

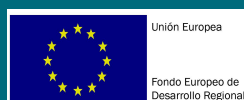
CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE

PARQUE REGIONAL DE SIERRA ESPUÑA Y SU ENTORNO

MEMORIA AÑO 2013



**Parque Regional
Sierra Espuña**





Índice:

1.- Introducción	3
2.- Seguimiento Plan de Acción:	7
Principio 1. Cooperación	7
Principio 2. Estrategia de Turismo Sostenible y Plan de acción	9
Principio 3. Proteger y promocionar el patrimonio natural y cultural	11
Principio 4. Ofrecer una experiencia de alta calidad a los visitantes.....	16
Principio 5. Fomentar el conocimiento del público.....	21
Principio 6. Promocionar productos turísticos específicos.....	24
Principio 7. Formación.	25
Principio 8. Protección y apoyo a la calidad de vida de la población local.	28
Principio 9. Desarrollo económico y social.	30
Principio 10. Controlar los flujos de visitantes.	33
Otras acciones	35
Previsto inicio año 2014	35
No contempladas en el Plan de Acción	35
3.- Difusión	39
4.- Conclusiones	40

Anexos:

- Anexo 1.- Acta Reunión Foro (24/01/2013)
- Anexo 2.- Acta Reunión Foro (06/06/2013)
- Anexo 3.- Difusión CETS año 2013
- Anexo 4.- Empresas II Fase CETS



1.- INTRODUCCIÓN

El año 2013 comenzó con una reunión del Foro de Seguimiento de la Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Regional de Sierra y su entorno. En esta reunión de la CETS, realizada el 24 de enero de 2013, se aprobó la memoria de la CETS del año 2012 y se repasaron algunas recomendaciones del Comité de evaluación de la CETS (ver anexo 1: Acta Foro CETS_24_1_2013).



En febrero se procedió a la firma del certificado de la CETS, concedida al Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno, con la presencia del Consejero de Presidencia y el Consejero de Cultura y Turismo, además de un representante de Europarc Federation, entidad que concede la acreditación.

Durante el trascurso del acto, los Consejeros de Presidencia y de Cultura y Turismo, Manuel Campos y Pedro Alberto Cruz, Isabel Toledo como vicepresidenta de la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, en representación de los 5 municipios del entorno y Cayetano García, gerente de Integral, ratificaron su compromiso con la Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno, así como con el desarrollo de la Estrategia y las actuaciones del Plan de Acción, de las que son promotores como socios de este Proyecto.



En marzo, celebramos en el Parque Regional la Concesión de la Carta, realizando actividades cuyo tema común era la Carta Europea de Turismo Sostenible. Así descubrimos la importancia de la fauna del Parque a través de un taller de huellas, los valores naturales de este espacio con un itinerario sensorial, una exposición llamada El ayer y hoy de El Berro, nos contó la historia y costumbres de la población local de esta pedanía, una plantación nos dio pie a valorar la producción local de calidad y a través del juego aprendimos muchas curiosidades sobre el Centro de Visitantes y el Parque Regional.





En esta celebración colaboraron los empresarios turísticos de la pedanía de El Berro, con sus platos y productos tradicionales como migas, ensalada murciana, albóndigas, pisto, patatas fritas, pastel de cabracho, embutidos, torta de chicharrones, rollos de yema y tortas de naranja, bizcochos y pan.

Y también la asociación conservacionista Meles, la asociación de Mujeres El Abedul de El Berro y el Programa de Información del Parque Regional, que colaboraron y realizaron las actividades que disfrutamos este día.

Con fecha 6 de junio de 2013, se realizó otra reunión del Foro de Seguimiento de la Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Regional de Sierra y su entorno. En este caso, se realizó una Jornada de difusión de la II Fase de la CETS: adhesión de las empresas turísticas, y el Foro acordó iniciar esta II Fase, además de aprobar otros documentos pendientes del foro anterior (ver anexo 2: Acta Foro CETS_6_6_2013).



Una vez aprobado por el Foro el inicio de la II Fase de la CETS, se han realizado varias actuaciones con los empresarios turísticos del entorno que han solicitado adherirse a este proyecto.

Así, entre septiembre y diciembre de este año se han realizado una Jornada de Formación Colectiva, Asistencias Técnicas individualizadas y otra Jornada de Asistencia Colectiva. Estas Jornadas forman parte de la asistencia y asesoramiento ofrecido, a las empresas, por el Parque Regional de Sierra Espuña a través de la



Fundación F.G.B/EUROPARC-España (ver seguimiento de acciones no contempladas en el Plan de Acción. Página 35).



Toda la documentación disponible sobre la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno, se puede consultar en cetssierraespuna.com



2.- SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN:

Durante el **año 2013**, había que iniciar un total de 23 actuaciones. Por otro lado había que seguir con 32 actuaciones ya iniciadas en el año 2012 y que debían tener continuidad. Además teníamos 2 actuaciones pendientes de iniciar y terminar en el año 2012. Por lo tanto, este año 2013 teníamos que trabajar con un total de **57 actuaciones**.

A continuación se muestra un resumen de las actuaciones del Plan de Acción, cuyo inicio estaba previsto para el año 2013, o se mantienen vigentes para este año.

Principio 1. Cooperación

1.1.- Actuación propuesta (1): Constitución y mantenimiento del Foro de Seguimiento de la CETS del P.R. de Sierra Espuña y su entorno.

Durante este año se han celebrado dos reuniones del foro de Seguimiento de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno:

- 24 de enero de 2013, se aprobó la memoria de la CETS del año 2012 y se repasaron algunas recomendaciones del Comité de evaluación de la CETS.
- 7 de junio de 2013: Jornada de difusión de la II Fase de la CETS: adhesión de las empresas turísticas, y el Foro acordó iniciar esta II Fase, además de aprobar otros documentos pendientes del foro anterior

Durante este año se ha mantenido contacto por correo electrónico con el Foro de Seguimiento de la CETS, en 4 ocasiones, con el fin de tratar los siguientes temas:

- Comunicación Acto de Firma Concesión CETS.
- Comunicación Celebración Concesión CETS.
- Comunicación envío acta Foro y memoria 2012 CETS.
- Comunicación de cursos gratuitos propios del sector de empresarios turísticos.



1.2.- Actuación propuesta (2): Participación activa en la Red de Parques de la Carta Europea del Turismo Sostenible.

- Asistencia al II Seminario Permanente de la CETS

Durante los días 19 al 21 de junio se desarrolló en las instalaciones del CENEAM (OAPN), en Valsain, el II Seminario de la Red de la Carta Europea de Turismo Sostenible. El seminario, organizado por EUROPARC-España, con la colaboración del CENEAM, pretende ser el punto focal de encuentro de todos los técnicos de espacios protegidos españoles vinculados al proyecto de la Carta.

En este seminario, la CETS de Sierra Espuña participó de forma activa, realizando 2 presentaciones, una sobre el estado de la CETS en el Parque y otra sobre los indicadores propuestos para evaluar el desarrollo de la Estrategia y Plan de Acción de la CETS de Sierra Espuña.





Principio 2. Estrategia de Turismo Sostenible y Plan de acción

2.2.- Actuación propuesta (4): Creación de una Comisión técnica de seguimiento y coordinación de la CETS del P.R. de Sierra Espuña y su entorno.

La Comisión de Seguimiento de la CETS se ha reunido 2 veces durante este año, además de mantener frecuente contacto por correo electrónico. Durante este año hay una nueva asociación que se ha sumado a esta Comisión, que queda conformada por 8 entidades: Parque Regional de Sierra Espuña, Dirección General de Medio Ambiente, Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITRM), Mancomunidad Turística de Sierra Espuña_ formada por los 5 municipios del territorio de la CETS_, Integral _ sociedad para el Desarrollo Rural_, Asociación Espuña Turística _ asociación de empresarios turísticos de la zona_, Asociación Murcia Activa_ asociación de empresarios de turismo activo_ y Asociación Meles _ asociación conservacionista del entorno del Parque.

Fecha	Lugar	Convocados	Temas tratados	Conclusiones/ Acuerdos
17/04/2013	Oficinas Dirección General de Medio Ambiente	Comisión Seguimiento CETS	Estado acciones ayudas Leader	Se están estudiando los expedientes y se acuerda mantener a la Comisión informada sobre el estado de resolución de las ayudas.
			Propuesta indicadores cualitativos	Se acuerda realizar aportaciones por parte de la Comisión y una vez consensuados llevarlos al Foro de Seguimiento de la CETS
			Actuaciones nuevas	Las diferentes entidades explican en las posibles actuaciones nuevas que se están trabajando
			II Fase de la CETS	Se explica cómo es el proceso. El Parque comunica que tiene financiación para el proceso.
			Foro de Seguimiento de Junio 2013	Se acuerda el día 6 de junio
09/10/2013	Oficinas Dirección General de Medio Ambiente	Comisión Seguimiento CETS	Seguimiento actuaciones 2013 y pendientes 2012	Cada entidad explica brevemente como están las actuaciones de las que son responsables.
			Estado de las Ayudas solicitadas LEADER	Se informa que hay un retraso considerable en la gestión de las ayudas



				Leader. Las previsiones son tener resueltos los proyectos a final de este año o principios del siguiente
			Estado y Desarrollo de la II Fase CETS	Se comenta la realización Jornada de Formación Colectiva (30 septiembre) y se informa que durante los días 23,24 y 25 de octubre se harán las asistencias técnicas colectivas.
			Próxima Reunión del Foro	Se acuerda convocar el foro para el 28 de enero de 2014



2.4.- Actuación propuesta (6): Elaborar una Memoria anual de la CETS.

Se da cumplimiento a esta actuación con el documento que se presenta.

2.5.- Actuación propuesta (7): Realizar Jornadas anuales de Seguimiento de la CETS del P.R. de Sierra Espuña y su entorno.

Esta actuación se va a completar en enero de 2014, con el fin de tener la reunión del Foro una vez realizada la memoria de la CETS correspondiente al año 2013, de esta forma se mantendrá informado al Foro del seguimiento de las actuaciones del Plan de Acción.



Principio 3. Proteger y promocionar el patrimonio natural y cultural

3.1.- Actuación propuesta (9): Instar a la terminación y aprobación de PRUG, PUP y resto de Planes y Programas asociados.

Cabe destacar que debido a la actual planificación integrada que se está realizando en los Espacios Naturales Protegidos, se matiza esta actuación para solicitar que se lleve a cabo la planificación integrada de este espacio natural, donde quedará incluido el PRUG.

El 24 de enero de 2013, se produce un acuerdo formal del Foro, que se ha transcrito del acta de la reunión, para realizar un comunicado oficial a la Dirección General de Medio Ambiente instando que se elabore el documento de planificación integrada, que incluye el PRUG.

Este documento con el acuerdo Formal del Foro, es enviado por el Director Conservador del Parque, el 27 de mayo, a la Dirección General de Medio Ambiente.

3.2.- Actuación propuesta (10): Elaborar un boletín divulgativo (papel y electrónico) que incluya los recursos patrimoniales de la zona, la difusión de las medidas de gestión adoptadas, campañas de sensibilización, actuaciones que fomenten la implicación activa de la población y el visitante....

En febrero de 2013, se presentó el proyecto: Costumbres de Sierra Espuña, a la Convocatoria LEADER. En este proyecto está incluido la elaboración de un boletín divulgativo. En la actualidad estamos a la espera de la resolución de la convocatoria.

3.3.- Actuación propuesta (11): Elaborar un procedimiento de contribución voluntaria.

Durante el año 2013, solo se ha comenzado a recopilar información sobre diferentes formas de contribuciones voluntarias: donaciones, mecenazgo, aportaciones a trabajos voluntarios....

3.4.- Actuación propuesta (12): Extender las campañas de sensibilización que se realizan en el Parque a los núcleos de población del entorno.



Este año se han realizado 13 actividades de sensibilización en las pedanías del entorno del Parque y en algunos de sus municipios, con un total de 1.107 participantes.

ACCIONES ESPECIALES EN EL PARQUE REGIONAL DE SIERRA ESPUÑA 2013				
Motivo	Fecha	Actividad	Nº participantes	Observaciones
Día Mundial Forestal	15/01 al 01/03/2013	I Concurso de cuentos Día Mundial Forestal 2013: El Parque Regional da la bienvenida a la primavera.	104	Colegios Alhama, Totana y Mula y sus pedanías
Celebración Concesión CETS	10/02/2013	Celebración concesión CETS al Parque y su entorno	60	Con la colaboración de: Asociación Meles, Programa Información, Asociación de Mujeres de El Berro, Empresarios turísticos Berro.
Actividad especial fuera del ENP	23/02/2013	Ruta: Descubre el bello bosque de Umbría de Espuña	20	Inicio y final en la pedanía de Casas Nuevas
Celebración Concesión CETS	10/03/2013 al 14/05/2013	Exposición: El ayer y hoy de El Berro	624	Exposición realizada por la Asociación de Mujeres "El Abedul" de El Berro
Celebración Día Europeo de los Parques	26/05/2013	Descubre el Estrecho de la Arboleja de una forma diferente	11	Aledo
Actividad especial fuera del ENP	16/06/2013	Taller de máscaras e información sobre el Parque a los asistentes a la carrera	54	III Carrera Umbría de Espuña. Casas Nuevas
Actividad especial fuera del ENP	11/08/2013	Ruta guiada por el sendero PR-MU 69 Barranco Blanco. El Berro-Gebas.	86	Fiestas patronales de Gebas.
Actividad especial fuera del ENP	17/08/2013	Taller "Sumérgete en el mundo de los anfibios de Sierra Espuña"	3	Casas Nuevas (Fiestas patronales)
Actividad especial fuera del ENP	31/08/2013	Taller "Sumérgete en el mundo de los anfibios de Sierra Espuña"	50	El Berro (Fiestas patronales)



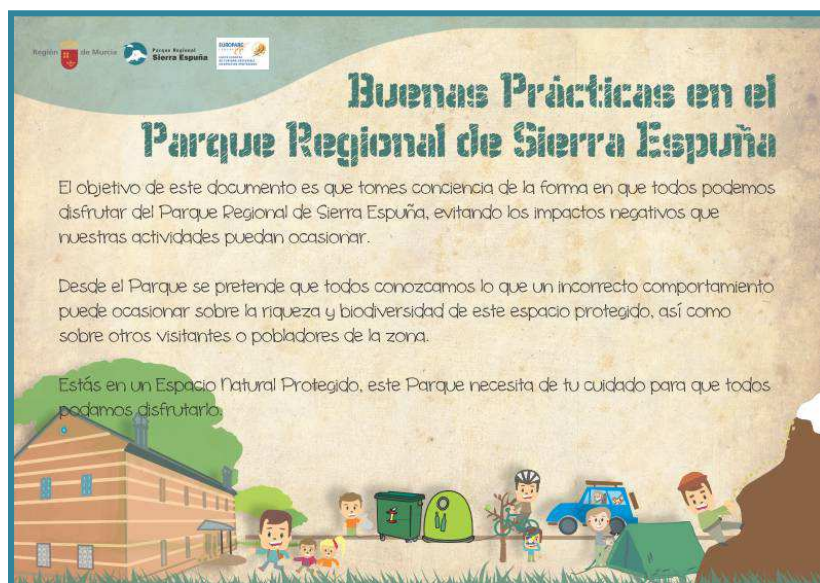
Actividad especial fuera del ENP	22/09/2013	Taller "Sumérgete en el mundo de los anfibios de Sierra Espuña"	48	La Sierra (Totana) (Fiestas patronales)
Celebración Día de las Aves	05/10/2013	Itinerario Ornitológico	20	Visita por las inmediaciones de las salinas de la depuradora de Alhama de Murcia
Actividad especial fuera del ENP	15/10/2013	Taller Marcapáginas "Plantas aromáticas"	63	Día de la Mujer Rural (El Berro)
Actividad especial fuera del ENP	02/11/2013	Mampara expositiva y taller móvil aves ZEPA	18	Prueba deportiva Yeti Trail, El Berro

Servicio de Información y Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.



3.5.- Actuación propuesta (13): Elaborar un documento de Buenas Prácticas.

Durante el año 2013 se ha completado el borrador de este documento. En la actualidad está en fase de maquetación.



3.6.- Actuación propuesta (14): Realizar un censo de actividades tradicionales.

En febrero de 2013, se presentó el proyecto: Costumbres de Sierra Espuña, a la Convocatoria LEADER. En este proyecto está incluida la elaboración de un censo de actividades tradicionales. En la actualidad estamos a la espera de la resolución de la convocatoria.

3.7.- Actuación propuesta (15): Apoyo y difusión de eventos culturales y fiestas tradicionales.

Durante el año 2013, se ha mantenido la difusión de estos eventos a través de la Web de la Mancomunidad y de las tres Oficinas de Turismo del entorno que permanecen abiertas.

Además, en febrero de 2013, se presentó el proyecto: Costumbres de Sierra Espuña, a la Convocatoria LEADER. En este proyecto está incluido la difusión de eventos culturales y fiestas tradicionales. En la actualidad estamos a la espera de la resolución de la convocatoria.



3.8.- Actuación propuesta (16): Promover la creación de un mercadillo itinerante con productos tradicionales de la zona.

En febrero de 2013, se presentó el proyecto: Mercadillo Campesino, a la Convocatoria LEADER. En este proyecto está incluida la creación de un mercadillo itinerante con productos tradicionales de la zona. En la actualidad estamos a la espera de la resolución de la convocatoria.

Con la presentación de este proyecto, se promueve la creación de este mercadillo, tal y como dice el texto de la acción, por lo que la podemos dar por concluida, aunque las aspiraciones de la CETS es realizar este mercadillo si se concede la financiación Leader.

3.9.- Actuación propuesta (17): Promover incentivos o premios para la mejora de la gestión medioambiental de la empresa.

Durante el año 2013 no se ha dado inicio a esta actuación.

3.10.- Actuación propuesta (18): Elaborar procedimientos para la gestión medioambiental en el parque (Gestión selectiva de RSU, gestión de aguas residuales, ahorro de energía, etc,...)

Para dar respuesta a esta actuación, este año, se ha realizado una reunión entre la Mancomunidad Turística, el Parque y los técnicos de Medio Ambiente de los Ayuntamientos del territorio CETS. Esta reunión ha tenido lugar en el Ayuntamiento de Alhama, dando como resultados:

- Se van a realizar fichas de jardines y fuentes de plazas de los municipios, a través de la ficha aportada por el Ayuntamiento de Pliego.
- Se van a realizar fichas de manantiales (medio natural) de cada municipio, a través de la ficha aportada por el Ayuntamiento de Alhama.
- Se van a realizar fichas de uso de limpieza y riego de jardines, a través de la ficha aportada por el Ayuntamiento de Mula.
- En relación al censo de vertederos incontrolados, se mantiene la elaboración de este inventario (hay ayuntamientos que ya lo tienen) y una vez esté completo, se realizará un seguimiento.



- Para el tema de la recogida selectiva de residuos dentro del Parque, se ha propuesto realizar una reunión entre el Director Conservador del Parque, los concejales con competencias en la gestión de residuos y las empresas concesionarias para ver las posibilidades de realizar la propuesta, consensuada, de recogida selectiva.
- Se ha elaborado un borrador de Manual de Buenas Prácticas Medioambientales del Parque.

Principio 4. Ofrecer una experiencia de alta calidad a los visitantes

4.1.- Actuación propuesta (19): Impulsar la implantación de sistemas de Calidad Turística en establecimientos de la zona.

Entre enero y junio de este año, se ha realizado asesoramiento técnico individualizado, sobre el SICTED (Sistema de Calidad Turística en Destino) a 14 empresas turísticas de los municipios de Alhama, Mula y Totana.

Además, se han realizado dos Cursos Formativos, en materia de Calidad, para estas 14 empresas. Estos cursos tuvieron lugar en febrero y marzo de este año, en Alhama y se trabajaron los siguientes temas:

- 28/02/2013: Módulo I y II: El SICTED y Manuales de Buenas Prácticas.
- 07/03/2013: Módulo III y IV: Plataforma de Gestión del SICTED y Planes de Mejora.

En el año 2013 no ha habido evaluaciones, pero se han producido nuevas incorporaciones de empresas en estado de adheridas y 10 bajas producidas en el ciclo 2. El número total de empresas en SICTED es de 32.

4.2.- Actuación propuesta (20): Revisión de la señalización, dentro de Parque y del Plan de señalización turística, incluyendo los criterios de interpretación y conservación del patrimonio.

En el año 2013, ya se tiene un documento con el plan de señalización del Parque. Además durante el primer semestre del año, se han revisado un total de 270 señales.



Con el resultado de este inventario, se está elaborando una base de datos Access, que nos permitirá un mayor control sobre la señalización y los cambios que le puedan afectar (deterioros, pérdidas,...)

Por otro lado, durante el periodo comprendido entre septiembre y diciembre de este año, se ha realizado la revisión de la señalización de Monumentos de la Mancomunidad.

4.3.- Actuación propuesta (21): Mejora y mantenimiento de la señalización.

En el periodo comprendido entre mayo y junio, los agentes medioambientales y el personal del Programa de Información, realizaron una revisión exhaustiva de la señalización de las áreas recreativas, de acampada, miradores, Pozos de la Nieve, señales de entrada Parque, mapa entrada Parque y senda del dinosaurio.

Como resultado de esta revisión, el personal del Programa de Información elaboró un informe con las necesidades de señalización de estas zonas y una propuesta de textos e imágenes.

Así se han cambiado/mejorado 20 señales: 4 señales interpretativas de miradores, 4 en áreas recreativas con mensajes de buenas prácticas en estas zonas, 3 en áreas de acampada con mensajes de buenas prácticas, 5 señales en la senda del dinosaurio, 2 señales/carteles de inicio límite del Parque, 1 interpretativa sobre los pozos de la nieve y un mapa en el inicio del Parque, por la entrada más frecuentada.



Parte de estas señales estaban incluidas en el proyecto: Mejora de la información y sensibilización ambiental en Sierra Espuña, solicitado a través de ayudas Leader, cuya resolución estamos esperando.

Por otro lado estamos a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, ya que hay señalización de senderos ecoturísticos del entorno del Parque que se quiere renovar con el proyecto solicitado.

Como resultado de la revisión de la señalización de Monumentos de la Mancomunidad realizada (ver actuación anterior), se han detectado la necesidad de cambiar los vinilos de 15 de la señales monumentales. Estos cambios se realizarán durante el año 2014, ya que la revisión terminó en diciembre de este año.

4.4.- Actuación propuesta (22): Elaborar un informe sobre nuevos sectores de turismo activo, de naturaleza, ecoturismo o agroturismo, para orientar la definición y promoción de la oferta y la canalización de la demanda.

Aparte de los trabajos previos realizados el año pasado (relacionados también con la acción 9.11), no se ha avanzado con esta actuación a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado, en febrero de 2013: Estudio sobre la situación del turismo en la comarca de Sierra Espuña

4.5.- Actuación propuesta (23): Impulsar la puesta en marcha de servicios adaptados como: Servicio de senderismo adaptado (Joëlette), convenios de colaboración con ONCE para habilitar rutas para personas con discapacidad visual.

Esta actuación, que debería iniciarse durante el año 2013, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado, en febrero de 2013: Creación de Itinerarios Accesibles en la Comarca de Sierra Espuña y su difusión

4.6.- Actuación propuesta (24): Promover rutas accesibles en núcleos urbanos.

Esta actuación se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado, en febrero de 2013: Creación de Itinerarios Accesibles en la Comarca de Sierra Espuña y su difusión



4.7.- Actuación propuesta (25): Crear una plataforma para la comunicación entre empresarios y administración para la denuncia de actividades ilegales.

Finalmente, ante las dudas sobre la bondad de una aplicación específica en la web empresarial (o en la institucional), en el primer trimestre de 2013 quedó habilitado un proceso interno en el Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITRM), para que las denuncias o sugerencias se hagan a través del contacto de la web murciaturistica.es y éstas lleguen directamente al Área de Inspección de Turismo.

4.8.- Actuación propuesta (26): Realizar una Campaña de control de mantenimiento de uso y de legalidad de establecimientos turísticos, incluso revisión soportes de información públicos y privados (páginas Web, Folletos...)

Durante 2013 la campaña de control de legalidad de establecimientos turísticos en Sierra Espuña se ha realizado sobre alojamientos (casas rurales, hospederías rurales, hoteles, campings, apartamentos y alojamientos vacacionales), restaurantes, y empresas de turismo activo.

Entre abril y septiembre se realizaron las comprobaciones (en registros, webs, folletos, in situ, etc).

Entre el 15 de octubre y el 15 de diciembre se ha realizado el contacto con todos los establecimientos detectados. Se espera la regularización y registro de algunas empresas y el cese de actividad y retirada de publicidad por parte de otros.

Las irregularidades detectadas en alojamientos, restaurantes y empresas de turismo activo en el Parque Regional de Sierra Espuña y su posible área de influencia para el turismo de naturaleza han sido:

Alojamientos:

- Casas Rurales: Se han detectado doce casas rurales sin clasificar que suponen más de 52 plazas. Actualmente se encuentran clasificadas 28 casas rurales que ascienden a 286 plazas de capacidad alojativa y se encuentra en trámite 1 casa rural de 13 plazas.
- Hospederías Rurales: Se ha detectado un alojamiento rural que se anuncia como casa rural pero que funciona de forma irregular como hospedería con 11 plazas de capacidad. En el Destino Sierra Espuña solo se encuentra clasificada oficialmente otra hospedería rural con 30 plazas de capacidad alojativa.



- Hoteles: Se han detectado dos hoteles en Mula cuya capacidad alojativa está aumentada en 8 plazas y 3 habitaciones respectivamente. De los 12 hoteles clasificados en los cinco municipios, 7 serían adecuados para el Destino Naturaleza de Sierra Espuña, ascendiendo las plazas clasificadas a 209 faltando las no declaradas en los dos hoteles de Mula.
- Campings: No se ha detectado ninguna irregularidad a parte de la ya manifestada en el Plan de Inspección 2013 referente al Camping Sierra Espuña, cuyos titulares tienen pendiente presentar la nueva reparcelación que reduce de 59 a 51 el número de parcelas por ampliación de superficie de algunas de estas.
- Apartamentos Turísticos y Alojamientos Vacacionales: Se han localizado dos empresas explotadoras de apartamentos y/o alojamientos vacacionales sin clasificar. En el Destino Sierra Espuña, según el Registro Oficial, nueve empresas explotan turísticamente 180 viviendas ubicadas en los municipios de Aledo, Alhama de Murcia y Mula.

Restaurantes.- Se han localizado siete restaurantes que no están clasificados y ubicados en dos municipios: cuatro en el de Aledo y tres en el de Totana.

Empresas de turismo activo.- Se han localizado siete empresas que no están clasificadas, ubicadas en dos municipios: cuatro en Alhama y otras tres en Totana.

4.9.- Actuación propuesta (27): Unificar criterios en la recogida de datos de visitantes.

Este año se han modificado las encuestas generales sobre el Parque generales para incluir la pregunta: cómo ha obtenido información, conteniendo las oficinas de turismo.

Con este cambio, se da por cerrada esta actuación. Al final se han unificado 4 criterios. Y a partir del próximo año, se solicitará a las oficinas de turismo los datos de visitantes, para tener una visión general de la zona (incluyendo los datos del Centro de Visitantes del Parque).



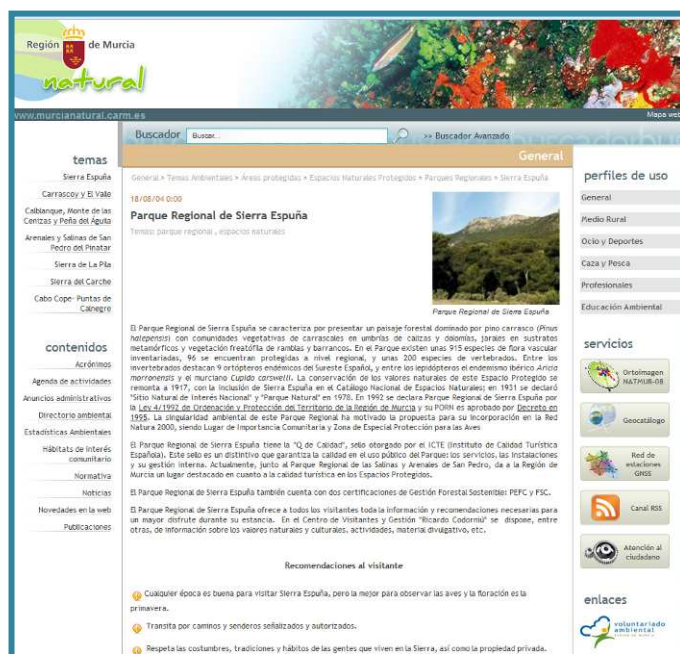
Principio 5. Fomentar el conocimiento del público.

5.1.- Actuación propuesta (28): Actualización y mejora de la información en web's, Oficinas Turismo, Mancomunidad, Murcia Turística y Centro de Visitantes

Para completar esta actuación, estamos a la espera de terminar un documento con criterios básicos, a tener en cuenta a la hora de revisar la información sobre Sierra Espuña que aparece en la Web de la Dirección General de Medio Ambiente, Murcia Turística, Mancomunidad y Ayuntamientos del territorio CETS.

No obstante, en febrero de 2013, se ha revisado la Web de Murcia Turística, y se ha elaborado un informe sobre la revisión y propuestas de actualización de la información sobre el Parque que aparece en esta Web.

Además, en abril se ha revisado y actualizado la información sobre el Parque que aparece en la Web de la DGMA, y en mayo se ha revisado el folleto del Parque (español e inglés), y se ha realizado un documento con los datos erróneos y propuestas de mejora del texto.



5.2.- Actuación propuesta (29): Control de la información (Web y/o folletos privada), para asegurar que la promoción de la zona se basa en imágenes auténticas.

Con esta actuación se pretende la mejora y actualización de la información (Web y/o folletos privada), donde se hablan de los valores naturales y culturales del entorno, la



oferta de equipamientos y servicios de uso público y de turismo como reclamo. De esta forma se asegura que la promoción de la zona se basa en sus valores de forma fiable y auténtica.

Para completar esta actuación, estamos a la espera de terminar un documento con criterios básicos, a tener en cuenta a la hora de revisar la información sobre Sierra Espuña que aparece en la Web y folletos del entorno del Parque.

5.3.- Actuación propuesta (30): Crear puntos de información itinerantes: núcleos de población del Parque, Romerías, fiestas...

En febrero de 2013, se presentó el proyecto: Mejora de la información y sensibilización ambiental en Sierra Espuña, a la Convocatoria LEADER. En la actualidad estamos a la espera de la resolución de la convocatoria.

En este proyecto está incluida la creación de una aplicación móvil de información turística, que permita disponer de información en núcleos de población del Parque.

5.4.- Actuación propuesta (31): Crear una plataforma de comunicación directa entre todos los agentes implicados en el desarrollo turístico de la zona, para que la información que se publique en medios sociales y en plataformas web sea novedosa, de interés y suscite el interés del turista/visitante.

Durante el año 2013, el blog de la carta ha recibido un total de 2.027 visitas. En este periodo, se ha publicado, al menos, una noticia al mes, relacionada con el desarrollo de la CETS en Sierra Espuña y su entorno. Además se ha actualizado documentación propia de la CETS (Memoria año 2012, actuaciones a iniciar en el 2013...) y se ha puesto en marcha la pestaña de empresas, con la inclusión de los empresarios del Parque que están en proceso de acreditarse con la II Fase de la CETS.



Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno



[Inicio](#) [Presentación](#) [Acciones](#) [Mesas de trabajo](#) [Documentación](#) [Empresas](#) [Enlaces](#) [Contacto](#)

Jornada de Asistencia Técnica Colectiva para los empresarios de Sierra Espuña en proceso de acreditación de la II Fase de la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS)
Publicado en 5 de diciembre de 2013

El 2 de diciembre ha tenido lugar la Jornada de Asistencia Colectiva para los empresarios seleccionados para el proceso de acreditación de la II Fase de la CETS. Esta Jornada forma parte de la asistencia y asesoramiento ofrecido, a las empresas, por el Parque Regional de Sierra Espuña a través de la Fundación F.G.B/EUROPARC-España.

Los objetivos de esta Jornada para las empresas de la II Fase de la Carta son:

- Revisar en profundidad las actuaciones básicas antes de la adhesión de las empresas (solucionar dudas y problemas).
- Revisar los compromisos del Parque Regional con los empresarios.
- Explicar qué es el Programa de Actuaciones y comenzar a elaborarlo

Últimas noticias

- Jornada de Asistencia Técnica Colectiva para los empresarios de Sierra Espuña en proceso de acreditación de la II Fase de la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS)
- Avances en la II Fase de la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS) del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno.
- Empresarios del Parque Regional de Sierra Espuña comienzan el proceso de acreditación de la II Fase de la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS).
- Comienza la II Fase de la Carta Europea en el P.R. de Sierra Espuña
- Sierra Espuña participa en el II Seminario Permanente de la Red de la Carta Europea de Turismo Sostenible en espacios protegidos
- El Parque Regional de Sierra Es-

5.5.- Actuación propuesta (32): Realización del Inventario de recursos turísticos, incluidos yacimientos arqueológicos, de Sierra Espuña.

En mayo de este año, tuvo lugar una reunión entre la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, Técnicos del Parque, Informadores del Centro de Visitantes y Técnicos de turismo de los Ayuntamientos del entorno CETS, para trabajar esta actuación. Aquí Los técnicos de Turismo presentaron un primer borrador del inventario de recursos de su área (RITMO). En la actualidad estamos a la espera de tener el documento definitivo.

5.6.- Actuación propuesta (33): Realización de un mapa turístico bilingüe de Sierra Espuña.

Esta actuación, que debería iniciarse durante el año 2013, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado en febrero de 2013: Mejora de la información y sensibilización ambiental en Sierra Espuña, solicitado a través de ayudas Leader, donde aparece recogida esta actuación.



5.7.- Actuación propuesta (34): Realización de una guía de promoción y marketing.

Durante el año 2013 no se ha dado inicio a esta actuación.

Principio 6. Promocionar productos turísticos específicos para el espacio protegido.

6.1.- Actuación propuesta (35): Realizar actividades (diseño de rutas e itinerarios) que permitan conocer de primera mano el patrimonio inmaterial y material de la comarca.

Durante el año 2013 no se ha dado inicio a esta actuación.

6.2.- Actuación propuesta (36): Elaboración de un proyecto para la colaboración público privada en la gestión y comercialización.

Esta actuación, que debería iniciarse durante el año 2013, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado en febrero de 2013: Estudio sobre la situación del turismo en la comarca de Sierra Espuña, donde aparece recogida esta actuación.

A la espera de la resolución de la solicitud, en 2013 se ha avanzado en la preparación de una herramienta que sirva para la colaboración prevista, con la posibilidad de diseñar productos y generar paquetes turísticos.

6.3.- Actuación propuesta (37): Creación de paquetes turísticos que ofrezcan la posibilidad de contratar varios servicios a la vez.

En relación con esta actuación, hay una recomendación del comité de evaluación de la Carta que aconseja seguir un orden en las actuaciones relacionadas con el análisis de los mercados potenciales y la creación de productos turísticos. Es importante comenzar el proceso con el análisis de los sectores turísticos potenciales y los posibles productos turísticos de Sierra Espuña, la identificación de las necesidades y patrones de viaje de los turistas. El último paso sería el diseño de productos y las actividades para la promoción.

En febrero de 2013, se presentó el proyecto: Estudio sobre la situación del turismo en la comarca de Sierra Espuña, donde aparece recogida esta actuación, a la



Convocatoria LEADER. En la actualidad estamos a la espera de la resolución de la convocatoria.

No obstante, entre abril y junio de 2013, se han organizado unas mesas de trabajo para la creación de paquetes turísticos de interior, rural y naturaleza. En principio, de Sierra Espuña participó alguna empresa, pero finalmente no se generó ningún paquete por la ausencia de ofertas de empresas de actividades.

6.4.- Actuación propuesta (38): Realización de fam-trip, pres-trip y blogger-trip.

Esta actuación, que debería iniciarse durante el año 2013, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado en febrero de 2013: Creación de Itinerarios Accesibles en la Comarca de Sierra Espuña y su difusión, donde aparece recogida esta actuación.

No obstante en el presente ejercicio, se han realizado algunas actuaciones que describimos a continuación:

- Del 18 al 21 de abril, fam-trip con turoperadores británicos, agencias especializadas o interesadas en el producto rural/naturaleza, acompañándoles y enseñándoles varias zonas de la Región, entre ellas Sierra Espuña. De los 4 operadores que participaron, uno de ellos regresó en un 2º fam-trip individual, del 15 al 23 de julio, y ha programado la Región de Murcia por primera vez en su catálogo con paquetes de 14 días en los que visitan Sierra Espuña y otras zonas. Nos consta que ya ha traído grupos de turistas extranjeros, y que de los 3 hoteles elegidos uno es de Sierra Espuña.
- Del 11 al 17 de octubre, fam-trip con un operador francés. Se visitó Sierra Espuña y otras zonas. Tiene intención de programar la Región de Murcia para 2014.

Principio 7. Formación.

7.1.- Actuación propuesta (39): Elaborar un Manual Interno de formación básica, donde se incluyan los recursos patrimoniales (ambientales y culturales) del entorno, y su vocación de uso público, para informadores de OT's y Centro de Visitantes.

La necesidad de elaborar este manual responde a la demanda de los informadores del Parque y los de las Oficinas de Turismo de tener información sobre la zona en su



conjunto. No sólo de las infraestructuras que pueden ser visitadas en el entorno (Centro de Visitantes, Museos, senderos dentro y fuera del Parque..) sino también de los servicios (visitas guiadas, celebración de días especiales, mercadillos, ..), horarios, e incluso requisitos para acceder a estos servicios (acampadas..)

De esta forma el visitante, esté en la zona que esté del entorno de la CETS, se puede llevar una idea de las posibilidades del destino en su conjunto.

En mayo de este año, tuvo lugar una reunión entre la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña, Técnicos del Parque, Informadores del Centro de Visitantes y Técnicos de turismo de los Ayuntamientos del entorno del Parque, para trabajar esta actuación. Aquí se presentó un primer borrador del inventario de recursos turísticos y manual de formación interna, se acordó el protocolo de actualización del Manual y se llegó a un acuerdo sobre el tipo de información que debe llevar la ficha de cada recurso turístico.

7.2.- Actuación propuesta (40): Realización de cursos de formación y sensibilización sobre los recursos turísticos ambientales y culturales de Sierra Espuña.

Durante este año se ha iniciado un curso de formación y sensibilización sobre los recursos turísticos ambientales y culturales de Sierra Espuña, destinado a los técnicos de turismo de los Ayuntamientos del entorno CETS y a los Informadores del Centro de Visitantes del Parque.

Este Curso constará en una primera edición, de 6 jornadas: una en el Parque y 5 por cada uno de los municipios del entorno.

La primera de estas jornadas, tuvo lugar en noviembre, en el Parque Regional.





7.3.- Actuación propuesta (41): Realizar Jornadas de sensibilización, en materia de calidad.

En septiembre de 2013, se ha realizado una sesión informativa sobre el SICTED a 12 empresas turísticas del entorno del Parque, que habían solicitado sensibilización en materia de calidad.

7.4.- Actuación propuesta (42): Realización de un taller de diseño de productos.

En relación con esta actuación, hay una recomendación del comité de evaluación de la Carta que aconseja seguir un orden en las actuaciones relacionadas con el análisis de los mercados potenciales y la creación de productos turísticos. El último paso sería el diseño de productos y las actividades para la promoción.

No obstante, con el fin de ir avanzando, en relación a esta actuación se ha realizado la puesta en marcha de la herramienta ORION, para el diseño y comercialización de productos. Esta herramienta mantiene unas mesas de trabajo para la creación de paquetes que incluyen pedagogía sobre diseño de productos comerciales unitarios.

Aunque la herramienta ORION está esbozada a nivel regional, el desarrollo de la parte específica de la zona de Espuña, está pendiente de la resolución del proyecto: Estudio sobre la situación del turismo en la comarca de Sierra Espuña, presentado en febrero de 2013 a la convocatoria de Ayudas LEADER. En la actualidad estamos pendientes de la resolución de la convocatoria.

7.5.- Actuación propuesta (43): Impulsar un Servicio de asesoramiento a Pymes, emprendedores y servicios públicos en cuanto a redes sociales y herramientas 2.0.

En relación con esta actuación se han realizado 2 acciones que se resumen a continuación:



Fecha	Lugar	Convocados	¿Qué se ha hecho?	Resultados	Socios
31/05/2013	Mula	Empresas Turísticas Mancomunidad	Convocatoria "Alojamientos Conectados"	4 Empresas Asesoradas	Empresas Turísticas
09/09/2013	Mula	Empresas Turísticas SICTED	Asesoramiento Herramientas 2.0	Asesoramiento 12 Empresas	Empresas Turísticas

7.6.- Actuación propuesta (44): Instar a los ayuntamientos y entidades de formación a que contemplen la formación turística en sus programas de formación o en las acciones de formación que llevan a cabo a través de diferentes subvenciones del SEF.

Durante el año 2013 se han realizado las siguientes acciones:

- El Ayuntamiento de Alhama de Murcia solicitó, en septiembre del año 2013, el proyecto: Programa Mixto Empleo-Formación Mayores "Alhama Turística", al Servicio Regional de Empleo y Formación (CARM), que finalmente no fue concedido.
- En la misma línea, el Ayuntamiento de Mula ha promovido la solicitud desde el Consorcio de las Vías Verdes de la Región de Murcia de subvención de un Taller de Empleo, orientado a 16 alumnos mayores de 25 años para impartir la especialidad "Promoción Turística Local e Información al Visitante" y tampoco se lo concedieron.

Principio 8. Protección y apoyo a la calidad de vida de la población local.

8.1.- Actuación propuesta (45): Dar cuenta al Foro de seguimiento, de forma periódica (a través de la Web, del boletín..), del seguimiento de las acciones del Plan de Acción.

Durante este año se ha mantenido contacto con el Foro a través de dos reuniones (enero y junio de 2013) y a través del correo electrónico y Blog de la CETS para tratar los siguientes temas:



Fecha	Lugar/Medio	Convocados	Temas tratados
01/01/2013	Correo electrónico	Foro y personas interesadas	Envío memoria de seguimiento de las acciones del año 2012
24 /01/2013	Centro Visitantes Ricardo Codornú	Foro y personas interesadas	Presentación memoria 2012 CETS. Presentación recomendaciones del comité de evaluación de la CETS. Propuesta Mesas de trabajo de la CETS
13/02/2013	Correo electrónico	Foro y personas interesadas	Invitación Firma acreditación CETS
25/02/2013	Correo electrónico/blog	Foro y personas interesadas	Invitación celebración parque CETS
11/03/2013	Correo electrónico	Foro y personas interesadas	Acta definitiva Foro y aviso Memoria disponible en el Blog de la CETS
16/05/2013	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la II fase de la CETS
19/05/2013	Blog	Foro y personas interesadas	Información reunión Comisión Seguimiento CETS
30/05/2013	Correo electrónico	Foro y personas interesadas	Documentos pendientes de aprobar
06/06/2013	Centro Visitantes Ricardo Codornú	Foro y personas interesadas	II Fase de la CETS en el Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno. Aprobación documentos pendientes Foro anterior
24/06/2013	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la asistencia al II seminario permanente CETS
16/07/2013	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la II fase de la CETS en el Parque
01/10/2013	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la II fase de la CETS en el Parque
30/10/2013	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la II fase de la CETS en el Parque
05/12/2013	Blog	Foro y personas interesadas	Información sobre la II fase de la CETS en el Parque

8.2.- Actuación propuesta (46): Promover el desarrollo de un Consejo de Cooperación/Participación del Parque.

Durante el año 2013 no se ha realizado ninguna acción relacionada con esta actuación.



8.3.- Actuación propuesta (47): Impulsar desde la CETS, las acciones de los Master Plan que tienen que ver con este objetivo.

Durante el año 2013, se han realizado, las siguientes obras relacionadas con las acciones de los Master Plan:

- Reparación del Camino de Valdelaparra en el Parque Regional de Sierra Espuña.
- Mejora del Camino Forestal asfaltado de acceso al Parque Regional de Sierra Espuña en la zona de las Cuestas del Marques.

Además, durante este año se ha solicitado una subvención que está dentro de los parámetros del Master Plan. El proyecto es: “Costumbres de Sierra Espuña”, presentado en febrero de 2013 a la convocatoria de Ayudas LEADER. En la actualidad estamos pendientes de la resolución de la convocatoria.

8.4.- Actuación propuesta (48): Impulsar el establecimiento de Internet en la zona.

Esta acción estaba prevista desarrollarla a través del proyecto “Desarrollo de una infraestructura de comunicaciones para la monitorización global de procesos ambientales relacionados con la conservación de la biodiversidad en los parques Regionales de Sierra Espuña y El Valle”, proyecto incluido en el convenio FEDER-Ministerio-CARM para la conservación y mejora de la biodiversidad, iniciado por la antigua Dirección General de Patrimonio Natural y Biodiversidad de la Consejería de Agricultura y Agua. No obstante, una modificación posterior del convenio por parte del Ministerio, redujo los fondos destinados al mismo, lo que ha provocado la paralización de este proyecto.

Principio 9. Desarrollo económico y social.

9.1.- Actuación propuesta (49): Organización del I encuentro de artesanos de la comarca de Sierra Espuña

Esta actuación, que debería iniciarse durante el año 2013, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado, en febrero de 2013: Mercadillo Campesino.



9.2.- Actuación propuesta (50): Realizar unas jornadas específicas para empresarios.

Esta actuación, que debería iniciarse durante el año 2013, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado, en febrero de 2013: Mercadillo Campesino.

9.3.- Actuación propuesta (51): Elaborar un Proyecto para la gestión de aprovechamientos forestales por la población local.

Durante el año 2013 no se ha dado inicio a esta actuación.

9.4.- Actuación propuesta (52): Realizar una campaña para fomentar la venta de productos locales en los diferentes mercadillos artesanales que se realizan en los municipios.

Esta actuación, que debería iniciarse durante el año 2013, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado, en febrero de 2013: Mercadillo Campesino.

9.5.- Actuación propuesta (53): Ofrecer información sobre productos locales de calidad y sus puntos de venta en equipamientos y establecimientos.

Esta actuación, que debería iniciarse durante el año 2013, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado, en febrero de 2013: Mercadillo Campesino.

No obstante, en octubre de 2013, se ha solicitado a los Técnicos de Turismo y Agentes de Desarrollo Local de los Ayuntamientos del entorno CETS, el listado de productores de productos locales y ecológicos.

En la actualidad, se dispone de un listado provisional, a falta de completar por algunos municipios del entorno.

9.6.- Actuación propuesta (54): Realizar una campaña de información sobre los beneficios de la agricultura ecológica destinada a la reconversión de explotaciones agrícolas.



Esta actuación, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado, en febrero de 2013: Mercadillo Campesino.

No obstante, durante el año 2013, se ha colaborado en 3 acciones que se resumen a continuación:

Acción	Fecha	Lugar	Convocados	¿Qué se ha hecho?	Resultados
III Feria De Biodiversidad Cultivada Murciana	02/02/2012	CEAMA (Bullas)	Público en general	Exposición, Mesa redonda, Talleres y Cata	Síntesis final del proyecto: Valorización de la biodiversidad agraria y la cultura campesina. Síntesis y conclusiones de las III Jornadas de Agroecología y Ecodesarrollo de la Región de Murcia y de las Jornadas Gastronómicas. Charla informativa sobre la RAERM
Intercambio de Invierno de semillas. RAERM	02/02/2012	CEAMA (Bullas)	Público en general	Intercambio de semillas entre los socios de la Red Murciana de Semillas.	
Taller de Agricultura orgánica, biofertilidad y microbiología del suelo	19 al 21/10/2013	CEAMA (Bullas)	Público en general	Charlas y prácticas	Formación a 40 personas





9.9.- Actuación propuesta (57): Elaborar material de merchandising sobre el destino Sierra Espuña, a través de asociaciones de artesanos.

Esta actuación, que debería iniciarse durante el año 2013, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado en febrero de 2013: Una Marca de destino para Sierra Espuña, donde aparece recogida esta actuación.

9.11.- Actuación propuesta (59): Realizar un estudio de nuevos productos turísticos (cinegético, astrológico, geológico,...) en la zona.

Esta actuación, que debería iniciarse durante el año 2013, se ha retrasado, debido a la espera de la resolución de la convocatoria de Ayudas Leader, a través del proyecto solicitado en febrero de 2013: Estudio sobre la situación del turismo en la comarca de Sierra Espuña, donde aparece recogida esta actuación.

No obstante, el 14/2/2013 se realizó una Jornada en el Centro de Cualificación Turística (con participación de la Consejería de Turismo, Exceltur, Turespaña y otros) sobre Creación y Diseño de Productos Turísticos, abierta a empresarios de todos los destinos y a interesados en general.

9.12.- Actuación propuesta (60): Dar más publicidad a los canales que ya están establecidos: martes del director en el Parque, correo electrónico, personas de contacto... con el fin de mejorar y agilizar el contacto entre administración y usuarios.

Se está elaborando un folleto en el que aparezcan las formas y personas de contacto con el Parque. Este folleto se dará en el Centro de Visitantes, y se le dará publicidad en Web.

Principio 10. Controlar los flujos de visitantes.

10.1.- Actuación propuesta (61): Diseño y puesta en marcha de encuestas de satisfacción para los usuarios de infraestructuras privadas.



Durante este año, no se ha realizado ninguna acción en relación a esta actuación.

10.2.- Actuación propuesta (62): Facilitar y acercar la utilización del servicio de préstamo de bicicletas en los ayuntamientos que dispongan de este servicio a los turistas.

Durante el año 2013 no se ha realizado ninguna acción relacionada con esta actuación.

10.3.- Actuación propuesta (63): Realizar el seguimiento anual del estado del medio natural en las zonas de mayor afluencia de visitantes y/o en las que se realizan actividades que puedan suponer un mayor impacto.

Durante el año 2013, se ha recogido información concerniente a 15 zonas donde se realizan actividades que causan impacto, en las fichas que se prepararon para tal efecto.

Estas fichas distinguen si la actividad es senderismo, carrera a pie o carrera BTT, cual son las características principales de ese tramo o vial, el grado de erosión de la pista, si hay pisoteo en el borde o aumento de la anchura de la pista, si se han creado sendas paralelas o atajos, si se han abandonado residuos o si hay restos de señalización. Además hay un apartado para fotos, mapa de la zona y observaciones.

De esta forma, ya se tiene un punto de partida para realizar el seguimiento de estas zonas.

Además, se ha realizado la evaluación de impacto del Rally la Santa de Totana, celebrado en septiembre de este año, donde parte del recorrido transcurre por el Parque.

10.4.- Actuación propuesta (64): Extraer buenas prácticas en la gestión del paisaje para elaborar un decálogo e incorporarlo a aquellos instrumentos que no tengan incluidos los criterios paisajísticos.

Durante el año 2013 no se ha dado inicio a esta actuación.



Otras acciones

En este apartado se incluyen acciones, las cuales no estaba reflejado su inicio en el año 2013 o que no estaban previstas en el Plan de Acción pero que encajan en los principios de turismo sostenible de la Carta Europea.

Previsto inicio año 2014

9.7.- Actuación propuesta (55): Potenciar una imagen de marca que actúe de paraguas desde todos los agentes públicos y privados que incidan en la promoción del destino turístico.

9.8.- Actuación propuesta (56): Elaborar un documento de requisitos para tener la “marca Paraguas” que identifique la producción local de calidad

Con el fin de dar respuesta a estas actuaciones, se ha presentado en febrero de 2013, el proyecto: Una Marca de destino para Sierra Espuña, a la convocatoria de Ayudas Leader.

No contempladas en el Plan de Acción

1.- Implantación II Fase CETS

El Foro de Seguimiento de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno, tomó la decisión de iniciar la II Fase de la CETS en enero de 2013.

A partir de ese momento, se contacta con Europarc y se informa de la intención de iniciar esta II Fase en el Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno.

Para esta segunda Fase, se ofrece asistencia y asesoramiento a las empresas, por el Parque Regional de Sierra Espuña a través de la Fundación F.G.B/EUROPARC-España.

A continuación se resumen las acciones más relevantes, realizadas este año, en relación con esta actuación:



Acción	Fecha	Lugar	Convocados	¿Qué se ha hecho?	Resultados
Jornada de Difusión de la II fase de la CETS	06/06/2013	Centro de Visitantes Ricardo Codorníu	Foro y personas interesadas	Explicar en qué consiste esta II Fase, y como se va a llevar a cabo en el Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno.	13 empresas solicitan participar en el proceso de selección de la II Fase de la CETS *
Jornada de Formación Colectiva empresarios seleccionados	30/09/2013	Centro de Formación y empleo de Alhama	Empresarios seleccionados	- Preparación Listados de Chequeo de las empresas. - Entrega Documento oficial del Sistema de Adhesión - Entrega Guía de adhesión de las empresas	11 empresas inician el proceso de adhesión
Asistencias Técnicas individualizadas (ATIs)	23, 24 y 25/10/2013	Alhama, Mula y Totana	Empresarios seleccionados	- Evaluar la situación de partida de cada empresa. - Identificar las medidas de sostenibilidad ya implantadas por la empresa. - Asesorar sobre las Actuaciones Básicas de Sostenibilidad, que deberá implantar para poder adherirse a la Carta. - Orientar sobre los posibles del Programa de Actuaciones a tres años.	11 empresas permanecen en el proceso de adhesión
Asistencia Técnica Colectiva	2/12/2013	Vivero de Empresas de Alhama	Empresarios seleccionados	- Solucionar dudas sobre las actuaciones básicas. - Revisar los compromisos del Parque Regional. - Explicar el Programa de Actuaciones - Explicar el contenido del	11 empresas permanecen en el proceso de adhesión



				Acuerdo de Colaboración y otros documentos del Sistema de Adhesión	
--	--	--	--	--	--

* Aunque al principio, 13 fueron las empresas que mostraron su interés en participar en el proceso, 2 de ellas se retiraron antes de comenzar los trámites.

Las 11 empresas que participan en el proceso, desarrollan los siguientes servicios: 4 alojamientos, 2 alojamientos y restauración, 2 alojamientos y actividades, 1 restauración, 1 actividades y 1 de actividades complementarias. (Ver Anexo 4: Empresas II Fase CETS).

Durante el periodo comprendido entre septiembre y diciembre del año 2013, se ha prestado asistencia continua a las empresas que están en el proceso de adhesión a esta II Fase, a través de visitas, del correo electrónico y telefónicamente.

2.- Actuaciones derivadas de la actuación 3.10: Elaborar procedimientos de Gestión Medioambiental del Parque

- Limpieza antiguo vertedero Sendero Ricardo Codornú
- Depuración y saneamiento bares/restaurantes interior del ENP

3.- Actuaciones que mejorar la seguridad en el ENP

- Cambio de lugar y cerramiento del transformador del Antiguo Sanatorio
- Arreglos y mejoras en el cerramiento de las Casas Forestales Los Quemaos y la Marina.
- Mejora y señalización de Líneas eléctricas

4.- Actuaciones realizadas por las asociaciones que forman parte de la Comisión Técnica

España Turística

- Realización de una Reunión Informativa con empresarios turísticos del territorio, para tratar, entre otros temas, información sobre la CETS.



- Proyecto ESPUBIKE: Para dinamizar el territorio y realizar recorridos en bicicleta alrededor del ENP y fuera de zonas de conservación prioritaria del espacio.

Murcia Activa

- Han elaborado una propuesta para agilizar los trámites administrativos para la solicitud de permisos para realizar actividades en el ENP.
- Colaboran con el Instituto de Turismo de la Región de Murcia, para que en el Registro actual de empresas de turismo activo se excluyan aquellas que, o bien no son realmente empresas de turismo activo, o no están del todo legalizadas.
- Están trabajando productos turísticos nuevos en el territorio, basados en las características de este, como son actividades acuáticas y visitas a cuevas.



3.- DIFUSIÓN

Durante el año 2013 se ha realizado la difusión de la Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno a través:

- Difusión interna a los agentes implicados en la Carta a través de correo electrónico
- Difusión a través del BLOG de la CETS del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno: cetssierraespaña.com
- Difusión externa a través de los medios de comunicación: prensa escrita, prensa digital y páginas Web (Anexo 3.- Difusión CETS año 2013)



Agenda verde



	página
Noticias locales	2
Vehículos ecológicos para cuidar parques y jardines de Murcia.....	2
Jumilla reparte bolsas para el reciclaje en casa.....	2
Abarán vuelve a reciclar.....	3
Los pinares de Mazarrón sufren una plaga de procesionaria y estrés hídrico.....	3
Paneles informativos en los montes de Cieza para evitar su mal uso.....	4
San Javier colabora en un estudio sobre el uso de Posidonia oceanica como alimento para animales.....	4
Noticias Regionales	5
Nuevo servicio de pronóstico diario y diagnóstico de la calidad del aire en la Región.....	5
Cinco buitres leonados vuelven a su hábitat natural tras ser liberados en la Sierra de Mojantes.....	5
Día Mundial de los Humedales, un día para la sensibilización ambiental.....	6
Investigación y formación ambiental para contribuir al desarrollo sostenible.....	6
Carta Europea de Desarrollo Sostenible para Sierra Espuña	7
La Región recibe cuatro obras del Ministerio para la conservación del patrimonio natural.....	7

La Opinión DE MURCIA

Región Actualidad Deportes Economía Opinión Ocio Vida y estilo
Comunidad Murcia Cartagena Municipios Rutas Turísticas Farmacias de Guardia Terremotos de Llorca
La Opinión de Murcia » Municipios

VOTE ESTA NOTICIA

Empresas de Sierra Espuña apuestan por un turismo sostenible

24.06.2013 | 00:00

REDACCIÓN La segunda fase del proceso de implantación de Sierra Espuña a la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS) se ha puesto en marcha con el objetivo de establecer los vínculos entre la Carta Europea. Los rindores del Parque Regional de Sierra Espuña y las empresas turísticas que

La Opinión economía.com

Turismo y Hostelería

Portada Economía Regional Nacional Internacional Empresas Asociaciones Empresari
Agricultura Vivienda y Construcción Turismo y Hostelería Transporte y Motor Tecnología

TURISMO

Once empresas participan en una jornada para hacer más sostenible el turismo en Sierra Espuña

Se trata de una jornada de formación colectiva para los empresarios seleccionados para el proceso de acreditación de la II Fase de la Carta Europea de Turismo Sostenible



Unión Europea
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional





4.- CONCLUSIONES

Durante el año 2013, había que iniciar un total de 23 actuaciones. Además había que seguir e incluir las actuaciones pendientes del año 2012. Por lo tanto, este año 2013 teníamos que trabajar con un total de 57 actuaciones.

De estas 57 actuaciones, se han iniciado un total de 46, el 80,70 %. De estas 46 actuaciones:

- 14 están terminadas o concluidas para este año 2013.
- 8 están iniciadas a más del 80 %
- 4 están iniciadas a más del 50 %
- 9 están iniciadas a más del 25 % (la mayoría están dentro de los proyectos realizados para conseguir financiación Leader y se han realizado acciones relacionadas con la actuación).
- 11 están solo iniciadas (se han elaborado 5 proyectos, que recogen estas actuaciones, para la Convocatoria Leader).





Además este año se ha iniciado la II Fase de la CETS en el Parque, actuación que no estaba inicialmente prevista en el Plan de Acción. Esta actuación que fue aprobada por el Foro de Seguimiento, ha requerido un gran esfuerzo para cumplir el calendario previsto y poder acreditar a las empresas que terminen el proceso, en el primer semestre del año 2014.

En relación a las actuaciones terminadas, según los principios de la CETS, los resultados son los siguientes:

- 1.- Cooperación: 100%
- 2.- Estrategia de Turismo Sostenible y Plan de Acción: 83,3 %
- 3.- Proteger y promocionar el Patrimonio Natural y Cultural: 30 %
- 4.- Ofrecer una experiencia de alta calidad a los visitantes: 44,4 %
- 5.- Fomentar el conocimiento del público: 14,28 %
- 6.- Promocionar productos turísticos específicos: 0 %
- 7.- Formación: 0 %
- 8.- Protección y apoyo a la calidad de vida de la población local: 25 %
- 9.- Desarrollo económico y social: 0 %
- 10.- Controlar flujos de visitantes: 0 %

El año 2013, es el segundo año de la CETS y muchas de las acciones están iniciadas, pero no terminadas. Además hay muchas de las actuaciones que están pendientes de la resolución de la convocatoria de las Ayudas Leader, lo que explica que haya principios de la CETS que no tengan ninguna actuación terminada.