

CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE

PARQUE REGIONAL DE SIERRA ESPUÑA Y SU ENTORNO

MEMORIA AÑO 2016





Índice:

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
2.- SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN:.....	3
Principio 1. Cooperación	5
Principio 2. Estrategia de Turismo Sostenible y Plan de Acción.....	7
Principio 3. Proteger y promocionar el patrimonio natural y cultural	16
Principio 4. Ofrecer una experiencia de alta calidad a los visitantes.....	18
Principio 5. Fomentar el conocimiento del público.....	20
Principio 6. Promocionar productos turísticos específicos.....	23
Principio 7. Formación.	26
Principio 8. Protección y apoyo a la calidad de vida de la población local.....	27
Principio 9. Desarrollo económico y social.	29
Principio 10. Controlar los flujos de visitantes.	30
Otras acciones	31
1.- Implantación II Fase CETS	32
2.- Otras actuaciones en el ENP	33
3.- Actuaciones realizadas por entidades colaboradoras CETS	33
3.- DIFUSIÓN	34
4.- CONCLUSIONES.....	35

Anexos:

- Anexo 1.- Actas Foro de Seguimiento de la CETS año 2016
- Anexo 2.- Evaluación CETS año 2015
- Anexo 3.- Difusión CETS año 2016



1.- INTRODUCCIÓN

La CETS de Sierra Espuña y su entorno, se ha enfrentado a un gran reto en este año 2016: preparar la **renovación de la acreditación**.

Para la definición de la Estrategia y Plan de Acción 2017 - 2021, durante 2016 se ha desarrollado un intenso trabajo dirigido especialmente a dinamizar la participación ciudadana a través de diferentes estrategias y acciones que facilitaran la realización de orientaciones y propuestas (cuestionarios, reuniones participadas, sesiones técnicas, difusión en medios de comunicación, etc.).

En el inicio y desarrollo de este proceso, han tenido lugar una serie de acontecimientos de gran relevancia para la CETS de Sierra Espuña y su entorno, que a continuación se sintetizan:

- En marzo de 2016 se celebra el Acto de Entrega de Acreditaciones CETS a 6 nuevas empresas (establecimientos y servicios) que operan en el territorio: Casas Rurales Mirador de Gebas, Casa Rural Martínez, Taberna Ateneo Las Mulas, Restaurante Mirador de Gebas, Hotel Rural Molino de Felipe y Antares, Naturaleza y Aventura.



- El equipo técnico de la CETS participó en el V Seminario de la Carta de Turismo Sostenible, celebrado en el Centro Nacional de Educación Ambiental (Valsaín, 4 al 6 de mayo de 2016), en el que además de conocer la situación actual de las iniciativas CETS en España, se trabajó sobre los nuevos documentos de acreditación y renovación de la Carta, y se presentaron los avances en la aplicación de la III Fase (adhesión de Agencias de Viajes).



- En julio de 2016 se produjo la incorporación del Municipio de Librilla a la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, y su posterior adhesión al Foro de Seguimiento de la CETS (junto a otras entidades y agentes locales) en octubre.
- En julio de 2016 el Grupo de Acción Local (GAL) "Integral. Sociedad para el Desarrollo Rural", inició el proceso para la elaboración de la Estrategia de Desarrollo Local Participativo (2014-2020). Tanto el equipo técnico de la CETS como otras entidades y agentes implicados en el Foro de Seguimiento han participado activamente.
- En noviembre de 2016, responsables de la CETS del Parque Regional y otros agentes implicados del territorio participan en el I Congreso de Ecoturismo, que marcará un punto de inflexión en la definición de estrategias consensuadas a escala estatal para el impulso del Club de Producto Ecoturístico en España.





Toda la documentación disponible sobre la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno, se puede consultar en cetssierraespuna.com

2.- SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN:

A continuación se muestra un resumen de las actuaciones del Plan de Acción, cuyo inicio estaba previsto para el año 2016, o se mantienen vigentes para este año.

Principio 1. Cooperación

1.1.- Actuación propuesta (1): Constitución y mantenimiento del Foro de Seguimiento de la CETS del P.R. de Sierra Espuña y su entorno.

Durante este año se han celebrado 3 reuniones del Foro de Seguimiento de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno (Anexo I: Actas Foro de Seguimiento de la CETS año 2016):

9 marzo 2016	Presentación de la Memoria CETS 2015. Presentación del proceso de participación para la Renovación CETS. Distribución de cuestionarios de aportaciones a todas las entidades y agentes miembro.
5 octubre 2016	Incorporación al Foro de Seguimiento CETS del Ayuntamiento de Librilla y otras entidades y agentes locales. Realización de la priorización de actuaciones del Plan de Acción (votación presencial).
1 diciembre 2016	Validación de la Estrategia y Plan de Acción CETS 2017-2021. Firma de renovación de compromisos y principios CETS de las entidades del Foro.

Además, se ha mantenido contacto por correo electrónico con el Foro de Seguimiento de la CETS, en 8 ocasiones, con el fin de tratar los siguientes temas:

- Comunicación del Acto de acreditación empresas CETS.
- Comunicación Cuestionario recogida de aportaciones proceso participativo renovación CETS.
- Aviso de que ya está disponible en el Blog de la CETS la Memoria correspondiente al año 2015.



- Recordatorio de que se cumple el plazo de recibir los cuestionarios cumplimentados de aportaciones proceso participativo renovación CETS.
- Comunicación Cursos de Formación a empresas del INFO sobre Redes Sociales.
- Aviso de que se ha actualizado el Blog con los avances del proceso participativo renovación CETS.
- Información sobre las X Jornadas Regionales de Turismo Rural y que va a participar la CETS de Sierra Espuña a través de una charla/Presentación.
- Comunicación Cursos de Formación a empresas de la Secretaria de Estado de Turismo. Formación On line.

1.2.- Actuación propuesta (2): Participación activa en la Red de Parques de la Carta Europea del Turismo Sostenible.

- Participación en el Seminario Permanente de la CETS

Durante los días 4 al 6 de mayo se participó en el V Seminario Permanente de la CETS en España, con una presentación sobre el estado de la Carta en el territorio





Principio 2. Estrategia de Turismo Sostenible y Plan de Acción

2.2.- Actuación propuesta (4): Creación de una Comisión técnica de seguimiento y coordinación de la CETS del P.R. de Sierra Espuña y su entorno.

La Comisión de Seguimiento de la CETS se ha reunido 4 veces durante este año, además de mantener frecuente contacto por correo electrónico. Durante este año la Comisión, sigue conformada por 8 entidades: Parque Regional de Sierra Espuña, Dirección General de Medio Ambiente, Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITRM), Mancomunidad Turística de Sierra Espuña_ formada por los 5 municipios del territorio de la CETS_, Integral _ sociedad para el Desarrollo Rural_, Asociación Espuña Turística _ asociación de empresarios turísticos de la zona_, Asociación Murcia Activa_ asociación de empresarios de turismo activo_ y Asociación Meles _ asociación conservacionista del entorno del Parque.

Fecha	Lugar	Convocados	Temas tratados	Conclusiones/ Acuerdos
11/5/2016	ITREM	Comisión Seguimiento CETS	Nuevo Informe de revaluación CETS.	Se informa sobre la dificultad de realizar el informe de solicitud de renovación con los nuevos principios y temas clave CETS
			Borrador Aportaciones nueva Estrategia y Plan de Acción (Cuestionarios).	Se aportan sugerencias de mejora en la redacción y se aprueba el documento.
			Proceso de renovación: Próximas reuniones municipios territorio CETS.	La Mancomunidad se queda encargada de ver las fechas y los lugares de reunión con los Ayuntamientos correspondientes.
28/6/2016	ITREM	Comisión Seguimiento CETS	Presentación 1º Borrador Plan de Acción de la CETS.	Se da el visto bueno a este primer borrador.
			Perfilar las actuaciones propuestas para llevar a la priorización del Foro.	Se comentan en más profundidad algunas de las actuaciones propuestas, y se aportan orientaciones para avanzar el documento que se presentará en septiembre al Foro de Seguimiento CETS para la priorización de acciones
			Propuestas de entidades responsables de las	Las entidades presentes en la Comisión se comprometen con algunas



			actuaciones.	de las actuaciones propuestas.
8/9/2016	ITREM	Comisión Seguimiento CETS	Comentarios sobre la inclusión de las actuaciones CETS en la Estrategia GAL.	Se preparará una ficha de proyecto interterritorial de cooperación y se remitirá al GAL. Cuando se presente la Estrategia GAL se verá que actuaciones CETS podrán obtener financiación.
			Perfilar o dar VºBº al documento de las actuaciones para llevar a la priorización del Foro.	Se aprueba el avance del Plan de Acción
			Decidir el sistema de votación para la priorización	Se aprueba el sistema de priorización de actuaciones para la sesión del Foro de Seguimiento, incorporando las matizaciones y correcciones realizadas.
			Concretar fecha de reunión del Foro para la priorización	Se propone la fecha de 5 de octubre de 2016.
11/10/2016	ITREM	Comisión Seguimiento CETS	I Congreso Nacional de Ecoturismo. Productos ecoturísticos Territorio Sierra Espuña.	Dado el interés y la proyección futura del Congreso Nacional de Ecoturismo, se confirma la participación regional en el evento (técnicos del ITREM, Mancomunidad, Parque Regional de Sierra Espuña y Asociación Espuña Turística).
			Resultados de la priorización de actuaciones. Avances en el Plan de Acción de la CETS 2017-2021	Se da el VºBº a la propuesta de entidades responsables (R) / socias para su ejecución (S), y otras observaciones de interés (O). Desde la Coordinación de la CETS, se revisará y reorganizará, si procede, el listado general de actuaciones seleccionadas para ajustar la coherencia y equilibrio de temas clave.

2.4.- Actuación propuesta (6): Elaborar una Memoria anual de la CETS.

Se da cumplimiento a esta actuación con el documento que se presenta.



2.5.- Actuación propuesta (7): Realizar Jornadas anuales de Seguimiento de la CETS del P.R. de Sierra Espuña y su entorno.

Esta actuación se va a completar en abril de 2017, con el fin de tener la reunión del Foro una vez realizada la memoria de la CETS correspondiente al año 2016, de esta forma se mantendrá informado al Foro del seguimiento de las actuaciones del Plan de Acción.

2.6.- Actuación propuesta (8): Renovación de la CETS del P.R. de Sierra Espuña y su entorno.

En la siguiente tabla se relacionan las acciones más relevantes que han marcado el calendario para la realización, análisis y selección de aportaciones a la Estrategia y Plan de Acción CETS 2017-2021.

CETS Parque Regional de Sierra Espuña	
Principales acciones para la elaboración participada de la Estrategia y Plan de Acción 2017-2021	
Fecha / Lugar	Acción/Objeto/Contenido
20 enero 2016 OISMA	Inicio de reuniones y sesiones preparatorias del proceso de participación y cuestionario de aportaciones para abordar las exigencias de la renovación CETS.
9 marzo 2016 C. Visitantes "Ricardo Codorníu" Parque Regional de Sierra Espuña	Reunión del Foro de Seguimiento de la CETS. Presentación de la Memoria CETS 2015. Presentación del proceso de participación para la Renovación CETS. Distribución de cuestionarios de aportaciones a todas las entidades y agentes miembro.
19 mayo 2016 Salón de Plenos del Ayuntamiento de Alhama	Reunión agentes y población en general del Municipio de Alhama. Presentación de avance de aportaciones y realización de nuevas aportaciones.
23 mayo 2016 Salón de Plenos del Ayuntamiento de Totana	Reunión agentes y población en general del Municipio de Totana y Aledo. Presentación de avance de aportaciones y realización de nuevas aportaciones.
2 junio 2016 Salón de Actos del Convento de San Francisco (Mula).	Reunión agentes y población en general del Municipio de Mula y Pliego. Presentación de avance de aportaciones y realización de nuevas aportaciones.
29 julio 2016 Vivero de Empresas para Mujeres, del Ayuntamiento de Alhama	Reunión plenaria de la Mancomunidad de Municipios de Sierra Espuña (abierto a la población en general de todos los municipios). Incorporación del Ayuntamiento de Librilla a la Mancomunidad Turística. Presentación general de la CETS y proceso de renovación. Presentación de la Estrategia del Grupo de Acción Local (GAL). Presentación de proyectos municipales.
1 septiembre 2016 Ayuntamiento de Librilla	Reunión entre responsables municipales del Ayuntamiento de Librilla y técnicos de la CETS. Presentación detallada de la CETS, análisis, clarificación de dudas y realización de propuestas.
28 septiembre 2016 Librilla	Reunión entre responsables municipales del Ayuntamiento de Librilla, agentes locales del municipio, y técnicos de la CETS. Presentación detallada de la CETS, análisis, clarificación de dudas y realización de propuestas.
5 octubre 2016 C. Visitantes "Ricardo Codorníu" Parque Regional de Sierra Espuña	Reunión del Foro de Seguimiento CETS. Incorporación al Foro de Seguimiento CETS del Ayuntamiento de Librilla y otras entidades y agentes locales. Realización de la priorización de actuaciones del Plan de Acción (votación



	presencial).
1 diciembre 2016 C. Visitantes "Ricardo Codorníu" Parque Regional de Sierra Espuña	Reunión del Foro de Seguimiento CETS. Validación de la Estrategia y Plan de Acción CETS 2017-2021. Firma de renovación de compromisos CETS de las entidades del Foro.
15 diciembre 2016	Remisión de la documentación para la renovación de la CETS (Informe de solicitud de re-evaluación, y Estrategia y Plan de Acción 2017-2021).

El proceso de participación, toma de decisiones y elaboración de documentos para la renovación de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno ha sido intenso y complejo, así como plenamente satisfactorio para todas las entidades del territorio implicadas en el proyecto.

A continuación se describe sintéticamente la secuencia de las principales actuaciones y eventos desarrollados, para facilitar su comprensión.

a) Entre enero y junio de 2016:

- Se analizaron los requerimientos de la renovación CETS, y definió el proceso de participación para su validación por el Foro de Seguimiento.
- Se celebró una reunión del **Foro de Seguimiento**, en la que se aprobó iniciar el proceso de renovación de la CETS, y los mecanismos generales para promover la participación de los agentes del territorio interesados.



- Se celebraron de **3 reuniones en los municipios de la CETS**, abiertas a la participación del público en general (con la asistencia de responsables y técnicos municipales, y de nuevos agentes del territorio), en las que se presentaron los principales avances del proceso de participación, y se registraron diversas reflexiones y aportaciones orales.



Reunión de la CETS del Municipio de Alhama (mayo 2016).



Reunión de la CETS de los Municipios de Totana y Aledo (mayo 2016).



Reunión de la CETS de los Municipios de Mula y Pliego (junio 2016).

- Se registraron un total de **25 cuestionarios de aportaciones** de diversas entidades y agentes del territorio. Para la cumplimentación del cuestionario de aportaciones, las entidades de la CETS han realizado sesiones de trabajo específicas, debatiendo y consensuando internamente sus propuesta de actuación.



- El equipo técnico y la Comisión de Seguimiento analizaron las aportaciones registradas (escritas y orales), elaborándose un primer **"Informe Síntesis de Aportaciones"**.

b) Entre julio y diciembre de 2016:

- Se celebró una **reunión general de la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña**, abierta al público, en la que se comunicó la incorporación del Municipio de Librilla a la entidad, así como los procesos de participación de la CETS y de la Estrategia de Desarrollo Local Participado, como iniciativas relevantes y confluyentes en el desarrollo socioeconómico territorio en los próximos años.



Sesión plenaria de la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña (julio 2016)

- Se realizaron sesiones específicas de trabajo en el **Municipio de Librilla**, dirigidas a facilitar la información necesaria sobre la CETS, y la realización de aportaciones. En estas reuniones participaron técnicos de la CETS y de la Mancomunidad Turística, responsables y técnicos municipales, y agentes locales (empresas, asociaciones, etc.).
- Desde la Comisión de Seguimiento, se analizaron los resultados del procesos de participación de la CETS, reorganizándose y estructurándose las propuestas de actuación atendiendo a los nuevos Temas Clave de la CETS, y los compromisos adquiridos por las entidades CETS para su ejecución.



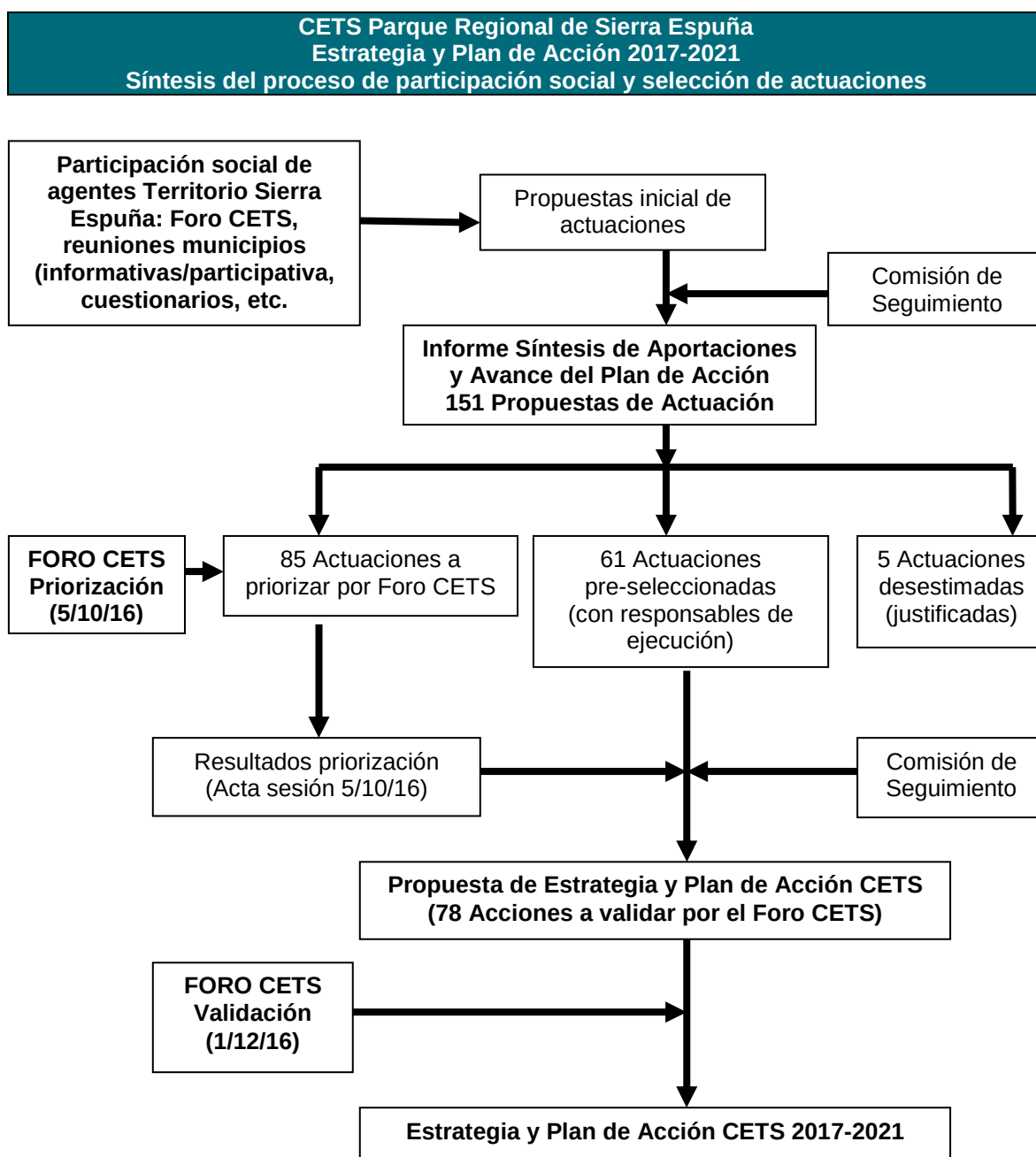
- Se elaboró un **Primer Avance del Plan de Acción**, integrado por 151 propuestas de actuación, para análisis por el Foro de Seguimiento:
 - 61 Acciones seleccionadas: aquellas que, respondiendo a criterios de turismo sostenible, han sido asumidas por entidades CETS, que respaldan su ejecución, incorporándose directamente al Plan de Acción.
 - 85 Acciones a priorizar por el Foro: propuestas que serán objeto de votación por el Foro de Seguimiento, para las que se consensuará qué entidades serán responsable de promoverlas, dinamizarlas y/o ejecutarlas.
 - 5 Acciones desestimadas: aquellas que, justificadamente, no se ajustan o contravienen los principios del turismo sostenible y/o la normativa vigente.
- Se perfiló el **Sistema de Priorización de Actuaciones** (criterios, documentos y soportes para facilitar la comprensión de la información, y realizar la votación de las actuaciones), remitiéndose con suficiente antelación toda la información a las entidades y agentes miembros del Foro de Seguimiento.
- Se celebró la **Sesión de Priorización de Actuaciones del Foro de Seguimiento**, en la que se realizó la votación presencial para las 85 acciones a priorizar, y también se estableció sistema de votación virtual para las entidades que no pudieran asistir a la sesión presencial.





- Finalmente, atendiendo a los resultados de todo el proceso, se elaboró la propuesta de Estrategia y Plan de Acción, para revisión, especificaciones y validación por el Foro de Seguimiento, durante la celebración de la **Jornada de Validación de la CETS**.

El esquema general del proceso de participación y selección de actuaciones se sintetiza en el siguiente cuadro:





Así, el 1 de Diciembre de 2016, en el Centro de Visitantes "Ricardo Codorníu" del P.R. de Sierra Espuña, se presentó la Estrategia y Plan de Acción CETS 2017-2021 al Foro de Seguimiento de la CETS, dando como resultado su validación.



Sesión plenaria del Foro de Seguimiento CETS para la validación de la Estrategia y Plan de Acción 2017 - 2021 (diciembre 2016).



Principio 3. Proteger y promocionar el patrimonio natural y cultural

3.2.- Actuación propuesta (10): Elaborar un boletín divulgativo (papel y electrónico) que incluya los recursos patrimoniales de la zona, la difusión de las medidas de gestión adoptadas, campañas de sensibilización, actuaciones que fomenten la implicación activa de la población y el visitante....

Durante el año 2016, se han publicado los números 2, 3 y 4 del Boletín, tanto en el Blog de la CETS como en la Oficinas de Turismo.

3.3.- Actuación propuesta (11): Elaborar un procedimiento de contribución voluntaria.

Durante el año 2016, se ha elaborado el procedimiento, pero no se ha puesto en marcha, ya que lo hemos unido a la nueva Web del destino en Sierra Espuña (Procedimiento tipo crowdfunding).

3.4.- Actuación propuesta (12): Extender las campañas de sensibilización que se realizan en el Parque a los núcleos de población del entorno.

Este año se han realizado 13 actividades de sensibilización en las pedanías y núcleos de población del Parque entorno del Parque y en algunos de sus municipios, con un total de 671 participantes.

ACCIONES ESPECIALES EN EL PARQUE REGIONAL DE SIERRA ESPUÑA 2016				
Motivo	Fecha	Actividad	Nº participantes	Observaciones
Celebración Día Internacional de los Bosques	Marzo 2016	Concurso de fotografía "Flora y Fauna de Sierra Espuña"	17	Actividad abierta y dirigida al público en general, realizada en colaboración con el Camping Sierra Espuña, en el Berro
Celebración Día Internacional de los Bosques	Marzo 2016	Plantación Día Internacional de los Bosques en Gebas	34	Actividad realizada con la Asociación de Vecinos de Gebas y la Asociación de Comerciantes de Alhama, en Gebas
Celebración Día Internacional de los Bosques	Marzo 2016	Ruta guiada "Paisajes sonoros"	43	Alumnos del I.E.S Prado Mayor de Totana, en el Parque

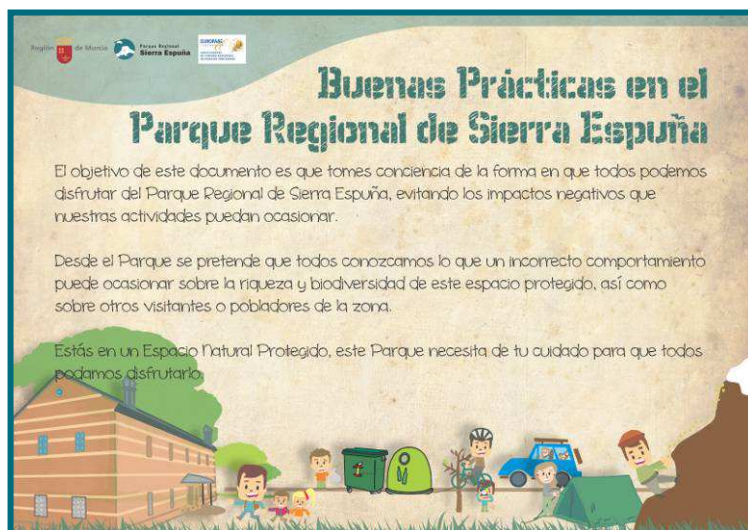


Celebración Día Europeo de los Parques	Mayo 2016	Experimenta el Sabor de la Naturaleza	26	Público en general. Actividad realizada en Alhama de Murcia
Celebración Día Mundial del Medio Ambiente	Junio 2016	La Pócima para ayudar a los animales	34	Actividad cerrada dirigida a los alumnos de los colegios de El Berro y Casas Nuevas
Taller	13/08/2016	Taller ¿Qué sabes sobre los reptiles?	65	Actividad para público en general, en las fiestas de Casas Nuevas
Taller	14/08/2016	Taller ¿Qué sabes sobre los reptiles?	29	Actividad para público en general, en las fiestas de Gebas
Taller	27/08/2016	Taller ¿Qué sabes sobre los reptiles?	63	Actividad para público en general, en las fiestas de El Berro
Taller	18/09/2016	Taller ¿Qué sabes sobre los reptiles?	77	Actividad para público en general, en las fiestas de El Purgatorio
Celebración Día Mundial de la Aves	02/10/2016	Itinerario guiado	34	Actividad para público en general, en Fuente Librilla
Celebración Día Mundial de la Aves	07/10/2016	Taller infantil "Acércate a las aves y llénate de naturaleza"	217	Actividad para público en general, en Alhama
Campaña consumo responsable Asumo lo que consumo?"	2/12/2016	Cuentacuentos y taller "El gato de los regalos"	22	Actividad en el Colegio de Casas Nuevas
Campaña consumo responsable Asumo lo que consumo?"	7/12/2016	Cuentacuentos y taller "El gato de los regalos"	10	Actividad en el Colegio de El Berro

Servicio de Información y Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.

3.5.- Actuación propuesta (13): Elaborar un documento de Buenas Prácticas.

Este Manual está disponible desde febrero de 2014, pero en el año 2016, se ha actualizado la información (noviembre 2016): Se eliminó la información referente a las barbacoas, se cambió teléfono acampada y se cambió la edición.



3.7.- Actuación propuesta (15): Apoyo y difusión de eventos culturales y fiestas tradicionales.

Durante el año 2016, se ha mantenido la difusión de estos eventos a través de la Web de la Mancomunidad y de las tres Oficinas de Turismo del entorno que permanecen abiertas.

3.9.- Actuación propuesta (17): Promover incentivos o premios para la mejora de la gestión medioambiental de la empresa.

Durante el año 2016, se ha trabajado en las bases de unos premios y se ha elaborado un documento final de bases vinculado a la marca TERRITORIO SIERRA ESPUÑA.

Principio 4. Ofrecer una experiencia de alta calidad a los visitantes

4.1.- Actuación propuesta (19): Impulsar la implantación de sistemas de Calidad Turística en establecimientos de la zona.

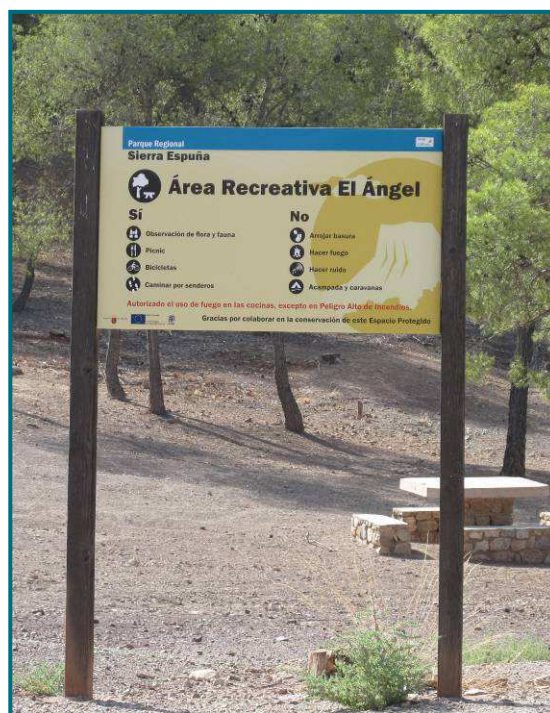
Durante al año 2016 no se han destinado recursos al Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos. Las empresas certificadas pasan de estado “distinguidas” a estado “adheridas”, pudiendo revertir esta situación si acuden al comité interdestinos de junio de 2017.



4.3.- Actuación propuesta (21): Mejora y mantenimiento de la señalización.

Como resultado de las revisiones y trabajos realizados en el año 2015, se han realizado las siguientes actuaciones relacionadas con el mantenimiento y mejora de la señalización:

Se ha mejorado la señalización de la Zona de la Santa (direccionales, Áreas Recreativas, ...), se han puesto señales nuevas para informar sobre restricciones de paso a los autobuses, se ha mejorado la señalización de la zona de la Umbría y Áreas Recreativas de la Portuguesa y Casas Nuevas, así como varias puertas del Parque y se ha señalizado el Mirador de la Cabaña. En total se han mejorado/instalado 77 señales en el Parque Regional de Sierra Espuña.



4.8.- Actuación propuesta (26): Realizar una Campaña de control de mantenimiento de uso y de legalidad de establecimientos turísticos, incluso revisión soportes de información públicos y privados (páginas Web, Folletos...)

En la campaña de 2016 se han detectado irregularidades por parte de 13 empresas de alojamientos (6 casas rurales, 1 hospedería, 2 "campings", y 3 empresas de alquiler vacacional), y 6 entidades de posible turismo activo (en seguimiento).



Principio 5. Fomentar el conocimiento del público.

5.1.- Actuación propuesta (28): Actualización y mejora de la información en web's, Oficinas Turismo, Mancomunidad, Murcia Turística y Centro de Visitantes

Durante este año, se ha revisado las siguientes publicaciones o web

- Folleto Ricardo Codorníu. Se actualiza el correo electrónico.
- Folleto General Espuña-Español e inglés. Actualizar y corregir contenidos (número de pueblos del entorno de Sierra Espuña, número de anfibios, nombres científicos que han cambiado...)
- Mapa PRSE español, inglés, italiano, alemán y francés . Se detectan algunos errores y se pretende cambiar texto para reducirlo y aportarle un carácter más interpretativo.
- Folleto Red de Senderos: Sendero El Berro PR-MU 79 GR-252. Se ha cambiado el trazado del sendero por lo que se modifica el mapa y el texto.
- Mapa Territorio Sierra Espuña. Se detectan algunos errores que se entregan al gerente de la Mancomunidad para subsanarlos en futuras ediciones.
- Folleto Red de Senderos de Alhama de Murcia. Se detectan algunos errores que se entregan a la Oficina de Turismo de Alhama para subsanarlos en futuras ediciones.
- Guía Básica de Fauna. Se detecta algún error ortográfico y de signos de puntuación. Cambiar el orden de algún animal.
- Guía Básica de Flora. Se detecta algún error ortográfico y de signos de puntuación.
- Folleto “20 experiencias en la naturaleza antes de los 12”. Cambiar los logos de Europa. Cambiar año de edición al realizar cambios. Como sugerencia para futura reedición, añadir Cañaverosa.
- Web murciaturistica.es. Folleto desactualizado. Se detecta que el correo del Servicio de Información está mal y se amplía información (documento word).

5.2.- Actuación propuesta (29): Control de la información (Web y/o folletos privada), para asegurar que la promoción de la zona se basa en imágenes auténticas.



Con esta actuación se pretende la mejora y actualización de la información (Web y/o folletos privada), donde se hablan de los valores naturales y culturales del entorno, la oferta de equipamientos y servicios de uso público y de turismo como reclamo. De esta forma se asegura que la promoción de la zona se basa en sus valores de forma fiable y auténtica.

Para completar esta actuación, estamos a la espera de terminar un documento con criterios básicos, a tener en cuenta a la hora de revisar la información sobre Sierra Espuña que aparece en la Web y folletos del entorno del Parque.

No obstante, durante este año, se ha revisado las siguientes publicaciones o web:

- Google maps. Se localiza correctamente en Google maps el Centro de Visitantes.
- Aula de Naturaleza Las Alquerías.
<https://lasalquerias.wordpress.com/about>. Mapa del Parque y folleto general desactualizados. Se envía correo con documentos actualizados adjuntos.
- <http://www.seo.org/dia-de-las-aves-2016/>. Se detectan errores en algunos detalles actividades Día Mundial de las Aves 2016. Se envía por correo electrónico a contacto SEO.

5.4.- Actuación propuesta (31): Crear una plataforma de comunicación directa entre todos los agentes implicados en el desarrollo turístico de la zona, para que la información que se publique en medios sociales y en plataformas web sea novedosa, de interés y suscite el interés del turista/visitante.

Durante el año 2016, el blog de la carta ha recibido un total de 3.617 visitas. En este periodo, se han publicado 26 noticias relacionadas con el desarrollo de la CETS en Sierra Espuña y su entorno. Además se ha actualizado documentación propia de la CETS (Memoria año 2015, actuaciones a realizar en el 2016...), se ha abierto una nueva pestaña sobre el proceso de renovación y se ha actualizado la pestaña de empresas, con la inclusión de las nuevas empresas acreditadas.



Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno



Participa en la Renovación de la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS)

Publicado el 2 de abril de 2016

Estamos en pleno proceso de renovación de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno. Esto implica revisar nuestra Estrategia y elaborar un nuevo Plan de Acción con actuaciones para los siguientes 5 años.

Una de las vías de participación en este proceso es la remisión de aportaciones (personales o colectivas) a través de este [cuestionario](#). Una vez cumplimentado, se debe remitir a cetssierraespuna@car.m.es antes del **20 de abril de 2016**.

Esperamos vuestras aportaciones!!!!

Publicado en [Conocimiento público](#), [Difusión](#), [Estrategia y plan de acción](#), [General](#), [Participación](#), [Renovación CETS](#), [Turismo sostenible](#)

Crece el número de empresas acreditadas con la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS) en la región de Murcia.

Publicado el 15 de marzo de 2016

Hoy ha tenido lugar el acto de entrega de certificados a los 6 nuevos establecimientos que se han adherido a la CETS. Este acto estuvo presidido por la Consejera de Agua, Agricultura y Medio Ambiente, un representante del Instituto de Turismo de la Región de Murcia, el Alcalde-Presidente de la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, un representante de Europarc-España y el Director Conservador del Parque Regional de

Últimas noticias

- Participa en la Renovación de la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS)
- Crece el número de empresas acreditadas con la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS) en la región de Murcia.
- El Foro aprueba renovar la acreditación de la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS) del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno.
- 7 empresas de Sierra Espuña ultimán la acreditación con la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS)
- 2016: Un año importante para la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS) de Sierra Espuña.
- La Carta Europea de Turismo Sostenible de Sierra Espuña participa en el V Congreso de Naturaleza de Murcia
- Jornada de Asistencia Técnica Colectiva para los empresarios de Sierra Espuña en proceso de acreditación de la II Fase de la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS)
- Avanza el proceso de acreditación de la Carta Europea de Turismo

5.5.- Actuación propuesta (32): Realización del Inventario de recursos turísticos, incluidos yacimientos arqueológicos, de Sierra Espuña.

El año 2016 se ha concluido el inventario.

5.7.- Actuación propuesta (34): Realización de una guía de promoción y marketing.

Se ha asociado esta acción a la realización del plan de marketing de la Marca "Territorio Sierra Espuña" que contendrá además de esta guía para empresas, actividades formativas en este campo para los empresarios del sector turístico de la comarca



Principio 6. Promocionar productos turísticos específicos para el espacio protegido.

6.1.- Actuación propuesta (35): Realizar actividades (diseño de rutas e itinerarios) que permitan conocer de primera mano el patrimonio inmaterial y material de la comarca.

Este año, el Instituto de Turismo y la Red de Oficinas de Turismo de la Región de Murcia han presentado una nueva edición de rutas guiadas gratuitas, con variedad de visitas a los Municipios del entorno del Parque.

Nombre Ruta/visita	Lugar	Público	Nº de veces realizada	Total Asistentes
Conoce Totana desde la Torre de Santiago	Totana	Público General	4	157
En el corazón de sierra Espuña. Vive La Santa	La Santa de Totana	Público General	4	47
La Troya de Occidente. La Bastida	La Bastida de Totana	Público General	63	2.759
Totana y la historia de la vieja Cárcel	Totana	Público General	1	15
Visita teatralizada	Alhama de Murcia	Público General	9	344
Visita teatralizada (English)	Alhama de Murcia	Público General	4	97
Ruta Urbana Monumental	Alhama de Murcia	Público General	6	122
Ruta Urbana Monumental (English)	Alhama de Murcia	Público General	4	59
Recorre el Museo	Museo de los Baños. Alhama	Público General	12	336
Recorre el Museo (English)	Alhama de Murcia	Público General	8	82
Encuentros en el Castillo	Castillo de Alhama	Público General	16	283
Encuentros en el Castillo (English)	Alhama de Murcia	Público General	2	39
Abierto por obras. Castillo y Cerro de las Paleras	Alhama de Murcia	Público General	1	140
Los Villaricos	Mula	Público General	61	687
Los Villaricos, Excavación en abierto.	Mula	Pedanías y Público en General	4	113
El Legado de Mula en la Historia	Mula	Público General	1	2
El Milano	Mula	Público General	1	22



Casco Antiguo	Mula	Público General	8	220
Las Huellas del Marqués	Mula	Público General	3	101
Real Monasterio	Mula	Público General	1	10
"Sé Turista en tu ciudad" Los Villaricos	Mula	Público General	2	35
"Sé Turista en tu ciudad" Casco Antiguo	Mula	Público General	1	13
"Sé Turista en tu ciudad" Sto. Domingo y Real Monasterio	Mula	Público General	1	28
"Sé Turista en tu ciudad" Tiempos Modernos	Mula	Público General	2	34
"Sé Turista en tu ciudad" El Carmen	Mula	Público General	1	6

Además el Parque ha realizado también itinerarios para conocer el espacio protegido, que se resumen a continuación.

RUTAS E ITINERARIOS			
Fecha	Lugar	Convocados	¿Qué se ha hecho?
24/01/2016	Parque Regional Sierra Espuña.	Público en general	Ruta guiada "El bosque y el ser humano conectados"
15/04/2016	Parque Regional Sierra Espuña.	Público en general	Ruta guiada "Investigando el mundo de las plantas"
30/10/2016	Estrecho de la Arboleja (Aledo)	Público en general	Ruta guiada: "Geo-ruta por el Estrecho de la Arboleja"
12/11/2016	Parque Regional Sierra Espuña.	Público en general	Ruta guiada: "El otoño en la selva de Espuña"

6.4.- Actuación propuesta (38): Realización de fam-trip, pres-trip y blogger-trip.

En el año 2016, se han hecho las acciones que describimos a continuación:

Durante los días 8 al 10 de abril se realizó un viaje de familiarización con operadores de ecoturismo europeos, basado en la comercialización del producto cicloturista



ESPUBIKE de la Asociación de Empresarios Espuña Turística, con la colaboración de Turespaña, Turebe y la Mancomunidad Turística Sierra Espuña.

De las cuatro agencias de viajes que nos visitaron, especializadas en viajes de naturaleza, deporte y ecoturismo, una de ellas ya ha programado nuestro territorio entre sus productos.





- 15 y 16 de noviembre (Sierra Espuña).- Realización de un Fam-trip, con 5 operadores holandeses especializados en camping: ACSI Freelifelife Magazine, Campinglife Magazine, TopCamper, Kampeerauto, NCC – Caravan.
- 18 y 19 de noviembre (Sierra Espuña).- Realización de un Pres-trip con una productora de la televisión holandesa: Cross River , que visitó nuestra Región para grabar un programa especializado en cicloturismo.

El resultado ha sido un programa específico de cicloturismo de la Región de Murcia (donde se incluye el territorio Sierra Espuña) que se proyectará en la televisión holandesa en tres ocasiones durante el año 2017. También emitirán el vídeo en el canal de Youtube de esta televisión holandesa.

También se han realizado 3 newsletters (publicación digital informativa que se distribuye a través del correo electrónico con cierta periodicidad):

- Una para Noruega en Julio (en esta el apartado era el genérico de naturaleza, pero aparece la Espubike)
- Una para Holanda en Agosto (uno de los apartados era específico sobre la Espubike)
- Una para Suecia en diciembre (también con sección específica de la Espubike).

Principio 7. Formación.

7.1.- Actuación propuesta (39): Elaborar un Manual Interno de formación básica, donde se incluyan los recursos patrimoniales (ambientales y culturales) del entorno, y su vocación de uso público, para informadores de OT's y Centro de Visitantes.

El año 2016 se ha finalizado esta actuación.

7.5.- Actuación propuesta (43): Impulsar un Servicio de asesoramiento a Pymes, emprendedores y servicios públicos en cuanto a redes sociales y herramientas 2.0.

Durante el año 2016 se ha dado información a las empresas sobre un curso para empresas Taller INFO: Aprende y Emprende: Lo que nadie te ha contado para ganar visibilidad con Facebook y Twitter



Principio 8. Protección y apoyo a la calidad de vida de la población local.

8.1.- Actuación propuesta (45): Dar cuenta al Foro de seguimiento, de forma periódica (a través de la Web, del boletín..), del seguimiento de las acciones del Plan de Acción.

Durante este año se ha mantenido contacto con el Foro a través de tres reuniones (marzo, octubre y diciembre 2016) y a través del correo electrónico y Blog de la CETS para tratar los siguientes temas:

Fecha	Lugar/Medio	Convocados	Temas tratados
20/01/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la renovación de la CETS
12/02/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la acreditación de las empresas CETS
09/03/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre los resultados de la primera reunión del Foro de este año
15/03/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el acto de acreditación de las nuevas empresas CETS del territorio de Sierra Espuña
30/03/2016	Correo electrónico	Foro y personas interesadas	Información sobre la disponibilidad de la Memoria CETS 2015 en el Blog de la CETS
06/04/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS
14/04/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre un farm-trip que se está realizando en el territorio CETS
14/04/2016	correo electrónico	Foro CETS	Recordatorio cumplimiento de plazo para recoger cuestionarios de aportaciones
18/04/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS
21/04/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS
25/04/2016	correo electrónico	Empresas Foro	Información sobre un curso para empresas Taller INFO: Aprende y Emprende: Lo que nadie te ha contado para ganar visibilidad con Facebook y Twitter
10/05/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la asistencia al V seminario permanente de la CETS
16/05/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS



20/05/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS
24/05/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS
02/06/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre las conclusiones del V seminario permanente de la CETS
03/06/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS
08/06/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la actualización de la pestaña Renovación del Blog
14/06/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la inclusión de Sierra Espuña en una agencia de productos ecoturísticos
15/06/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre un reportaje de la Agencia EFE de Sierra Espuña, en clave de ecoturismo
27/06/2016	Correo	Foro y personas interesadas	Información sobre las X Jornadas de Regionales de Turismo Rural, donde va a participar el territorio de Sierra Espuña, con el proyecto de la Carta Europea de Turismo Sostenible.
26/07/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS
28/07/2016	correo electrónico	Foro y personas interesadas	Información sobre la actualización de la pestaña Renovación del Blog
25/08/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS
25/08/2016	correo electrónico	Foro y personas interesadas	Información sobre cursos. La Secretaría de Estado de Turismo pone en marcha una nueva edición del "Programa Formativo Anfitriones" en su modalidad on line
28/09/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS
06/10/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS
19/10/2016	correo electrónico	Foro y personas interesadas	Envío de un boletín de subvenciones y financiación empresarial, que pensamos puede ser interesante para el Territorio de Sierra Espuña
31/10/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS



28/11/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la asistencia de la CETS del territorio Sierra Espuña al I Congreso Nacional de Ecoturismo
01/12/2016	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre el proceso de renovación CETS (Foro de Validación)

8.3.- Actuación propuesta (47): Impulsar desde la CETS, las acciones de los Máster Plan que tienen que ver con este objetivo.

Durante el año 2016, no se ha realizado ninguna actuación específica dentro de este apartado.

Principio 9. Desarrollo económico y social.

9.1.- Actuación propuesta (49): Organización del I encuentro de artesanos de la comarca de Sierra Espuña

En 2015 se acuerda ejecutar esta actuación considerando las conclusiones y propuestas del Estudio "Una marca de destino para Sierra Espuña". El nuevo Plan contempla una acción específica para abordar la implantación de la marca, y los eventos asociados.

9.3.- Actuación propuesta (51): Elaborar un Proyecto para la gestión de aprovechamientos forestales por la población local.

En septiembre de 2015, salió la convocatoria para la adjudicación de los aprovechamientos forestales de los montes de utilidad pública del catálogo de la provincia de Murcia y de propiedad de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en la anualidad 2015.

Los aprovechamientos relativos al territorio de la Carta se centran en pastos, plantas aromáticas (tomillo y romero) y cultivos.

Dado el carácter de la orden de aprovechamientos, no podemos separar al territorio de Sierra Espuña, del resto de la Comunidad Autónoma. No obstante, durante el año 2016 se ha elaborado un Procedimiento para el aprovechamiento de la madera, que no estaba incluida en la Orden. Este procedimiento está a la espera de que lo apruebe



el servicio competente: Servicio de Gestión y Protección Forestal Dirección General de Desarrollo Rural y Forestal.

9.4.- Actuación propuesta (52): Realizar una campaña para fomentar la venta de productos locales en los diferentes mercadillos artesanales que se realizan en los municipios.

En 2015 se acuerda ejecutar esta actuación considerando las conclusiones y propuestas del Estudio "Una marca de destino para Sierra Espuña". El nuevo Plan contempla una acción específica para abordar la implantación de la marca, y los eventos asociados.

9.5.- Actuación propuesta (53): Ofrecer información sobre productos locales de calidad y sus puntos de venta en equipamientos y establecimientos.

Ídem que la actuación anterior

Principio 10. Controlar los flujos de visitantes.

10.1.- Actuación propuesta (61): Diseño y puesta en marcha de encuestas de satisfacción para los usuarios de infraestructuras privadas.

Durante este año, se han recogido datos de las encuestas de los establecimientos acreditados con la CETS y el SICTED en el territorio.

10.3.- Actuación propuesta (63): Realizar el seguimiento anual del estado del medio natural en las zonas de mayor afluencia de visitantes y/o en las que se realizan actividades que puedan suponer un mayor impacto.

En 2016 se elabora un informe con el resultado del seguimiento que se ha realizado los años anteriores y se propone trabajar con el grupo de ciclismo responsable del Parque para la regulación de las sendas más dañadas.



Parque Regional
Sierra Espuña



EVALUACIÓN DE AFECCIONES EN RECORRIDOS POR SENDAS Y PISTAS DEL PARQUE REGIONAL DE SIERRA ESPUÑA.

A lo largo de tres años, 2013, 2014 y 2015, los agentes medioambientales han realizado la revisión de distintos recorridos por sendas y pistas forestales para valorar las posibles afecciones al medio del uso por parte de ciclistas de montaña y senderistas.



Para dicha evaluación se recorrieron a pie gran parte de los trazados conocidos en el Parque Regional de Sierra Espuña



15 entidades
2 reuniones (11/7/2016 y
21/9/2016)

Acuerdo de dos Grupos de Trabajo
“Evaluación de sendas”
“Sensibilización y Voluntariado”

10.4.- Actuación propuesta (64): Extraer buenas prácticas en la gestión del paisaje para elaborar un decálogo e incorporarlo a aquellos instrumentos que no tengan incluidos los criterios paisajísticos.

En el año 2016 se ha realizado este documento. Se ha entregado a los municipios de la Mancomunidad Turística y hay una actuación en el nuevo Plan de Acción que implica tener en cuenta este documento.



Otras acciones

En este apartado se incluyen acciones que no estaban previstas en el Plan de Acción pero que encajan en los principios de turismo sostenible de la Carta Europea.

No contempladas en el Plan de Acción

1.- Implantación II Fase CETS

En marzo de 2016, se acreditaron 6 nuevos establecimientos con la CETS:

EMPRESAS	ESTABLECIMIENTOS
Aurora Cánovas Montalbán	Antares, Naturaleza y Aventura
Joaquín Martínez Martínez	Casa Rural Martínez
El Mirador de Gebas	Casa Rurales El Mirador de Gebas
	Restaurante El Mirador de Gebas
Ateneo Las Mulas	Taberna Ateneo Las Mulas
Hospedería Molino de Felipe	Hotel Rural Molino de Felipe





2.- Otras Actuaciones en el ENP

- Mejora del Sistema de Depuración en el Área de “La Perdiz” del Parque Regional de Sierra Espuña
- Mejora de masas de agua como hábitat para anfibios presentes en sistemas artificiales del Parque Regional de Sierra Espuña.
- Mejora y conservación del Caño de Espuña entre el lecho del Río Espuña y el Alto de Carmona

3.- Actuaciones realizadas por entidades colaboradoras de la CETS

España Turística

- La asociación de empresarios España Turística se han asociado a TUREBE (Ecoturismo Responsable en la Biosfera). Esta entidad es una Agrupación Empresarial Innovadora que gestiona el Club de Producto de Ecoturismo de España, apoyado por la Secretaría de Estado de Turismo. Con TUREBE se está llevando a cabo diferentes acciones para la promoción del destino, en clave de ecoturismo.

Murcia Activa

- La asociación sigue trabajando en un protocolo que permita realizar solicitudes a la administración ambiental para hacer un trámite único anual, ya que realizar trámites para cada actividad y en diferentes ENP resulta muy engorroso.
- Colaboran con el Instituto de Turismo de la Región de Murcia, en el decreto sobre turismo activo, enviando propuestas de mejora para incluir en el texto del decreto.

Asociación Meles

Una de las principales aportaciones de la Asociación Meles, es la colaboración en la conservación del Parque Regional de Sierra Espuña, ayudando tanto en el conocimiento que se tiene de su fauna silvestre, como en proyectos de conservación y acciones que ayuden a favorecer la conservación de la fauna.



3.- DIFUSIÓN

Durante el año 2016 se ha realizado la difusión de la Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno a través:

- Difusión interna a los agentes implicados en la Carta a través de correo electrónico
- Difusión a través del BLOG de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno: cetssierraespuna.com
- Difusión externa a través de los medios de comunicación: prensa escrita, prensa digital y páginas Web (Anexo 3.- Difusión CETS año 2016)
- Difusión externa a través de charlas (Universidad de Turismo de Murcia, X Jornadas de Turismo Rural de la Región de Murcia, Jornadas de Patrimonio Cultural y Medio Ambiente: Recursos para el Desarrollo Local, Jornadas de Economía Local)



4.- CONCLUSIONES

El **estado de ejecución** de las actuaciones del Plan de Acción al cierre del periodo 2012-2016 es aproximadamente el 75 %.

- 48 están terminadas.
- 5 están iniciadas a más del 50 %
- 11 no están iniciadas.



Además este año se ha seguido trabajando en la **II Fase de la CETS** en el Parque, actuación que no estaba inicialmente prevista en el Plan de Acción. Esta actuación que fue aprobada por el Foro de Seguimiento, requiere un gran esfuerzo para cumplir el calendario previsto y poder acreditar a las nuevas empresas y realizar el seguimiento a los 13 establecimientos que se acreditaron en el año 2014.

En relación a las **actuaciones terminadas** del Plan de Acción, según los principios de la CETS, los resultados para el periodo 2012- 2016 son los siguientes:



- 1.- Cooperación: 100%
- 2.- Estrategia de Turismo Sostenible y Plan de Acción: 100 %
- 3.- Proteger y promocionar el Patrimonio Natural y Cultural: 70 %
- 4.- Ofrecer una experiencia de alta calidad a los visitantes: 88,88 %
- 5.- Fomentar el conocimiento del público: 71,42 %
- 6.- Promocionar productos turísticos específicos: 100 %
- 7.- Formación: 66,66 %
- 8.- Protección y apoyo a la calidad de vida de la población local: 50 %
- 9.- Desarrollo económico y social: 50 % .
- 10.- Controlar flujos de visitantes: 50 %