



RESULTADOS EVALUACIÓN ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN DE LA CETS DEL PARQUE REGIONAL DE SIERRA ESPUÑA Y SU ENTORNO.

El objetivo principal de este cuestionario es disponer de una visión más completa del grado de cumplimiento de la Estrategia y del Plan de Acción de la CETS, así como recoger reflexiones y aportaciones que mejoren el desarrollo de esta Estrategia y el Plan.

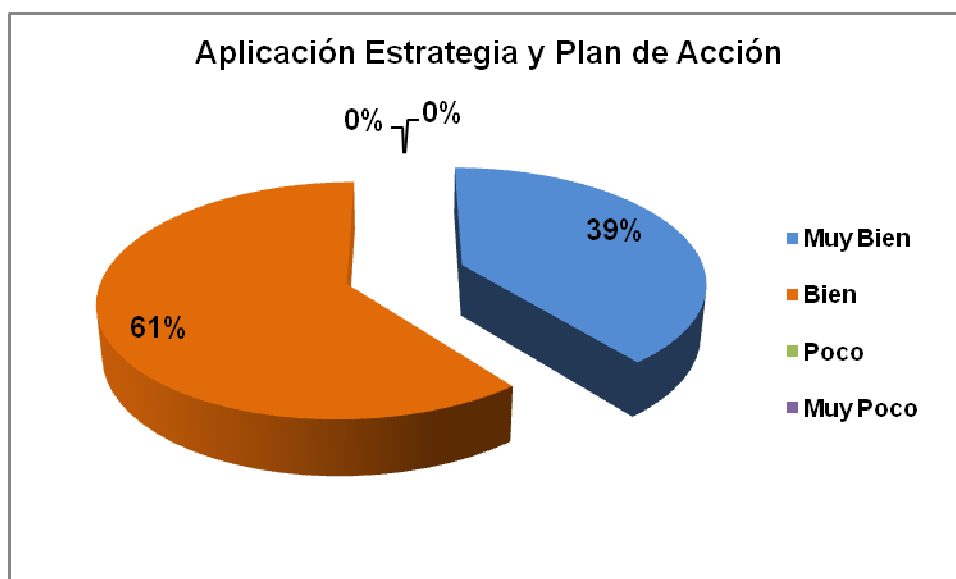
Los resultados de este cuestionario se refieren a la aplicación de la Estrategia y Plan de Acción durante el año 2013 (2º año de la CETS en el P.R. de Sierra Espuña y su entorno).

Este cuestionario fue rellenado por 27 personas y entidades presentes en la reunión del Foro de la CETS, el 28 de enero de 2014.

- IDENTIFICACIÓN

- El **42,30 %** de los encuestados son **empresas turísticas** (Empresarios particulares y asociaciones de empresarios).
- El **30,76 %** de los encuestados se corresponden con una **entidad promotora de las actuaciones CETS** (Dirección General de Medio Ambiente, Instituto de Turismo de la Región de Murcia, Ayuntamientos entorno Parque, Mancomunidad Turística de Sierra Espuña).
- El **11,53 %** de los encuestados se corresponden con **población local** (asociaciones de vecinos y de mujeres del entorno del Parque)
- El **11,53 %** de los encuestados se corresponden con Federaciones y actividades complementarias.
- El **3,83 %** de los encuestados se corresponden con **asociaciones conservacionistas**.

- Como crees que se está aplicando la Estrategia y el Plan de Acción de la CETS en el Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno:

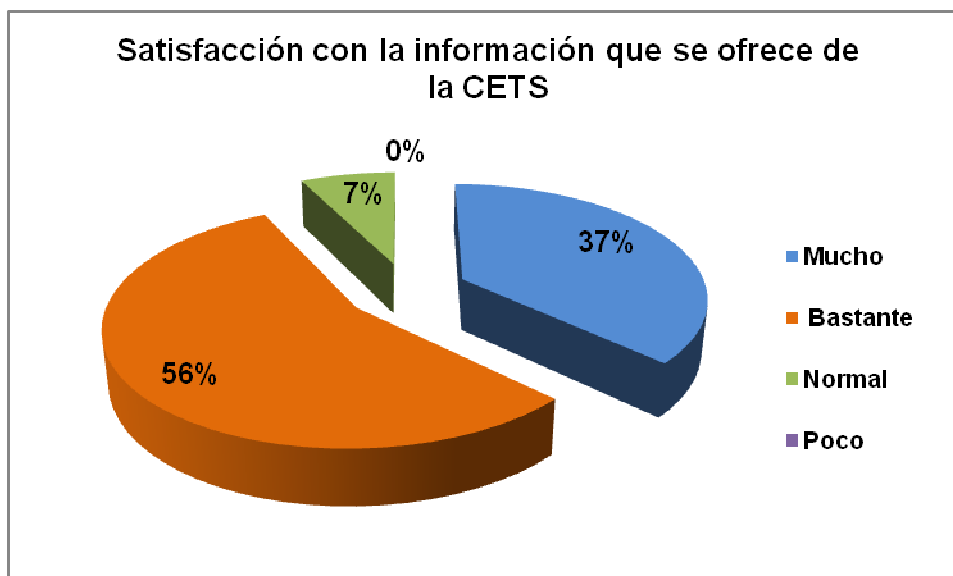




Explica las razones:

- La mayoría de los encuestados han resaltado como positivo:
 - ✓ La amplia participación y coordinación.
 - ✓ El cumplimiento de calendarios.
 - ✓ El alto porcentaje de desarrollo de las acciones.
 - ✓ Que cada vez hay mayor compromiso entre los agentes sociales que tienen que ver con el Parque Regional, y en parte es debido al Plan de Acción.
 - ✓ La atención y el asesoramiento personalizado a las empresas, así como el impulso y el ánimo constante que se les ofrece.
 - ✓ El flujo de información entre los componentes del Foro.
 - ✓ Que es una forma de trabajar por la sostenibilidad.
 - ✓ Que existe un compromiso real de la administración y entidades privadas en el desarrollo del Plan (asistencia reuniones y realización de acciones).
 - ✓ Existe consenso en las bondades del Plan de Acción.
 - ✓ La colaboración público-privada es fundamental.
- En relación a cosas que hay que mejorar:
 - ✓ Retraso por dependencia los fondos europeos.
 - ✓ Los municipios se deben implicar más.
 - ✓ Poca o nula información del gran trabajo que se está haciendo en el resto de la población. Es importante la sensibilización en el tejido civil y socioeconómico.
 - ✓ Mejora paisajística de pedanías del entorno del Parque, por ejemplo a través de la realización de un manual de tipología constructiva.

Estás satisfecho/a con la información que se ofrece de la CETS: seguimiento actuaciones, blog, comunicación actos, reuniones, apariciones en prensa...





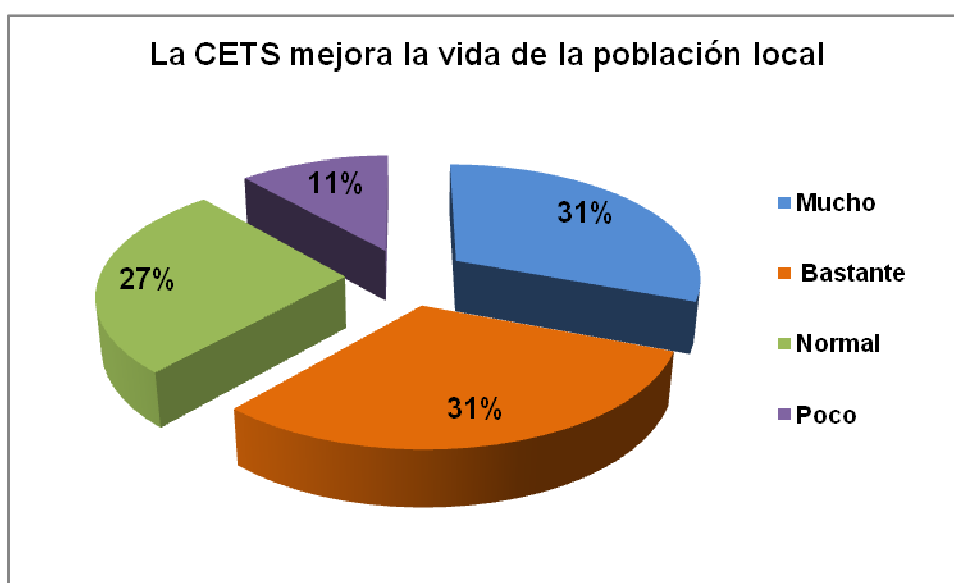
La mayoría de los encuestados que han respondido Mucho o Bastante, han destacado:

- El proceso que se está siguiendo es muy adecuado.
- Satisfacción plena.
- Toda la información está accesible en el Blog.
- La comunicación es transparente, fluida y constante.
- La información interna se ha mejorado bastante.
- Creo que es buena, ya que toda la información llega por correo electrónico.

En relación a que se puede hacer para mejorar esta comunicación, los encuestados han contestado:

- Sacar notas de prensa de cada actuación en los Ayuntamientos, Webs empresariales, empresas adheridas... Se trataría de tenerlas redactadas y que todos pudiéramos cogerlas para incluirlas en nuestras web, blog,....
- Mejorar la visibilidad de la CETS en Webs.
- Mas presencia en Redes Sociales: Facebook, Twitter, Instagram...(avisos de nuevos contenidos en el Blog).
- Los horarios de reunión no están indicados para empresarios que trabajan.
- Me gustaría recibir la información para la reunión con más tiempo.

- Crees que la CETS ayuda a la mejora de vida de la población local del entorno del Parque?





Los encuestados han resaltado como positivo:

- Nos facilita y promueve nuevos contactos.
- Crea unidad y señas de identidad.
- Incentiva a la población, genera ilusión con perspectivas de seguir creciendo. Nos reilusiona (que buena falta nos hace).
- Es un proceso participado en el que por 1ª vez la población local puede tener voz a la hora de ordenar y regular su espacio y el uso o gestión que las autoridades hacen de él.
- Ayuda a concienciar de la importancia de preservar el entorno y recuperar lo autóctono y los usos tradicionales de la zona.
- Ayuda a mejorar las condiciones socioeconómicas de la zona: Mayor actividad económica sostenible en el tiempo.
- Esta herramienta permite incorporar las necesidades de la población local para mejorar sus condiciones de vida y para promover el desarrollo económico social y cultural, respetando y mejorando el entorno natural.
- Todo lo que sea un proyecto para mejorar viene bien.
- La población local recibe información directa y veraz de las actuaciones desarrolladas por el parque y esto es muy importante.
- Algo está cambiando, al tener más visitantes la economía se moverá un poco.
- Todo repercute en la vida cotidiana.
- Ofrece herramientas útiles y el trabajo cooperativo entre los diferentes colectivos
- La CETS es una herramienta que está bien planificada. Dependerá de la Administración Pública y del dinamismo de los empresarios que los objetivos de la CETS redunden en la población local

En relación a cosas que hay que mejorar:

- Actuaciones relacionadas con la población local todavía incipientes o no se han realizado.
- Bajo nivel presupuestario o dependencia de fondos externos para el desarrollo de acciones destinadas a la población local.
- Depende más de la propia población local
- Hasta que no pase un tiempo, la población local menos participativa no se dará cuenta de este proyecto
- Esto está más dirigido a las empresas y menos a las pedanías
- Hay que reforzar la idea entre asociaciones/empresarios, etc de que sus propuestas son escuchadas, incorporadas y también repercutan en una mejora presente y futura del entorno del ENP
- La población local no conoce aun los beneficios, se debería hacer reuniones con los vecinos de las pedanías del Parque y con las poblaciones



- Me gustaría que llegara la ayuda a la población residente en forma de ayuda al desarrollo de empleo local, a través de cooperativas de mantenimiento y limpieza del Parque, facilitando la maquinaria o acceso a ella para triturar y transformar los restos de poda y su venta regulada, de km o para ahorro de combustible, biomasa, prevención de incendios, protección y desarrollo del ENP
- Ofreciendo nuevas formas de entender como es compatible lo rural, lo sostenible y el turismo, respetando las áreas protegidas y respetando la manera de vivir en estos entornos
- Impulsa pequeños comercios, pero a la población local creo que no
- Al final es solo una Carta de apoyo, y son los colectivos (empresas y demás), los que deben liderar el proyecto de turismo sostenible y con ello la mejora de la calidad de vida

- En general, estás satisfecho/a con el proyecto de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno:



Indica alguna propuesta o sugerencia que mejore el proyecto de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno.

- Mantener el equipo del Parque que coordina la CETS.
- Mayor participación directa de los ayuntamientos para realizar actuaciones concretas.
- Mejorar la coparticipación en el desarrollo de las actuaciones



- Es necesario seguir difundiendo la CETS entre la población de los municipios del entorno del Parque
- Hay que sensibilizar al visitante sobre esta acreditación y proyecto. Que valoren el esfuerzo de los actores implicados para el desarrollo sostenible del espacio que han venido a visitar
- Intensificar los contactos (individuales o en grupo) con agentes socioeconómicos
- Mayor enfoque turístico a todo
- Realización de mercadillos mensuales, donde la población pudiera vender sus productos agrícolas o artesanales
- Mejorar el acceso a Sierra Espuña (señales en indicadores en la periferia del Parque y mejor señalización en sendas con carteles no con PR)
- Intentar que más empresas se adhieran a una forma de vida compatible con el Medio Ambiente.
- Ampliar la información a nuevas entidades y empresas.
- Agilizar la incorporación y el proceso de incorporación de nuevas empresas (II FASE).
- Incentivar más encuentros de convivencia/ocio entre los participantes del Foro
- Enhorabuena!!!
- Dedicar mayor esfuerzo (sobre todo las entidades privadas) a difundir y desarrollar los valores (naturales y patrimoniales) del Parque, en detrimento de los meramente turísticos, los cuales también serían potenciados indirectamente con una mayor difusión de los primeros
- Mejorar los conocimientos del Parque en toda la Región, tanto población educativa como el resto.
- Priorizar las actuaciones en la Umbría del Parque y reforzarlas dado el gran valor turístico y medioambiental de esta zona del Parque.
- El acercamiento a lo rural es importante ya que tiende a desaparecer.
- Invertir más en investigación a la conservación, sobre el impacto de actividades recreativas en el ENP.
- Rescatar, restaurar, digitalizar y recopilar todo el archivo histórico forestal referente a Sierra Espuña (mapas, textos, libros...)
- De momento no veo como empresa turística nada que me beneficie.
- Está todo bastante completo
- Simplificar los procesos, papeleos, burocracia...etc a las empresas
- Intentar alejarse de fondos externos para avanzar (el 40 % de los objetivos están pendientes de realizar o sin fondos), aunque los otros datos (25 % terminadas y 35 % avanzadas) son MUY BUENOS
- Orientar el liderazgo de la marca CETS para que sea responsabilidad futura de los firmantes de la CETS, no de asistencias externas al proyecto



Parque Regional
Sierra Espuña



- Introducir a las federaciones deportivas en proyectos y aportaciones para regular mejor su influencia tanto deportiva como reguladora de sus asociados que a día de hoy está creciendo exponencialmente
- Trabajo conjunto Turismo- Parque para todo el material divulgativo/interpretativo
- Mejorar la imagen "ambiental" de las pedanías.
- Trabajos de recuperación de caminos y sendas en pedanías del entorno del Parque