



RESULTADOS EVALUACIÓN ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN DE LA CETS DEL PARQUE REGIONAL DE SIERRA ESPUÑA Y SU ENTORNO.

El objetivo principal de este cuestionario es disponer de una visión más completa del grado de cumplimiento de la Estrategia y del Plan de Acción de la CETS, así como recoger reflexiones y aportaciones que mejoren el desarrollo de esta Estrategia y el Plan.

Los resultados de este cuestionario se refieren a la aplicación de la Estrategia y Plan de Acción durante el año 2014.

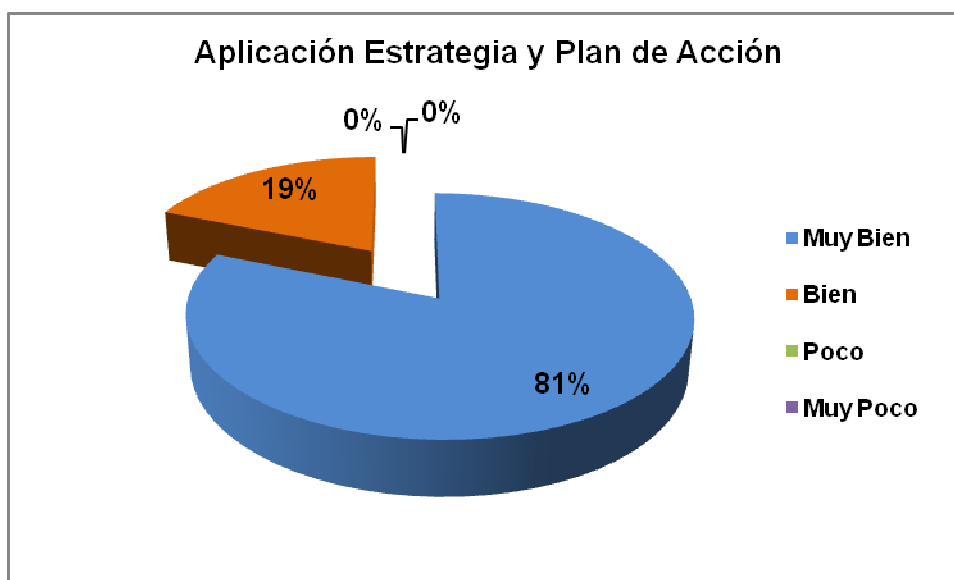
Este cuestionario fue rellenado por 17 personas y entidades presentes en la reunión del Foro de la CETS, el 11 de febrero de 2015.

Cabe resaltar, que en todas las preguntas, la percepción sobre la CETS ha mejorado respecto de los resultados de la evaluación del año anterior.

- IDENTIFICACIÓN

- El **52,94 %** de los encuestados son **empresas turísticas** (Empresarios particulares y asociaciones de empresarios).
- El **29,41 %** de los encuestados se corresponden con una **entidad promotora de las actuaciones CETS** (Oficina de Impulso Socioeconómico del Medio Ambiente, Instituto de Turismo de la Región de Murcia, Ayuntamientos entorno Parque, Mancomunidad Turística de Sierra Espuña).
- El **5,88 %** de los encuestados se corresponden con **población local** (asociaciones de vecinos y de mujeres del entorno del Parque)
- El **5,88 %** de los encuestados se corresponden con Federaciones y actividades complementarias.
- El **5,88 %** de los encuestados se corresponden con **asociaciones conservacionistas**.

- Como crees que se está aplicando la Estrategia y el Plan de Acción de la CETS en el Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno:



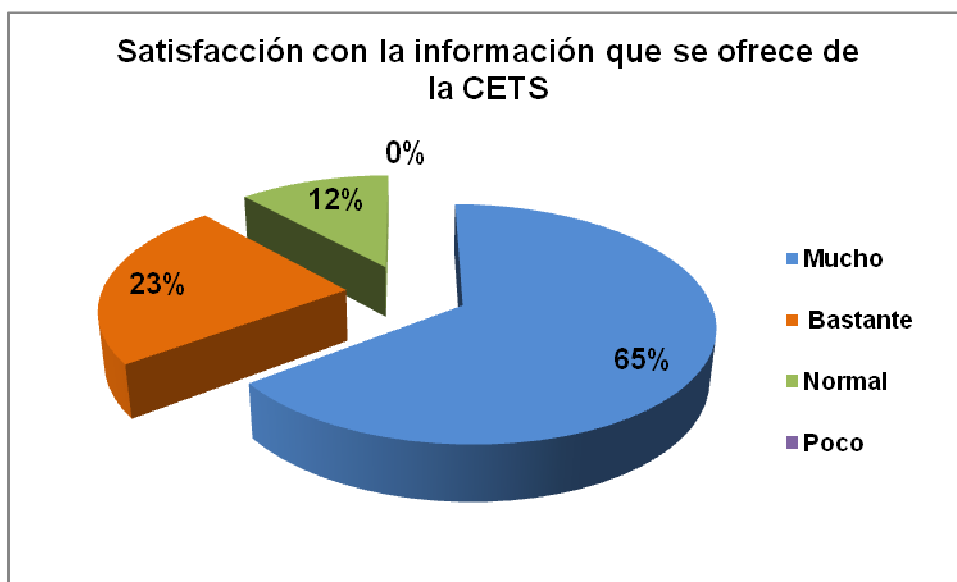


Explica las razones:

- La mayoría de los encuestados han resaltado como positivo:
 - ✓ Todos los objetivos siguen vivos y avanzando
 - ✓ Además de las estadísticas sobre actuaciones en proceso y terminadas, creo que se está llevando todo el proceso con rigor y profesionalidad
 - ✓ Aun siendo nuevo en el Foro, por lo que he observado en empresas adheridas a la CETS, es un proyecto necesario para la zona y creo que se está llevando con rigor, eficiencia y con muy buenas perspectivas de futuro
 - ✓ Cada vez hay más protagonismo de la entidades locales (Mancomunidad Turística de Sierra Espuña) en el impulso de las actuaciones del Plan de Acción.
 - ✓ Por los resultados se va avanzando a pesar de los problemas económicos de todos
 - ✓ Sigue habiendo muy buena coordinación entre los agentes implicados
 - ✓ Excelente trabajo!!!
 - ✓ A seguir!!!
 - ✓ Muy bien explicado todo
 - ✓ Gracias a la CETS se están llevando a cabo trabajos necesarios para una gestión más eficiente del territorio
 - ✓ Crea una imagen entre empresa y Medio Ambiente de Conservación, con calidad acreditada. Es conveniente seguir en esta línea
- En relación a cosas que hay que mejorar:
 - ✓ Se necesita mayor aportación económica
 - ✓ Las actuaciones se alargan demasiado en el tiempo (ej señalización)
 - ✓ Aunque he visto que una de las actuaciones se incluye la difusión de información arqueológica, geológica, etc, me gustaría saber cómo se va a proceder con ella.
 - ✓ Hay que implicar más a las empresas
 - ✓ Todavía es poco visible



Estás satisfecho/a con la información que se ofrece de la CETS: seguimiento actuaciones, blog, comunicación actos, reuniones, apariciones en prensa...

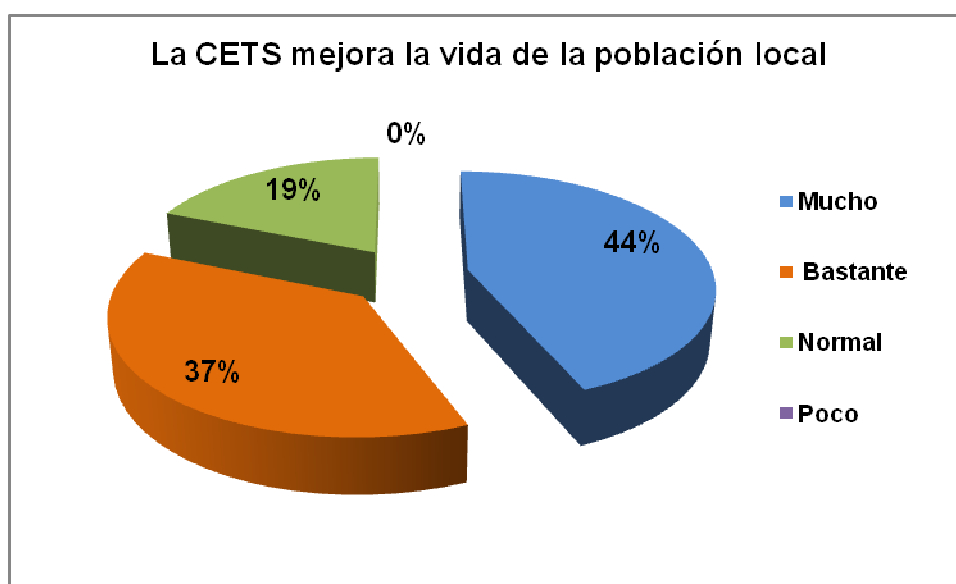


- La mayoría de los encuestados que han respondido Mucho o Bastante, han destacado:
 - ✓ A través del correo electrónico estoy informado de todo
- En relación a que se puede hacer para mejorar esta comunicación, los encuestados han contestado:
 - ✓ Dotando de más infraestructura
 - ✓ Aun hay un gran desconocimiento en los visitantes de la CETS. El 95 % desconocen su existencia y sus características. La publicidad debe empezar en la población local que desconoce las ventajas de la CETS e incluso su existencia.
 - ✓ Mejoraría si fuéramos más activos en los foros de comunicación, al menos yo.
 - ✓ Creo que a nivel local falta información, muchos de los habitantes de El Berro desconocen la existencia de la CETS, algunos lo han escuchado, pero no saben lo que es. Tal vez un contacto más cercano, una reunión en la pedanía...
 - ✓ Emitir notas de prensa con mayor asiduidad



- ✓ Redes sociales: Incrementar presencia en facebook, twitter y pinterest. Trabajar más el aspecto visual de Sierra Espuña para su promoción (las fotos y videos son muy interesantes)
- ✓ Facebook de la CETS
- ✓ Hace falta un portal al visitante de SE. Un portal único y diferenciado para este destino
- ✓ Aunque cueste algo más de trabajo, seguir informando y requiriendo aportaciones

- Crees que la CETS ayuda a la mejora de vida de la población local del entorno del Parque?



- Los encuestados han resaltado como positivo:
 - ✓ El turismo siempre es una fuente de ingresos e intercambio cultural entre nativos y visitantes.
 - ✓ Colaboran económicamente con las asociaciones de la pedanía de El Berro, siempre están dispuestos a escuchar las diversas propuestas que tenemos, tanto asociaciones como personales. En el año 2014 se han realizado diversas actuaciones en la pedanía de El Berro. Gracias!!!, y como no, todas las actividades que se realizan en el colegio.
 - ✓ Favorece el conocimiento de los recursos existentes. Facilita la Comunicación con la administración. Dota de herramientas y recursos para el desarrollo socioeconómico de las zonas.
 - ✓ Hay una mayor coordinación entre administraciones y también un mayor contacto con los diferentes agentes del territorio gracias a espacios participativos como el FORO.
 - ✓ Por la participación de todos los colectivos hacia una gestión del turismo y la mejora en la comunicación y difusión del Parque.



- ✓ Es una forma de aunar esfuerzos locales y que no se dispersen, ofrece la posibilidad de pequeños esfuerzos aunarlos en uno más grande, con las ventajas que puede tener este foro.
- En relación a cosas que hay que mejorar:
 - ✓ Totalmente convencido, pero necesitamos que toda la población sea consciente y tenga la capacidad de decidir. Más personal y presupuesto.
 - ✓ De momento las actuaciones no arrojan datos muy positivos. Hay un gran desconocimiento.
 - ✓ Sí, pero hay que darle tiempo y trabajo en equipo. Coordinar más y favorecer la creación de productos turísticos, actos, etc. Creo que es pronto para ver resultados en la calidad de vida.
 - ✓ Estamos en las primeras fases y las poblaciones locales no perciben todavía dicha mejora o impulso por el funcionamiento de la CETS
 - ✓ Si las empresas que actúan en el entorno se comprometen con que su actividad sea más sostenible ambiental y socialmente, evidentemente la población local se verá beneficiada
 - ✓ El Plan contiene acciones para las pedanías, pero hace falta más, para hacerse más visible. Los Ayuntamientos tienen que terminar de asumir y creer en la CETS.
 - ✓ El mayor desarrollo de las actividades turísticas contribuirán a la mejora del empleo local.

- En general, estás satisfecho/a con el proyecto de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno:





Indica alguna propuesta o sugerencia que mejore el proyecto de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno.

- ✓ Es el mejor proyecto que se ha llevado a cabo en el Parque.
- ✓ Mas difusión en la población local: Colegios, institutos, prensa local...
- ✓ Que se promocioe el trabajo en pequeños grupos para valorar la creación de productos turísticos. Por ejemplo entre alojamientos, actividades de la naturaleza, etc..
- ✓ Café caliente para las reuniones.
- ✓ Insisto en dar más difusión al lado geológico de Sierra Espuña.
- ✓ Seguir avanzando en la implicación y participación de las empresas turísticas del territorio.
- ✓ Mejorar la visibilidad y promoción privada de los recursos turísticos de SE.
- ✓ ANIMO!!!!
- ✓ Estudiar la convergencia de sistemas y metodología del territorio CETS-SICTED (y otras posibles que puedan implantarse en el futuro).
- ✓ Que se continúe trabajando en este sentido siempre, porque queda mucho por hacer y mejorar y siempre habrá algo.
- ✓ Los Ayuntamientos tienen que ver en Sierra Espuña un destino común. Por tanto los esfuerzos tienen que ser comunes, a través de la Mancomunidad, sin acciones parciales en el territorio.
- ✓ Sería conveniente adaptar proyectos y trabajos a necesidades reales del entorno bajo las indicaciones de los empresarios. Una adaptación a los nuevos tiempos y tecnologías, sin olvidar el desarrollo a quien va dirigido.