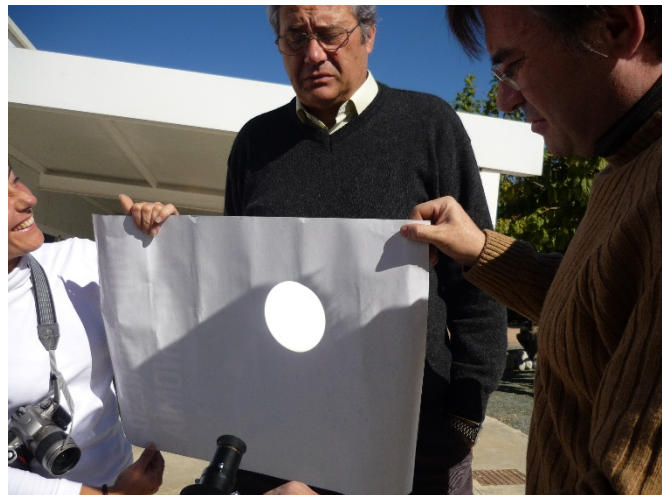
TOTAL: 4.560 personas han pasado por el Observatorio.

TOTAL: 6.080 Usuarios se han beneficiado de las observaciones realizadas fuera del Observatorio con el telescopio municipal CELESTRON CPC11”.

AÑO	VISITAS AL OBSERVATORIO Telescopio MEADE LX 200 de 16”.	ACTIVIDADES FUERA DEL OBSERVATORIO CON EL TELESCOPIO MUNICIPAL “CELESTRON CPC11”
2014	4.560	6.080
TOTALES	4.560	6.080

4.6 Reportaje fotográfico.

EL TELESCOPIO DE 16" ES LA JOYA DEL OBSERVATORIO /
ACTIVIDADES SEN ESCUELAS DE VERANO



ACTIVIDADES EN CURSOS DE PROFESORES /
EL AULA DE INTERPRETACIÓN DEL CIELO DEL OBSERVATORIO





ANEXO III:

MEMORIA DE UTILIZACIÓN

CENTRO ECUESTRE DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL PARAJE DE LAS CANTERAS

(NO SE DISPONE DE DICHA INFORMACIÓN)





MEMORIA DE ACTIVIDADES DE

“EL VALLE CEEA”

AÑO 2014

El Centro Ecuestre de Educación Ambiental, se ha convertido en un foco de actividades de Interpretación y Educación Ambiental que irradia desde una de las zonas más privilegiadas del Parque Regional, gracias a la rehabilitación de la parcela, antiguamente muy degradada paisajísticamente ya que se habían generado escombreras.

Tras 14 años de trabajo, hemos conseguido cumplir uno de nuestros mayores objetivos: brindar a cualquier ciudadano la posibilidad de realizar actividades ecuestres básicas, deportivas y de interpretación ambiental, al tiempo que se facilita el contacto integral con la Naturaleza, generando actitudes y comportamientos positivos mediante un cambio en la interacción con el medio.

Cabe destacar en 2014 la gran aceptación que tiene el centro para la celebración de cumpleaños y comuniones, actos dirigidos a los niños y que han encontrado en nuestro centro el entorno ideal.

ACTIVIDADES

Las actividades ofertadas, se realizan tanto en el interior del Centro Equestre, como recorriendo el Parque Regional. Dichas actividades, son las siguientes:

Actividades dentro del Centro:

- Paseo a caballo
- Tirolina (infantil y de adultos)
- Goming
- Rocódromo de escalada
- Tiro con Arco
- Parque Aéreo
- Paseo en carrito de Pony
- Fútbol humano
- Talleres educativos*
- Huerto*
- Granja*
- Juegos (ping-pong, baloncesto, etc.)*
- Clases de equitación*
- Terapias ecuestres*

Actividades fuera del Centro:

- Senderismo*
- Orientación*
- Escalada*
- Repoblación*
- Rutas a caballo*

(*) Estas actividades se realizan solamente con grupos concertados.

USUARIOS

En 2014 desde el C.E.E.A., se ha trabajado con distintas instituciones, como la Concejalía de Educación, la Concejalía de Deportes y con Centros Culturales del Ayuntamiento de Murcia, así como distintas asociaciones como grupos Scouts, Ampas, etc. y se ha atendido a una media de 15.000 visitantes, de los cuales, un 40% han sido los fines de semana o días festivos, y un 60% los días de la semana. Dentro de este último grupo, además de ofrecer nuestros servicios a los visitantes habituales del Parque, hemos trabajado con muchos Centros Escolares de la Región de Murcia y de otras comunidades.



ANEXO IV: DATOS DE PERNOCTACION

ALBERGUE EL VALLE

(NO SE DISPONE DE DICHA INFORMACIÓN)





**ANEXO V:
MEMORIA DE UTILIZACIÓN**

TALLER DE NATURALEZA ARBORETUM EL VALLE







Durante el año 2014, la Fundación de Desarrollo Sostenible, llevó a cabo en el Aula-Taller de la Naturaleza del Valle un total de **156 actividades**, a las que asistieron **1.121 visitantes**, las cuales se relacionan a continuación:

- Itinerario Arboretum
- Visita Centro de Recuperación de Fauna Silvestre
- Visita al vivero Forestal
- Taller de Identificación y Reconstrucción de Huellas Salvajes
- Taller de Fósiles
- Taller de Lombricultura
- Taller de Agricultura Ecológica
- Iniciación al Yoga en la Naturaleza
- Taller de Arte y Naturaleza
- Taller de Estrellas
- Taller de Jabones
- Taller de Plantas Aromáticas
- Taller de Ingenios Solares
- Taller de Juguetes con material reciclado
- Taller de Hojas
- Taller de Flora
- Iniciación al Pilates en la Naturaleza
- Sendero Botánico
- Sendero Fauna
- Sendero Geológico
- Taller de Instrumentos Musicales con material reciclado
- Taller Colores del Paisaje
- Taller de Macetas con material reciclado
- Taller de Velas Naturales
- Taller de Infusiones
- Taller de Ambientadores Naturales
- Taller de Semilleros
- Taller de Esparto
- Taller de Arcilla
- Juegos en la Naturaleza
- Taller de Energías Renovables
- Taller de Consumo Responsable
- Taller de Complementos con material reciclado
- Casetas de Pájaro con material reciclado
- Taller de Reutilización y Reciclaje de Muebles y Objetos
- Taller de Máscaras







ANEXO VI: MEMORIA ANUAL

1. CENTRO DE VISITANTES DE LA LUZ

2. CENTRO DE VISITANTES SAN ANTONIO EL POBRE

(NO SE DISPONE DE DICHA INFORMACIÓN)