



Parque Regional
Sierra España



EUROPARC
Turismo Sostenible en
Espacios Protegidos

MEMORIA ANUAL 2025



SERVICIO DE PROMOCIÓN DEL USO PÚBLICO, INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y
DINAMIZACIÓN SOCIOECONÓMICA Y AMBIENTAL DE LA RED DE ESPACIOS
PROTEGIDOS DE LA REGIÓN DE MURCIA

Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú



Cofinanciado por
la Unión Europea



Orthem



ÍNDICE

1.	ANTECEDENTES	4
2.	OBJETIVOS DEL SERVICIO	5
3.	EQUIPAMIENTOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL VISITANTE	7
3.1.	Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú	7
3.2.	Otros equipamientos del espacio.....	8
4.	ATENCIÓN AL VISITANTE	9
4.1.	Visitantes atendidos en el Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú	9
4.3.	Tipología de la información solicitada.....	15
5.	PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL	18
5.1.	Actividades <i>La naturaleza a tu alcance</i>	19
5.1.1.	Análisis de las actividades <i>La naturaleza a tu alcance</i>	22
5.1.2.	Evaluación de las actividades <i>La naturaleza a tu alcance</i>	25
5.2.	Actividades especiales.....	29
5.2.1.	Análisis de las actividades especiales.....	29
5.2.2.	Evaluación de las actividades especiales.....	33
6.	OPINIÓN DEL VISITANTE.....	37
6.1.	Encuestas.....	37
6.1.1	Encuesta general	38
6.1.2	Encuesta Centro de Visitantes.....	46
6.2.	Hojas de opinión.....	49
7.	COMUNICACIÓN Y DINAMIZACIÓN.....	52
7.1.	Edición de materiales	53
7.2.	Canales de comunicación	56
7.3.	Acciones específicas de comunicación y dinamización.....	69
7.4.	Colaboración con entidades.....	73
8.	OTRAS TAREAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO	82
9.	ASISTENCIA AL DIRECTOR-CONSERVADOR	85
10.	EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES DEL SERVICIO	89
10.1.	Seguimiento de indicadores.....	89
10.2.	Análisis DAFO	91



ANEXOS

ANEXO 01: Modelo de la ficha de seguimiento diario.

ANEXO 02: Datos evolutivos del Servicio.

ANEXO 03: Datos de las fichas de seguimiento (Formato Excel).

ANEXO 04: Modelos de encuestas.

ANEXO 05: Datos de las encuestas de las actividades *La naturaleza a tu alcance* (Formato Excel).

ANEXO 06: Datos de las encuestas de actividades especiales (Formato Excel).

ANEXO 07: Datos de las encuestas generales (Formato Excel).

ANEXO 08: Datos de las encuestas del Centro de Visitantes / Punto de Información (Formato Excel).

ANEXO 09: Modelo de la hoja de opinión.

ANEXO 10: Datos de las hojas de opinión (Formato Excel).

ANEXO 11: Material divulgativo.

ANEXO 12: Publicaciones y datos registrados en redes sociales.

ANEXO 13: Informes específicos.

Esta memoria forma parte de un proyecto que está cofinanciado con fondos FEDER de la Unión Europea.



1. ANTECEDENTES

En febrero de 2024 se le adjudica a la empresa ORTHEM el nuevo servicio denominado **Servicio de promoción del uso público, información, comunicación y dinamización socioeconómica y ambiental de la red de espacios protegidos de la Región de Murcia**, con el que se desarrolla el trabajo correspondiente al Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú durante 48 meses.

La **dirección facultativa** del proyecto se lleva a cabo por el técnico de la Dirección General de Patrimonio Natural y Acción Climática (DGPNAC), Andrés Muñoz Corbalán, siendo también **director-conservador** del Parque Regional Sierra Espuña.

Con este Servicio, se recogen los datos de cada trimestre y con ellos se elaboran hasta tres **informes técnicos** en los que se reflejan los resultados parciales de forma acumulativa, así, se entrega a los responsables técnicos de la contratación un informe parcial de enero a marzo, otro informe de enero a junio y un último informe parcial de enero a septiembre.

Finalmente, el último trimestre conforma ya la **memoria anual del Servicio**, más completa y contiene todos los datos recogidos de enero a diciembre. Esta memoria es entregada a los responsables técnicos de la contratación y también se cuelga en la web.

Las memorias elaboradas en ediciones anteriores se pueden consultar en la DGPNAC, teniendo en cuenta que este Servicio se desarrolla desde 1995. También están disponibles las memorias desde 2007 en la página web www.murcianatural.carm.es

El Equipo de Información del Parque Regional Sierra Espuña está integrado por 4 profesionales, que trabajan un total de 143,5 horas semanales.



2. OBJETIVOS DEL SERVICIO

El Servicio de Información en el Parque Regional Sierra Espuña se muestra como un servicio de uso público muy importante ante la gran afluencia de visitantes que se acercan a esta área. A través del mismo, se proporciona a los visitantes, además de la información para disfrutar de su visita, lo necesario para conocer los valores naturales y culturales del entorno. También se trabajan las principales problemáticas del espacio protegido para concienciar al visitante y conseguir su colaboración como sujeto activo en su conservación.

Por tanto, y acorde al pliego de contratación, se plantean como objetivos específicos del Servicio de Información, los siguientes:

- ✓ Desarrollar un servicio de información y atención de visitantes en los Centros de Visitantes y Puntos de Información de la Red de ENP de la Región de Murcia que ofrezca una **información veraz y actualizada** de los espacios protegidos, con un trato amable y correcto. (OBJ.1)
- ✓ Ofrecer a los visitantes un **programa de educación ambiental** desarrollado a través de la práctica de actividades interdisciplinares propias de la interpretación y educación ambiental. (OBJ.2)
- ✓ Ofertar a los visitantes un **servicio de actividades especiales** a través de la práctica de actividades interdisciplinares propias de la educación ambiental. (OBJ.3)
- ✓ Celebrar los **días mundiales y campañas de sensibilización** relacionados con los espacios protegidos para fomentar actitudes y conductas encaminadas a la conservación y protección de los valores naturales. (OBJ.4)
- ✓ Revisar, actualizar y desarrollar **nuevos contenidos e información** para la elaboración de folletos, carteles, señales y otros materiales didácticos. (OBJ.5)
- ✓ Apoyar en la **gestión y mantenimiento de las webs, revistas y canales de redes sociales** relacionados con los espacios protegidos, ya que son actualmente los puntos de mayor difusión y divulgación de información. (OBJ.6)
- ✓ Establecer la **coordinación del Servicio** de manera que se desarrolle un trabajo con principios y criterios unificados, permitiendo una visión y planificación global y a largo plazo. (OBJ.7)
- ✓ Velar por el **correcto funcionamiento de los servicios** y por la proyección adecuada del mismo como representantes de la Dirección General de Patrimonio Natural y Acción Climática en los espacios protegidos de la Región de Murcia. (OBJ.8)



- ✓ **Colaborar de forma activa con los equipos gestores** de la Dirección General para la organización y desarrollo de otras actuaciones en el espacio protegido. (OBJ.9)

En el apartado 10 *Evaluación y conclusiones del Servicio* de la memoria, se recogen en una tabla los indicadores que sirven para realizar un análisis y evaluación final del cumplimiento de los objetivos del Servicio.



3. EQUIPAMIENTOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL VISITANTE

Los equipamientos de información en los espacios naturales son relevantes en cuanto a que constituyen un medio de acercamiento a los valores naturales y culturales del entorno. El Servicio de Información proporciona lo necesario para comprender el entorno, participar en su conservación y disfrutar más de la visita espacio.

3.1. Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú

El Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú es el principal equipamiento de información que podemos encontrar en el Parque Regional Sierra Espuña. Depende de la Consejería de Medio Ambiente, Universidades, Investigación y Mar Menor.

Centro situado a 12 km de Alhama de Murcia, en el interior de Sierra Espuña. Sus funciones principales son:



Como Centro de Visitantes:

- Servicio de Información al visitante.
- Sala de exposición donde se muestran los valores naturales, culturales y sociales del Parque.
- Sala de proyección, exposiciones temporales y usos múltiples.
- Realización de actividades de educación ambiental.
- Celebración de días especiales como el Día Europeo de los Parques y el Día Internacional de los Bosques.
- Celebración de seminarios, cursos formativos, presentaciones y otros eventos relacionados con la DGNAC.

Como Centro de Gestión:

- Oficina del director-conservador y de los técnicos del Parque.
- Oficina del Equipo de Información.
- Oficina Comarcal de Agentes Medioambientales.
- Sala de juntas donde se celebran diversas reuniones.

El Centro de Visitantes permanece abierto durante todo el año con el siguiente horario:

DEL 15 DE JUNIO AL 15 DE SEPTIEMBRE

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingos y festivos
Cerrado	9:00 a 15:00 h			9:00 a 15:00 h 16:00 a 19:30 h		9:00 a 15:00 h

DEL 16 DE SEPTIEMBRE AL 14 DE JUNIO

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingos y festivos
Cerrado	9:00 a 14:00 h 15:00 a 17:30 h					9:00 a 15:00 h

La información del Centro de Visitantes y el calendario con el horario de apertura se encuentran disponibles en la web www.murcianatural.carm.es.

3.2. Otros equipamientos del espacio

Aula de la Naturaleza y Albergue Turístico Las Alquerías:

Situada a 2 kilómetros de la entrada al Parque por Aledo, en el paraje de Las Alquerías.

En ella se realizan programas educativos dirigidos a cualquier centro educativo de infantil, primaria, secundaria, etc., o colectivos y asociaciones.



4. ATENCIÓN AL VISITANTE

El Equipo de Información del Parque Regional Sierra Espuña cumplimenta diaria y sistemáticamente la **ficha de seguimiento diario** (ver en el Anexo 01 Modelo de la ficha de seguimiento diario). Éste es un instrumento esencial para el registro de datos y el seguimiento del servicio. Estas fichas se encuentran archivadas en el Centro de Visitantes de forma que están siempre disponibles para la DGPNAC.

A través de las fichas cumplimentadas se obtienen importantes datos para el desarrollo del servicio y la gestión del Parque. Todos los datos registrados se encuentran disponibles en el Anexo 03 Datos de las fichas de seguimiento (Formato Excel).



Punto de Información y Sala de Exposición en el Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú

4.1. Visitantes atendidos en el Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú

Se contabilizan en este apartado todos los usuarios atendidos en el Centro de Visitantes, ya sean atendidos personalmente en el Punto de Información, a través de consultas telefónicas o de correo electrónico, en actividades de educación ambiental, acciones especiales, visitas a técnicos, seminarios, etc.

Los visitantes atendidos en el Centro se clasifican para su análisis de la siguiente manera:

- **Visitantes atendidos:** se considera aquí todo aquel usuario que de alguna manera requiere y/o participa de los servicios de uso público que ofrece el Centro, incluidas las consultas telefónicas y por correo electrónico que se puedan recibir. Así como eventos especiales realizados por el Servicio de Información fuera de este equipamiento.



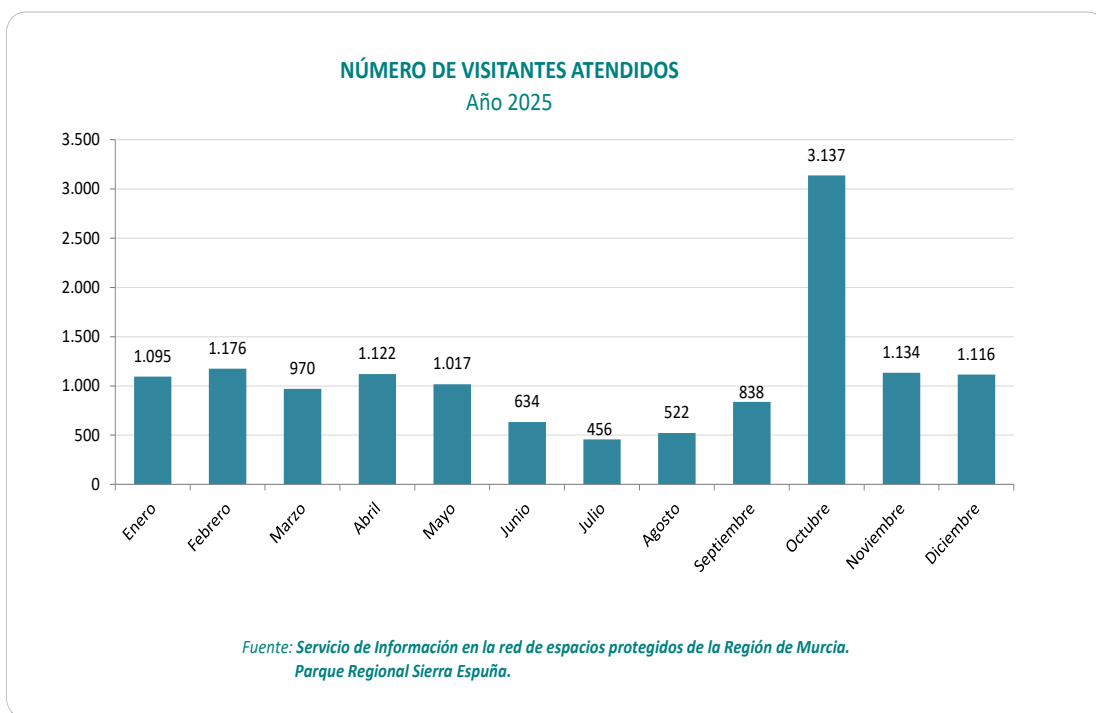
- **Visitantes sala de exposición y sala de proyección:** se contabilizan aquí todos aquellos visitantes atendidos que entran a ver la sala de exposición o el video que se proyecta en la sala de proyección, ya sea de forma individual o en actividades de educación ambiental, excluyéndose aquellos usuarios que utilizan las salas para cursos, reuniones o actos oficiales, ya que en esos casos se contabilizan en otros apartados al no utilizarse la sala de proyección como recurso interpretativo propio del Centro.
- **Otros visitantes:** en este apartado se incluyen las personas que se acercan al Centro para asistir a eventos como cursos, seminarios, actos, reuniones o presentaciones oficiales de la DGPNAC, tanto en la sala de juntas como en la sala de proyecciones. También se contabilizan aquí los visitantes que vienen para ser atendidos por los Agentes Medioambientales o a realizar consultas más específicas a los técnicos del Parque Regional que trabajan en el Centro.
- **Participantes en las actividades *La naturaleza a tu alcance*:** se consideran aquí aquellos visitantes con los que se desarrollan las diferentes actividades del Programa de educación ambiental para grupos organizados (actividades de educación ambiental, presentaciones virtuales y actividades en sus centros).
- **Participantes en actividades especiales:** se registran aquí aquellos visitantes que son atendidos a través de celebraciones de días mundiales, campañas de sensibilización, rutas guiadas, talleres, exposiciones y cualquier otra actividad especial desarrollada por el Equipo de Información.

Durante el año 2025 se han atendido a **13.217 visitantes** en los 305 días que se ha abierto, lo que da como resultado un promedio de 43 visitantes atendidos al día.

Los datos relacionados con los visitantes al Centro se recogen en la siguiente tabla:

VISITANTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE VISITANTES Y GESTIÓN RICARDO CODORNÍU						
Año 2025						
Meses	Total de visitantes atendidos	Distribución de los visitantes atendidos según el servicio prestado (Un mismo visitante puede haber utilizado más de un servicio)				
		Visitantes sala de exposición	Visitantes sala de proyección	Otros visitantes	Participantes en <i>La naturaleza a tu alcance</i>	Participantes en actividades especiales
Enero	1.095	612	275	79	277	18
Febrero	1.176	793	329	15	366	100
Marzo	970	561	264	45	112	93
Abril	1.122	803	369	10	180	65
Mayo	1.017	483	335	47	210	218
Junio	634	275	259	50	61	517
Julio	456	232	34	11	112	0
Agosto	522	246	75	7	0	190
Septiembre	838	373	47	20	0	360
Octubre	3.137	787	439	51	194	2.147
Noviembre	1.134	785	380	14	270	41
Diciembre	1.116	595	158	8	119	0
Total 2025	13.217	6.545	2.964	357	1.901	3.749
Total 2024	13.225	7.344	2.707	222	2.056	2.848
Total 2023	13.742	7.761	3.548	204	1.912	3.082
Total 2022	13.056	7.151	3.296	526	2.443	1.289
Total 2021	10.787	5.601	1.817	382	1.474	1.206

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional Sierra Espuña.





En la gráfica se observa que octubre ha sido el mes con mayor afluencia de visitantes en 2025, superando con creces al resto de meses. Durante octubre se llevaron a cabo diferentes actividades especiales como la Semana de la Ciencia y la Tecnología de Murcia, la celebración del Día Mundial de las Aves, la campaña de sensibilización sobre murciélagos, entre otros eventos y visita guiadas, lo que hizo que la afluencia de personas atendidas fuese bastante elevada durante este mes.

Febrero, noviembre, abril, diciembre, enero y mayo superan el millar de personas atendidas por el Servicio de Información. Durante todos estos meses se registra una afluencia significativa de personas que acuden al centro de visitantes para solicitar información, visitar la exposición o participar en el programa de actividades de educación ambiental *La naturaleza a tu alcance*, rutas guiadas de la *Mochila de Actividades* o en celebración de días conmemorativos u otros eventos que se organizan desde el Servicio.

Los meses de menor afluencia son junio, julio y agosto, ya que hay una reducción en las visitas de los centros educativos por la finalización del periodo escolar. Durante julio y agosto, son por excelencia los meses vacacionales, en los que los visitantes tienden a dirigirse otras zonas. Esto podría explicarse por las altas temperaturas de la época, que hacen que muchas personas prefieran destinos con climas más frescos o zonas costeras.

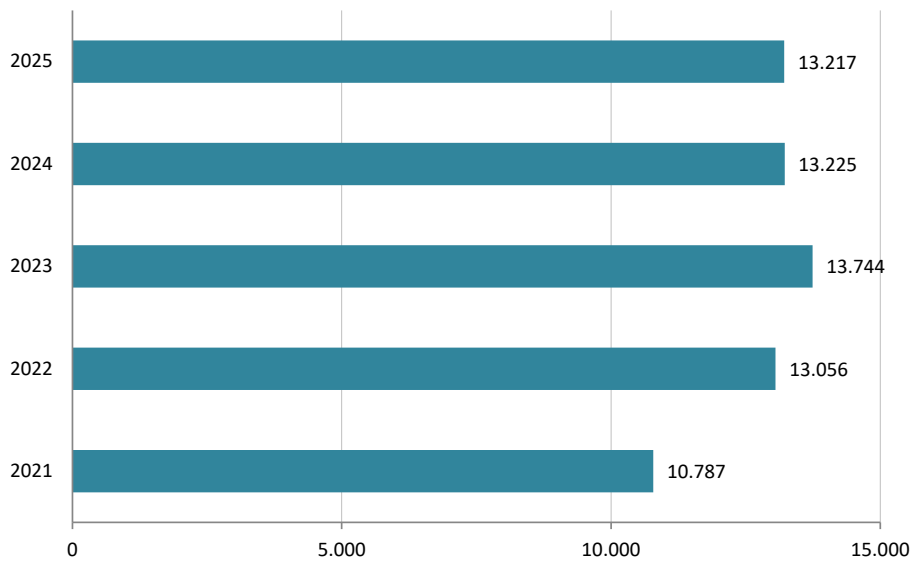
12

El mes de septiembre es cuando empieza a notarse otra vez que el aumento de visitantes se empieza a acercar, aunque bastante por debajo, a la cifra de la mayoría de meses del año.

En la siguiente gráfica se detalla la evolución de los visitantes atendidos en el Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú durante los años 2021-2025. (Ver Anexo 02 Datos evolutivos del Servicio):



EVOLUCIÓN VISITANTES ATENDIDOS Años 2021-2025



Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional Sierra Espuña.

Según la gráfica, en 2025 se registra una ligera disminución en el número de visitantes respecto a 2024, situándose ambas anualidades por debajo de las cifras alcanzadas en 2023. Este descenso puede estar relacionado con el carácter excepcional de dicho año, en el que se desarrollaron actividades especiales con motivo del centenario de la muerte de Ricardo Codornú, así como diversas acciones enmarcadas en el Proyecto LIFE Lynxconnect, centrado en la reintroducción del lince, que contaron con una elevada participación.

A pesar de esta leve reducción observada en 2025 con respecto a 2024, los datos siguen siendo muy positivos. Tras ese fuerte incremento de visitantes, los datos se han estabilizado, lo que también es valorado positivamente.

4.2. Procedencia de los visitantes atendidos

En la siguiente tabla se indica la procedencia de los visitantes que acuden al Punto de Información, llaman por teléfono o escriben al correo electrónico.

PROCEDENCIA DE LOS VISITANTES ATENDIDOS	
Año 2025	
Procedencia	Nº de Visitantes
Sin identificar procedencia (*)	83
Municipios del Parque	2.300
Región de Murcia	7.586
Otras Comunidades	1.376
Extranjeros	1.872
TOTAL	13.217

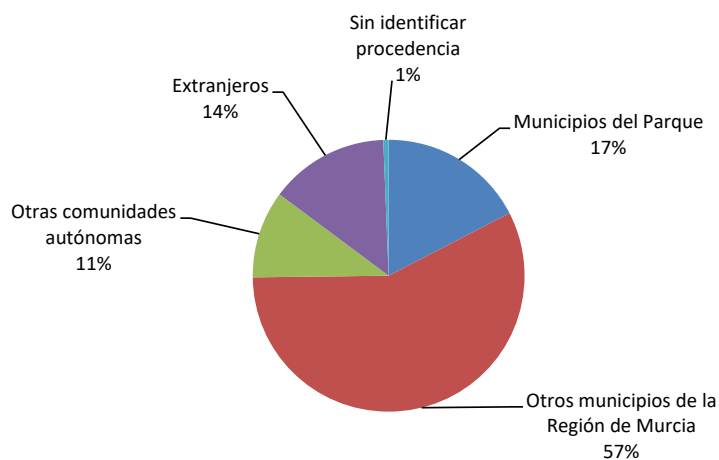
*Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional Sierra Espuña.*

(*) A veces el número de visitantes atendidos en una franja determinada de tiempo es tan numeroso que por agilizar las consultas del resto de visitantes que están esperando, no se puede preguntar por la procedencia de los mismos.

A continuación, los datos de la tabla anterior se representan en un gráfico de sectores, para que su lectura resulte más visual.

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS VISITANTES ATENDIDOS

Año 2025



*Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional Sierra Espuña.*



En 2025, el perfil de los visitantes atendidos continúa estando dominado por el público nacional, ya que el 85% corresponde a personas de nacionalidad española. Destaca especialmente el turismo de proximidad: un 74% procede de la Región de Murcia, lo que refuerza el peso del turismo regional como principal fuente de visitantes. El 11% de los visitantes totales llega desde otras comunidades autónomas, mientras que el turismo internacional representa el 14% del total. De los turistas extranjeros, la mayor parte proceden de Países Bajos y Bélgica, seguidos por Reino Unido, Alemania y Francia, manteniéndose una tendencia muy similar a la del año anterior. En este último caso, se observa un ligero descenso del 3% en comparación con 2024. Por el contrario, la afluencia de visitantes procedentes de municipios integrados en el Parque ha aumentado un 2% respecto al año anterior.

Tan solo en un 1% de los casos no ha sido posible identificar la procedencia de los visitantes, una situación que suele darse en momentos de elevada afluencia en el punto de información, cuando no siempre se puede recabar este dato o cuando algunas personas acceden únicamente para utilizar los servicios sin pasar por el mostrador.

4.3. Tipología de la información solicitada

Los visitantes que solicitan información pueden ser atendidos *in situ*, directamente en el propio Centro de Visitantes, o bien *ex situ*, es decir, telefónicamente o a través de correo electrónico. Toda la información recogida queda registrada en la **ficha de seguimiento diario** (ver Anexo 01 Modelo de la ficha de seguimiento diario) y los correos electrónicos quedan almacenados en el correo del Servicio de Información.

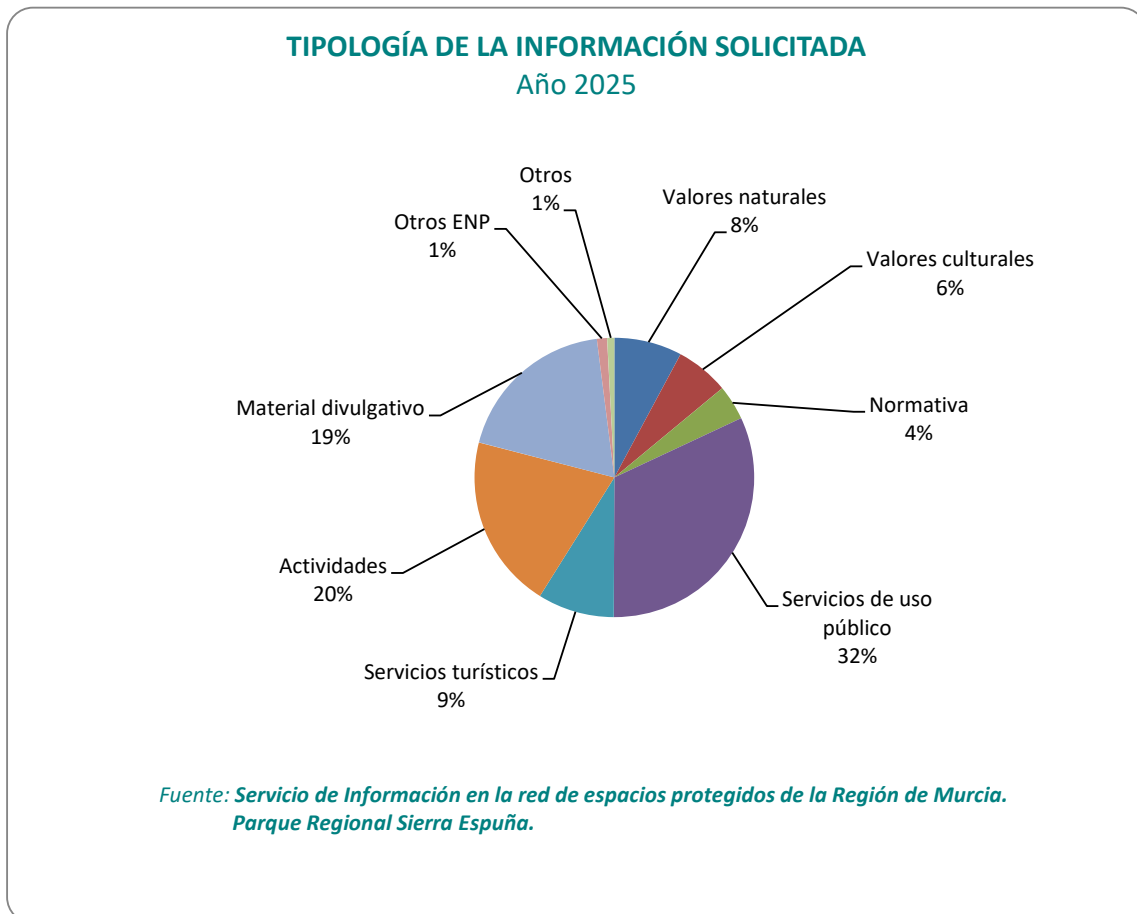
El total de consultas recogidas durante el año 2025 es de **5.217**, de las cuales el 83,1% han sido *in situ* y el 16,9% *ex situ* (teléfono o correo electrónico).

Las consultas *ex situ* se orientan mayoritariamente hacia la información previa a la visita, especialmente sobre los servicios de uso público disponibles, como las actividades de educación ambiental, las propuestas especiales, las zonas de acampada y los distintos accesos al Parque. Asimismo, es habitual la demanda de información relacionada con la normativa vigente, incluyendo permisos, autorizaciones y posibles restricciones temporales, junto con cuestiones vinculadas a los valores naturales del entorno, tales como la flora, la fauna y las condiciones meteorológicas.

En cambio, las consultas *in situ* se centran principalmente en los servicios y recursos disponibles en el Centro de Visitantes, así como en las actividades educativas, recreativas y las

áreas acondicionadas para el ocio. También es frecuente la solicitud de información sobre las actividades autorizadas dentro del Espacio Natural Protegido, como el senderismo o las rutas en bicicleta y en vehículo. A ello se suma el interés por el material divulgativo ofrecido en el Punto de Información, que abarca mapas de Sierra Espuña, folletos temáticos y documentación en diferentes idiomas.

El siguiente gráfico refleja el porcentaje total de tipologías de preguntas.



A continuación, se enumeran algunas de las conclusiones más destacadas en cuanto a la tipología de la información solicitada, las gráficas detalladas de cada uno de los temas se pueden consultar en el Anexo 03 Datos de la ficha de seguimiento (Formato Excel):

- **Valores naturales:** El mayor porcentaje se refiere a meteorología, con preguntas sobre previsión de nieve o lluvias, seguido de las consultas sobre fauna (principalmente dónde se pueden ver animales), flora, geografía y setas.
- **Valores culturales:** En este apartado la mayoría de consultas se refieren a usos y costumbres (Pozos de la Nieve, hornos de cal), edificios históricos (La Santa, Fuente



- Rubeos, Casa del Avión, Sanatorio...) y a la historia del Parque (restauración hidrológico- forestal, Ricardo Codornú...).
- **Normativa:** La mayoría son consultas sobre la gestión del Parque (restricciones temporales, sanciones...), le siguen las preguntas sobre permisos y autorizaciones (autorización para poder acampar, cómo solicitar los permisos de quema...) y en menor porcentaje las consultas sobre legislación del Espacio Natural Protegido (pernoctar en caravanas o auto caravanas...).
 - **Servicios de uso público:** El porcentaje más alto se refiere al Centro de Visitantes (horario, servicios que ofrece, qué se puede visitar, disponibilidad de aseos...), actividades de educación ambiental, actividades especiales, miradores, localización de áreas recreativas o zonas de acampada y accesos al Parque.
 - **Servicios turísticos:** Las preguntas más frecuentes de este apartado se refieren a la localización de bares y/o restaurantes, tanto dentro como en la periferia del Parque, y sobre los diferentes alojamientos de la zona (casas rurales, albergues, hospederías...).
 - **Actividades:** Referente a este apartado, la mayoría de consultas se centran en los senderos señalizados, rutas en coche o a pie y distancias entre los distintos puntos o lugares de interés del Parque.
 - **Material divulgativo:** El mayor porcentaje se refiere a mapas de Sierra Espuña, seguido de material en otros idiomas y folletos temáticos.
 - **Otros Espacios Naturales Protegidos:** Las consultas de este apartado se refieren en su mayoría a cómo acceder al Espacio Natural Protegido más cercano a Sierra Espuña, el Paisaje Protegido de los Barrancos de Gebas, o visitar otros espacios naturales de la Región de Murcia y a su localización.
 - **Otros:** Las consultas de este apartado, en su mayoría, son referentes a la ubicación de gasolineras, tiendas o cualquier otra pregunta que no tenga cabida en los anteriores apartados.



5. PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

El Servicio de Información diseña y desarrolla una serie de actividades de educación ambiental en el equipamiento y también del espacio natural. Estas actividades están destinadas al público en general, centros educativos, asociaciones y otras entidades sin ánimo de lucro.

La actividad suele consistir en un recorrido por el Espacio Natural Protegido en el que un educador ambiental realiza paradas explicativas que ayudan a interpretar el entorno natural de una forma amena y participativa, o bien pueden ser otro tipo de actividades como talleres educativos, exposiciones, presentaciones, etc.

Los objetivos generales que se pretenden desarrollar con el Programa de educación ambiental son los siguientes:

- ✓ Acercar vivencialmente los valores naturales y culturales de los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
- ✓ Fomentar el cambio de actitudes hacia la conservación de la naturaleza.
- ✓ Invitar a la reflexión y la búsqueda de soluciones a problemas ambientales de los espacios naturales.
- ✓ Proporcionar a los educadores herramientas para trabajar la educación ambiental en su entorno.

Durante las actividades de educación ambiental, se aplican diversas estrategias pedagógicas:

- **Comunicación efectiva:** Se emplea un lenguaje claro, conciso y adaptado a cada público, combinando elementos verbales y no verbales para enriquecer la experiencia de aprendizaje. Además, se recurre a ejemplos cotidianos y referencias culturales para facilitar la comprensión.
- **Interpretación ambiental:** Se diseñan actividades que permiten establecer conexiones entre los elementos naturales y culturales del entorno, promoviendo una valoración integral del espacio.
- **Dinámicas participativas:** Para hacer más ameno y participativo el aprendizaje, se utilizan recursos como juegos, cuentos, observación de la naturaleza y actividades sensoriales fomenta la participación, estimulando el desarrollo de habilidades sociales y el trabajo colaborativo.
- **Aprendizaje experiencial:** Se prioriza el aprendizaje significativo a través de la experiencia directa, permitiendo a los participantes explorar el entorno natural



mediante sus sentidos y realizar actividades prácticas que les permitan comprender los procesos ecológicos y los impactos de las acciones humanas.

El equipo de educadores ambientales dispone internamente de guías didácticas adaptables a las necesidades de cada grupo, que permiten, no sólo transmitir conocimientos sobre el espacio natural, sino también generar actitudes y valores que promuevan la conservación de la naturaleza y la sostenibilidad.

El Programa de educación ambiental ofrece dos modalidades de actividades:

- **Actividades *La naturaleza a tu alcance*:** Diseñadas para grupos organizados a partir de 10 personas (centros educativos, asociaciones, etc.), estas propuestas ofrecen una programación anual fija.
- **Actividades especiales:** Destinadas al público general, se organizan de forma trimestral bajo el nombre de *Mochila de Actividades*, y se programan principalmente en fines de semana y periodos vacacionales. Además, se organizan eventos especiales destinados a público en general o grupos organizados con motivo de la celebración de días mundiales, eventos o campañas específicas.

5.1. Actividades *La naturaleza a tu alcance*

Son aquellas actividades destinadas a grupos organizados, ya sean centros educativos, asociaciones, otras entidades sin ánimo de lucro e incluso público en general, siempre que sean un mínimo de 10 personas.

El número máximo de participantes es de 35 personas, excepto algunas actividades que se han adaptado para poder realizarlas con un máximo de 50.

Estas visitas y actividades pueden solicitarse con antelación y se realizan en días y horarios preestablecidos (actividades concertadas) o pueden solicitarse en el momento si el Equipo de Información tiene disponibilidad (actividades no concertadas).

El responsable del grupo podrá solicitar la realización de una de las actividades teniendo en cuenta las características de los participantes y el tiempo de que se disponga.



Con estas actividades se desarrollan además los siguientes objetivos específicos:

- Valorar la importancia del bosque de Sierra Espuña y descubrir sus habitantes y sus relaciones (visita guiada *La vida en el bosque*).
- Descubrir la gran biodiversidad que esconde el bosque y el legado histórico del Parque (visita guiada *Tras la huella de Ricardo Codornú*).
- Conocer los valores naturales, paisajísticos e históricos que encierra este rincón de Sierra Espuña (visita guiada *Los ambientes del Rincón de las Alquerías*).
- Descubrir el resultado de la restauración hidrológica-forestal del siglo XIX y la gestión actual de este espacio natural protegido (visita técnica *La gestión del bosque*).
- Explorar y conocer este espacio natural, identificando algunas de las plantas y animales más representativos de la zona (visita guiada *Visita exprés*).
- Acercar la historia, fauna y flora de Sierra Espuña a los centros educativos y otras entidades (charla *Sierra Espuña se acerca a ti/En tu centro*).
- Una experiencia pasa sentir el bosque y recordar que protegerlo es cuidarnos a nosotros mismos (visita guiada *Conecta con la naturaleza, conecta contigo*).

De enero a agosto de 2025 se ofrecen cuatro actividades dirigidas a grupos de máximo 35 participantes y otras cuatro para grupos de hasta 50. En el mes de septiembre se edita el nuevo programa, pasando a ser cinco actividades para grupos de 35 personas como máximo y dos actividades para grupos hasta 50. Todas ellas se describen en el Anexo 11 Material divulgativo (1. Difusión de actividades).

20

Toda la oferta de actividades de educación ambiental se puede consultar en el programa [La naturaleza a tu alcance](#) de la web www.murcianatural.carm.es.

Las nuevas actividades se pueden consultar en el documento B. Programa La naturaleza a tu alcance en el Anexo 11. Esta oferta elimina el la charla *Introducción* y el Itinerario autoguiado debido a su baja demanda, prefiriendo ir los grupos acompañados de un educador/a ambiental. Además, añade una nueva visita guiada llamada *Conecta con la naturaleza, conecta contigo*, para poner en valor la naturaleza junto con nuestra salud. La nueva oferta de actividades permite adaptar mejor este servicio a las particularidades e intereses propios de cada grupo.



Parque Regional Sierra Espuña

HASTA 35 PARTICIPANTES

INTRODUCCIÓN
Breve charla sobre los valores del Espacio Natural Protegido.
TODOS LOS PÚBLICOS | 30 MIN | ACCESIBLE

LA VIDA EN EL BOSQUE
Adéntrate en el bosque de Sierra Espuña para descubrir sus habitantes.
OBSERVACIONES: Existe una opción lineal para todos los públicos (recorrido accesible, 1 h 30 min, 1 km, sólo ida).
+5 AÑOS | 2 H 30 MIN | 2,5 KM

TRAS LA HUELLA DE RICARDO CODORNIU
Un recorrido por la historia y la biodiversidad que esconde el bosque.
+8 AÑOS | 3 H | 3 KM

LOS AMBIENTES DEL RINCÓN DE LAS ALQUERÍAS
Adéntrate en el bosque de Sierra Espuña para conocer sus diferentes ambientes y paisajes.
OBSERVACIONES: Itinerario en la zona de Las Alquerías. NO se inicia en el Centro de Visitantes y NO hay disponibilidad de aseos.
+8 AÑOS | 3 H | 4 KM

VISITA TÉCNICA: LA GESTIÓN DEL BOSQUE
Conoce la gestión pasada y presente de Sierra Espuña.
DOS OPCIONES DE ITINERARIO:
- Desde el Centro de Visitantes.
- Desde el área recreativa La Perdiz (NO hay disponibilidad de aseos).
+16 AÑOS | 3 H | 3,5 KM

HASTA 50 PARTICIPANTES

- **INTRODUCCIÓN:** Breve charla sobre los valores del Espacio Natural Protegido.
- **INTRODUCCIÓN + ITINERARIO AUTOGUIADO:** Breve charla sobre los valores del espacio natural y, para visitarlo por tu cuenta, te facilitaremos material.
- **VISITA EXPRES:** Recorrido guiado de 1 hora y media de duración y 2,3 km de recorrido con breves paradas explicativas.

EN TU CENTRO

SIERRA ESPUÑA SE ACERCA A TI:
A través de explicaciones y dinámicas, acercaremos Sierra Espuña a tu centro o entidad. (Sólo disponible para la Región de Murcia).

IMPORTANTE: Los autobuses deben medir máximo 12 m de longitud.

Cofinanciado por la Unión Europea | Región de Murcia | Espacios Naturales Región de Murcia | HAZ TU RESERVA

Oferta de actividades durante el periodo enero-agosto de 2025-Parque Regional Sierra Espuña.

Parque Regional Sierra Espuña | Región de Murcia

Hasta 35 participantes

La vida en el bosque
Adéntrate en el bosque de Sierra Espuña para descubrir sus habitantes.
OBSERVACIONES: Existe una opción accesible para todos los públicos.
+5 años | 2 h 30 min | 2,5 km | Accesible

Tras la huella de Ricardo Codorniu
Un recorrido por la historia y la biodiversidad que esconde el bosque.
+8 años | 3 h | 3 km

Conecta con la naturaleza, conecta contigo
Una experiencia para sentir el bosque y recordar que protegerlo es cuidarnos a nosotros mismos.
+8 años | 2 h 30 min | 2,5 km

Los ambientes del Rincón de las Alquerías
Adéntrate en el bosque de Sierra Espuña para conocer sus diferentes ambientes y paisajes.
OBSERVACIONES: NO se inicia en el Centro de Visitantes y NO hay disponibilidad de aseos.
+8 años | 3 h | 4 km

Visita técnica: La gestión del bosque
Conoce la gestión pasada y presente de Sierra Espuña.
DOS OPCIONES DE ITINERARIO:
- Desde el Centro de Visitantes.
- Desde el Área Recreativa La Perdiz (NO hay disponibilidad de aseos).
+16 años | 3 h | 3,5 km

Hasta 50 participantes

Visita Exprés
Recorrido guiado de 2,5 km con breves paradas explicativas. Duración: 1 h 30 min. Existe una opción accesible para todos los públicos.
Todos los públicos | 1 h 30 min | 2,5 km

En tu centro
A través de explicaciones y dinámicas, acercaremos Sierra Espuña a tu centro o entidad. (Servicio disponible solo para la Región de Murcia)

Importante
Los autobuses deberán tener una longitud máxima de 12 metros.
12 metros

Actividades de Educación Ambiental La naturaleza a tu alcance | Cofinanciado por la Unión Europea | Región de Murcia | HAZ TU RESERVA

Volver | Haz tu reserva

Oferta de actividades durante el periodo septiembre-diciembre de 2025-Parque Regional Sierra Espuña.

Además, también están disponibles dentro de la oferta de actividades *La naturaleza a tu alcance* los vídeos de *Mi clase natural*, que son vídeos de corta duración que tienen como finalidad divulgar los valores naturales y culturales de los espacios protegidos.



Los vídeos sirven como complemento a la docencia y como material para trabajar sus diferentes contenidos con los escolares en clase.

Los vídeos editados están disponibles en la lista de reproducción *Mi clase natural* del canal de YouTube *Espacios Naturales Protegidos Región de Murcia*.

5.1.1. Análisis de las actividades *La naturaleza a tu alcance*

En este apartado se recogen los datos más relevantes en cuanto a las actividades realizadas y número de participantes, así como las más solicitadas y características de los grupos.

Durante el año 2025, se han realizado **54 actividades** con un total de **1.901 participantes**.

La siguiente tabla recoge el número de actividades llevadas a cabo a lo largo de este año, teniendo en cuenta tanto las actividades concertadas como las no concertadas.

SÍNTESIS DE DATOS DE LAS ACTIVIDADES LA NATURALEZA A TU ALCANCE						
Año 2025						
Meses	CONCERTADAS		NO CONCERTADAS		TOTAL	
	Nº Grupos	Nº Participantes	Nº Grupos	Nº Participantes	Nº Grupos	Nº Participantes
Enero	8	277	0	0	8	277
Febrero	11	366	0	0	11	366
Marzo	3	112	0	0	3	112
Abril	5	180	0	0	5	180
Mayo	6	210	0	0	6	210
Junio	2	61	0	0	2	61
Julio	3	112	0	0	3	112
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre	5	194	0	0	5	194
Noviembre	7	270	0	0	7	270
Diciembre	3	105	1	14	4	119
TOTAL	53	1.887	1	14	54	1.901

Fuente: *Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.*

Como se puede apreciar en la tabla, el comportamiento del número de reservas de actividades varía según la época del año. En los meses de julio, agosto y septiembre se reduce drásticamente el número de grupos. Esto es debido a que el tipo de grupos que más suelen reservar son los centros educativos y esos meses coinciden con las vacaciones de verano y el inicio del curso escolar. En enero, febrero y noviembre apreciamos el número de reservas más elevado, cambiando positivamente con respecto a años anteriores.

Hay que destacar que el valor medio de tamaño por grupo ha sido de 35 participantes, rango que se encuentra un poco por encima de la ratio recomendada (25-30 participantes) por guía. Esto es debido a que muchos grupos prefieren elegir actividades que permitan un número elevado de participantes para abaratar los costes por alumno del desplazamiento en autobús. A continuación, se presenta una tabla con las diferentes actividades realizadas:

DEMANDA DE LAS ACTIVIDADES LA NATURALEZA A TU ALCANCE								
Año 2025								
Meses	Nº DE GRUPOS SEGÚN ACTIVIDAD REALIZADA ¹							
	Sierra Espuña se acerca a ti	Introducción	La vida en el bosque	Los ambientes del Rincón de las Alquerías	Visita técnica: La gestión del bosque	Tras la huella de Ricardo Codornú	Introducción + Itinerario autoguiado	Visita Exprés
Enero	2	2	0	3	2	0	0	1
Febrero	0	7	1	3	2	3	0	2
Marzo	0	2	0	0	0	2	0	1
Abril	0	5	0	0	0	2	0	3
Mayo	1	5	0	0	0	4	0	1
Junio	0	2	0	0	0	0	0	2
Julio	0	2	0	0	0	0	0	3
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	2	0	3
Noviembre	0	0	0	0	0	3	0	4
Diciembre	0	0	0	0	0	2	0	2
TOTAL	3	25	1	6	4	18	0	22

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.

Las actividades realizadas se ofertan en el folleto de educación ambiental *La naturaleza a tu alcance* y aparecen reflejadas en el cuadro previo.

Como suele ser habitual, la actividad *Introducción* es la más demandada (de enero a agosto) por poder combinarse con una ruta guiada por el entorno del Centro de Visitantes y permitir la visita a este equipamiento. De las rutas, las más demandadas son *Tras la huella de Ricardo Codornú* y la *Visita Exprés*, por comenzar en el Centro de Visitantes y porque la *Visita Exprés* permite su realización por parte de grupos de más de 35 personas.

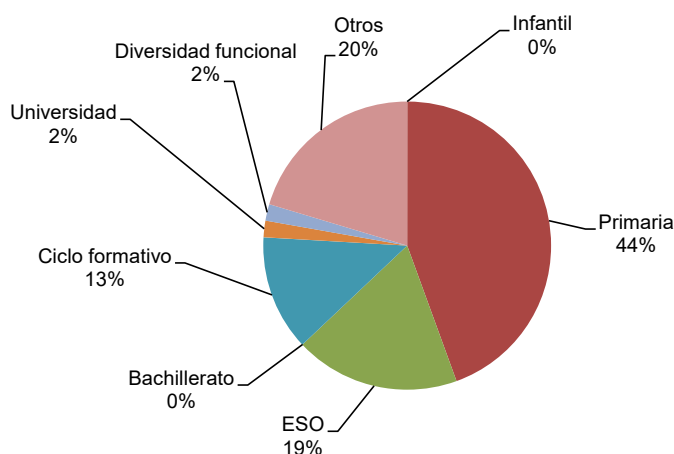
En comparación al año anterior, las reservas para las actividades *Sierra Espuña se acerca a ti* y *La vida en el bosque* se han visto notablemente reducidas.

¹ Durante el periodo de enero a agosto, dentro de una misma actividad se puede combinar la *Introducción* con otra de las actividades, por eso el número de actividades no tiene por qué coincidir con el número de grupos de la tabla anterior. A partir de septiembre, con el nuevo programa se elimina la actividad *Introducción*, por lo que ya no se puede combinar con otra actividad. En caso de realizar la charla al grupo, se considera integrada en cualquiera de las actividades elegidas.

La demanda en la visita *Los ambientes del Rincón de las Alquerías* se mantiene similar respecto al año anterior, lo que viene a confirmar la buena aceptación que tiene esta ruta. La actividad *La gestión del bosque*, solicitada generalmente por grupos de ciclos formativos y universitarios, ya que en ella se muestran temas más específicos o técnicos, como la gestión forestal, ha aumentado el número de reservas con respecto al año anterior.

Finalmente, la siguiente gráfica presenta la tipología de grupos participantes en las actividades realizadas dentro del programa *La naturaleza a tu alcance*:

TIPOLOGÍA DE GRUPOS EN LAS ACTIVIDADES LA NATURALEZA A TU ALCANCE
Año 2025



Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.

La tipología de grupos que más ha solicitado actividades en el Parque Regional Sierra Espuña es mayoritariamente de Educación Primaria (44%). A continuación, están los grupos de la categoría “otros” (asociaciones, familias, programas de empleo y formación...), que se ha incrementado respecto al año anterior y representa un 20% en la gráfica.

Este año se han reducido notablemente las reservas de los grupos de Educación Secundaria Obligatoria, que representan el 19% en la gráfica. Por el contrario, respecto al año anterior se han elevado las reservas por parte de los Ciclos Formativos, que pasan de representar el 8 al 13%. El menor porcentaje lo encontramos en los grupos universitarios y entidades con diversidad funcional, representan el 2%.

En 2025 ningún grupo de Bachillerato o Infantil ha solicitado una actividad de educación ambiental.

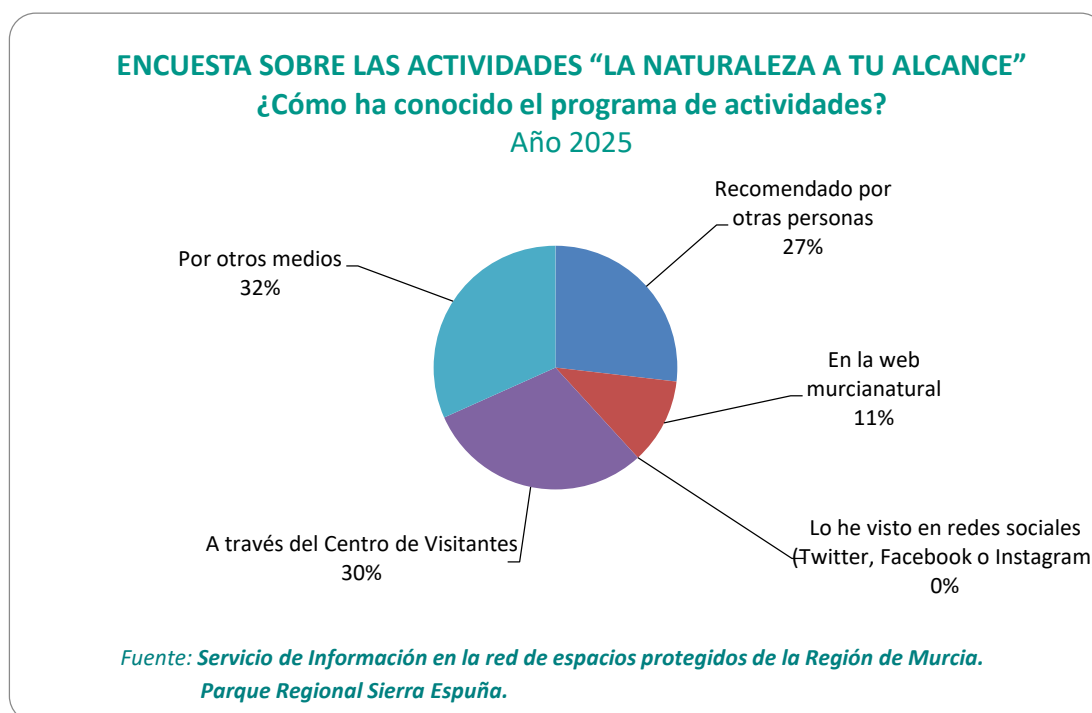
5.1.2. Evaluación de las actividades *La naturaleza a tu alcance*

Una vez concluida la actividad, se envía a posteriori a los responsables del grupo, vía correo electrónico, la encuesta referente a las actividades del Programa para su cumplimentación. (Ver modelo en el Anexo 04 Modelos encuestas).

Este tipo de encuesta consta de 6 preguntas mediante las que se pretende conocer el grado de satisfacción general con la actividad realizada, cómo ha conocido la actividad y el nivel de satisfacción con el trámite de la reserva, así como se valora la adaptación del contenido de la actividad, las explicaciones y la labor del educador ambiental.

Además, al final de la encuesta se recoge un cuadro para que el responsable del grupo y los participantes expresen de forma libre cualquier opinión o sugerencia sobre el Servicio.

La segunda pregunta de la encuesta trata de conocer cómo les llega la información sobre este tipo de actividades, obteniéndose los siguientes resultados:



El 32% de los encuestados ha contestado que ha conocido el programa “por otros medios”. Esto es debido a que muchas encuestas han sido realizadas por personas que han participado en la actividad, pero no la han reservado, por lo que la han conocido a través de la entidad que ha realizado la reserva de la actividad.

El 30% contesta “a través del Centro de Visitantes”, lo que pone en valor la difusión e información del personal del Servicio de Información.



Un 27% contesta que ha conocido el programa “recomendado por otras personas”, lo que pone de relieve la importancia de la satisfacción de los visitantes cuando realizan estas actividades.

Por último, se puede apreciar que un 11% ha contestado “a través de la web” <http://www.murcianatural.carm.es> y ningún encuestado contesta “lo he visto en redes sociales (Twitter, Facebook o Instagram)”.

Las cinco preguntas restantes de la encuesta se agrupan en una gráfica en la que se representa el promedio de los valores de la encuesta. A cada respuesta se le otorga una valoración de 1 a 4 como se indica en la siguiente tabla, para poder así realizar un análisis de los resultados obtenidos.

PUNTUACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENCUESTA SOBRE LAS ACTIVIDADES LA NATURALEZA A TU ALCANCE	
TIPO DE RESPUESTA	VALORACIÓN
Muy fácil / Muy bueno / Mucho	4
Fácil / Bueno / Bastante	3
Difícil / Malo / Poco	2
Muy difícil / Muy malo / Muy poco	1

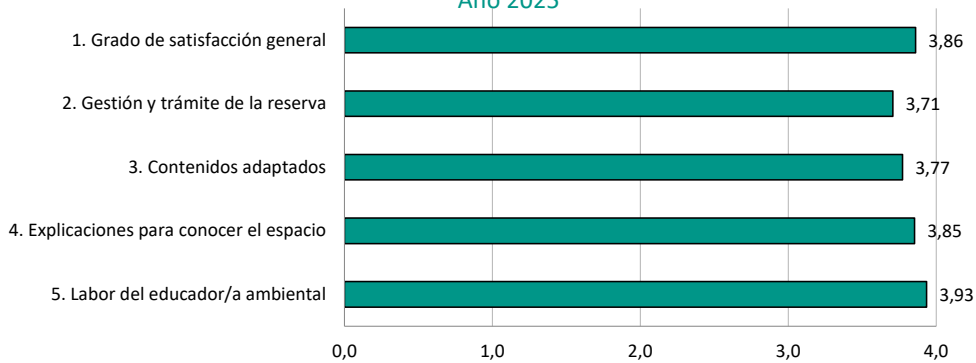
Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.

En este año 2025 se han realizado 54 actividades, habiéndose rellenado encuestas en 52 de ellas. Este número representa el **96,3%** de las actividades realizadas, superando el porcentaje establecido por la Q de Calidad². Como la encuesta se rellena de forma telemática, en ocasiones no solo es rellenada por el responsable del grupo, sino también por otros participantes.

En la siguiente gráfica se detalla el promedio de los resultados estadísticos obtenidos a través de las encuestas realizadas (ver recogida de datos en Anexo 05 Datos de las encuestas *La naturaleza a tu alcance* (Formato Excel):

² El plan de encuestación de la Q de Calidad indica que se han de cumplimentar al menos el 90% de las actividades realizadas.

ENCUESTA SOBRE LAS ACTIVIDADES “LA NATURALEZA A TU ALCANCE”
Promedio de la valoración entre 1 y 4 de las encuestas cumplimentadas
Año 2025



Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.

En general, comparado con el año 2024, se aprecia una subida de puntuación en todos los aspectos a valorar. El grado de satisfacción general de los participantes ha sido de un valor de 3,86 (dentro de una escala del 1 al 4), por lo que indica una gran satisfacción de los grupos con las actividades realizadas.

En cuanto a la gestión y trámites para la reserva de la visita guiada, los responsables consideran que ha sido fácil o muy fácil, dando como resultado una valoración de 3,71.

Respecto a si los contenidos se adaptan a la edad/intereses de los participantes y el contenido de las explicaciones, ambos tienen una puntuación muy alta (3,77), lo cual es una valoración muy positiva.

Finalmente, con respecto a la labor del educador/a ambiental, ésta es valorada muy positivamente con un 3,93, quedándose cerca de la máxima puntuación en la escala de valores.

Finalmente, en la encuesta hay un apartado donde el participante puede expresar libremente sus propias sugerencias y felicitaciones, se resumen a continuación las opiniones más relevantes (las opiniones recogidas literalmente se pueden consultar en el Anexo 05 Datos de las encuestas *La naturaleza a tu alcance* (Formato Excel)):

- **Felicitaciones:**

- La actividad es valorada de forma muy positiva, considerándose interesante, entretenida y enriquecedora para los participantes.
- Se destaca de forma reiterada la excelente labor de los educadores ambientales, resaltando su profesionalidad, cercanía, pasión por el trabajo,



capacidad comunicativa y adaptación a las necesidades del alumnado, incluidos niños con necesidades educativas especiales.

- La experiencia facilita el aprendizaje y el contacto directo con la naturaleza de los participantes.
- Los itinerarios son considerados adecuados a los niveles del alumnado, accesibles y amenos gracias a las paradas explicativas, fomentando la participación activa del grupo. Muchos participantes han expresado su deseo de repetir en futuras ocasiones.
- Se valora positivamente la organización general (tiempos, actividades, materiales y metodología) y la conexión directa con los contenidos trabajados en el centro educativo.

- **Sugerencias:**

- Se sugiere la elaboración de materiales complementarios para entregar a los participantes (fichas, cuestionarios, trípticos o guías visuales) que permitan reforzar el aprendizaje antes, durante o después de la actividad.
- Se plantea mejorar y mantener los recursos expositivos e interactivos de la sala de exposición del Centro de Visitantes (pantallas, audio, iluminación) para garantizar su correcto funcionamiento.
- Se sugiere incorporar más actividades lúdicas y dinámicas durante el recorrido, especialmente juegos educativos adaptados al alumnado.
- Se propone reforzar determinados contenidos específicos, como Botánica o aplicaciones prácticas de las plantas, en función de la asignatura o nivel del grupo.
- Algunos participantes echan en falta la posibilidad de observar más fauna en libertad durante la visita.
- También hubo sugerencias para ampliar la duración de la visita o el recorrido, ya que algunos participantes sintieron que la visita fue demasiado corta.

Todas las opiniones son tenidas en cuenta para la posible mejora del programa *La naturaleza a tu alcance* y perfeccionar la experiencia y hacerla más accesible, dinámica y enriquecedora para todos los participantes.



5.2. Actividades especiales

El Equipo de Información diseña y fomenta actividades relevantes en el Parque Regional Sierra Espuña y su entorno socioeconómico con motivo de celebraciones de días mundiales, campañas de sensibilización, rutas guiadas, talleres, exposiciones, colaboración en fiestas patronales y cualquier otra actividad específica.

Las actuaciones están destinadas principalmente al público en general y se programan para los fines de semana y periodos vacacionales, aunque también se puede desarrollar actividades concretas de sensibilización con grupos organizados entre semana.

Estas actividades tienen como objetivo específico promover la implicación de la población en el conocimiento y conservación del espacio protegido.

5.2.1. Análisis de las actividades especiales

En la siguiente tabla, se indican los datos relacionados con los visitantes atendidos en las actividades especiales llevadas a cabo durante el año 2025. Para un mayor detalle de las actividades, se puede consultar el Anexo 11 Material divulgativo, que contiene los dosieres elaborados para cada día mundial, las Mochilas de Actividades y los materiales de las campañas de sensibilización.

29

Además, en el apartado 7 de la memoria se pueden consultar todas las acciones de comunicación que se llevan a cabo para el desarrollo de estas actividades especiales.



ACTIVIDADES ESPECIALES EN EL PARQUE REGIONAL SIERRA ESPUÑA				
Año 2025				
Evento	Actividad	Número de veces que se realiza	Nº de participantes	Destinatarios
Mochila de Actividades	Cuentacuentos forestal	1	18	Público en general
	Ruta guiada: Los paisajes y contrastes de la umbría de Espuña	1	21	Público en general
	Taller: Baño de Bosque: Conecta con tu ser y con la naturaleza	1	11	Público en general
	Día Mundial del Libro Ruta guiada: Historias entre árboles: un viaje literario por Sierra Espuña	1	53	Actividad concertada con un centro educativo
		1	12	Público en general
	Día Mundial de las Aves Migratorias Ruta guiada: Las aves migratorias vuelven a Sierra Espuña	1	11	Público en general
		Día Europeo de la Red Natura 2000 Ruta guiada: Los tesoros de las cumbres de Espuña	1	11
	Punto de información móvil: Murciélagos: Los guardianes de la noche		3	130
	Exposición: Murciélagos: Los guardianes de la noche	1	544	Público en general
	Punto de información móvil: Plantas exóticas invasoras, ¡no las dejes escapar!	1	189	Público en general
	Ruta guiada: El barranco de En medio: Historia y Naturaleza	1	34	Público en general
	Día Internacional contra el Cambio Climático: Taller: Misión Territorio Tortuga	3	234	Público en general
		Paseando hacia un futuro sostenible	1	27
Día Mundial de los Humedales	Ruta guiada: Conociendo los humedales: un tesoro para el bienestar humano	1	24	Público en general
		1	55	Actividad concertada con un centro educativo
Día Internacional de los Bosques	Ruta guiada: Bosques, las despensas del futuro	1	24	Público en general
	Ruta guiada: Sembrando bosques, cosechando vida	1	28	Actividad concertada con un centro educativo
	Actividad Especial: Sembrando bosques, cosechando vida	1	30	Actividad concertada con entidades del entorno
X Encuentro Regional Escuelas Sostenibles en Red	Actividad especial enmarcada en el Programa Educativo ESeNRED Región de Murcia	1	118	Actividad concertada con centros educativos de la Región de Murcia

Continúa en la siguiente página



ACTIVIDADES ESPECIALES EN EL PARQUE REGIONAL SIERRA ESPUÑA				
Año 2025				
Evento	Actividad	Número de veces que se realiza	Nº de participantes	Destinatarios
Día Europeo de los Parques	Ruta guiada: Juntos por la naturaleza y nuestra salud	2	78	Actividad concertada con un centro educativo
	Actividad Especial: Juntas por la naturaleza y nuestra salud	1	11	Actividad concertada con una asociación
Día Mundial del Medio Ambiente	Actividad Especial: Ecoaventura: ¡Limpiemos nuestro entorno natural!	3	109	Actividad concertada con un centro educativo
Encuentro Intermanadas 2025	Actividad Especial: Colaboración con el encuentro en Coto Cuadros mediante talleres y dinámicas	1	397	Federación Scout de Exploradores de Murcia
Día de las Aves	Punto de información móvil: vencejos, los acróbatas del aire	1	64	Público en general
	Ruta guiada: La Muela: aves y naturaleza entre Espuña y el Guadalentín	1	24	Público en general
Campaña: Murciélagos, los guardianes de la noche	Punto de información móvil: Murciélagos: Los guardianes de la noche (Aledo)	1	80	Actividad concertada con un centro educativo
	Punto de información móvil: Murciélagos: Los guardianes de la noche (Totana)	1	177	Actividad concertada con un centro educativo
Semana de la Ciencia y Tecnología	Actividad especial: Semana de la Ciencia y Tecnología	3	1153	Público en general
Aniversario del IES Prado Mayor (Totana)	Actividad Especial: Conociendo Prado Mayor, un paraje histórico en el corazón de Sierra Espuña	1	68	Actividad concertada con un centro educativo
Campaña: Plantas Exóticas Invasoras	Charla: Plantas exóticas invasoras ¡no las dejes escapar! + Carta Europea de turismo sostenible en SE	1	14	Actividad concertada con una pedanía del entorno
TOTAL		39 actividades especiales	3.749 participantes	-

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.

Durante el año 2025 han participado **3.749 personas** en **39 acciones especiales**, de las cuales 10 se han realizado dentro de la Mochila de Actividades y 19 para celebrar días conmemorativos. Hay que mencionar el importante incremento de participantes este año en comparación a 2024, esto se debe a que se han realizado más actividades especiales y han tenido una mayor aceptación por parte del público.

Dentro de la Mochila se han ofertado diferentes tipos de actividades: rutas guiadas, talleres, exposiciones, campañas y actividades especiales. Dentro de la campaña *Murciélagos, los guardianes de la noche* se celebraron 6 actividades con motivo de las fiestas patronales de las pedanías cercanas, en centros educativos del entorno del espacio



natural y como exposición en el Centro de Visitantes. En total participaron 931 personas. Cabe destacar la participación en un stand en la Semana de la Ciencia y la Tecnología, el cual fue visitado por 1.153 personas, y la participación en el Encuentro Intermanadas 2025 con la Federación Scout de Exploradores de Murcia, al cual asistieron 397 participantes.



Campaña: Murciélagos, los guardianes de la noche



Día Mundial del Medio Ambiente



Día Mundial de los Humedales



Actividad especial: Semana de la Ciencia y Tecnología



Ruta guiada: Los tesoros de las cumbres de Espuña

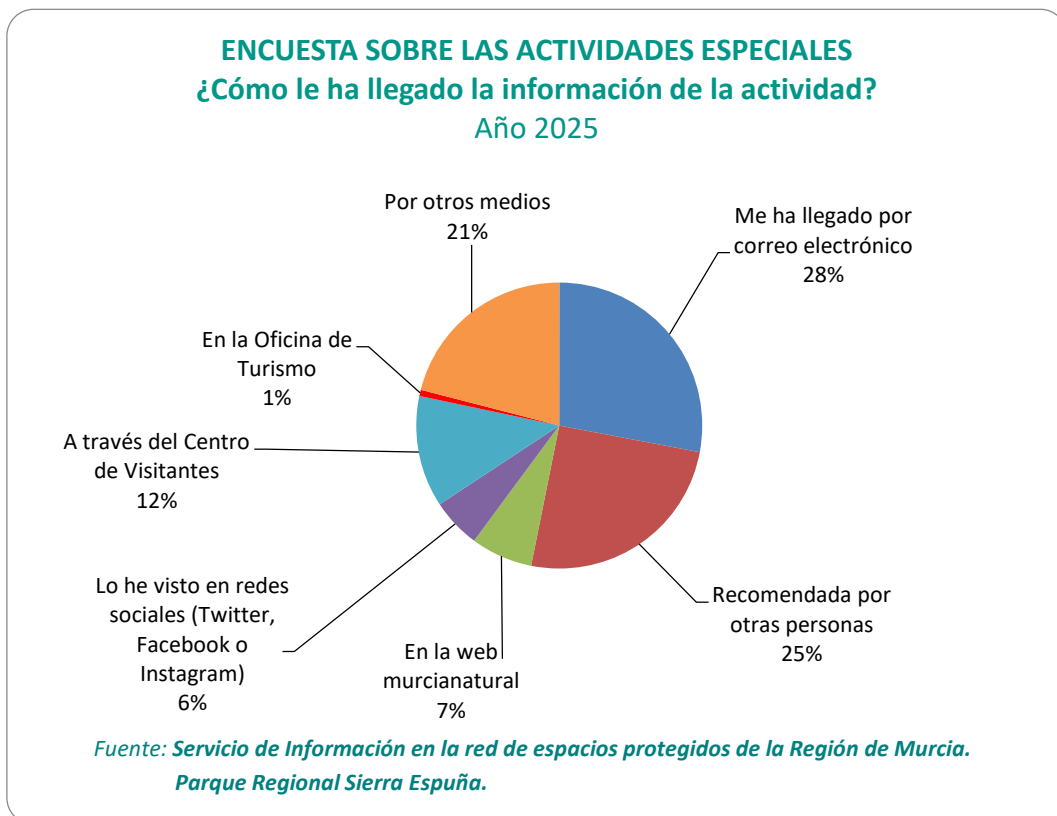


Taller: Baño de Bosque: Conecta con tu ser y con la naturaleza

5.2.2. Evaluación de las actividades especiales

Una vez concluida la actividad, se envía *a posteriori* una encuesta a los participantes, vía correo electrónico, la encuesta referente a las actividades especiales para su cumplimentación. (Ver modelo en el Anexo 04 Modelos encuestas). Este modelo de encuesta consta de 6 preguntas con las que se garantiza el seguimiento y evaluación de las diferentes actividades especiales organizadas por el Servicio de Información de los espacios naturales de la Región de Murcia.

Así, durante el año 2025 se realizaron **39 actividades especiales**, habiéndose cumplimentado encuestas en 36 de ellas, lo que representa un porcentaje del **92,30%**, superando el porcentaje establecido por el plan de encuestación (85% de las actividades especiales).



Una de las preguntas de la encuesta trata de conocer cómo les llega la información sobre este tipo de actividades, obteniéndose los siguientes resultados:

La gráfica muestra que al mayor porcentaje (28%) de los encuestados la información le ha llegado a través del correo electrónico, procedente de la lista de Amig@s de los espacios naturales protegidos de la Región de Murcia, seguido de aquellos a quienes se lo han recomendado otras personas (25%).

Les siguen a los encuestados que han recibido la información a través de otros medios: familiares, amigos, centro educativo o el programa de fiestas de las pedanías (21%), y un 12% han recibido la información a través del Centro de Visitantes.

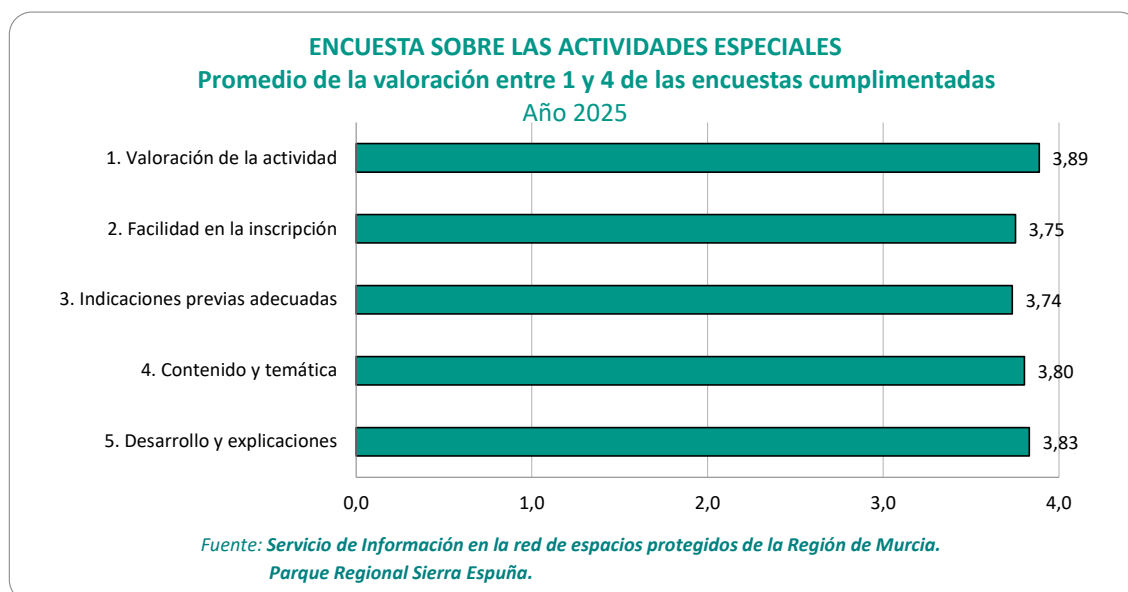
Las opciones “Lo he visto en redes sociales” corresponde a un 6% y “En la web murcianatural” representan un 7% y, por último, la opción “Oficina de Turismo” tiene el porcentaje más bajo con un 1%.

Las cinco preguntas restantes de la encuesta se agrupan en una gráfica en la que se representa el promedio de los valores de la encuesta. A cada respuesta se le otorga una valoración de 1 a 4 como se indica en la siguiente tabla, para poder así realizar un análisis de los resultados obtenidos.

PUNTUACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENCUESTA SOBRE LAS ACTIVIDADES ESPECIALES	
TIPO DE RESPUESTA	VALORACIÓN
Muy fácil / Muy bueno / Mucho	4
Fácil / Bueno / Bastante	3
Difícil / Malo / Poco	2
Muy difícil / Muy malo / Muy poco	1

*Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional Sierra Espuña.*

En la siguiente gráfica se detalla la tipología de pregunta, con el promedio de la valoración entre 1 y 4 de las encuestas cumplimentadas (ver recogida de datos en Anexo 06 Datos de las encuestas de actividades especiales (Formato Excel)):





Como se puede apreciar en la gráfica, las respuestas superan el valor 3,7 (en una escala del 1 al 4), con lo que se obtiene de forma general una valoración muy positiva en el conjunto de la encuesta sobre las actividades especiales.

En general, la mayoría de los visitantes encuestados dan una valoración muy positiva a las actividades, 3,89 puntos en la escala de valores.

La mayoría de los encuestados durante el año 2025 da una puntuación alta (3,80) a la pregunta sobre contenido y temática de la actividad.

En cuanto al desarrollo y si las explicaciones son las adecuadas para cada actividad, también es un apartado valorado muy positivamente con un valor de 3,83.

Los valores más bajos los encontramos en la facilidad en la inscripción valorada con un 3,75 y las indicaciones dadas por los guías a los participantes en los días previos a la celebración de la actividad con un 3,74 sobre 4.

Finalmente, aparece un apartado donde los participantes pueden expresar libremente sus propias sugerencias y felicitaciones; se resume a continuación las aportaciones más relevantes durante este periodo (las opiniones recogidas literalmente se pueden consultar en el Anexo 06 Datos de las encuestas de actividades especiales (Formato Excel)).

- **Felicitaciones:**

- Las actividades han sido valoradas de forma muy positiva, considerándose completas, adecuadas y muy enriquecedoras, con alta aceptación por parte de participantes y familias.
- Se destaca la calidad del trabajo de los educadores ambientales, su implicación, entusiasmo y capacidad para transmitir valores ambientales y generar conexión con la naturaleza.
- Las actividades contribuyen de manera clara a conocer, disfrutar y cuidar el entorno natural, fomentando el bienestar personal y la conciencia ambiental.
- Muchos participantes manifiestan su deseo de repetir la experiencia y participar en futuras actividades similares.
- Se valora muy positivamente la organización general de las actividades, incluyendo la planificación, las dinámicas propuestas, los materiales utilizados y la atención previa a los participantes.



- Los recorridos y rutas son considerados adecuados, accesibles, bien planificados y amenos, con paisajes muy valorados por los participantes y una correcta elección de la época del año.
- Se destaca el carácter divulgativo y didáctico de los contenidos tratados (biodiversidad, historia del parque, murciélagos, aves, especies invasoras, usos del entorno), considerados claros, interesantes y bien explicados.
- Algunos participantes manifiestan que la actividad ha sido “perfecta” tal y como se ha desarrollado, animando a continuar en la misma línea.

- **Sugerencias:**

- Se sugiere ampliar la frecuencia de las actividades y realizarlas más veces a lo largo del año, así como en diferentes localizaciones.
- Se plantea complementar las actividades con recursos audiovisuales y sonoros (vídeos, cantos de aves, uso de micrófonos) para mejorar la experiencia didáctica.
- Algunos participantes proponen incorporar mayor teatralización o dinamización en determinadas actividades (cuentos, relatos...), facilitando su comprensión, especialmente en el caso del público infantil.
- Mejorar la difusión de las actividades y el sistema de inscripción (listas de reserva), debido a la alta demanda.
- Se sugiere introducir momentos de silencio y observación en actividades concretas, como las rutas ornitológicas, para favorecer la escucha y la contemplación del entorno.
- Algunos participantes consideran necesaria información previa más detallada, como mapas de las rutas, indicaciones de acceso y normas básicas de comportamiento en espacios naturales.
- Algunos encuestados sugieren incorporar más paradas explicativas y aprovechar mejor los elementos visibles del paisaje durante el recorrido.
- Se plantea una mayor atención a aspectos organizativos como la seguridad, el control del aforo y la ampliación del número de educadores/as en la actividad.

Todas las opiniones son tenidas en cuenta para la posible mejora de las actividades especiales.

6. OPINIÓN DEL VISITANTE

Desde el Servicio de Información se recoge la opinión del visitante para poder conocer su percepción ante los servicios prestados y la gestión del espacio, de tal forma que la información recogida sirva para tenerla en cuenta en posibles decisiones futuras del servicio o incluso en el espacio.

El visitante puede expresar su opinión, ya sea una felicitación, una queja o una sugerencia, a través de las encuestas que ofrece el Servicio de Información o a través de un formato específico de hojas de opinión.

6.1. Encuestas

Existen cuatro modelos de encuestas a realizar por el Equipo de Información del Parque Regional Sierra Espuña, según procedimiento del sistema de calidad (ver Anexo 04 Modelos encuestas).

A través del sistema de encuestas, se persigue asegurar la caracterización y medición del nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de uso público de los Espacios Naturales Protegidos, y aquellos elementos que lo componen. Así como recabar las necesidades y mejoras que se derivan de las opiniones de los visitantes.

Las encuestas se llevan a cabo mediante una entrevista personal del Equipo de Información con la persona encuestada, de forma autónoma solicitando que el encuestado haga llegar la encuesta cumplimentada al Punto de Información del Parque o bien existen modelos que se pueden cumplimentar *online*.

La tipología y cuantificación de las encuestas viene representada en la siguiente tabla:

PLAN DE ENCUESTACIÓN 2025				
TIPO DE ENCUESTA	LUGAR DE REALIZACIÓN	TOTAL DE ENCUESTAS A REALIZAR	ENCUESTAS REALIZADAS	PORCENTAJE CUMPLIDO PLAN
General	Equipamientos y áreas de Uso Público y también posibilidad <i>online</i>	200	213	106,5%
Centro de Visitantes/ Punto de Información	Punto de Información del Centro de Visitantes y también posibilidad <i>online</i>	200	208	104%

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.

PLAN DE ENCUESTACIÓN 2025						
TIPO DE ENCUESTA	LUGAR DE REALIZACIÓN	TOTAL DE ENCUESTAS A REALIZAR	Nº ACTIVIDADES REALIZADAS	Nº ACTIVIDADES CON ENCUESTAS REALIZADAS	ENCUESTAS REALIZADAS	PORCENTAJE CUMPLIDO PLAN
Actividades <i>La naturaleza a tu alcance</i>	Al finalizar la actividad: <i>online</i>	90% de las actividades realizadas	54	52	123	96,3%
Actividades especiales	Al finalizar la actividad: <i>online</i>	85% de las actividades realizadas	39	36	143	92,3%

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional Sierra Espuña.

En el año 2025 se ha cumplido con el plan de encuestación, sobrepasando por encima de los objetivos todas las tipologías de las encuestas.

A continuación, se analizan los resultados de las encuestas generales y del Centro de Visitantes, ya que las encuestas de las actividades de *La naturaleza a tu alcance* y las de las actividades especiales se desarrollan en el apartado 5.

6.1.1 Encuesta general

En el año 2025 se registran **213 encuestas generales**, alcanzando el 106,5% del porcentaje total que establece el plan de encuestación propuesto para el año 2025.

Seguidamente se muestran los datos más representativos obtenidos de la cumplimentación de las encuestas generales, estos datos se pueden ver con más detalle en el Anexo 07 Datos de las encuestas generales (Formato Excel).

- **Tipología del encuestado**

Las tres primeras preguntas corresponden a la caracterización de los encuestados y edad. Los datos recogidos indican que la mayoría de los mismos son de carácter nacional, mayoritariamente de la Región de Murcia. Encontramos una gran afluencia de visitantes extranjeros de diferentes países, dentro de los rangos habituales. También, se reciben visitantes de otras comunidades autónomas, especialmente de la Comunidad Valenciana, Comunidad de Madrid y Andalucía. Por último, de los municipios del Parque, los mayores porcentajes corresponden a Alhama y Totana, seguidos a larga distancia por Mula y Librilla, no habiendo ningún encuestado de Aledo y Pliego.

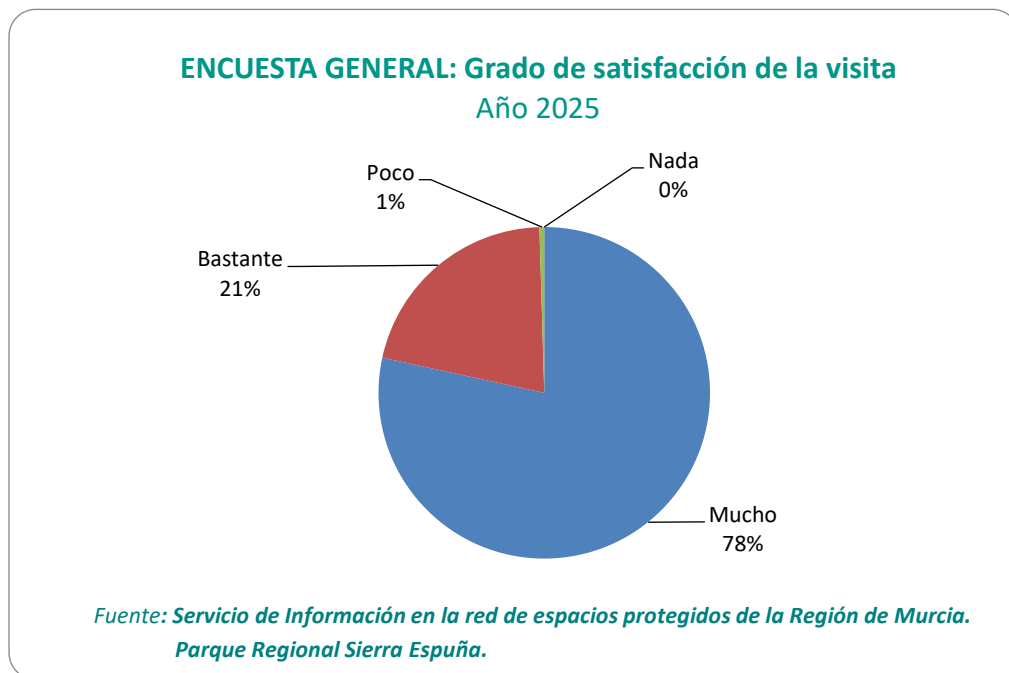
En lo referido a los rangos de edad, destaca el 44,13% que tiene “entre 31 y 50 años”, seguido del 28,17% que tiene “entre 51 y 65 años” y un 12,21% que tiene “entre 18 y 30 años”. Los rangos que menor porcentaje de visitantes tienen son “mayor de 65 años” con un 10,8% y “menor de 18 años” con un 4,69%.

Los datos recogidos indican que un 46,95% de los encuestados visita el espacio natural “algunas veces”, el 35,21% de los encuestados visitan “por primera vez” el Parque y un 17,84% recorre el entorno “habitualmente”. Los porcentajes de “algunas veces” y “por primera vez” se han invertido con respecto al año anterior.

El resto de preguntas se refieren a la valoración, conocimiento y satisfacción sobre el Espacio Natural Protegido.

- **Satisfacción general de la visita al ENP.**

Durante el año 2025 se han obtenido resultados favorables. El 78% se han encontrado muy satisfechos con su visita a Sierra Espuña y un 21% de los visitantes se han mostrado bastante satisfechos. Por lo general, observamos que los visitantes se han mostrado “mucho” o “bastante” satisfechos, reflejando un alto porcentaje positivo sobre su visita al espacio natural protegido.





- **¿Conoce que está en un Espacio Natural Protegido?**

En este apartado el 92,5% de los visitantes conoce que se encuentra en un Espacio Natural Protegido. Solo un 7,5% responde que lo desconoce. A esta tipología de visitantes se les explica desde el Servicio de Información los valores por los que Sierra Espuña es un Parque Regional.

- **¿Conoce que está en un territorio que trabaja a través de la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS)?**

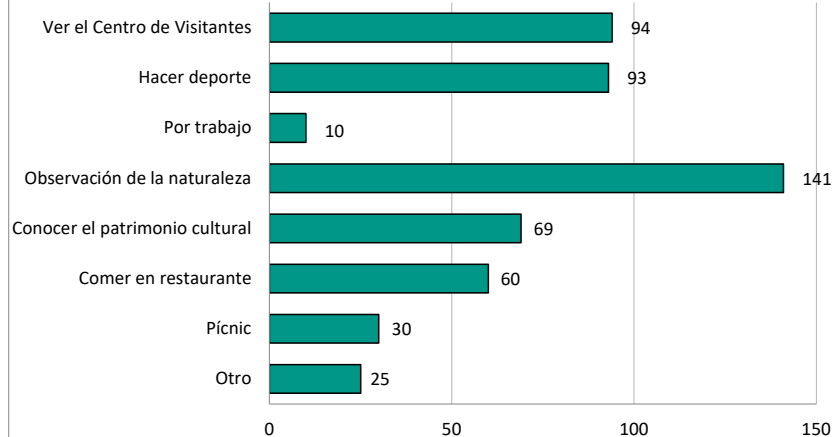
De las respuestas obtenidas, un 38,6% de las personas conocen que se trabaja con la CETS y un 61,4% lo desconocen. Desde el Servicio de Información se facilita el correo a la coordinadora de la CETS para que envíe información a las personas interesadas que lo solicitan.

- **Motivo de la visita al Espacio Natural Protegido**

Este apartado de la encuesta se refiere a qué actividades ha realizado o piensa realizar o qué equipamientos ha visitado o piensa visitar el usuario durante su estancia en el Parque, pudiendo contestar distintas opciones.

Como actividades realizadas por los visitantes destacan principalmente la observación de la naturaleza, seguidos a cierta distancia visitar el Centro de Visitantes y realizar deporte al aire libre o paseo/senderismo, debido a que Sierra Espuña es un Espacio Natural Protegido que posee una amplia red de senderos que da la posibilidad de realizar actividades de observación, senderismo, bicicleta, paseos por el entorno, etc. Por otro lado, un número menor de personas se interesa en conocer el patrimonio cultural, comer en un restaurante del Parque o hacer pícnic.

ENCUESTA GENERAL: Motivo de la visita al Espacio Natural Protegido Año 2025

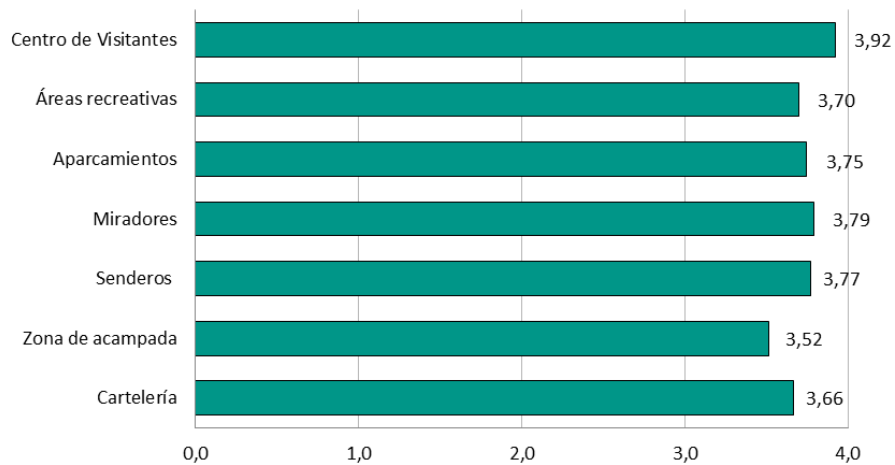


Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional Sierra Espuña.

- **Valoración de los servicios de uso público en el Espacio Natural Protegido**

En el Espacio Natural Protegido se cuenta con diferentes servicios de uso público. Se le otorga a cada respuesta una valoración de 1 a 4 para poder así realizar un análisis de los resultados obtenidos, siendo 1 la peor valoración y 4 la mejor. También se incluye la opción de “No lo he utilizado” en la encuesta para poder seleccionarla en caso de no haberlo hecho.

ENCUESTA GENERAL: Valoración de los servicios de uso público Promedio de la valoración entre 1 y 4 de las encuestas cumplimentadas Año 2025



Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional Sierra Espuña.



Según los datos recogidos, todas las valoraciones se encuentran por encima de 3,5 sobre 4 en los servicios utilizados. Podemos deducir que la mayor parte de los visitantes encuestados que han hecho uso de los servicios de uso público del espacio natural protegido han reflejado de forma positiva su valoración.

En esta pregunta existe un espacio libre para comentar los motivos de una mala o muy mala valoración sobre un servicio para tenerlo en cuenta por parte del visitante (las opiniones recogidas literalmente se pueden consultar en el Anexo 07 Datos de las encuestas generales (Formato Excel)).

Respecto a los servicios que se han valorado mal o muy mal, se resumen las siguientes opiniones:

- En relación a los aparcamientos, destacan que están muy concurrido y que faltan plazas. En estos equipamientos tendría que haber agentes medioambientales los fines de semana para controlar la zona, ya que a veces están muy saturados y se aparca sin respetar la señalización.
- En cuanto a los senderos, un encuestado se queja de la presencia de muchos árboles caídos que no se quitan durante años.
- En relación a la señalización, destacan que hace falta más en las carreteras avisando respecto a que es una zona frecuentada por ciclistas. Además, se ven algunos carteles dañados y con marcas de vandalismo.
- Respecto a las zonas de acampada, resaltan el no poder hacer fuego en sitios habilitados, el terreno es incómodo con muchas piedras y comentan que deberían tener más servicios. Además, también se comenta que están muy limitadas, aunque se entiende que prima la preservación de la naturaleza, y se lamentan de que los aseos de una zona de acampada estén cerrados.
- Respecto a las áreas recreativas, resaltan la falta de zonas de juegos para niños y de mejores servicios.
- Por último, indican que la conservación del entorno y la información disponible podrían mejorarse, especialmente en las zonas recreativas, los senderos y la cartelería.



Finalmente, hay dos preguntas abiertas, una para aportar sugerencias de mejora y otra para conocer lo que más te ha gustado del espacio natural; se resumen a continuación las aportaciones más relevantes durante el año 2025, (las opiniones recogidas literalmente se pueden consultar en el Anexo 07 Datos de las encuestas generales (Formato Excel)). Las opiniones más destacadas se dividen en dos categorías:

- **Felicitaciones:**

- Se destaca principalmente la tranquilidad del espacio. Se valora mucho la belleza y diversidad de los paisajes, así como las vistas.
- Otro aspecto muy relevante es el buen estado de conservación del Parque, resaltando el cuidado del entorno y su limpieza.
- La señalización clara y el buen estado de los senderos también son apreciados por los visitantes.
- El Centro de Visitantes recibe numerosas valoraciones positivas por su contenido educativo, la calidad de la exposición, la proyección de vídeos y, especialmente, por la atención amable y profesional del personal.
- Se menciona de forma reiterada el valor de las rutas de senderismo, miradores y actividades educativas, y la posibilidad de poder disfrutar del espacio de forma activa.

- **Sugerencias:**

- Las principales sugerencias se centran en la mejora de infraestructuras y accesos, especialmente el ensanchamiento y la seguridad de la carretera de acceso (quitamiedos, señalización en zonas sin cobertura) y el mantenimiento general de caminos y senderos.
- Un aspecto muy demandado es la ampliación y mejora de la red de senderos, incluyendo más rutas señalizadas, mejor información sobre los recorridos y mantenimiento del firme.
- Resaltan la necesidad de la retirada de arbolado caído.
- Se plantea la necesidad de mayor accesibilidad universal, solicitando más zonas adaptadas para personas con movilidad reducida, pasarelas en áreas de grava y espacios accesibles en distintos puntos del Parque.



- Los visitantes también proponen rehabilitar edificaciones existentes (antiguo sanatorio, cortijos y refugios) para su uso como albergues o centros culturales, así como la reapertura de refugios para uso público.
- Otras sugerencias relevantes incluyen mejorar la limpieza y gestión de residuos, como instalar más puntos de recogida de basura.
- Instalación de más aseos.
- Se solicita disponer de fuentes de agua potable.
- Renovar o ampliar la señalización e información ambiental (paneles informativos, identificación de especies, observatorios de aves).
- Se pide una mayor vigilancia y un aumento de las sanciones para los que incumplen las normas.
- Mayor control sobre los que usan atajos y senderos no autorizados.
- Mayor protección de la flora mediante la repoblación con especies autóctonas y controlando las plagas.
- Mejorar la gestión de los accesos a la sierra cuando cae nieve.

Algunas de las actuaciones que se están llevando a cabo o ya se han realizado relacionadas con estas sugerencias son:

- Sobre la carretera de Sierra Espuña, se trata de una pista forestal asfaltada, por lo que no es una carretera convencional. Debido a sus características, el tránsito por ella se debe hacer con precaución, por la seguridad de los conductores, los visitantes y la fauna. En zonas más peligrosas con mayor desnivel lateral ya existen quitamiedos.
- Respecto al mantenimiento y gestión de los senderos, se está trabajando en la regulación para hacer un buen uso de ellos mediante grupos de trabajo con entidades del entorno, reuniones y charlas, además de la realización de algunas actuaciones como el cierre de atajos, recuperación de algunos tramos deteriorados y rehabilitación de diques de mampostería dañados. También se está trabajando en la señalización de dos nuevos senderos, que estarán incluidos en la Red de Senderos del Parque, además de en la modificación del trazado de otro sendero que presentaba incidencias. Por otro lado, todos los senderos señalizados cuentan con cartelería y folleto informativo.
- En relación a la retirada del arbolado caído, éste se retira cuando afecta a equipamientos de uso público como senderos, áreas recreativas, zonas de acampada, etc.



- En el Parque Regional Sierra Espuña se está trabajando en mejorar la accesibilidad de sus equipamientos de uso público en la medida de lo posible. Por ejemplo, una de las últimas actuaciones ha sido la de crear una pasarela de madera en el Centro de Visitantes para acceder a las mesas de pícnic.
- En cuanto a la rehabilitación o reapertura de edificios históricos, en Sierra Espuña hay un número elevado y supone un gran coste su recuperación, pero se va a trabajar en algunos de ellos. Los refugios no está previsto que se reabran, pues no reúnen unos mínimos estándares de calidad, necesitan mejoras y se localizan en zonas que presentan un gran peligro en caso de emergencia como un incendio.
- En cuanto a la instalación de contenedores o papeleras, ya existen en las áreas recreativas y en el Centro de Visitantes. No se contempla aumentar su número, pues muchas veces su presencia puede agravar el problema de las basuras.
- La señalización del Parque se revisa todos los años para ver si hay necesidad de su reposición o actualización.
- Sobre el aumento de la vigilancia y de las sanciones, el Parque tiene una gran extensión y no siempre se puede controlar todo lo que sucede en él. Hay que apelar también al sentido común de los visitantes.
- En cuanto a la repoblación con especies autóctonas, ocasionalmente se realizan actividades de plantación. Y sobre el control de plagas, el verdadero problema de la seca los pinos de 2024 y 2025 se ha debido a la extrema sequía, que ha propiciado la propagación de perforadores en el bosque.
- Por último, respecto a la nieve, la carretera se corta en diferentes puntos en función de la altitud a la que se encuentra la nieve cuajada. Esto se hace porque es una carretera que no siempre se puede limpiar tras una nevada y la circulación por ella conlleva un elevado peligro por su estrechez y sinuosidad. Esta medida se toma por la seguridad de los visitantes.

Las respuestas recogidas literalmente se pueden consultar en el Anexo 07 Datos de las encuestas generales 2025 (Formato Excel).

Todas las opiniones son tenidas en cuenta para la posible mejora del espacio natural protegido.

6.1.2 Encuesta Centro de Visitantes

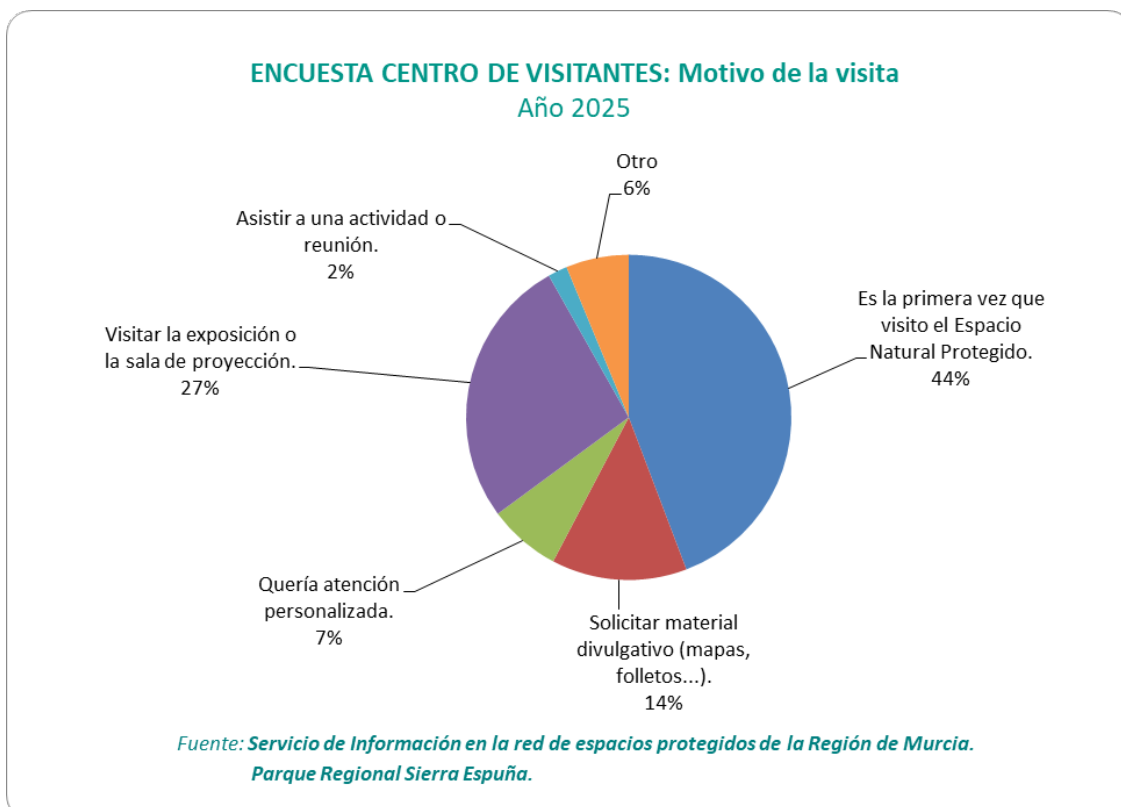
Durante el año 2025 se han registrado 208 encuestas cumplimentadas sobre el Centro de Visitantes. Esto representa el 104% del total que establece el plan de encuestación propuesto para el año 2025.

Las encuestas constan de 9 preguntas organizadas en cuatro bloques temáticos:

- Una pregunta de satisfacción general de la visita.
- Centro de Visitantes: 4 preguntas que nos ayudan a conocer cuál es el motivo de su visita, el estado de la señalización para acceder al equipamiento, la atención recibida y el interés del material recibido por parte del usuario.
- Sala de exposición: 2 preguntas que valoran los contenidos y el atractivo de la sala.
- Proyección sobre el Espacio Natural Protegido: 2 preguntas que resaltan el atractivo de la proyección y los conocimientos que ha adquirido el visitante.

Además, al final de la encuesta se recoge un cuadro en blanco para que el visitante exprese de forma libre cualquier opinión sobre su visita.

La segunda pregunta de la encuesta trata de conocer cuál ha sido el motivo de su visita al Centro de Visitantes, permitiendo contestar sólo una opción. De esta pregunta se han obtenido los siguientes resultados:





De estos datos podemos llegar a la conclusión de que el Centro de Visitantes recibe numerosos visitantes nuevos cada año (el 44% de los encuestados). Además, el 27% de los encuestados contesta que el motivo más importante de su visita es ver la exposición y/o la proyección del Parque. Un 14% contesta que viene a solicitar material divulgativo y un 7% para recibir atención personalizada.

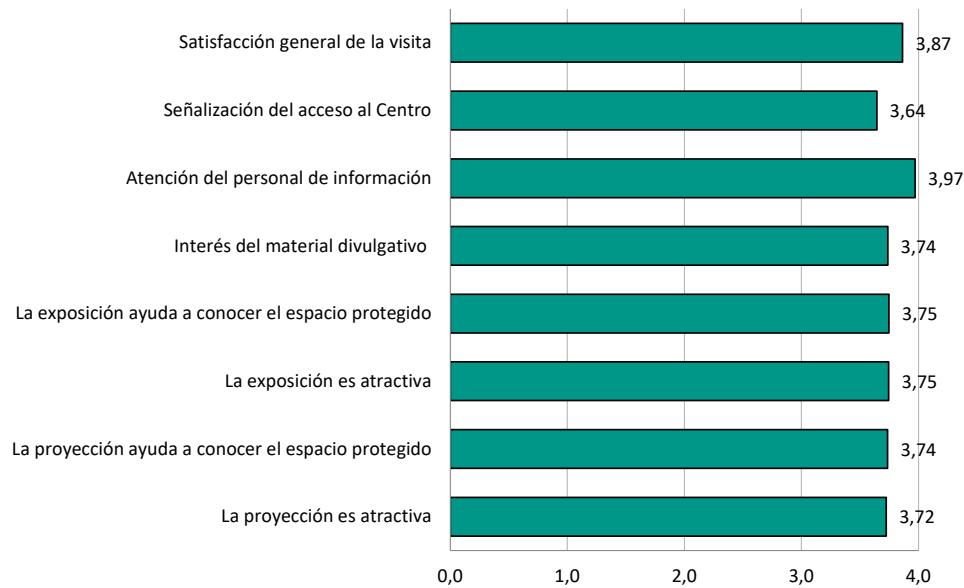
Las ocho preguntas restantes de la encuesta se agrupan en una gráfica en la que se representa el promedio de los valores de la encuesta. A cada respuesta se le otorga una valoración de 1 a 4 como se indica en la siguiente tabla, para poder así realizar un análisis de los resultados obtenidos.

PUNTUACIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA ENCUESTA SOBRE EL CENTRO DE VISITANTES	
TIPO DE RESPUESTA	VALORACIÓN
Muy bien / Mucho	4
Bien / Bastante	3
Mal / Poco	2
Muy mal / Muy poco	1

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.

En la siguiente gráfica se detalla la tipología de pregunta con el promedio de la valoración entre 1 y 4 de las encuestas cumplimentadas (ver recogida de datos en Anexo 08 Datos de las encuestas del Centro de Visitantes (Formato Excel)):

ENCUESTA CENTRO DE VISITANTES: Valoración de los servicios Año 2025



Fuente: *Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.*
Parque Regional Sierra Espuña.

Los visitantes muestran un grado de satisfacción muy alto en su visita al Centro de Visitantes, obteniendo un 3,87 sobre 4. Los servicios ofrecidos en el Centro de Visitantes han sido muy bien valorados durante el año 2025, obteniendo casi la mayor puntuación la “Atención del personal de información” (3,97 sobre 4) y el atractivo de la sala de exposición un 3,75.

Finalmente, la encuesta incluye un espacio donde el visitante puede expresar libremente sus propias sugerencias y felicitaciones. Se resumen a continuación las opiniones más relevantes durante el año 2025 (las opiniones recogidas literalmente se pueden consultar en el Anexo 08 Datos de las encuestas Centro del Visitantes (Formato Excel)).

- **Felicitaciones:**

- Los visitantes muestran gran satisfacción con la experiencia, destacando repetidamente su agradable acogida, profesionalidad del personal y la calidad educativa del centro de visitantes. Muchos otorgan puntuaciones máximas y recomiendan volver o visitar con grupos escolares.
- La exposición y los audiovisuales son claros, didácticos, amables y entretenidos.



- Se valora positivamente la accesibilidad del centro y la claridad de sus contenidos para todos los públicos.
 - El espacio se percibe como acogedor, bien cuidado y agradable para la visita.
 - Los guías y educadores ambientales son amables, atentos y profesionales.
 - Se valora la capacidad de adaptar la visita a distintos grupos y edades.
 - El centro de visitantes permite comprender el entorno, la historia y la biodiversidad del parque.
- **Sugerencias:**
 - Algunos visitantes mencionan la necesidad de mejorar la señalización del centro desde Alhama y en cruces del entorno.
 - Se ha señalado la necesidad de reubicar el hotel de insectos fuera de la zona de pícnic.
 - Potenciar la difusión del centro a nivel estatal, ya que algunos lo consideran poco conocido.

Todas las opiniones son tenidas en cuenta para la posible mejora del Servicio.

6.2. Hojas de opinión

Las hojas de opinión son una herramienta de colaboración con la gestión del Espacio Natural Protegido. Con ellas, el público visitante puede expresar sus sugerencias, quejas y felicitaciones, por determinadas actuaciones o situaciones que se lleven a cabo en el Parque Regional de Sierra Espuña. El modelo de hoja de opinión se adjunta en el Anexo 9 del presente documento.

Las opiniones son atendidas personalmente por el Equipo de Información. En el caso de que el visitante muestre interés en expresar oficialmente su queja, sugerencia o felicitación, se le ofrece la hoja de opinión y se le indica la opción de dejar sus datos personales para recibir una respuesta formal por parte de la DGPNAC.

También se reciben opiniones a través del correo electrónico corporativo infosierraespuna@carm.es. En este caso, el Equipo de Información remite el formulario de hoja de opinión para que el usuario lo cumplimente y reenvíe, y así poder tramitarla oficialmente.



Durante el año 2025 se ha recogido 1 hoja de opinión de la que se extrae 1 felicitación. La hoja de opinión ha sido recogida por email.

Para facilitar el tratamiento de las opiniones se clasifican acorde a las siguientes temáticas (todas las opiniones detalladas se pueden consultar en el Anexo 10 Datos de las hojas de opinión (Formato Excel)):

- **Servicio de Información y actividades de educación ambiental:** referentes a la atención al visitante y los servicios que desarrolla (visitas guiadas, actividades, material divulgativo, etc.).

Se ha recogido:

- Felicitación

- El Centro Municipal de Servicios Sociales “Murcia Sur” agradece la gran predisposición del personal del Centro de visitantes Ricardo Codornú.
- Los niños y niñas han disfrutado de la visita y agradecidos por vivir la experiencia de una salida medioambiental.
- Dan las gracias por la labor educativa y pedagógica.

Se le contesta mostrando nuestra gratitud por la valoración positiva de nuestro servicio, lo cual refuerza y motiva el trabajo que desempeña el equipo del Servicio de Información del Parque Regional Sierra Espuña.

- **Servicio de mantenimiento y limpieza:** relativas a las tareas propias de la limpieza y mantenimiento de las infraestructuras y equipamientos de uso público, como por ejemplo de suciedad, pintadas, cosas rotas, etc.

No se ha recogido ninguna opinión sobre este tema.

- **Equipamientos de uso público:** relacionadas con las infraestructuras de uso público, pero que impliquen ya una acción que no pueda ser transferida al servicio de limpieza y mantenimiento. Por ejemplo, sugerencias de cartelería nueva, mayor número de plazas de aparcamiento, aseos en áreas recreativas, etc.

No se ha recogido ninguna opinión sobre este tema.

- **Gestión del ENP:** referidas a la gestión de proyectos y acciones que se desarrollan o pueden desarrollarse a través del equipo directivo del ENP. Por ejemplo, cuando se



refieren a accesos cortados, control de vehículos, proyectos de gestión forestal, conservación de fauna y flora, etc.

No se ha recogido ninguna opinión sobre este tema.

- **Servicios externos a la gestión del ENP:** son aquellas cuya gestión o resolución no dependen del espacio protegido, sino de otros agentes externos como puede ser el Ayuntamiento correspondiente, Protección Civil, otras empresas, etc.

No se ha recogido ninguna opinión sobre este tema.

- **Otros:** aquellas opiniones que no tienen cabida en las clasificaciones anteriores.

No se ha recogido ninguna opinión sobre este tema.

7. COMUNICACIÓN Y DINAMIZACIÓN

El Equipo de Información promueve la implicación de la población local en el conocimiento y conservación del espacio protegido. Así, en este apartado se recogen las gestiones y acciones especiales de comunicación que se desarrollan para la dinamización del entorno.

En la siguiente tabla se resumen las acciones de comunicación y dinamización llevadas a cabo durante el año 2025:

ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y DINAMIZACIÓN EN EL PARQUE REGIONAL DE SIERRA ESPUÑA Año 2025			
ACCIÓN	TIPO	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	
Edición de materiales	Difusión de actividades (Mochila de actividades, dossieres días conmemorativos, Programa de educación ambiental, etc.)	10	
	Elaboración o actualización de folletos, mapas y otros materiales divulgativos o didácticos	18	
	Elaboración o revisión de cartelería	6	
Canales de comunicación	Aportaciones a la Web de la DGNAC www.murcianatural.carm.es	Contenido para la web	22
		Notas de prensa	20
	Publicaciones en redes sociales	X	107
		Facebook	107
		Instagram	107
		YouTube	25
	Envíos de correo electrónico (Lista de amig@s de los ENP)		42
	Intervención en otros medios	Radio	4
		Televisión	3
		Prensa	2
Otras webs		1	
Acciones específicas	Celebración de días conmemorativos	33	
	Desarrollo de campañas de sensibilización	9	
Colaboración con entidades	Ayuntamientos	2	
	Asociaciones	5	
	Empresas de la Carta Europea de Turismo Sostenible	10	
	Otras entidades	31	

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.

A continuación, se detallan en subapartados las principales acciones llevadas a cabo en cada una de las tipologías de acciones representadas en la tabla.



7.1. Edición de materiales

Desde el Servicio de Información se edita regularmente material divulgativo e interpretativo que con un lenguaje sencillo y cercano pretende poner en valor distintos aspectos acerca de los Espacios Naturales Protegidos. Este material se puede consultar íntegramente en el Anexo 11 Material divulgativo, y también se encuentra disponible en la página web www.murcianatural.carm.es, así como en el Centro de Visitantes y Punto de Información del espacio natural.

De manera general, los objetivos que se persiguen con la elaboración de este material son:

- ✓ Informar de forma atractiva y sencilla sobre los espacios naturales y el trabajo que en ellos se desarrollan.
- ✓ Ofrecer actividades especiales o con motivo de días conmemorativos, adaptadas a cada espacio natural y a cada destinatario.
- ✓ Mostrar formas de conocer y disfrutar del espacio respetando sus recursos naturales y culturales.
- ✓ Proporcionar información clara y concisa sobre determinados puntos de interés, áreas recreativas, itinerarios, así como otros datos relevantes para los visitantes.
- ✓ Dar a conocer los valores naturales, culturales e históricos del Espacio Natural Protegido y su entorno.
- ✓ Acercar a la población al medio natural que le rodea para fomentar su implicación en la conservación.

El material de comunicación, tanto interpretativo como divulgativo o didáctico, que desarrolla el Servicio es:

➤ **Difusión de actividades**

Para dar a conocer todas las actividades que se desarrollan desde el servicio, se cuenta con los siguientes materiales:

- Programa de actividades para grupos organizados
La naturaleza a tu alcance

Existe un programa anual de actividades para grupos organizados (ver apartado 5.1. de la memoria).



Este año se ha actualizado el folleto incluyendo nuevas actividades.

- Mochila de Actividades

Trimestralmente se elabora un documento con la relación de actividades especiales propuestas en los distintos Espacios Naturales Protegidos y



destinadas a todos los públicos. Entre las actividades especiales que se ofertan destacan rutas interpretativas, talleres de educación ambiental y exposiciones, entre otras.

La Mochila se cuelga en la página web www.murcianatural.carm.es, se envía a la lista de distribución de amig@s de los Espacios Naturales Protegidos y se publicita también a través de las redes sociales Facebook, X e Instagram.

Este año 2025 se han editado **4 Mochilas** correspondientes a los cuatro trimestres del año.

- Dosieres de Días conmemorativos

A lo largo del año y con motivo de determinados días conmemorativos, el Servicio de Información elabora un dossier específico donde se recogen las distintas actividades dirigidas a grupos organizados y para todos los públicos a llevar a cabo. Estos dossieres se cuelgan en la página web www.murcianatural.carm.es, se envían a la lista de distribución de amig@s de los Espacios Naturales Protegidos y se publicitan también a través de las redes sociales Facebook, X e Instagram.



Durante este año se han editado **5 dossieres** en los que ha participado el Parque Regional Sierra Espuña, correspondientes al Día Mundial de los Humedales, Día Internacional de los Bosques, Día Europeo de los Parques, Día Mundial del Medio Ambiente y el Día de las Aves.

➤ **Folleto, mapas y otros materiales divulgativos o didácticos**

Además, el Servicio de Información lleva a cabo las revisiones, actualizaciones y/o nuevas ediciones de folletos, mapas y otros materiales divulgativos o didácticos relativos a los Espacios Naturales Protegidos.

A lo largo de este año 2025 se han actualizado **18 materiales** que se indican a continuación:

- Nueva edición:
 - Folleto temático: Murciélagos, los guardianes de la noche.
- Actualizaciones:
 - Folleto general de los Centros de Visitantes/Puntos de Información (inglés).
 - Folleto general de los Centros de Visitantes/Puntos de Información (francés).
 - Programa de educación ambiental *La naturaleza a tu alcance*.
 - Folleto autoguiado de la Senda del Dinosaurio.
 - Folleto autoguiado de la yincana fotográfica *En el corazón de Sierra Espuña*.
 - Guía básica de fauna.
 - Guía básica de flora.
 - Guía básica de plantas aromáticas.
 - Folleto temático: Mariposas, reflejos de colores
 - Folleto temático: Pozos de la Nieve (español).

- Folleto temático: Pozos de la Nieve (inglés).
- Folleto temático: Pozos de la Nieve (alemán).
- Folleto temático: Ricardo Codornú (español).
- Folleto temático: Ricardo Codornú (inglés).
- Folleto temático: Plantas exóticas invasoras, ¡una mala elección!
- Cartel de códigos QR sobre folletos del Parque Regional Sierra Espuña.
- Cartel de códigos QR sobre senderos del Parque Regional Sierra Espuña.

➤ **Elaboración o revisión de cartelería**

- Cartelería del Espacio Natural Protegido:

Se colabora con el equipo de gestión de los Espacios Naturales Protegidos en la actualización o elaboración de nueva cartelería interpretativa.

Durante el año 2025, el Servicio de Información participa en la elaboración o mejora de **5 carteles** del Parque Regional:

- Revisión del contenido del nuevo cartel del lavadero de Santa Leocadia.
- Revisión del contenido del nuevo cartel del lavadero de El Purgatorio.
- Actualización de las *Recomendaciones durante tu visita al Parque Regional Sierra Espuña*.
- Colaboración en la elaboración del contenido del nuevo cartel de peligro por edificio en ruinas (sanatorio).
- Colaboración en la elaboración del contenido del nuevo cartel de *Acceso restringido por motivos de conservación a la cueva de la Matea*.

- Cartelería del Centro de Visitantes:

El Equipo de Información elabora los contenidos para la cartelería del Centro de Visitantes. Durante el año 2025 se ha elaborado **1 nuevo cartel**:

- Cartel del punto de recarga de vehículos eléctricos.

7.2. Canales de comunicación

Desde el Servicio de Información se llevan a cabo distintas tareas relacionadas con la divulgación de los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia, tanto de sus valores naturales y culturales, como de las actividades que desarrolla el servicio en los mismos.

Los objetivos que se pretenden conseguir son los siguientes:



- ✓ Dar a conocer los valores naturales y culturales de los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
- ✓ Acercar los equipamientos de los espacios protegidos a la población local, poniéndolos en valor como recurso público.
- ✓ Informar sobre las actividades de interpretación, educación y sensibilización ambiental destinadas tanto al público general como para grupos organizados, que se llevan a cabo en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
- ✓ Promover la participación ciudadana y el compromiso por la conservación del entorno natural.

A continuación, se indican los canales que utiliza el Servicio de Información para llevar a cabo la divulgación de los ENP:

➤ **Aportaciones a la web de la DGPNAC (www.murcianatural.carm.es)**

El Servicio de Información contribuye a la actualización de la página web de la Dirección General. De manera frecuente, se realizan revisiones de la web y se envían los errores detectados para su corrección.

Por otra parte, el Equipo de Información contribuye a mejorar sus contenidos mediante las siguientes aportaciones específicas:

- **Contenido para la web**: Son las actualizaciones y aportaciones de nuevo contenido que mejoran determinados apartados de la web.

Durante el año 2025 se han realizado **22 aportaciones de contenido** referidas a:

- Nuevo contenido:
 - Publicación de la Memoria Anual 2024 del Servicio de Información.
 - Enlace a la encuesta general del PRSE (español).
 - Enlace a la encuesta general del PRSE (español).
 - Nueva sección: Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Regional de Sierra Espuña y su entorno.
 - Nuevo folleto temático: *Murciélagos, los guardianes de la noche*.
- Actualización de contenido: Este año se actualiza el calendario y horario de apertura de 2025 del Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú, la sección *Visita los espacios protegidos* y los 15 folletos temáticos, guías y programa que se detallan como actualizados en la sección *Folletos, mapas y otros materiales divulgativos o didácticos* del apartado 7.1



- **Notas de prensa:** Noticias que se publican en la web en base a eventos o información facilitada por el Servicio de Información.

Durante el año 2025, desde el equipo del Parque Regional de Sierra Espuña se han redactado **20 notas de prensa**, de las que 20 se han publicado en la web.

En total, entre todo el Servicio de Información, se han redactado 32 notas de prensa para la Dirección General.

El Gobierno regional impulsa la lucha contra la 'basuralidad' con 26 acciones en la Comunidad dentro de la 9ª edición de la campaña '1m2'

En el marco del Día Mundial del Medioambiente (5 de junio) y el Día de los Océanos (8 de junio), los voluntarios colaboran en la limpieza y caracterización de residuos en entornos naturales de difícil acceso



La Región de Murcia se suma, un año más, a la gran movilización ciudadana contra los residuos en la naturaleza con su participación activa en la 9ª edición de la campaña nacional '1m2' contra la basuralidad, una iniciativa promovida por el proyecto Líbera, creado por SEO/BirdLife en alianza con Ecomobes.

En esta ocasión, destaca la recogida en Águilas, donde la secretaria autonómica de Energía, Sostenibilidad y Acción Climática, María Cruz Ferreira, participó en esta singular acción realizada desde una embarcación para acceder a calas del litoral aguilero, desde donde resaltó "el compromiso que encierra esta campaña y que siempre cuenta con una gran acogida".

Dentro de la iniciativa desarrollada este sábado, la Comunidad Autónoma, a través de la Consejería de Medio Ambiente, Universidades, Investigación y Mar Menor, colabora en 26 actuaciones distribuidas por diferentes enclaves del territorio regional, muchas de ellas en espacios de difícil acceso donde los voluntarios trabajan desde embarcaciones para limpiar calas que no se pueden alcanzar a pie.

Entre las 26, además de la que se celebra en el litoral de Águilas, se encuentran las cinco recogidas de residuos simultáneas en cinco espacios naturales de la Región de Murcia: el Parque Regional Salinas de San Pedro, el Parque Regional Sierra de la Pila, el Monumento Natural Monte Arábí, el Parque Regional Calblanque, Monte de las Cenizas y Peña del Águila, y el Parque Regional El Valle y Carrasoy.

Esta cita está relacionada con la celebración de dos efemérides de máxima relevancia ambiental: el Día Mundial del Medioambiente (5 de junio) y el Día Mundial de los Océanos (8 de junio). "Ambas fechas recuerdan la urgencia de actuar frente al abandono de residuos en la naturaleza y la necesidad de impulsar un cambio social a favor de la sostenibilidad y la conservación del planeta", dijo María Cruz Ferreira.

"No se trata solo de recoger basura, se trata de visibilizar un problema que afecta a nuestros ecosistemas y a nuestra salud. Y también de generar datos científicos que nos permitan actuar con mayor eficacia. Por eso este año damos un paso más: no solo limpiamos, también caracterizamos lo que encontramos", subrayó.

Como novedad este año y a través de una aplicación móvil, los voluntarios registraron en tiempo real los tipos de residuos recogidos, su ubicación y cantidad. Esta información se convierte en una herramienta fundamental para el análisis ambiental y la toma de decisiones basadas en evidencias.

La Comunidad celebra el Día Mundial de las Aves con 14 actividades en los espacios naturales de la Región

La programación, que coincide con la migración otoñal de millones de aves europeas, se realizará en los parques regionales de Sierra Espuña, Salinas y Arenales de San Pedro, Calblanque y El Valle y Carrasoy



La Comunidad Autónoma se suma, un año más, a la celebración del Día de las Aves, que tendrá lugar el fin de semana del 4 y 5 de octubre y se prolongará hasta el día 9, con un total de seis actividades abiertas al público general y ocho concertadas con asociaciones y centros educativos, en distintos espacios naturales de la Región de Murcia.

La programación, organizada por la Consejería de Medio Ambiente, Universidades, Investigación y Mar Menor, con la cofinanciación de la Unión Europea, y en colaboración con SEO/BirdLife, coincide con la migración otoñal de millones de aves europeas y tiene como objetivo fomentar la sensibilización y el conocimiento sobre la avifauna y los retos que afronta, especialmente en un contexto de cambio climático.

La secretaria autonómica de Energía, Sostenibilidad y Acción Climática, María Cruz Ferreira, señaló que "el Día Mundial de las Aves es una oportunidad para detenemos, observar y valorar la riqueza natural que tenemos. Las aves son indicadores de la salud de nuestros ecosistemas, y protegerlas es también proteger nuestro futuro". Además, destacó que "actividades como estas nos ayudan a conectar con la naturaleza y a implicar a la ciudadanía en su conservación".

El fin de semana del 4 y 5 de octubre se ofrecerán cinco propuestas abiertas al público en distintos espacios naturales de la Región y otras más el martes 7 de octubre.

En Sierra Espuña, un punto de información móvil en Fuente Urbilla dará a conocer curiosidades sobre los vencejos, y también se llevará a cabo una ruta por la Muela, enclave de gran valor para la avifauna donde se abordarán los efectos del cambio climático.

En el Parque regional Salinas y Arenales de San Pedro, una ruta guiada permitirá explorar cómo este fenómeno afecta a las aves, mientras que en la Reserva natural de Calberrosa se realizará un recorrido por la senda de la Huertecica para descubrir la diversidad de especies presentes.

En Calblanque, Monte de las Cenizas y Peña del Águila, la música acompañará una ruta guiada para crear un 'jardín sonoro' con las aves como protagonistas, y en el Parque regional El Valle y Carrasoy se ofrecerá una visita al Centro de Resquepamiento de Fauna Silvestre para conocer de cerca los retos a los que se enfrenta la fauna alada.

A lo largo de la semana siguiente, se desarrollarán ocho actividades con asociaciones y centros educativos en la Sierra de la Pila, Monte Arábí, El Valle y Carrasoy, Salinas de San Pedro y Calblanque. Estas propuestas incluyen rutas guiadas y visitas al Centro de Recuperación de Fauna Silvestre, con el objetivo de acercar el conocimiento sobre las aves y sus amenazas a escolares y colectivos del entorno.

"Las aves nos recuerdan la interconexión entre la naturaleza y nuestra propia vida. Conocerlas, proteger sus hábitats y fomentar la participación ciudadana en su conservación es clave para avanzar hacia un futuro más sostenible", concluyó María Cruz Ferreira.

Toda la información sobre la programación del 'Día de las Aves', se puede consultar en la web www.murcianatural.carm.es.

➤ **Publicaciones en redes sociales.**

El Servicio de Información está presente en las redes sociales en las plataformas de X, Facebook, Instagram y YouTube.

Las redes sociales suponen un medio de comunicación rápido y eficaz, que promueve la participación e interacción ciudadana con el Servicio de Información y la gestión de los Espacios Naturales Protegidos. Además de aumentar el alcance de la información a un mayor número de personas.

Desde los perfiles se comparten noticias y avisos a tiempo real, se divulgan los valores naturales y se proponen experiencias y actividades relacionadas con la educación ambiental en la Región de Murcia.

También puedes encontrarnos en las **REDES SOCIALES**



- @EspNaturalesMur
- @RedNNocerosMur
- @ElVallePR
- @SalinasSPedroPR
- @CalnegreyCopePR
- @SierraEspuñaPR
- @CalblanquePR
- esparquismurcia
- calblanquepr
- elvalleycarrasoypr
- salinaspedropr
- sierraespunapr
- pecanegreycope
- rednocesosmur

- X, Facebook e Instagram

El **Parque Regional de Sierra Espuña** dispone de un perfil denominado **@SierraEspunaPR** para cada red social de X, Facebook e Instagram, que cuentan hasta la fecha con un total de **13.235** seguidores.

SEGUIDORES EN REDES SOCIALES DEL PARQUE REGIONAL SIERRA ESPUÑA AÑO 2025	
RED SOCIAL	Nº SEGUIDORES
X	2.939
Facebook	7.763
Instagram	2.533
TOTAL	13.235

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.

Desde las redes sociales del Parque Regional de Sierra Espuña, durante el año 2025 se han realizado **107** publicaciones en X, **107** en Facebook y **107** en Instagram simultáneas que han alcanzado a un total de **577.303 personas**.

59

Finalmente, resaltar que las publicaciones que han alcanzado a un mayor número de personas han sido:

- **X:**



995 personas alcanzadas.



683 personas alcanzadas.



- Facebook:



56.650 personas alcanzadas.

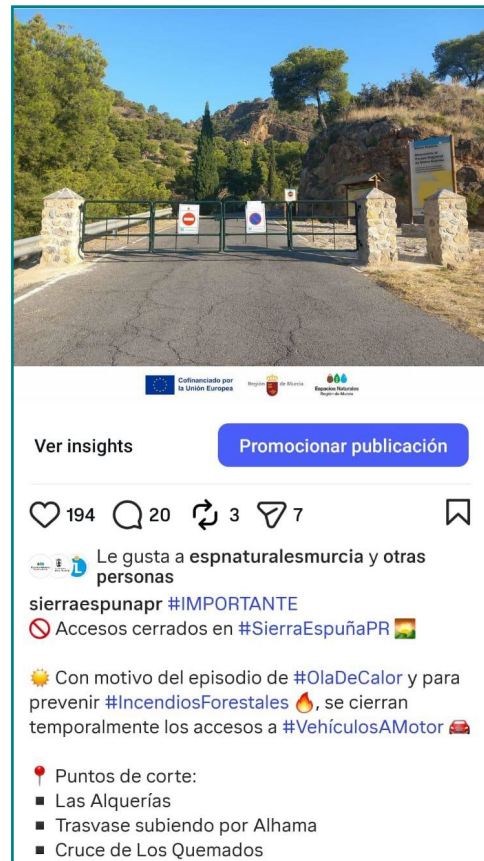


43.428 personas alcanzadas.

- Instagram:



4.487 personas alcanzadas.



3.019 personas alcanzadas.

Se observa que al realizar las publicaciones simultáneas en los mismos perfiles de X, Facebook e Instagram cada una de ellas tiene un alcance y reacciones distintas, por lo que, dependiendo de la red social, las publicaciones pueden tener una repercusión diferente.



Este año, las publicaciones con mayor alcance en X del Parque Regional de Sierra Espuña han destacado por su carácter informativo y de utilidad directa para la ciudadanía, combinando prevención, educación ambiental y participación social.

Por un lado, la publicación sobre los desprendimientos tras las lluvias intensas conectó de forma clara con la preocupación por la seguridad de los visitantes. El mensaje preventivo, acompañado de imágenes reales del estado de las carreteras, reforzó la credibilidad de la información y favoreció su difusión como aviso útil y necesario.

Por otro lado, la publicación vinculada al Día Mundial del Medio Ambiente logró un alto impacto al mostrar la implicación de la comunidad educativa en acciones contra la basuraleza. Las imágenes de escolares participando activamente transmiten valores de compromiso, aprendizaje y acción colectiva, generando una respuesta positiva y emocional en el público.

En conjunto, estas publicaciones confirman que en X funcionan especialmente bien los contenidos claros, actuales y con un fuerte componente educativo o preventivo, capaces de informar, concienciar y reforzar el vínculo entre la gestión del espacio natural y la ciudadanía.

61

Este año, algunas de las publicaciones con mayor alcance del Parque Regional de Sierra Espuña en Facebook han estado vinculadas a episodios meteorológicos adversos, especialmente a las intensas lluvias y sus consecuencias en el territorio. Las imágenes que mostraban desprendimientos en carreteras y caminos, junto con escenas de niebla y escorrentías, lograron captar rápidamente la atención del público por su impacto visual y su carácter inmediato y realista.

Estas publicaciones destacaron por su capacidad para transmitir sensación de alerta y cercanía, apelando directamente a la seguridad de los visitantes. El uso de fotografías explícitas de los daños causados por las lluvias reforzó el mensaje preventivo y generó confianza en el Parque como fuente de información útil y responsable. Además, el tono claro y directo de las recomendaciones (evitar subir a la sierra, extremar la precaución) favoreció la interacción y la difusión del contenido.

Por otro lado, las imágenes de la sierra envuelta en niebla conectaron también con una dimensión emocional, mostrando un paisaje atractivo, pero potencialmente peligroso, lo que ayudó a concienciar sobre la importancia de disfrutar de la naturaleza con responsabilidad. En conjunto, estas publicaciones combinaron



actualidad, servicio público e impacto visual, factores clave que explican su elevado alcance y su buena acogida entre la comunidad de seguidores del Parque.

Las publicaciones con mayor alcance en Instagram del Parque Regional de Sierra Espuña han puesto de manifiesto la importancia de combinar el factor humano con la información útil y de servicio público, reforzando el vínculo entre el espacio natural y la comunidad que lo habita y disfruta.

Por un lado, la presentación de los nuevos gerentes del restaurante Los Donceles destacó por su carácter cercano y social, mostrando a las personas que impulsan la oferta gastronómica vinculada al territorio. La imagen, en un ambiente natural y distendido, transmitió autenticidad y pertenencia, generando una respuesta positiva por parte del público. Este tipo de contenido refuerza la idea de Sierra Espuña como un espacio vivo, donde naturaleza, economía local y sostenibilidad van de la mano, despertando interés y orgullo entre seguidores y visitantes habituales.

En contraste, la publicación informativa sobre el cierre temporal de accesos por la ola de calor y el riesgo de incendios forestales alcanzó un alto nivel de difusión gracias a su utilidad inmediata y relevancia contextual. El mensaje claro y directo, acompañado de una imagen reconocible de los accesos al parque, apeló a la responsabilidad ciudadana y a la prevención, posicionando al perfil como una fuente fiable de información en situaciones sensibles. Este tipo de publicaciones, aunque más técnicas, generan interacción al ser compartidas y consultadas, ampliando notablemente su alcance.

En conjunto, ambas publicaciones reflejan que los contenidos con mayor impacto son aquellos que equilibran emoción e información, combinando historias humanas y mensajes de concienciación con avisos prácticos que afectan directamente a la experiencia del visitante. Esta estrategia consolida la presencia del Parque Regional de Sierra Espuña en Instagram como un canal cercano, útil y comprometido con la conservación y el uso responsable del entorno.

Las publicaciones realizadas por el Parque Regional de Sierra Espuña han puesto de manifiesto que un mismo contenido puede generar impactos distintos según el canal y el contexto en el que se difunde, lo que refuerza la importancia de una comunicación adaptada y estratégica. En conjunto, los contenidos han logrado un



elevado alcance y una buena respuesta por parte de la ciudadanía, especialmente cuando han combinado información útil, actualidad y cercanía.

Han destacado especialmente las publicaciones de carácter informativo y preventivo, orientadas a la seguridad de los visitantes y a la concienciación ambiental. Los mensajes claros y directos, apoyados en imágenes reales del estado del territorio tras episodios meteorológicos adversos, han reforzado la credibilidad del Parque como fuente de información fiable y responsable, favoreciendo la difusión de avisos y recomendaciones de interés público.

Asimismo, los contenidos con un enfoque educativo y social han tenido una acogida muy positiva, en particular aquellos que muestran la implicación de la comunidad en acciones de conservación y sensibilización ambiental. La presencia del factor humano y la participación colectiva han contribuido a generar una respuesta emocional, fortaleciendo el sentimiento de pertenencia y el compromiso con el entorno natural.

Por otro lado, las publicaciones que han equilibrado la vertiente informativa con una dimensión más cercana y humana, vinculada a la actividad local y al uso responsable del espacio natural, han ayudado a proyectar la imagen del Parque como un territorio vivo, dinámico y sostenible.

En conjunto, esta estrategia de comunicación ha permitido no solo informar y prevenir, sino también sensibilizar y reforzar el vínculo entre la ciudadanía y los valores naturales, sociales y culturales del Parque Regional de Sierra Espuña, consolidando una presencia digital coherente, útil y comprometida con la conservación.

Las publicaciones realizadas y los datos registrados se pueden ver con más detalle en el Anexo 12 adjunto a la presente memoria.



- YouTube



El Servicio de Información dispone de un canal en YouTube que sirve de apoyo a las publicaciones que se realizan desde las redes sociales, así como de servir de plataforma divulgativa y didáctica para videos de conocimiento o sensibilización de los espacios naturales.

64

En el canal de YouTube, este año se han subido un total de **25 vídeos** y cuenta con un total de **817 suscriptores**.

Los vídeos con más visualizaciones en 2025 son:

- **PATRIMONIO CULTURAL - PARQUE REGIONAL SALINAS Y ARENALES DE SAN PEDRO DEL PINATAR - ORO MOLÍO.**

Baños de lodo, las encañizadas, los molinos... Descubre el fascinante Patrimonio Cultural del Parque Regional Salinas y Arenales de San Pedro del Pinatar. Un lugar donde naturaleza y tradición se unen para ofrecerte una experiencia única.

857 visualizaciones.



www.youtube.com/watch?v=Zo3vwrCLKgo&t=408s

- **CENTRO DE RECUPERACIÓN DE FAUNA SILVESTRE - PARQUE REGIONAL EL VALLE Y CARRASCOY - ORO MOLÍO.**

¿Quieres saber cuáles son las problemáticas a las que se enfrenta la fauna silvestre en los Espacios Naturales Protegidos? ¡El Centro de Recuperación de Fauna Silvestre El Valle es el protagonista de este vídeo!

680 visualizaciones.

65



<https://www.youtube.com/watch?v=fK3aL53peCM>

➤ **Envíos de correo electrónico (Lista de amig@s de los ENP)**

Desde el Servicio de Información se recoge, en una lista de distribución de correo electrónico, el contacto de todas las personas interesadas en recibir noticias y eventos de los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.

Este método es una herramienta útil y de fácil acceso que permite divulgar las actividades y comunicar las posibles modificaciones de las mismas, así como transmitir cualquier información de interés.

Con la confección de esta lista, el equipo de atención al visitante, puede informar y mantener una comunicación efectiva con los interesados, consiguiendo una mayor participación e interacción de los visitantes con el Espacio Protegido.

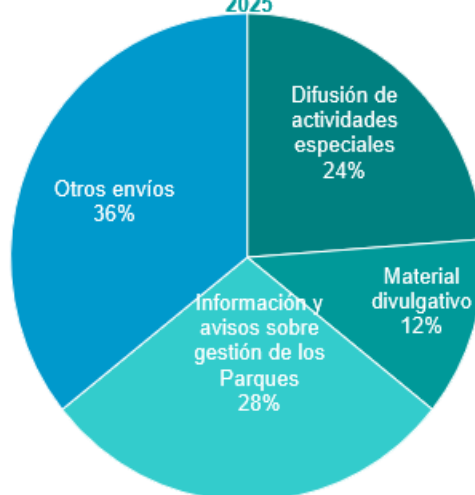
El número de inscritos en la **lista de amig@s** de los espacios naturales protegidos, hasta la fecha, es de **8.324 personas**.

Este año 2025, ha habido un incremento de suscriptores. Aunque moderado, resulta especialmente significativo si se tiene en cuenta el contexto técnico y de gestión de la propia lista.

El aumento registrado en 2025 cobra un valor añadido, ya que refleja un crecimiento sobre una base depurada y real de suscriptores activos. Este dato confirma la consolidación del interés ciudadano por los Espacios Naturales Protegidos y la eficacia de las acciones de comunicación, al tiempo que garantiza una mayor calidad y efectividad en la difusión de la información a través de la lista de amig@s.

La tipología de los envíos durante 2025 se recoge en la siguiente gráfica:

**TIPOLOGÍA ENVÍO AMIG@S ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS
REGIÓN DE MURCIA
2025**



Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.

De acuerdo con el gráfico presentado, se enviaron un total de **42 correos** durante 2025. La distribución por tipología es la siguiente:

Del total de envíos realizados, la categoría **“Otros envíos”** concentra el mayor porcentaje, con un 36%, lo que equivale aproximadamente a 15 correos, e incluye comunicaciones como conferencias, jornadas u otras acciones no encuadradas en las categorías principales.

La categoría **“Información y avisos sobre gestión de los Parques”** representa el 28% del total, con alrededor de 12 correos, correspondientes a avisos de gestión y operativos (cortes de carreteras, obras, incidencias, etc.).

La **“Difusión de actividades especiales”** supone el 24% de los envíos, es decir, unos 10 correos, centrados en la promoción de actividades destacadas y campañas específicas. Por último, la categoría de **“Material divulgativo”** representa el 12%, con aproximadamente 5 correos, que incluyen publicaciones, boletines y otros recursos de carácter divulgativo.

En conjunto, la distribución muestra un mayor peso de los envíos informativos y de gestión, manteniendo una presencia significativa de acciones de difusión y divulgación dirigidas a la ciudadanía.

67

Además, específicamente del Parque Regional de Sierra Espuña se han realizado 5 envíos que correspondieron a:

- P.R. Sierra Espuña - Nueva convocatoria para empresas: Carta Europea de Turismo Sostenible 2025.
- P.R. Sierra Espuña - Restricción de paso por conservación de especies protegidas.
- PR Sierra Espuña: Trabajos de gestión forestal para rejuvenecimiento del bosque.
- PR Sierra Espuña: Trabajos de gestión forestal para rejuvenecimiento del bosque.
- PR Sierra Espuña: Cierre accesos a vehículos a motor en el Parque Regional de Sierra Espuña.



➤ **Intervención en otros medios**

El Equipo de Información realiza en determinadas ocasiones intervenciones en prensa, programas de radio y televisión, siempre con la aprobación del gabinete de prensa de la Consejería y de los técnicos de la DGPNAC.

Durante este año 2025, el Servicio de Información ha realizado diversas colaboraciones en medios de comunicación, entre las que se destacan:

INTERVENCIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN Año 2025			
Tipo de medio	Fecha	Medio de comunicación	Descripción
Radio	06/07/2025	Cadena Ser	Programa SER Viajeros Región de Murcia: entrevista sobre el centro de visitantes, senderos y la restauración hielológico-forestal. SER Viajeros Región de Murcia
	28/08/2025	Onda Regional	Programa Plaza Pública: entrevista sobre las actividades que se han celebrado en el PRSE durante el verano y las que se van a realizar en la Mochila de octubre a diciembre y con motivo del Día de las Aves. Onda Regional-Plaza Pública
	24/10/2025	Onda Regional	Programa Tarde Abierta: entrevista sobre la Semana de la Ciencia y la Tecnología. Onda Regional-Tarde Abierta
	24/10/2025	Onda Regional	Programa El Mirador: entrevista sobre la Semana de la Ciencia y la Tecnología (a partir del minuto 1 h y 40'). Onda Regional-El Mirador
Televisión	26/01/2025	La 7 (televisión autonómica de la Región de Murcia)	Entrevista para los Informativos de La 7 con motivo del Día Mundial de la Educación Ambiental. La 7 Noticias edición mediodía 26/01/25 (minuto 53)
	06/05/2025	La 7 (televisión autonómica de la Región de Murcia)	Programa Oro Molío: reportaje sobre el Río Chícamo. Oro Molío 06/05/25
	27/05/2025	La 7 (televisión autonómica de la Región de Murcia)	Programa Oro Molío: reportaje sobre el Barranco de En medio (Sierra Espuña). Oro Molío 27/05/25
Prensa	24/10/2025	Diario La Verdad	Entrevista sobre la Semana de la Ciencia y la Tecnología. Entrevista Diario La Verdad
	27/11/2025	Revista Viajar	Información sobre ruta senderista para visitar los Barrancos de Gebas para artículo sobre este Espacio Natural Protegido, que aparecerá en la revista de enero de 2026.
Otras webs	06/2025	Revista Europarc España	Número 59. Noticia: Los Pozos de la Nieve de Sierra: un modelo de conservación patrimonial reconocido en Europa España: un modelo de conservación patrimonial reconocido en Europa. Revista Europarc España (nº 59)
	10/10/2025	MITECO-CENEAM	Actualización de los enlaces a la web www.murcianatural.carm.es y a las actividades especiales de la Mochila de Actividades.
	2025	Google	Actualización de horarios a lo largo del año.

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional Sierra Espuña.

7.3. Acciones específicas de comunicación y dinamización

Desde el Servicio de Información se diseñan y desarrollan determinadas actuaciones encaminadas principalmente a la sensibilización y fomento de actitudes positivas hacia la conservación y protección de los espacios naturales y el medio ambiente en general.

Estas acciones se llevan a cabo aprovechando las temáticas de los diferentes días conmemorativos o, en otras ocasiones, se desarrollan campañas o actividades específicas sobre un tema problemático de gran interés para abordar y sensibilizar en el espacio natural.

Así, este año 2025 se han llevado a cabo:

➤ **Celebración de días conmemorativos**

Acorde a las temáticas que se representan en los días conmemorativos relacionados con el medio ambiente, el Servicio de Información diseña diferentes actuaciones que van desde publicaciones en redes sociales, para recordar la importancia del día elegido y el mensaje a reforzar, hasta actividades concretas a desarrollar de forma presencial (estas últimas están recogidas en el apartado 5.2 de la presente memoria).

Este año 2025 se han celebrado 33 días conmemorativos que se indican en la siguiente tabla:

CELEBRACIÓN DE DÍAS CONMEMORATIVOS EN EL PARQUE REGIONAL SIERRA ESPUÑA Año 2025			
Día conmemorativo	Nº de publicaciones en redes sociales	Nº de actividades presenciales (*)	Descripción
Día Mundial de los Humedales (2 de febrero)	4	2	Dos rutas guiadas: una para el público en general y otra concertada con el IES Prado Mayor (Totana)
Día Mundial de la Eficiencia Energética (5 de marzo)	1	-	-
Día Internacional de los Bosques (21 de marzo)	6	3	Una ruta guiada para el público en general en colaboración con el Camping Sierra Espuña, una actividad especial concertada con el CEIP Santa Eulalia (Totana) y una actividad en colaboración con el equipo de gestión del Parque, JC Palets y las asociaciones Meles y Padisito.
Día Mundial del Agua (22 de marzo)	1	-	-

Continúa en la siguiente página



CELEBRACIÓN DE DÍAS CONMEMORATIVOS EN EL PARQUE REGIONAL SIERRA ESPUÑA			
Año 2025			
Día conmemorativo	Nº de publicaciones en redes sociales	Nº de actividades presenciales (*)	Descripción
Día Meteorológico Mundial (23 de marzo)	1	-	-
Día Mundial del Clima (26 de marzo)	1	-	-
Día Internacional Cero Desechos (30 de marzo)	1	-	-
Día Mundial de la Salud (7 de abril)	1	-	-
Día del Libro (23 de abril)	2	2	Una ruta guiada para el público en general en colaboración con la Biblioteca Mateo García (Totana) y una actividad especial concertada con el IES Valle de Leyva (Alhama)
Día Internacional para la Conservación de Anfibios (último sábado de abril)	1	-	-
Día Internacional de la Concienciación sobre el Ruido (último miércoles de abril)	1	-	-
Día de las Aves Migratorias (11 de mayo)	3	1	Ruta guiada para el público en general
Día Europeo de la Red Natura 2000 (21 de mayo)	2	1	Ruta guiada para el público en general
Día Internacional de la Diversidad Biológica (22 de mayo)	1	-	-
Día Europeo de los Parques (24 de mayo)	3	3	Dos actividades concertadas con el CEIP La Cruz (Totana) y una concertada con la asociación Endo+.
Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio)	3	3	Tres actividades especiales concertadas con centros educativos: CEIP José Antonio (Fuente Álamo), CEIP Sierra Espuña (Casas Nuevas) y CEIP Nuestra Señora del Rosario (Fuente Librilla)
Día Mundial de la Lucha contra la Desertificación y la Sequía (17 de junio)	1	-	-
Día Mundial del Árbol (28 de junio)	1	-	-
Día Mundial de la Prevención de Incendios Forestales (18 de agosto)	1	-	-

Continúa en la siguiente página



CELEBRACIÓN DE DÍAS CONMEMORATIVOS EN EL PARQUE REGIONAL SIERRA ESPUÑA			
Año 2025			
Día conmemorativo	Nº de publicaciones en redes sociales	Nº de actividades presenciales (*)	Descripción
Día Mundial de la Fotografía (19 de agosto)	1	-	III Concurso de fotografía en redes sociales: #MeGustaRegiónDeMurcia y #EspaciosNaturales. Presentación de 113 fotografías
Día Internacional para la Conservación de la Capa de Ozono (16 de septiembre)	1	-	-
Día Mundial sin Coche (22 de septiembre)	1	-	-
Día Mundial de la Salud Ambiental (26 de septiembre)	1	-	-
Día Mundial del Turismo (27 de septiembre)	1	-	-
Día de las Aves (primer fin de semana de octubre)	3	2	Un punto de información móvil para el público en general en colaboración con la Asociación Comisión de Fiestas y Actividades Culturales y Deportivas de Fuente Librilla y una ruta guiada para el público en general en colaboración con el Ayuntamiento de Alhama de Murcia
Día Internacional de la Geodiversidad (6 de octubre)	1	-	-
Día Mundial de la Protección de la Naturaleza (18 de octubre)	1	-	-
Día Mundial del Ahorro de Energía (21 de octubre)	1	-	-
Día Internacional contra el Cambio Climático (24 de octubre)	1	3	Se realiza actividad presencial los días 24, 25 y 26 de octubre, el día 24 para centros educativos y el 25 y 26 para el público en general, dentro de la Semana de la Ciencia y Tecnología de Murcia
Día sin Compras (último fin de semana de noviembre)	2	1	Ruta guiada para el público en general
Día Internacional del Voluntariado (5 de diciembre)	1	-	-
Día Mundial del Suelo (5 de diciembre)	1	-	-
Día Internacional de las Montañas (11 de diciembre)	1	-	-

Fuente: *Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.*

(*) El número de participantes de las actividades especiales está contabilizado en el apartado 5.2.



➤ **Campañas de sensibilización**

Este año 2025 se han desarrollado las siguientes campañas específicas:

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN EN EL PARQUE REGIONAL SIERRA ESPUÑA Año 2025			
Nombre	Objetivo	Nº de publicaciones en redes sociales	Otras acciones realizadas
Cero Residuos #CeroResiduos	Sensibilizar sobre el impacto que supone la generación de residuos por utilizar productos de un solo uso y su abandono en el medio natural	2	Se mantienen instalados cuatro carteles sobre la anterior campaña Stop Basura en el Mirador de Alhama y envío a todos los participantes de todas las actividades de educación ambiental un cartel específico con propuestas para reducir el uso de envases de un solo uso
Cuidaíco, no circulas solo #CUIDAICO	Sensibilizar sobre la vulnerabilidad de la fauna silvestre frente a posibles atropellos	1	-
Plantas Exóticas Invasoras #StopPlantasInvasoras	Concienciar sobre el impacto que produce en el medio natural la expansión de las plantas exóticas invasoras, ofreciendo alternativas de flora autóctona para la jardinería	3	Se realizan dos actividades sobre esta campaña: punto de información móvil en el Santuario de Santa Eulalia y charla en colaboración con la Asociación de Vecinos de Gebas. Además, se editan materiales para las actividades (dos cartones pluma)
SOS Nidos #SOSNidos #NoDestruyasSuHogar	Concienciar sobre la importancia de proteger los hogares de las aves que se reproducen en la Región de Murcia	1	-
Mascotas Seguras #MascotasSeguras	Resaltar la importancia de llevar sujetas nuestras mascotas en la visita a los Espacios Naturales Protegidos, por el bien del animal, de la fauna y flora silvestres y otros visitantes	1	-
Murciélagos, los guardianes de la noche #Murciélagos #LosGuardianesDeLaNoche	Concienciar sobre la importancia ecológica de los murciélagos y fomentar su conservación en los espacios naturales protegidos de la Región de Murcia para implicar activamente a la ciudadanía en la protección de la biodiversidad	5	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizan 5 actividades dentro de esta campaña: tres puntos de información móviles en las fiestas patronales de tres pedanías de la sierra (Casas Nuevas, Gebas y El Berro) y dos puntos de información móviles concertados con dos centros educativos (CEIP San Cristóbal de Aledo y CEIP Santa Eulalia de Totana). - Exposición <i>Murciélagos: Los guardianes de la noche</i> de SECEMU en el Centro de Visitantes. - Se editan materiales para las actividades (un folleto temático específico para Sierra Espuña y un rollup)
0% Plásticos en espacios naturales #CeroPlásticos	Concienciar sobre la problemática de la presencia de plástico en el medio natural y ofrecer alternativas al plástico de un solo uso	-	Envío a todos los participantes de las actividades de educación ambiental de un cartel específico con propuestas para reducir el uso del plástico

Continúa en la siguiente página

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN EN EL PARQUE REGIONAL SIERRA ESPUÑA Año 2025			
Nombre	Objetivo	Nº de publicaciones en redes sociales	Otras acciones realizadas
¡Antes 3, ahora 3000! Conservar los senderos mejora nuestro Parque	Regular el uso de senderos del Parque mediante un proceso participativo para preservar la biodiversidad y evitar la degradación		Reuniones con los actores implicados y salidas de campo para seguir avanzando en el proceso participativo de regulación.
Salud y Espacios Naturales	Concienciar sobre los beneficios de la naturaleza en la salud y fomentar la actividad física en espacios naturales		Se han realizado cuatro actividades sobre esta campaña: una para el público en general (baño de bosque), dos concertadas con el CEIP La Cruz (Totana) y una concertada con la asociación Endo+.

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.



7.4. Colaboración con entidades

El Equipo de Información está en continuo contacto con administraciones y entidades de la zona o foráneas, a petición del director-conservador del Parque o de los técnicos de Uso Público de la DGPNAC, o porque éstas se ponen en contacto con el Servicio.

Los principales objetivos de estas colaboraciones son:

- ✓ Mejorar la comunicación con el entorno socioeconómico del Espacio Natural Protegido.
- ✓ Fomentar la creación de redes de trabajo.
- ✓ Estrechar vínculos con las administraciones, asociaciones y otros colectivos del entorno.



- ✓ Poner en valor el Espacio Natural como un lugar para todos y que debe ser conservado por todos.

A continuación, se enumeran las principales colaboraciones que se han llevado a cabo durante este año 2025:

➤ **Colaboración con Ayuntamientos**

○ **Ayuntamiento de Totana**

- Colaboración con la **Biblioteca Mateo García** para realizar dos actividades especiales con motivo del Día Mundial del Libro: concertada con el IES Valle de Leyva el 25 de abril y para el público en general el 27 de abril.

○ **Ayuntamiento de Alhama de Murcia**

- Organización de la ruta guiada *La Muela: aves y naturaleza entre Espuña y el Guadalentín* (Día de las Aves 2025), dentro del programa de las fiestas patronales de Alhama de Murcia.
- Envío de fotografía y del horario de apertura del Centro de Visitantes y del para la actualización del folleto *Turismo Rural en Sierra Espuña*.
- **Oficina de Turismo:** Intercambio de consultas sobre diversos aspectos de Sierra Espuña.

➤ **Colaboración con asociaciones**

○ **Asociación Meles**

- Actividad especial con motivo del Día Internacional de los Bosques. Organizada por el Equipo de Gestión del Parque y JC Palets. Se cuenta en la organización con la Asociación Meles. La actividad se realiza para la PADISITO.

○ **Asociación PADISITO**

- Actividad especial con motivo del Día Internacional de los Bosques. Organizada por el Equipo de Gestión del Parque y JC Palets. Se cuenta en la organización con la Asociación Meles. La actividad se realiza para PADISITO.

○ **Asociación de afectadas de Endometriosis de la Región de Murcia (Endo+)**

- Actividad especial con motivo del Día Europeo de los Parques.

○ **Asociación de Vecinos de Gebas**

- Charla con motivo de la campaña *Pantas exóticas invasoras*.



- **Asociación de Empresarios Turísticos de Sierra Espuña (Espuña Turística)**
 - Envío de fotografía y del horario de apertura del Centro de Visitantes y del para la actualización del folleto *Turismo Rural en Sierra Espuña*.

- **Colaboración con empresas de la Carta Europea de Turismo Sostenible**
 - **Restaurante Fuente del Hilo**
 - Aviso del paso de la 45ª Vuelta a la Región de Murcia.
 - Aviso del paso del 34º Trofeo Guerrita.

 - **Restaurante La Perdiz**
 - Aviso del paso de la 45ª Vuelta a la Región de Murcia.
 - Aviso del paso del 34º Trofeo Guerrita.

 - **Restaurante Los Donceles**
 - Aviso del paso de la 45ª Vuelta a la Región de Murcia.
 - Publicación en redes sociales para promocionar la reapertura del restaurante con la nueva gerencia.

 - **Hotel Jardines de la Santa**
 - Entrega de folletos y carteles con códigos QR sobre publicaciones del Parque Regional Sierra Espuña.

 - **Camping Sierra Espuña**
 - Aviso del paso de la 45ª Vuelta a la Región de Murcia.
 - Aviso del paso del 34º Trofeo Guerrita.
 - Colaboración en la celebración del Día Internacional de los Bosques con una actividad de educación ambiental.

 - **Hospedería Bajo el Cejo**
 - Aviso del paso de la 45ª Vuelta a la Región de Murcia.
 - Aviso del paso del 34º Trofeo Guerrita.

 - **Restaurante El Mirador de Gebas**
 - Aviso del paso de la 45ª Vuelta a la Región de Murcia.
 - Aviso del paso del 34º Trofeo Guerrita.

 - **Cortijo Las Golondrinas**
 - Aviso del paso de la 45ª Vuelta a la Región de Murcia.
 - Aviso del paso del 34º Trofeo Guerrita.

 - **Aktiveco**
 - Se responde a una consulta por correo electrónico referente al estado del acceso al Collado Mangueta desde el Collado Bermejo.



- **The Osados**
 - Envío de fotografías para su página web.

➤ **Colaboración con otras entidades**

- **Centros educativos**
 - Se colabora en la realización de un proyecto para los alumnos de 1º ESO de un centro educativo que les permitirá diseñar un itinerario interactivo por la Senda de las Alquerías. Se realiza en tres días diferentes la actividad especial *Los ambientes del Rincón de las Alquerías*, durante la cual los alumnos preparan su proyecto.
 - Una actividad especial con motivo del Día Mundial de los Humedales.
 - Una actividad especial con motivo del aniversario del IES Prado Mayor (Totana): *Ruta guiada: Conociendo Prado Mayor, un paraje histórico en el corazón de Sierra Espuña*.
 - Una actividad especial con motivo del Día Internacional de los Bosques.
 - Envío de información y material divulgativo *online* para preparar la Semana Cultural de un centro, en la que quieren hablar sobre el Parque Regional Sierra Espuña, su historia, su fauna y su flora.
 - Actividad especial con motivo del Día Mundial del Libro.
 - Dos actividades especiales con motivo del Día Europeo de los Parques.
 - Tres actividades especiales con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente y en colaboración con el Proyecto LIBERA.
 - Dos actividades especiales con motivo de la campaña Murciélagos, los guardianes de la noche.
 - Solicitud de actividad orientada a la botánica desde la asignatura de Botánica del Grado de Farmacia de la UCAM.
- **Sociedad Española de Ornitología (SEO/BirdLife)**
 - Celebración de dos actividades con motivo del Día Mundial de los Humedales, rellenar formularios de las actividades realizadas y envío de algunas fotografías de las mismas.
 - Registro de actividad del Día Europeo de la Red Natura 2000 para difusión en su página web.
 - Actividad con motivo del Día Mundial de las Aves Migratorias.



- Actividades en Fuente Librilla y Alhama de Murcia dentro de sus fiestas patronales con motivo del Día de las Aves: *Ruta guiada: La Muela: aves y naturaleza entre Espuña y el Guadalentín*, y *Punto de Información Móvil-Vencejos, los acróbatas del aire*.
 - Rellenado de dos formularios con las dos actividades que hemos realizado con motivo del Día de las Aves y envío de fotografías.
- **CENEAM (Centro Nacional de Educación Ambiental)**
 - Participación mediante el relleno de encuestas en el proceso participativo para evaluar el PAEAS y propuestas para elaborar un documento que le dé continuidad a partir de 2026.
 - Reunión *online* del proceso Diálogos EAS, dentro del marco de la evaluación del Plan de Acción de Educación Ambiental para la Sostenibilidad (PAEAS 2021-2025) y la elaboración de un nuevo documento del PAEAS II que le dé continuidad.
 - Participación en las V Jornadas de Educación Ambiental.
 - Participación en el V Encuentro del Seminario de Reconexión con la Naturaleza.
 - **Red Estatal de Equipamientos de Educación Ambiental (REDEEA)**
 - Reunión *online* del proceso Diálogos EAS, dentro del marco de la evaluación del Plan de Acción de Educación Ambiental para la Sostenibilidad (PAEAS 2021-2025) y la elaboración de un nuevo documento del PAEAS II que le dé continuidad.
 - Rellenado de encuesta sobre criterios de calidad en REDEEA (Red de Equipamientos de Educación Ambiental).
 - **Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA)**
 - Registro de actividad del Día Mundial de las Aves Migratorias para difusión en su página web.
 - Difusión de actividades del Día Mundial del Medio Ambiente.
 - **Proyecto LIBERA**
 - Gestión realizada para solicitar materiales para la celebración de 3 actividades 1m2 contra la basuraleza.



- Rellenado de encuestas sobre los resultados de las tres actividades que hemos realizado dentro de la campaña 1m2 contra la basuraleza.
- **Comunidad Educativa A Cielo Abierto**
 - Mes de la educación a cielo abierto (mayo 2025). Nos sumamos a la iniciativa añadiendo el hashtag #EducandoACieloAbierto y mencionando o etiquetando a la comunidad @eacieloabierto en las publicaciones de redes sociales de las actividades especiales que hemos realizado durante el mes de mayo: Día Mundial de las Aves migratorias, Día Europeo de la Red Natura 2000 y Día Europeo de los Parques (2 actividades). Total: 4 actividades.
 - Encuentro *online* para compartir la experiencia del Mes de la educación a cielo abierto entre diversas entidades.
- **EUROPARC España**
 - Celebración de dos actividades especiales con motivo del Día Europeo de los Parques: una con un colegio (dos días) y otra con una asociación.
- **Federación Scout de Exploradores de Murcia**
 - Actividad Especial en Coto Cuadros: Encuentro Intermanadas 2025
- **Consejería de Educación y Formación Profesional**
 - Participación en actividad especial enmarcada en el Programa Educativo ESenRED Región de Murcia. X Encuentro Regional Escuelas Sostenibles en Red (CEIP Puente de Doñana, La Albatalla).
- **Facultad de Turismo de la Universidad de Murcia**
 - Realización de encuesta sobre el estudio de la oferta y demanda turísticas en el Territorio Sierra Espuña en 2025. Estudio promovido por el ITREM y realizado por la Facultad de Turismo de la Universidad de Murcia, con la que colabora la empresa Ecopatrimonio.
- **Comisiones de fiestas**
 - Organización de actividades desde el Servicio de Información con motivo de las fiestas patronales de pedanías de la sierra y publicidad de las

mismas en los libros de fiestas. En **El Berro, Gebas y Casas Nuevas** se instalaron puntos de información móvil sobre la campaña *Murciélagos, los guardianes de la noche*, y en **Fuente Librilla** un punto de información móvil con motivo del Día de las Aves.

○ **Otras empresas**

- **JC Palets:** Actividad especial con motivo del Día Internacional de los Bosques. Organizada por el Equipo de Gestión del Parque y JC Palets. Se cuenta en la organización con la Asociación Meles. La actividad se realiza para PADISITO.
- **Circúbica Sociedad Cooperativa:** Envío de fotografías para la remodelación del Punto de Información del Centro de Visitantes y Gestión Ricardo Codornú.
- **Ecopatrimonio:** Realización de encuesta sobre el estudio de la oferta y demanda turísticas en el Territorio Sierra Espuña en 2025. Estudio promovido por el ITREM y realizado por la Facultad de Turismo de la Universidad de Murcia, con la que colabora la empresa Ecopatrimonio.
- **Hero:** Presentación del PRSE y de los trabajos de gestión forestal sostenible en la plantación de la empresa Hero en Las Alquerías a petición del equipo de gestión del Parque.

79

○ **Programa Oro Molío de La 7 Región de Murcia**

La Dirección General de Patrimonio Natural y Acción Climática potencia la divulgación de los espacios naturales de la Región de Murcia a través del programa de televisión *Oro Molío*. Este programa se emite semanalmente en la Televisión Autónoma 7 Región de Murcia, siendo uno de los que gozan de mayor índice de audiencia de cuantos integran la parrilla de esta televisión.

Este programa tiene una clara orientación divulgativa en cuanto a diferentes parajes de nuestra Región y sus diferentes valores naturales y culturales. En este contexto, en aras de divulgar la red de espacios naturales de nuestra Región, sus valores paisajísticos y su biodiversidad asociada, se crea una sección del programa llamada *Naturalmente*, donde se emitirá cada semana un reportaje dedicado a divulgar un paraje natural de la Región de Murcia, en cualquiera de sus diferentes comarcas, tanto de interior como de litoral, promocionando su preservación y conservación.

Esta colaboración se realiza desde el 1 de junio de 2024 hasta el 31 de mayo de 2025. Durante el año 2025 se han realizado 2 programas en los que ha intervenido el Equipo de Información del Parque Regional Sierra Espuña.

○ **Colaboración con el diario *La Verdad de Murcia***

El diario **LA VERDAD**, en coherencia con su compromiso con la divulgación social y la concienciación ciudadana, propone una serie de acciones comunicativas orientadas a dar visibilidad a la labor de conservación del patrimonio natural y la biodiversidad, así como a las actividades de educación y sensibilización ambiental desarrolladas por esta Dirección General.

Entre las acciones previstas se incluye la **creación de un site informativo exclusivo**, en el que se publicarán de forma periódica noticias y contenidos relacionados con las actuaciones, proyectos y campañas de educación ambiental. El acceso a este espacio digital se realizará a través de un módulo informativo ubicado en la portada de la sección Sociedad del medio, garantizando así una alta visibilidad y alcance entre la ciudadanía. ([| La Verdad](#))

Asimismo, la colaboración contempla el desarrollo de campañas publicitarias propias, tanto en el entorno digital como en prensa escrita. Para la promoción del site se prevé la utilización de diferentes formatos publicitarios digitales, entre ellos:

- Billboard de cabecera
- Robapáginas

En cuanto a la edición impresa, se establece la publicación de contenidos en prensa escrita el primer viernes de cada mes, reforzando la presencia continuada de los mensajes de sensibilización ambiental.

La vigencia de esta colaboración se extiende desde el 1 de junio de 2025 hasta el 30 de mayo de 2026, en este año 2025 el Servio de Información ha elaborado **13 banners publicitarios** sobre la Mochila de Actividades, el Día Mundial de Medio Ambiente, la campaña Territorio Tortuga, el concurso de fotografía de espacios naturales, Día de las Aves y Exposición sobre murciélagos.



LA VERDAD **PRW**

MOCHILA DE ACTIVIDADES

JULIO / AGOSTO / SEPTIEMBRE 2025

www.murcianatural.com.es

Portada > Región de Murcia

Murcia Natural

Medio Ambiente libera otros 30 ejemplares de tortuga boba en La Manga

El conserje Juan María Vázquez destaca que la Región se consolida plenamente como 'Territorio Tortuga' y agradece a las once asociaciones del programa su trabajo por la recuperación de la especie

LA VERDAD **PRW**

07 JUL 2025 09:02

El futuro Centro de conservación de especies del Mar Menor contará con 16 tanques para proteger y conservar la biodiversidad regional

07 JUL 2025 09:42

Ocho nuevas empresas de la Región se suman a la Carta Europea de Turismo Sostenible en Sierra Espuña

07 JUL 2025 09:23

La Comunidad avanza en la planificación edilicia sostenible con su participación en la quinta reunión del proyecto europeo Biowind

Publicidad

TU COLABORACIÓN ES VITAL

SI VES UNA TORTUGA

SI VES SU RASTRO

Lo más leído Top 50 >

- 1 - Esta es la razón por la que parte de la Región de Murcia se ha despeñado con dolor a humo
- 2 - Muestran un ciclista en Cartagena al ver

LA VERDAD **PRW**

Espacios Naturales III Concurso de Fotografía

Publica tus fotografías de los Espacios Naturales con su título en X, Facebook e Instagram. Participa hasta el 21 de septiembre de 2025

Portada > Región de Murcia

Murcia Natural

La Región fomenta el voluntariado ambiental para conservar el cernicalo primilla y mejorar la biodiversidad en los Saladares del Guadalentín

La Comisión de Medio Ambiente refuerza el núcleo reproductor de esta especie estival mediante técnicas innovadoras de cría en semibredad

LA VERDAD **PRW**

22 ABO 2025 11:14

El Gobierno regional refuerza el seguimiento científico de los matorrales semiáridos ante la emergencia climática

22 ABO 2025 11:14

Patrimonio Natural organiza una nueva jornada de gestión forestal para la adaptación del pino carrasco al cambio climático

22 ABO 2025 10:19

La Comunidad ampliará el plazo del Plan Conservación de la tortuga mora para impulsar un amplio proceso participativo

Publicidad

Espacios Naturales III Concurso de Fotografía

Publica tus fotografías de los Espacios Naturales con su título en X, Facebook e Instagram. Participa hasta el 21 de septiembre de 2025

Lo más leído Top 50 >

- 1 - Benet se vuela con Julia, la jirafa a la que se le paró el corazón en un semáforo al salir del instituto en Murcia

LA VERDAD **PRW**

DÍA DE LAS AVES 2025

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Publica tus actividades

Portada > Región de Murcia

Murcia Natural

Medio Ambiente creará un reservorio de plantas aromáticas en el vivero forestal de Moratalla

La actuación, financiada con fondos europeos NextGenerationEU dentro del proyecto SINERFABA, recupera el antiguo vivero 'El Bobador' para fomentar la bioeconomía, la biodiversidad y el empleo verde en la comarca del Noroeste

LA VERDAD **PRW**

02 ABO 2025 11:14

La Comunidad impulsa la conservación de la fauna protegida en Jumilla, Lorca y Moratalla

02 ABO 2025 11:14

Medio Ambiente inicia una intervención para recuperar y mejorar el hábitat en los montes públicos de Calasparra

02 ABO 2025 11:14

Concluyen las obras para mejorar los accesos al embalse de incendios de 'Reverte y Fuente Atochá' en Lorca

Publicidad

DÍA DE LAS AVES 2025

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Publica tus actividades

Lo más leído Top 50 >

- 1 - Fallece Francisco Briones, director de RIVE en la Región de Murcia
- 2 - Los murcigueros más ricos y más pobres de la Región de Murcia: Molinos de Secura



8. OTRAS TAREAS DE GESTIÓN DEL SERVICIO

Además de las tareas que se realizan para llevar a cabo los apartados comentados anteriormente, se detallan a continuación otros trabajos específicos de la gestión del Servicio.

➤ **Coordinación**

○ **Reuniones de coordinación**

De forma periódica se mantienen reuniones de coordinación del Servicio entre los coordinadores de los distintos ENP para tratar cuestiones relacionadas con el funcionamiento general.

Semanalmente, el coordinador del Servicio de Información de Sierra Espuña se reúne con el Equipo de Información para distribuir las tareas semanales y transmitir al resto del equipo los contenidos tratados en las reuniones de coordinación.

Además, se realizan también reuniones con el equipo de gestión del Parque para coordinar diferentes proyectos y/o tareas que competen a ambos equipos.

○ **Agenda digital**

Seguimiento y actualización de la agenda digital, donde se registran las actividades llevadas a cabo por el Servicio de Información y las tareas relacionadas con el desarrollo de todas sus acciones.

82

➤ **Informes específicos**

El Servicio de Información realiza también informes sobre temas de interés para mejorar el Servicio, desarrollo de datos concretos o sobre temas que requiere el equipo de gestión del ENP.

Durante este año 2025, se han realizado **4 informes** (ver Anexo 13 Informes específicos).

- Propuesta de vídeos educativos sobre los ENP para su creación dentro del plan de acción de la CETS.
- Propuesta de horario de verano en los Centros de Visitantes y Puntos de Información.
- Propuesta de horario 2026 en los Centros de Visitantes y Puntos de Información.
- Propuesta de estructura para la nueva edición de la revista.



➤ **Sistemas de calidad**

Desde el Servicio de Información se trabaja y realiza una asistencia constante con los diferentes sistemas de calidad adscritos:

○ Certificación Q de Calidad Turística:

El Parque Regional de Sierra Espuña se encuentra certificado con la Q de Calidad Turística desde 2005. Este año 2025 se lleva a cabo la auditoría externa para la renovación de la marca los días 23 y 24 de septiembre. En 2025 existe una deficiencia detectada no subsanada, por lo que el ICTE otorga una suspensión temporal del certificado hasta marzo 2026 para poder subsanarla.

○ Distintivo SICTED (Sistema Integral de Calidad Turística en Destino):

El Parque Regional de Sierra Espuña cuenta con el distintivo SICTED desde 2014. En 2024 se renueva el distintivo válido para 2 años más.

○ EMAS (Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría), Sistemas ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Gestión Ambiental) e ISO 45001 (Seguridad y salud en el trabajo) a través de la empresa ORTHEM:

Todo el Servicio de Información se encuentra en el alcance de la certificación de la empresa en el Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) y en los diferentes sistemas ISO de calidad, gestión ambiental y seguridad.

Este año 2025 continúa el certificado vigente del año anterior, por lo que no se han realizado auditorías externas. Sin embargo, se incluye un nuevo alcance para el Servicio con la UNE-EN ISO 18295-1:2018 sobre Centros de contacto con el cliente, cuya evaluación externa se realiza el día 16 de diciembre.

En todos los equipos de la red de ENP se trabaja desde el marco del sistema de la Q de Calidad Turística para homogeneizar al máximo la organización del trabajo, la recogida de datos y facilitar el seguimiento de las diferentes gestiones.

Así pues, el Servicio colabora activamente con la Coordinadora de Calidad en la realización de modificaciones, actualizaciones o propuestas de mejora de los diferentes procedimientos, formatos, etc. del sistema de calidad correspondiente.



➤ **Realización de solicitudes al sistema**

El Servicio de Información, de forma periódica, transmite por correo electrónico al director conservador o técnico de gestión del ENP, las incidencias detectadas, tanto del centro como del espacio, para que se realicen los arreglos y mejoras correspondientes.

Este año 2025 se han comunicado **140 incidencias**, relacionadas principalmente con arreglos o necesidades en el centro de visitantes y otras instalaciones, mejora de senderos, señales y limpieza de equipamientos de uso público.

➤ **Apoyo a eventos de la DGNAC**

Coordinación y planificación del equipo del Centro para el apoyo logístico, organización y control de asistentes en diferentes eventos organizados por la DGNAC. Así, el Equipo de Información de Sierra Espuña ha prestado apoyo en:

- Jornada: *Estrategia de la Infraestructura Verde y de la Conectividad y Restauración Ecológicas* en el Salón de Actos de la Biblioteca Regional de Murcia.

➤ **Coordinación, seguimiento y evaluación de personas en prácticas**

En 2025 se contó con dos personas en prácticas, alumnos del Certificado de Profesionalidad de Gestión Ambiental, realizando un total de 80 horas cada uno.

➤ **Otras tareas relevantes**

- Colaboración con los Agentes Medioambientales de Sierra Espuña en la gestión de llaves de las cancelas del Parque, autorizaciones de uso público y comunicación sobre diversos aspectos relevantes o incidencias que acontecen en Sierra Espuña.
- Envío de imágenes a la Dirección General de Patrimonio Natural y Acción Climática para notas de prensa.
- Contacto con técnicos de la CARM sobre la evolución de los trabajos forestales de Las Alquerías y solana del Pedro López y comunicación en las redes sociales de los trabajos.



9. ASISTENCIA AL DIRECTOR-CONSERVADOR

Se describen en este apartado todas las acciones que se realizan por indicación expresa del director del Parque y/o su equipo técnico, y bajo la supervisión de la Dirección Facultativa del Servicio. Estas acciones se llevan a cabo por el coordinador del Servicio de Información en el Parque, dentro de las labores que realiza de asistencia técnica al director-conservador.

A continuación, se muestran las tareas más relevantes.

➤ **Elaboración de informes, presentaciones y otros documentos al director-conservador y/o al Equipo Técnico**

A continuación, se relacionan las gestiones más destacadas entregadas al director del Parque y al Equipo Técnico durante el año 2025:

- Asistencia a reuniones periódicas con el Equipo de Gestión.
- Trimestralmente se envían las opiniones recogidas en las encuestas del Parque que se consideran relevantes para el Equipo de Gestión.
- Preparación y envío de propuestas de contenido para cartelería del Parque, tanto de nueva creación como para actualizar.
- Envío de fotografías a lo largo del año a solicitud del director y de los técnicos.
- Envío de informe de necesidades sobre las instalaciones de uso público tras su revisión.
- Comunicación fluida sobre actuaciones, estudios, eventos e incidencias que tienen lugar en el Parque.
- Apoyo a consultas del director y de los técnicos sobre el Servicio de Información y el Parque.
- Difusión de restricción de paso por nidificación de águila real por redes sociales y correo electrónico a la lista de los amigos de los ENP.
- Comunicación activa en redes sociales de los trabajos de gestión forestal sostenible que se han realizado en Sierra Espuña.
- Visita a instalaciones de uso público con la técnico responsable para valorar las actuaciones de mejora que se tienen que llevar a cabo.
- Apoyo al Equipo Técnico sobre identificación de senderos para la gestión de los mismos en la autorización de pruebas deportivas en zonas de conservación prioritaria y sobre los trabajos de restauración de senderos en la zona del Paleto.



- Participación en distintas actuaciones destinadas a la mejora y adecuación de las instalaciones del Centro de Visitantes, colaborando en visitas técnicas para la definición de intervenciones relacionadas con la climatización y la planificación de obras, además de intervenir en el seguimiento de dichas actuaciones y en la ejecución de mejoras orientadas a la eficiencia energética y al confort del edificio.
- Actuaciones de acogida y orientación de un alumno en prácticas del Máster Universitario en Áreas Protegidas, Recursos Naturales y Biodiversidad con el Equipo de Gestión del Parque, incluyendo, la entrega de documentación técnica sobre la geología de Sierra Espuña y el seguimiento de su trabajo. También se evaluó su propuesta de cartelería interpretativa y se realizó una visita de campo para analizar la idoneidad del emplazamiento.
- Visita a los Pozos de Murcia con el Equipo de Gestión para valorar la creación de un pequeño sendero en la zona que evite el pisoteo de los prados.
- Actualización de la memoria de gestión y redacción de la parte del Servicio de Información del Parque.
- Participación en la definición de los objetivos de gestión de 2025.
- Colaboración con la técnico de uso público en la revisión de las señales del Parque y entrega de un informe.
- Asistencia con la técnico de uso público a la colocación de los nuevos carteles de los lavaderos de Santa Leocadia y El Purgatorio.
- Revisión de una entrevista/cuestionario elaborado para un trabajo de ámbito educativo sobre la gestión del Parque.
- Acompañamiento al director conservador durante la visita de la Comisión Estatal para el Patrimonio Natural y la Biodiversidad al Parque Regional Sierra Espuña.
- Colaboración del Servicio de Información en una plantación en Las Alquerías.
- Revisión de la propuesta de contenido de un nuevo cartel geológico.
- Participación en reuniones de coordinación y trabajos técnicos y salidas de campo relacionados con la planificación y mejora de la red de senderos del Parque, colaborando en el estudio de la creación de dos nuevos itinerarios y en la revisión y modificación del trazado de un sendero ya existente.



➤ **Carta Europea de Turismo Sostenible**

Se realiza una asistencia constante a la coordinadora de la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS), por lo que se realizan diversas tareas vinculadas a este proyecto, entre las cuales se destacan:

- Entrega de folletos y carteles con códigos QR sobre publicaciones del Parque Regional Sierra Espuña al Hotel Jardines de la Santa.
- Envío de fotografías para la página web de la empresa The Osados.
- Se avisa a las empresas afectadas del paso de la vuelta ciclista a la Región de Murcia y del Trofeo Guerrita por el Parque.
- Envío a la coordinadora de la CETS de documentos, carteles y fotografías solicitados.
- Envío a la coordinadora de la CETS de un listado de entidades senderistas y ciclistas que hacen actividades en Espuña o son del entorno, y listado de lugares donde se suele observar más basura en el Parque relacionada con ciclistas y senderistas.
- Aportaciones de ideas para la campaña de basuras orientadas a senderistas y ciclistas del Parque.
- Asistencia a reunión para retomar el Plan de Comunicación de la CETS.
- Reunión sobre mejoras en la propuesta del *Diseño de la estrategia de comunicación para la difusión de la participación ciudadana vinculado al impulso de la Carta Europea de Turismo Sostenible del Parque Regional de Sierra Espuña*.
- Asistencia al Foro de la CETS y toma del acta.
- Revisión y aportaciones al nuevo folleto de la CETS.
- Preparación de lotes de libros para empresas de la CETS.

87

➤ **Gestión de los senderos de Sierra Espuña**

Se colabora en la organización y difusión del proceso participativo para la regulación de senderos de Sierra Espuña, dentro de la campaña *Antes 3, ahora 3000*.

Dentro de las tareas realizadas en 2025 se destacan:

- Colaboración con el Equipo de Gestión para identificar senderos a estudiar para su regulación.
- Participación en la reunión del *Grupo de Trabajo para la mejora y ordenación de los senderos de #SierraEspuñaPR. ¡ANTES 3, AHORA 3000!* tomando el acta.



- Participación en la reunión de constitución del Comité de Trabajo para la Regulación de Senderos del Parque Regional Sierra Espuña tomando el acta.
- Participación en reunión del Comité de Trabajo para definir los siguientes pasos a dar en el proceso participativo.
- Salidas de campo para evaluar el estado de diversos senderos para su gestión.

➤ **Junta Rectora**

Se colabora en la organización y desarrollo de la Junta Rectora del Parque.

- Preparación del Centro Regional de Educación Ambiental para el evento.
- Asistencia a la Junta Rectora.

10. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES DEL SERVICIO

En este apartado se presenta una breve evaluación del estado actual del Servicio de Información en los espacios naturales de la Región de Murcia, mediante el seguimiento de una serie de indicadores para evaluar la consecución de los objetivos establecidos y un análisis DAFO para poder establecer medidas de mejora continua.

10.1. Seguimiento de indicadores

A continuación, se presentan a modo de tabla 16 indicadores establecidos con el fin de valorar el nivel de consecución de los objetivos del Servicio desarrollados en el apartado 2 de la presente memoria.

INDICADORES COMUNES A TODO EL SERVICIO – Seguimiento 2025					
Nº	Descripción	Objetivos de referencia	Valor de medición	Datos 2025	Comentario
1	Nº de amigos/as de los espacios naturales protegidos (Lista de distribución correo-e)	1 y 6	El nº de nuevos inscritos no debe bajar en 100 personas la media de los últimos 5 años. La media en la lista de correo electrónico es de 465.	16	Ha habido un incremento de suscriptores. Aunque moderado, resulta especialmente significativo si se tiene en cuenta el contexto técnico y de gestión de la propia lista. El aumento registrado en 2025 cobra un valor añadido, ya que refleja un crecimiento sobre una base depurada y real de suscriptores activos.
2	Nº de reuniones internas de coordinación	7 y 8	El nº de reuniones al año debe ser mayor o igual a 9.	10	
INDICADORES ESPECÍFICOS DEL CENTRO DE VISITANTES Y GESTIÓN RICARDO CODORNÍU – Seguimiento 2025					
3	Nº de visitantes atendidos.	1, 2 y 3	El nº de visitantes no debe bajar en más de 1.000 la media de los últimos 3 años (13.258).	13.217	
4	Nº de consultas atendidas.	1, 6 y 8	El nº de consultas no debe bajar en más de 1.000 la media de los últimos 3 años (5.456).	5.217	
5	Tiempo medio de respuesta a las Hojas de Opinión.	1, 8 y 9	El tiempo medio de respuestas no debe superar los 35 días.	4 días	Se ha recogido 1 hoja de opinión.
8	Nº actividades especiales realizadas	2, 3, 4 y 9	El nº de actividades no debe bajar en 5 unidades la media de los últimos 3 años (34).	39	
9	Nº de participantes en actividades especiales.	2, 3, 4 y 9	El nº de participantes no debe bajar en más de 100 la media de los últimos 3 años (2.324).	3.749	

Continúa en la siguiente página



INDICADORES ESPECÍFICOS DEL CENTRO DE VISITANTES Y GESTIÓN RICARDO CODORNÍU – Seguimiento 2025						
Nº	Descripción	Objetivos de referencia	Valor de medición	Datos 2025	Comentario	
10	Actualizaciones o nuevas creaciones de material divulgativo, interpretativo y didáctico.	1, 2, 3, 4, 5 y 8	Del total de publicaciones internas del Parque (53) se deberán actualizar al menos el 20%.	18 (33,96%)		
11	Grado de satisfacción del visitante con respecto al ENP.	1 y 8	El grado de satisfacción debe superar el 70% para la opción "Mucho".	78,40%		
12	Grado de satisfacción de las personas atendidas en el CV.	1 y 8	El grado de satisfacción debe superar el valor 3,7 (Escala del 1 al 4)	3,87		
13	Grado de satisfacción de las personas atendidas en las actividades del programa <i>La naturaleza a tu alcance</i> .	2 y 8	El grado de satisfacción debe superar el valor 3,8 (Escala del 1 al 4)	3,86		
14	Grado de satisfacción de las personas atendidas en actividades especiales.	2, 3, 4 y 8	El grado de satisfacción debe superar el valor 3,8 (Escala del 1 al 4)	3,89		
15	Nº de publicaciones en redes sociales.	1, 4, 5, 6 y 9	El nº de publicaciones en redes sociales no debe bajar de 200 publicaciones al año.	107	Debido a una reestructuración de personal y, por lo tanto, de medios, este año se ha tenido que reducir el número de publicaciones semanales a la mitad.	
16	Nº de seguidores en redes sociales y lista de distribución de correo electrónico.	1 y 6	El nº de nuevos seguidores no debe bajar en 100 personas la media de los últimos 5 años. La media en X es de 271, Facebook 835, Instagram 454 y YouTube 181.	X	0	Consideramos que la disminución se debe a cambios en la tipología de publicaciones, en la forma de comunicar los mensajes y al hecho de que ya ha alcanzado a la audiencia que suele interesarse por este tipo de perfiles.
				Facebook	273	
				Instagram	261	
				YouTube	94	

Fuente: Servicio de Información en la red de espacios protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional Sierra Espuña.

10.2. Análisis DAFO

A través de la matriz DAFO se pretende estudiar la situación del Servicio, analizando sus características internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades) con el fin de establecer una estrategia de futuro.

A continuación, se muestra el DAFO del Servicio de Información a nivel regional y sus conclusiones:

ANÁLISIS DAFO DEL SERVICIO. Año 2025	
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Limitaciones de tiempo para tareas esenciales como organización interna, actualización de contenidos, incorporar nueva formación adquirida y prospección de rutas. ▪ Insuficiencias en formación en lenguas extranjeras, TICs, accesibilidad y nuevas tendencias en educación ambiental. ▪ Carencias en accesibilidad: falta una mayor difusión de las medidas de accesibilidad del Servicio y de material divulgativo en varios idiomas. ▪ Déficit del desarrollo de la profesionalización e innovación sobre la educación ambiental en el Servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inferiores condiciones en los Puntos de Información con respecto a los Centros de Visitantes: calendario y horas del personal, infraestructuras, coordinación compartida y situación geográfica. ▪ No poder cubrir la demanda de actividades: grupos numerosos y días disponibles. Disponer de equipo propio en el Área de Educación Ambiental del Centro de Recuperación. ▪ Indicaciones de la Dirección General (directores, equipo de gestión...) que afectan al desarrollo del Servicio: propuesta de actividades con escasa antelación, nuevas tareas y colaboraciones, cambio del estilo y dinámica de las redes sociales, falta de programación de tareas y determinados proyectos (Ej.: campañas extras, supervisión de obras...). ▪ Dificultad de los medios divulgativos: web desfasada, cobertura para QR y señalización externa de los equipamientos y senderos. ▪ Carencias o renovación de medios interpretativos y accesibles: actualización salas exposición, audiovisuales, salas polivalentes y medidas de accesibilidad. ▪ Coherencia ambiental: poca implicación sobre el concepto de eficiencia energética en las obras o mejora de los centros.
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipo interdisciplinar, colaborativo, motivado y con capacidad de adaptación ante nuevos escenarios. ▪ Organización del trabajo en red y coordinación eficiente. ▪ Digitalización de algunas acciones y procedimientos del Servicio. ▪ Alta valoración del grado de satisfacción de los visitantes respecto al Servicio en las encuestas, Google, Facebook... ▪ Trabajar en base a sistemas de calidad (Q-Calidad, SICTED) y disponer de la Carta Europea de Turismo Sostenible en Sierra Espuña. ▪ Adaptación de los contenidos a diferentes públicos y consolidación del Programa de educación ambiental. ▪ Presencia del Servicio en redes sociales propias y medios de comunicación. ▪ Disponer de jornadas formativas internas y facilidad para la formación externa. ▪ Acceso directo a los diferentes sistemas de gestión de incidencias de mantenimiento de los equipamientos y de informática y telefonía. ▪ Participación en proyectos de la Dirección General y 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cada vez son más presentes en la sociedad los beneficios de la naturaleza en la salud y el bienestar. ▪ Inclusión de los ODS, cambio climático, conceptos de sostenibilidad y retos ecosociales en el sistema educativo y en la sociedad. ▪ Interés de los medios de comunicación por los espacios naturales. ▪ Demanda de la presencia de los espacios naturales en eventos (Ej.: Semana de la Ciencia y la Tecnología, Proyecto Libera, jornadas de orientación laboral...). ▪ Diversificación del público que demanda actividades en los espacios naturales.



<p>gestión del espacio (obras, cartelería, campañas, juntas rectoras, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Colaboración con otras entidades de forma activa. ▪ Convenio propio y representación sindical. ▪ Presencia del Servicio en grupos de trabajo nacionales (CENEAM). 	
--	--

Fuente: *Servicio de Información en los ENP de la Región de Murcia.*

En base a los datos recogidos en el DAFO, se toman las siguientes decisiones para ir transformando poco a poco las debilidades y las amenazas en fortalezas y/o oportunidades.

Acciones a desarrollar según el análisis DAFO, escenario 2026	
DEBILIDADES	Acciones para convertir a FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Limitaciones de tiempo para tareas esenciales como organización interna, actualización de contenidos, incorporar nueva formación adquirida y prospección de rutas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fomentar el uso de herramientas de gestión del tiempo. ✓ Dejar espacios en la planificación de tareas para este tipo de trabajos.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Insuficiencias en formación en lenguas extranjeras, TICs, accesibilidad y nuevas tendencias en educación ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recordar a los equipos las posibilidades de formación externa y realizar, desde la empresa, formación específica en necesidades detectadas.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carencias en accesibilidad: falta una mayor difusión de las medidas de accesibilidad del Servicio y de material divulgativo en varios idiomas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adaptación del material y formación de los trabajadores. ✓ Transmitir necesidades de accesibilidad a los equipos de gestión del ENP para incluir en proyectos.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déficit del desarrollo de la profesionalización e innovación sobre la educación ambiental en el Servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantizar la formación interna de los equipos en este ámbito.

Fuente: *Servicio de Información en los ENP de la Región de Murcia.*

Acciones a desarrollar según el análisis DAFO, escenario 2026	
AMENAZAS	Acciones para convertir a OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inferiores condiciones en los Puntos de Información con respecto a los Centros de Visitantes: calendario y horas del personal, infraestructuras, coordinación compartida y situación geográfica. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se intentará mejorar aspectos de infraestructuras a través de los equipos de gestión o administración local. ✓ Recopilar las necesidades a considerar para la elaboración del futuro pliego de contratación.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ No poder cubrir la demanda de actividades: grupos numerosos y días disponibles. Disponer de equipo propio en el Área de Educación Ambiental del Centro de Recuperación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recopilar las necesidades a considerar para la elaboración del futuro pliego de contratación.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indicaciones de la Dirección General (directores, equipo de gestión...) que afectan al desarrollo del Servicio: propuesta de actividades con escasa antelación, nuevas tareas y colaboraciones, cambio del estilo y dinámica de las redes sociales, falta de programación de tareas y determinados proyectos (Ej.: campañas extras, supervisión de obras...). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Continuar la línea de reorganización de funciones y tareas del Servicio para poder abordar las tareas extras. ✓ Establecer una comunicación de las tareas entre gestión y los responsables del Servicio para poder organizarlas mejor. ✓ Sugerir la contratación externa de algunas tareas de dichos proyectos.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dificultad de los medios divulgativos: web desfasada, cobertura para QR y señalización externa de los equipamientos y senderos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Temas presentes periódicamente que dependen de la DG para su ejecución definitiva y que desde el Servicio de Información se recuerdan cada vez que se cree necesario.



▪ Carencias o renovación de medios interpretativos y accesibles: actualización salas exposición, audiovisuales, salas polivalentes y medidas de accesibilidad.	✓ Se realizarán informes y propuestas de mejora.
▪ Coherencia ambiental: poca implicación sobre el concepto de eficiencia energética en las obras o mejora de los centros.	

Fuente: *Servicio de Información en los ENP de la Región de Murcia.*