



PRESENTACIÓN

A través de esta Memoria de Gestión relativa al año 2015, se exponen de manera resumida los sucesos, avances y los retos por los que pasa, durante un ejercicio anual, un espacio natural protegido y Red Natura 2000, como es el Parque Regional de Carrascoy y El Valle.

El Parque Regional constituye un emblema, tanto en el ámbito ciudadano como en el científico. A esta caracterización contribuyen sus destacables valores naturales, así como la ya extensa historia conservacionista que se ha venido desarrollando año tras año a través de las acciones emprendidas dentro del ámbito del Espacio Protegido.

Uno de los principales retos que se vienen planteando en la gestión de este Parque Regional, lo constituye la búsqueda del equilibrio entre la gran afluencia de visitantes, que acuden a lo largo del año al Parque Regional y la conservación de los valores naturales presentes. La proximidad a la aglomeración urbana de la capital regional, supone un decisivo añadido, que hace de este un reto clave en el correcto desarrollo de las labores de conservación planteadas desde la gestión del Parque.

En la presente Memoria anual, se exponen las acciones emprendidas durante el año 2015 y los resultados de las mismas. En el ámbito de la gestión se continúa con el esfuerzo enfocado hacia los trabajos de conservación y gestión necesarios en un espacio de las características del Parque Regional de Carrascoy y El Valle. En cuanto al importante uso público que se da en él, se continúan realizando mejoras en las labores de ordenación del flujo de visitantes y concienciación de los mismos, de las cuales, poco a poco, se van viendo los resultados. La colaboración activa entre los agentes sociales representados en la Junta Rectora, es la clave necesaria para poder continuar en la mejora progresiva de las labores de planificación y gestión, que se viene desarrollando en el ámbito del Parque Regional.

Juan Madrigal de Torres

Director de la Oficina de Impulso Socioeconómico del Medio Ambiente



ÍNDICE

1.- JUSTIFICACIÓN.	4
2.- DATOS GENERALES	5
2.1. Descripción del Parque Regional El Valle y Carrascoy	5
2.2. Marco legal y figuras de protección	6
2.3.1. Parque Regional	6
2.3.2. Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA)	7
2.3.3. Lugar de Importancia Comunitaria (LIC)	8
2.3.4. Área de Protección de la Fauna Silvestre (APFS)	9
2.3. Instrumentos de ordenación, planificación y participación.	9
2.3.1. Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN)	9
2.3.2. Junta Rectora del Parque Regional	10
2.3.3. Planificación Integrada	11
2.3.4. Otras iniciativas en las que participa el Parque Regional	11
2.4. Estructura administrativa	12
2.5. Certificados de Calidad	12
2.5.1. SICTED	12
2.6. Consultas e Información pública	13
2.6.1. Consultas personalizadas	13
2.6.2. Internet y prensa	13
3.- RECURSOS PARA LA GESTIÓN	14
3.1. Recursos humanos Regionales	14
3.1.1. Personal de la Administración Regional adscrito parcialmente al Parque.	14
3.1.2. Personal adscrito a servicios básicos externos.	15
3.2. Recursos materiales (infraestructuras / servicios)	16
4.- ACTUACIONES DE GESTIÓN Y RESULTADOS	18
4.1. Funcionamiento de los servicios básicos Regionales	18
4.1.1. Mantenimiento y limpieza	18
4.1.2. Vigilancia y extinción de incendios forestales	23
4.1.3. Programa de Información, atención al visitante y comunicación social	25
Centro de Visitantes El Valle	25
Centro de Recuperación de Fauna Silvestre	42
4.2. Control Administrativo y Gestión de Expedientes	48
4.2.1. Infracciones y denuncias	48
4.2.2. Relacionados con aspectos generales de gestión	49
4.2.3. Aprovechamiento de los Recursos Naturales	50
4.2.4. Uso Público	50
4.2.5. Quejas, sugerencias y felicitaciones	52
4.3. Gestión Proactiva	54
4.3.1. Conservación	55



4.3.2. Infraestructuras y Defensa del Medio Natural	55
4.3.3. Equipamientos y Uso Público	56
4.3.4. Comunicación y divulgación.	57
4.3.5. Investigación, voluntariado y participación social	57
4.3.6. Calidad y desarrollo socioeconómico.....	58
5.- OBJETIVOS 2015	58
6.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.	60
ANEXO I: FINCAS PÚBLICAS.....	61
ANEXO II: MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES	63
1.- PARQUE MUNICIPAL DEL MAJAL BLANCO	63
2.- CANTERAS DEL VALLE	63
3.- OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA	63
ANEXO III: MEMORIA DE UTILIZACIÓN CENTRO ECUESTRE DE EDUCACIÓN AMBIENTAL	81
ANEXO IV: DATOS DE PERNOCTACION ALBERGUE EL VALLE	82
ANEXO V: MEMORIA DE UTILIZACIÓN TALLER DE NATURALEZA ARBORETUM EL VALLE	83
ANEXO VI: MEMORIA ANUAL	85
1. CENTRO DE VISITANTES DE LA LUZ	85
2. CENTRO DE VISITANTES SAN ANTONIO EL POBRE	85



1.- JUSTIFICACIÓN.

La Oficina de Impulso Socioeconómico del Medio Ambiente, en adelante OISMA, es el departamento de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia competente, entre otras, en materia de espacios naturales protegidos.

Esta competencia se ejerce básicamente a través de la figura del Director-Conservador, que asume la dirección y coordinación de la gestión integral del espacio protegido, en colaboración con las distintas unidades administrativas de la Dirección General encargadas de los aspectos más directamente relacionados con el Parque.

La Junta Rectora del Parque Regional Carrascoy y El Valle es el órgano de participación y colaboración en la gestión del Espacio Natural Protegido, con representación de los distintos sectores institucionales, sociales y económicos interesados, así como de los propietarios de la zona.

Entre las funciones y competencias de la Junta Rectora relativas a la gestión, funcionamiento e informe se encuentran la aprobación de la memoria anual sobre la gestión del Parque, por un lado, así como informar de los proyectos más relevantes que se pretendan llevar a cabo.

La presente Memoria ha sido preparada por el equipo técnico, en estrecha colaboración con otras Unidades de la OISMA, con el visto bueno del Coordinador de Áreas Protegidas, siendo presentada a la Junta Rectora por el Director de la OISMA, como Presidente de la misma, o persona en quien delegue, para dar cumplimiento a la normativa vigente y como medio para mejorar y reforzar la coordinación y cooperación entre todos los agentes públicos y privados interesados en la conservación del Parque desde la perspectiva del desarrollo sostenible.



2.- DATOS GENERALES

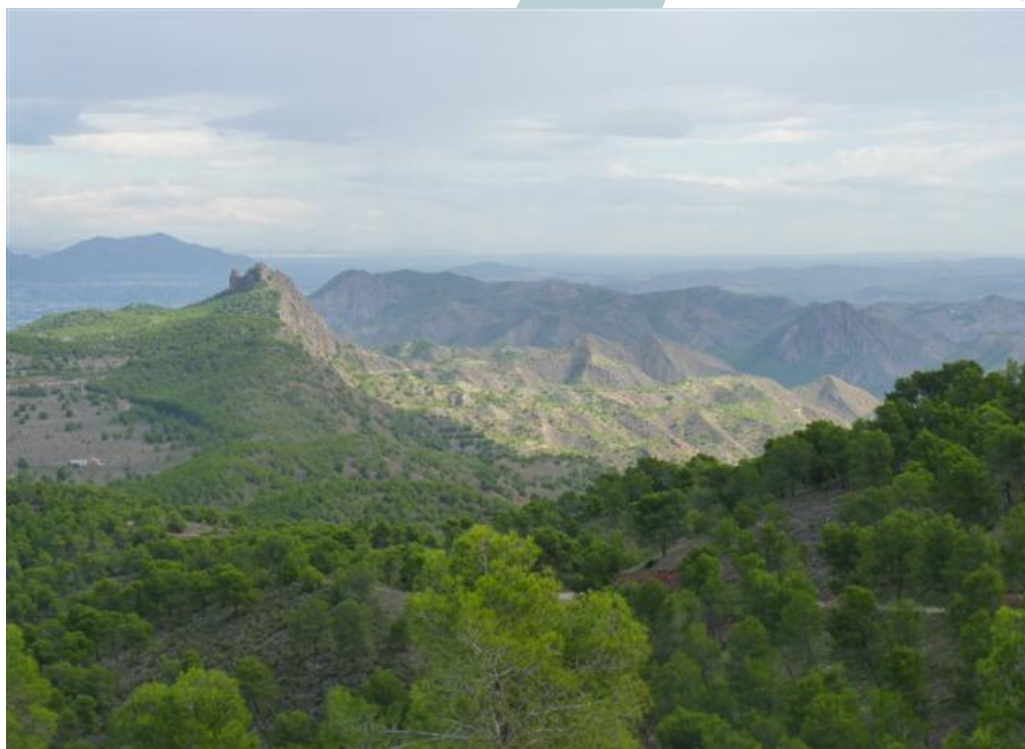
2.1. Descripción del Parque Regional El Valle y Carrascoy

El Parque Regional El Valle y Carrascoy se localiza al sur de la ciudad de Murcia, junto al área metropolitana de la capital de la Región. Presenta un paisaje forestal dominado por pinares de Pino carrasco (*Pinus halepensis*) y enclaves con formaciones de carrascales termomediterráneos y mesomediterráneos. Además, en este Parque conviven 14 especies de flora protegida a nivel regional; 4 en peligro de extinción y 10 Vulnerables, junto con más de 60 especies catalogadas de interés especial.

En 1917 el Espacio de El Valle se incluye en el Catálogo Nacional de Espacios Naturales, en 1931 fue declarado "Sitio Natural de Interés Nacional", en 1979 se declara el Parque Natural "Monte El Valle" y en 1985 se aprueba el Plan Especial de Protección "Sierras de Carrascoy y El Puerto".

Por la Ley 4/1992 de Ordenación y Protección del Territorio de la Región de Murcia se declara el Parque Regional. Este Espacio forma parte de la Red Natura 2000 como Lugar de Importancia Comunitaria (LIC) y en parte Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) debido a la presencia de búho real (*Bubo bubo*).

Se trata de un espacio natural muy vinculado a la población local. La cercanía de este Parque respecto a la ciudad de Murcia y otras poblaciones como La Alberca, Santo Ángel o Algezares, hace de este espacio un lugar de gran importancia histórica y cultural.



Vistas desde El Relojero (609 m.) en el Parque Regional Carrascoy y El Valle



2.2. Marco legal y figuras de protección

2.3.1. Parque Regional

En la actualidad, el régimen jurídico aplicable al territorio abarcado por el Parque Regional, como Espacio Natural Protegido, viene dado por varias disposiciones, tanto legislativas y reglamentarias, por una parte, como estatales y autonómicas, por otra, a saber:

- Real Decreto 2611/1979, de 7 de septiembre. Declaración del Parque Natural del “Monte El Valle”.
- Resolución del Consejero de Política Territorial y Obras Públicas, de 5 de junio de 1985, por la que se aprueba definitivamente el Plan Especial de Protección de la Sierra de Carrascoy y del Puerto (Municipios de Murcia, Alhama y Fuente Álamo).
- La ley 4/92, de 30 de julio, de Ordenación y Protección del Territorio de la Región de Murcia declara Parque Regional de “Carrascoy y El Valle” resultado de la fusión del Parque Natural Monte El Valle y el Plan Especial de Protección de las Sierras de Carrascoy y El Puerto. (B.O.R.M. nº 189, de 14.08.92)
- Orden de 18 de mayo de 2005, por la que se aprueba inicialmente el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque Regional Carrascoy y El Valle (B.O.R.M. nº 129, de 07.06.05).
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad (B.O.E. nº 299, de 14.12.07), modificada por la ley 33/2015, de 21 de septiembre (B.O.E. nº 227, de 22.09.15)

Antecedentes históricos.

Desde el punto de vista histórico, cabe mencionar, como antecedente de la actual regulación, el Parque Natural “Monte el Valle”, creado por Real Decreto 2611/1979, de 7 de Septiembre, con unas 1.900 has.; y por otro, el Plan Especial de Protección (PEP) “Sierras de Carrascoy y el Puerto”, aprobado definitivamente por resolución de la Consejería de Política Territorial y Obras Públicas de 5 de junio de 1985, con una superficie aproximada de 15.000 ha. De esta forma, seis años después del la creación del Parque, se aprobó el PEP de otra parte importante del espacio protegido actual.

Posteriormente la Ley 4/1992, de 30 de junio, de Ordenación y Protección del territorio de la Región de Murcia, en su Disposición adicional tercera, apartado uno, reclasifica y declara protegido el Espacio Natural del Parque Regional de Carrascoy y El Valle, resultante de la fusión de los dos espacios anteriores, contando con una extensión de 16.910 ha.

A continuación, los límites geográficos de los espacios naturales protegidos incluidos en la Disposición adicional tercera y anexo de la Ley 4/1992 fueron modificados mediante la Disposición adicional octava de la Ley 1/2001, de 24 de abril, del Suelo de la Región de Murcia. En su virtud, los límites de los citados espacios “se entenderán ajustados a los límites de los Lugares de Importancia Comunitaria a que se refiere el Acuerdo del Consejo de Gobierno del 28 de julio de 2000”.



El día 7 de Junio de 2005, se publicó en el Boletín Oficial de la Región de Murcia la Orden de 18 de Mayo de 2005, por la que se aprobaba inicialmente el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque Regional Carrascoy – El Valle, con una superficie de 17.410 ha.

Más recientemente, la Sentencia 234/2012, de 13 de diciembre de 2012 del Tribunal Constitucional, estima el recurso de inconstitucionalidad y, en su virtud, declara inconstitucional y nula la disposición adicional octava del texto refundido de la Ley del suelo de la Región de Murcia, aprobado mediante Decreto Legislativo 1/2005, de 10 de junio.

2.3.2. Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA)

Por acuerdo del Consejo de Gobierno de la Comunidad Autónoma de 8 de mayo de 2001 (B.O.R.M. nº 114, 18.05.01), se designó –entre otras- la Zona Especial de Protección para las Aves ZEPA, denominada “Monte el Valle y Sierras de Altaona y Escalona” (código ES0000269), con una superficie de 14.825,03 ha., que incluye una parte importante del ámbito geográfico del Parque Regional de Carrascoy y El Valle. En efecto, la ZEPA se solapa con una parte importante del Parque correspondiente –en parte- al antiguo Parque Natural del Monte del Valle.

Además, se extiende a otros territorios vecinos, incluyendo zonas colindantes con el actual Espacio Natural Protegido en la zona del antiguo Parque Natural del Monte del Valle.

Esta clasificación se efectúa en cumplimiento de la Directiva 79/409/CEE, ahora derogada por la Directiva 2009/147/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009, relativa a la conservación de las aves silvestres, siendo la especie que cumple los pertinentes criterios ornitológicos el **Búho Real** (*Bubo bubo*).

Cabe destacar la presencia de otras rapaces como el Águila Perdicera (*Hieraaetus fasciatus*), Águila real (*Aquila chrysaetos*), Águila calzada (*Hieraaetus pennatus*), Águila culebrera (*Circaetus gallicus*) y Halcón peregrino (*Falco peregrinus*), incluidas a su vez en el Anexo II de la Directiva Hábitat.

El régimen jurídico aplicable en virtud de la designación como ZEPA viene dado por las siguientes disposiciones europeas y estatales:

- Directiva 2009/147/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009, relativa a la conservación de las aves silvestres.
- Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres. (Anexos I, II, III, IV, V y VI derogados por la Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad).
- Real Decreto 1193/1998, de 12 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por la que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.



- Real Decreto 1421/2006. de 1 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres.
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad (B.O.E. nº 299, de 14.12.07), modificada por la ley 33/2015, de 21 de septiembre (B.O.E. nº 227, de 22.09.15)

2.3.3. Lugar de Importancia Comunitaria (LIC)

Por acuerdo de Consejo de Gobierno de 28 de julio de 2000, se aprobó la lista de lugares susceptibles de ser designados como Lugares de Importancia Comunitaria (LIC), en cumplimiento de la Directiva 92/43/CEE, de acuerdo con lo previsto por el artículo 4 del Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre.

Esta lista incluye el LIC *Carrascoy y El Valle*, con el código ES6200002 y una extensión de 10.769,16 ha.

El régimen jurídico aplicable, a partir de la aprobación de la correspondiente Lista Comunitaria, viene dado por las siguientes disposiciones europeas y estatales:

- Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres. (Anexos I, II, III, IV, V y VI derogados por la Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad).
- Real Decreto 1193/1998, de 12 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por la que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres.
- Real Decreto 1421/2006. de 1 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres.
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad (B.O.E. nº 299, de 14.12.07), modificada por la ley 33/2015, de 21 de septiembre (B.O.E. nº 227, de 22.09.15)

En el lugar propuesto se cita una variada y valiosa representación de los tipos de hábitats naturales de interés comunitario. Se han inventariado hasta 17 tipos de hábitats distintos, 5 de ellos considerados prioritarios. Asimismo, destaca también por la rareza de estos tipos de comunidades vegetales, citándose 3 tipos “muy raros” y 5 tipos “raros”, considerados a escala biogeográfica del mediterráneo español. El espacio también alberga hasta 7 especies de murciélagos y el Galápagos leproso (*Mauremys leprosa*) incluidos en el Anexo II de la Directiva 92/43.



Con posterioridad, a fecha 21 de septiembre de 2006, se publicó en el Diario Oficial de la Unión Europea, la Decisión de la Comisión de 19 de julio de 2006 por la que se adopta, de conformidad con la Directiva 92/43/CEE del Consejo, la lista de lugares de importancia comunitaria de la región biogeográfica mediterránea. En el Anexo I de la citada Decisión, que constituye la lista inicial de los lugares de importancia comunitaria de la Región Biogeográfica Mediterránea de conformidad con el artículo 4, apartado 2, párrafo tercero, de la Directiva 92/43/CEE, se incluye el LIC de Carrascoy y El Valle.

2.3.4. Área de Protección de la Fauna Silvestre (APFS).

La Ley Regional 7/1995 crea en su artículo 22 la Red de Áreas de Protección de la Fauna Silvestre con el objetivo de preservar la diversidad de la fauna silvestre y conservar sus hábitats naturales, tanto por motivos biológicos y científicos como educativos. La Red está constituida por:

- Las zonas expresamente determinadas como tales en los espacios naturales protegidos, en la forma que se determine en los respectivos Planes de Ordenación de los Recursos Naturales u otros instrumentos de planificación y gestión.
- Aquellas áreas delimitadas por la Comunidad Autónoma mediante decreto, conforme al régimen que en el mismo se establezca, incluidas las Zonas de Especial Protección para las Aves y las áreas determinadas en los Planes de Recuperación, Conservación y Manejo de las especies amenazadas.
- El Anexo II de la Ley incluye las primeras localidades que constituyen la Red de Áreas de protección de la Fauna Silvestre, entre las que se encuentra la denominada “Sierras de Altaona y Escalona”.

2.3. Instrumentos de ordenación, planificación y participación.

2.3.1. Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN)

El Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN) del Parque Regional Carrascoy y El Valle fue aprobado inicialmente por la Orden de 18 de mayo de 2005 de la Consejería de Industria y Medio Ambiente (BORM 129 de 7/06/05).

Dicho PORN se compone de los siguientes documentos:

- Memoria descriptiva (se recoge de forma sintética las características territoriales del área, así como un diagnóstico de la problemática de la misma).
- Memoria justificativa (se establece la naturaleza y alcance del PORN y su contenido, con la justificación de los límites del PORN y una propuesta de ordenación).
- Memoria de Ordenación: Normativa.
- Anexos.

La documentación del PORN se encuentra disponible en el sitio Web de la Dirección General de Medio Ambiente, se puede obtener la Orden de aprobación inicial y el texto completo (ver apartado 2.6. Información accesible por Internet).



2.3.2. Junta Rectora del Parque Regional

Fechas
22/11/2002
05/07/2005
16/12/2005
20/12/2006
05/10/2009
20/12/2011
07/11/2012
06/06/2013
01/10/2014
26/03/2015

La constitución y funcionamiento de las Juntas Rectoras de los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia está regulada por Decreto nº 9/1994, de 4 de febrero, modificado por Decreto 2/1995, de 3 de febrero.

El 22 de noviembre de 2002 se celebró la reunión constituyente de la Junta Rectora del Parque Regional Carrascoy y El Valle, en la que participaron 19 representantes de diversas entidades públicas y privadas.

Tras dicha junta constitutiva, se han celebrado hasta la fecha las indicadas en la tabla anexa.

Según la normativa especificada en el párrafo anterior, y con datos actualizados, la composición de los miembros de la Junta Rectora del Parque Regional estarán formados por:

MIEMBROS
<u>PRESIDENTE:</u> Director de la OISMA
<u>VICEPRESIDENTE:</u> Coordinador de Áreas Protegidas
<u>VOCALES:</u> Director-Conservador del Parque Regional
Consejería de Presidencia
Consejería de Hacienda y Administración Pública
Consejería de Agua, Agricultura y Medio Ambiente
Consejería de Desarrollo Económico, Turismo y Empleo
Consejería de Educación y Universidades
Consejería de Fomento e infraestructuras-
Consejería de Sanidad
Consejería de Familia e igualdad de oportunidades
Ayuntamiento de Murcia
Ayuntamiento de Fuente Álamo
Ayuntamiento de Alhama de Murcia
Universidad de Murcia
Propietarios de Terrenos (2 representantes)
Entidades inscritas en el Registro de Grupos y Asociaciones Ecologistas y Protectoras de la Naturaleza (2 representantes)
Organizaciones Agrarias (2 representantes)
Representantes de las asociaciones de vecinos de núcleos de población ubicados dentro del espacio (2 representantes)



2.3.3. Planificación Integrada

Una vez preparado el borrador del PORN que se llevó a cabo en 2013 en el seno de un grupo de trabajo entre la Dirección General y representantes de los Ayuntamientos, a lo largo del año 2014, se ha estado trabajando por parte de la Dirección General en preparar el borrador del Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Regional, que incluirá el Plan de Gestión del LIC, así como el Plan de Gestión de la ZEPA Monte El Valle y Sierras de Altaona y Escalona.

Los primeros borradores de PRUG y PG se encuentran preparados y el equipo de gestión esta trabajando en su revisión y mejora, antes de proceder a formar de nuevo el grupo de trabajo para su revisión.

2.3.4. Otras iniciativas en las que participa el Parque Regional

a) EUROPARC-España.

EUROPARC-España es una organización en la que participan las instituciones implicadas en la planificación y gestión de los espacios protegidos en España.

Entre sus objetivos están:

- Facilitar y apoyar las relaciones entre los espacios protegidos del Estado español, y de éstos con áreas protegidas de otros países.
- Promover proyectos comunes.
- Fomentar la cooperación entre los espacios protegidos, especialmente en el campo de la información y de la formación.
- Prestar servicios a las instituciones públicas en el ámbito de la mejora de los espacios protegidos.

Concretamente, técnicos del Parque y de la Dirección General participan de forma activa en el Grupo de Conservación, y dentro de este, en el Grupo de Conservación Forestal. En 2014 se asistió a las mesa de trabajo en Alcalá de la Selva, en Teruel. Durante el año 2015 se ha mantenido el contacto con el Grupo de trabajo, pero no ha sido posible asistir a la reunión anual, que se ha celebrado en Els Ports (Tarragona).

b) Universidad de Murcia.

A través de la Oficina Regional de Espacios Protegidos se ha establecido un Convenio para la realización de prácticas formativas de alumnos de las licenciaturas de Ciencias Ambientales y Biología en espacios protegidos, entre los que se encuentra El Valle y Carrascoy.

c) Voluntariado y participación.

En 2015 se ha iniciado una nueva línea de trabajo con asociaciones y otros colectivos integrados en municipios del Parque; empezando por un muestreo de los grupos presentes e interesados, en participar en las distintas tareas de conservación y divulgación que nos proponemos abordar.

Y así, en una primera fase, se han realizado repoblaciones disuasorias y de mejora, en zonas de uso público intensivo, como las Áreas Recreativas de El Valle Perdido y los Pájaros o las inmediaciones del Centro de Visitantes.



Destaca la implicación de algunas asociaciones, como Rutas MTB Murcia, en acciones dedicadas a la sensibilización sobre el uso y disfrute responsable del Parque; una de las prioridades que contempla el equipo de gestión, dada la presión y las dificultades de convivencia crecientes entre distintos usuarios del Parque.

2.4. Estructura administrativa

En el mes septiembre de 2015, se publica en el BORM el Decreto nº 225/2015, de 9 de septiembre, que modifica el Decreto nº 106/2015, de 10 de julio, de Consejo de Gobierno, por el que se establecen los Órganos Directivos de la Consejería de Agua, Agricultura y Medio Ambiente. Decreto, en el que se determinan las distintas unidades y órganos colegiados en que se estructura la Oficina de Impulso Socioeconómico del Medio Ambiente (OISMA), con rango de Subdirección General.

Bajo la dirección de su titular, que será su Director, y dependiente de la Secretaría General, la OISMA asume las competencias y funciones en materia de planificación y gestión de espacios naturales protegidos, de la Red Natura 2000, de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres, así como del fomento del medio ambiente y lucha contra el cambio climático, la representación en la Red de Autoridades Ambientales, la coordinación interadministrativa ambiental y el secretariado del Consejo Asesor Regional de Medio Ambiente.”

La OISMA está organizada en áreas, correspondiendo al **Área de Conservación Centro**, la gestión de los espacios naturales protegidos del centro de Murcia.

2.5. Certificados de Calidad

2.5.1. SICTED

El distintivo SICTED (Sistema Integral de la Calidad Turística Española en Destinos), es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con empresas/servicios turísticos, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista. Es un reconocimiento al esfuerzo y compromiso con la calidad y la mejora continua.

Es una metodología que proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad en un destino turístico con una nueva concepción de los resultados esperados, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y puesta en valor de los recursos y del espacio.

Los centros de la administración Regional que han sido reconocidos con este distintivo, son el Centro de Visitantes El Valle (desde el 2009) y el área de educación ambiental del Centro de Recuperación de Fauna Silvestre (2010).

El distintivo tiene validez bianual, aunque está condicionado a una evaluación anual de seguimiento. El 23 de octubre de 2015 se pasó la auditoría correspondiente en ambos centros

Así mismo, disponen de este distintivo los Centros de Visitantes de San Antonio El Pobre, y de La Luz, ambos dependientes del Ayuntamiento de Murcia.



2.6. Consultas e Información pública

2.6.1. Consultas personalizadas

a) Consultas en la Dirección General.

En las oficinas centrales de la OISMA, al igual que en años anteriores, se siguen atendiendo las consultas planteadas por los ciudadanos y entidades interesadas en la gestión del Parque, por parte del Director Conservador.

b) Atención técnica en el Centro de Visitantes.

Así mismo, en el Centro de Visitantes de El Valle, se lleva a cabo la atención personalizada por un técnico a aquellos interesados que la soliciten.

c) Información telefónica y/o personalizada por el personal de servicio de información del Centro de Visitantes.

El personal del Centro de visitantes realiza una atención continua para todo tipo de solicitudes de interesados o particulares, orientando y en su caso informando de cual es la unidad administrativa responsable o competente.

2.6.2. Internet y prensa

a) Información disponible en Internet.

En la Web de la Dirección General de Medio Ambiente, elaborada en el marco del Servicio de Información e Integración Ambiental, se encuentra diversa información de acceso libre y gratuito sobre el Parque Regional: <http://www.murcianatural.carm.es/web/guest/197>

AÑO NATURAL	Nº VISITAS *
2015	5.638
2014	3.057
2013	2.063
2012	392

Se observa el elevado incremento en visitas que cada año recibe la página del Parque, debido principalmente a la mejora de la Web y a una mayor visibilidad del Parque de forma general.

Además, desde el año 2010 se puso en marcha dentro de dicha página Web, un apartado específico para ofrecer información sobre las distintas actuaciones de gestión que se llevan a cabo dentro del mismo, a través de una ficha descriptiva de las mismas.

b) Notas de prensa/Web

En 2015, se redactaron un total de 5 noticias Web-prensa entre el Servicio de Información y el equipo de Gestión del Parque Regional, cuyos contenidos principales se componen de actividades de educación, actividades de gestión y obras, campañas de información, exposiciones y procesos de participación.



c) Listas de distribución “Amigos del Valle”

Desde el verano de 2010, se recoge en una tabla el contacto de todas las personas interesadas en tener noticias del Parque Regional El Valle y Carrascoy, para elaborar una lista de distribución de correo electrónico.

A partir de septiembre de 2010, se comienza a enviar información a este listado de amigos en relación a diversas actividades en el Parque Regional, sobre todo de educación ambiental (actividades, campañas de sensibilización, celebración de Días Mundiales u otros eventos, voluntariado, etc.) y a partir de 2011 también de ACTUACIONES DE GESTIÓN.

En 2015, se han enviado un total de 24 correos electrónicos relacionados principalmente con la difusión de actividades especiales y edición de material divulgativo. Actualmente, forman parte de esta lista 578 direcciones (467 en 2014). La gran mayoría de integrantes del Listado de Amig@s de El Valle, son particulares que han participado en alguna actividad especial. También hay un gran número de personas que son visitantes habituales del entorno y por otra parte, la componen profesionales de la educación formal y no formal, así como monitores y coordinadores de otros colectivos (asociaciones, grupos scouts, atención a la discapacidad, etc.)

3.- RECURSOS PARA LA GESTIÓN

3.1. Recursos humanos Regionales

3.1.1. Personal de la Administración Regional adscrito parcialmente al Parque.

La siguiente tabla muestra por categorías, el personal de la OISMA y de la Dirección General de Desarrollo Rural y Forestal (Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural ---Servicio de Gestión y Protección Forestal) adscrito parcialmente al Parque Regional Carrascoy y El Valle:

CATEGORÍA	Suma de dedicaciones parciales*
1_Dirección	0,15
2_Gestión, uso público y planificación	1,10
3_Administración	0,10
4_Otras unidades	0,14
5_Otros Servicios	0,15
6_Agentes Medioambientales	2,00
Total personas dedicación completa	3,64

* Suma de los tiempos parciales que distintas personas dedican de su jornada laboral al Parque Regional El Valle y Carrascoy. Total personas con dedicación completa 3,64.

El personal del *Equipo de Dirección* (1) estaría formado por el Coordinador de Áreas Protegidas y por el Director Conservador. Entre sus actividades se encuentran las de coordinación, representación, seguimiento o atención al ciudadano.



El equipo de *Gestión, Uso Público y Planificación* (2) estaría formado por el Director Conservador y dos asistencias técnicas dedicados a la gestión de este Parque Regional (proyectos, obras, estudios, informes, expedientes, pliegos, etc.) y otros Espacios Protegidos.

Entre *Otras Unidades de la OISMA* (4) se encuentran la de Desarrollo Sostenible (procesos de participación, normas de calidad, impulso socioeconómico, etc.) y Comunicación y Divulgación (diseño gráfico, página Web, edición bibliográfica, maquetación, etc.).

En *otros Servicios de la OISMA* (5) se incluye el personal que desarrolla de forma más o menos directa diferentes funciones relacionadas con el Parque, tales como seguimientos o conservación de flora y fauna o gestión forestal.

Del grupo de *Agentes Medioambientales* (6) se han estimado las unidades destinadas al espacio protegido, dado que realizan sus funciones en este y otros espacios forestales de toda la comarca de Murcia, además de otras labores de prevención y extinción de incendios. Este equipo realiza los trabajos habituales de vigilancia y control de actividades de uso público, autorización y seguimiento de quemas, informes, autorizaciones, denuncias, expedientes de caza, o control de aprovechamientos forestales, entre otros. En general investigan y denuncian actividades que pueden incumplir la normativa establecida, y realizan informes de diversos temas.

3.1.2. Personal adscrito a servicios básicos externos.

El personal incluido en los servicios externos contratados durante todo el año para diversos trabajos de apoyo que se realizan en el Parque Regional es el siguiente:

SERVICIO	Nº personas
Mantenimiento y Limpieza	3,50
Prevención silvícola y defensa de incendios	10,83
Atención al visitante en ENP	4

El *Servicio integral de mantenimiento y limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia* dispone de un equipo de tres personas dedicadas a la recogida de basuras en el espacio protegido y zona de influencia, así como de otras aportaciones de recursos humanos para distintas labores de mantenimiento. No se ha tenido en cuenta en este apartado el personal destinado a limpieza de interiores.

El *Servicio de prevención silvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia* sitúa en el espacio un Centro de Defensa Forestal compuesto por una BIR y una BRIFOR. Durante el año 2015, la BIR formada por 4 personas (2-3 diarias) trabaja los 12 meses, y la BRIFOR compuesta por 8 personas (a diario 5-6) trabajó 8 meses. Además, se debe tener en cuenta que en época de peligro bajo dedican más tiempo a trabajos selvícolas dentro del espacio protegido (de noviembre a marzo), sin embargo el resto de meses se encuentran en alerta para salir a cualquier aviso de incendio en la Región. El punto de vigilancia ECO Cerrillar, trabajó a 16h durante 6 meses (abril a octubre) y esta compuesta por 3 personas (2 diarias). No se ha tenido en cuenta el personal de la brigada técnica (BRITEC), ni emisoristas, ni de la Unidad de Meteorología y Transmisiones (UMMT) puesto que a pesar de ubicarse en El Valle, su dedicación es a nivel Regional.



Los recursos estimados para el *Servicio de Atención al Visitante en los ENP de la Región de Murcia*, realizan funciones de atención al público, itinerarios guiados, recogida de sugerencias, campañas de comunicación, apoyo a la gestión, etc.

3.2. Recursos materiales (infraestructuras / servicios)

En la siguiente tabla se sintetizan las principales instalaciones y servicios de uso público turístico existentes durante el año 2015 en el Parque Regional:

Parque Regional Carrascoy-El Valle. Infraestructuras y servicios.	
Tipo de instalación	Equipamiento / Servicio
Información, atención al visitante, comunicación social y educación ambiental	REGIONAL – Centro de Visitantes y Gestión “El Valle”, – Aula de la Naturaleza El Valle – Centro de Recuperación de Fauna Silvestre “El Valle” – Vivero Forestal El Valle – Casa Forestal El Sequén-Centro de Educación Ambiental – Arboretum – Centro Comarcal de Agentes Medioambientales MUNICIPAL – Centro de Visitantes “La Luz” y yacimiento Íbero de la Luz. – Punto de Información del Majal Blanco – Centro de Visitantes San Antonio “El Pobre” – Albergue – Aula de la Naturaleza Majal Blanco – Centro Ecuestre de Educación Ambiental. – Observatorio astronómico de la Murta. PRIVADO – CEMA Torre Guil
Miradores paisajísticos	REGIONAL – Mirador de la Naveta – Mirador de la Cresta del Gallo (2) – Mirador de Murcia – Mirador del Barranco del Sordo MUNICIPAL – Mirador del Pico del Quemao/ Camino Viejo – Mirador del Cabezo del Alto / Punto Geodésico – Mirador de Torreguil – Mirador de la Caracola PRIVADO – Mirador de La Fuensanta
Itinerarios ambientales guiados	REGIONAL – Centro de Visitantes y Gestión “El Valle” – Exploradores a investigar. – A cada paso una historia (San Antonio El Pobre) – Planeta botánico (Arboretum). – Ruta de los Castillos – Ramblas: pequeños oasis de biodiversidad (Valle-Sequen) – Cuento La Luna esta triste. – Pon tus 5 sentidos en el CV El Valle. – Centro de Recuperación de Fauna MUNICIPAL – Canteras de El Valle
Senderos Federación de Montañismo de la Región de Murcia	LOCALES – SL-MU 7, SL-MU 15. PEQUEÑO RECORRIDO – PR-MU 21, PR-MU 21.1, PR-MU 22, PR-MU 22.1, PR-MU 23, PR-MU 23.1, PR-MU 34, PR-MU 35, PR-MU 40, PR-MU 42, PR-MU 48, PR-MU 49, PR-



Parque Regional Carrascoy-El Valle. Infraestructuras y servicios.	
Tipo de instalación	Equipamiento / Servicio
	MU 50, PR-MU 52, PR-MU 53, PR-MU 54, PR-MU 55, PR-MU 84. GRAN RECORRIDO – GR 250
Áreas Recreativas	ESTATAL – Puerto de la Cadena REGIONAL – Valle Perdido – Valle de los Pájaros – La Balsa – Cresta del Gallo MUNICIPAL – Las Moreras PRIVADO – La Fuensanta
Otras instalaciones de interés socioeconómico	REGIONAL – Albergue Juvenil de El Valle. – Kiosco-bar La Balsa Redonda – Kiosco-bar El Valle Perdido MUNICIPAL – Restaurante La Luz PRIVADO – Restaurante Quitapesares
Áreas de escalada deportiva	REGIONAL – Cresta del Gallo. – Canteras de El Valle.

Cabe destacar las cinco Áreas Recreativas que se definen en el Parque para el uso público, que aglutinan la mayor parte de las instalaciones y servicios para uso público y turístico, y concentran el porcentaje más elevado de visitantes-usuarios.

Área Recreativa	AP	Me	B	F	Jl	Pt	As	Bar	MI	I	IC	TOTAL
Valle Perdido	x	x				x	x*	x				5
Valle de Los Pájaros	x	x		x								3
La Balsa	x	x			x		x*	x				5
Cresta del Gallo	x	x							x			4
La Fuensanta	x			x			x	x	x		x	6
Puerto de la Cadena	x	x			x						x	4
Las Moreras	x	x								x		3
TOTAL	7	6	0	2	2		3	3	2	1	2	

AP: Aparcamiento; Me: Mesas; B: Barbacoas; F: Fuente, punto de agua; Jl: Juegos infantiles; Pt: Pistas; As: Aseos; MI: Mirador; I: Punto de Información; IC: Interés Cultural. *: Dependen del Bar

Tal y como muestra la tabla anterior, atendiendo al total de los tipos de servicios para el uso público que ofrece cada una de estas áreas, se observa que existe una distribución bastante homogénea de los mismos. Destaca el Área Recreativa de La Fuensanta, el Valle Perdido y La Balsa como los lugares que ofrecen un mayor número de servicios dentro del Parque Regional El Valle-Carrascoy.



4.- ACTUACIONES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

4.1. Funcionamiento de los servicios básicos Regionales

En el funcionamiento básico del Parque Regional El Valle y Carrascoy intervienen distintos servicios externos dependientes de la administración Regional. La siguiente tabla muestra un resumen de la inversión realizada en cada uno de estos servicios en el año 2014:

Parque Regional El Valle y Carrascoy Funcionamiento de los servicios básicos del Parque. Año 2015	
Servicio	Inversión €
4.1.Mantenimiento y limpieza	221.657 €
4.2 Prevención silvícola y defensa de incendios	521.525,88 €
4.3.Atención al visitante en ENP	99.000 €
TOTAL 2015	842.182,88€
TOTAL 2014	804.011,00 €
€ TOTAL 2013	896.224,00 €
TOTAL 2012	677.773,33 €
TOTAL 2011	731.978,00 €
Media 2009-2010	838.508,67 €

Como se observa en el siguiente gráfico, el Servicio de Prevención de incendios forestales es el que aglutina la mayor parte de la inversión, sin embargo no puede considerarse que su inversión repercute totalmente de forma directa en el Parque Regional, tal y como ocurre con los medios humanos, mencionado en el apartado 3.1.2.

Así mismo, el Servicio de Mantenimiento y Limpieza supone una inversión muy importante, pero de igual modo, no repercute totalmente de forma directa en el Parque, dado que en su interior se encuentran infraestructuras de gestión de ámbito Regional.

4.1.1. Mantenimiento y limpieza

A continuación se detalla la información relacionada con las labores de limpieza y mantenimiento llevadas a cabo en el Parque Regional durante el año 2015.

Estas actividades, se enmarcan en el programa del **Servicio Integral de Mantenimiento y Limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia**, de apoyo a la gestión de las Infraestructuras y Áreas de Uso Público existentes en el medio natural de la Región de Murcia y en especial en la Red Natura 2000 así como a las infraestructuras básicas destinadas a la defensa forestal.

Atendiendo a los resultados obtenidos en las memorias parciales y anuales del programa, se ha extrapolado de forma aproximada el número de horas destinadas al servicio de limpieza de exteriores, interiores y las actuaciones de mantenimiento y apoyo a la gestión, con respecto a la inversión total efectuada en el ámbito de las actividades de limpieza y mantenimiento de los Parques Regionales de la Región de Murcia.



Parque Regional El Valle y Carrascoy Limpieza y mantenimiento. Año 2014			
TIPO DE ACTUACIÓN	Nº DE HORAS	IMPORTE (IVA incl.)	% IMPORTE
LIMPIEZA EXTERIORES	4.207	148.086 €	16,02%
LIMPIEZA INTERIORES	1.485	46.798 €	5,06%
MANTENIMIENTO	600	26.772 €	2,90%
TOTAL 2015	6.292	221.657 €	23,97%
TOTAL 2014	7.625	275.011 €	28,02 %
TOTAL 2013	6.943	274.885,12 €	27,39 %
TOTAL 2012	5.127	188.190,12 €	21,32%
TOTAL 2011	5.036	205.978,00 €	23,24%
TOTAL 2010	6.951	242.046,64 €	27,89%

Nº de horas: horas totales invertidas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy por cada tipo de actividad.

Importe: inversión total realizada por actividad en el Parque Regional El Valle y Carrascoy (IVA incluido)

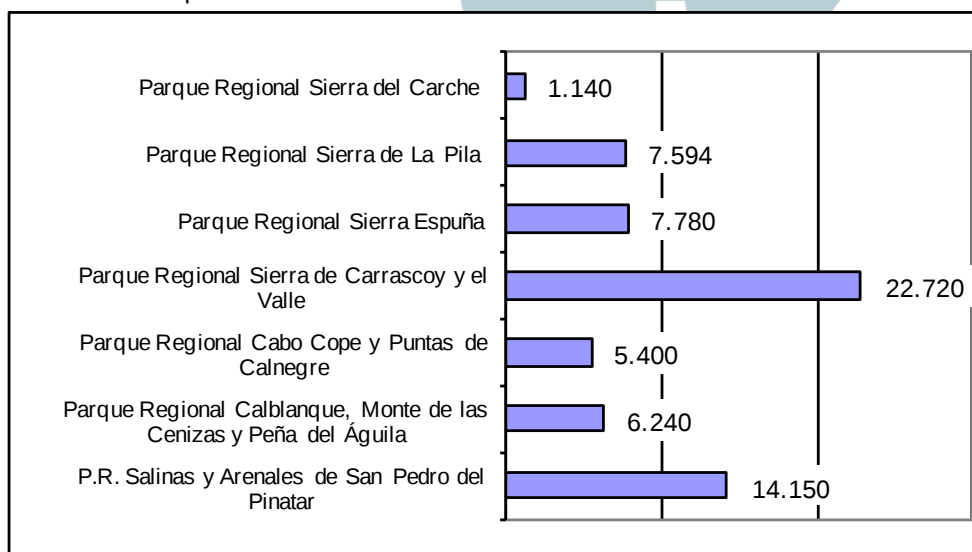
% Importe: proporción de la inversión total del servicio realizada en el Parque.

Del total de la inversión realizada por este programa en el Parque Regional Carrascoy-El Valle en 2015, la mayor parte se destina a limpieza de exteriores.

El trabajo que desarrolla el programa en el espacio se divide en distintas acciones:

❖ Limpieza de exteriores.

Se refiere a la revisión o recogida de residuos (en su caso) de los equipamientos exteriores (áreas recreativas, zonas de acampada, miradores, apartaderos, aparcamientos, senderos, itinerarios y lugares de interés más visitados) y de las principales vías de comunicación en el interior del Parque. Esta actividad está permanentemente supervisada por un coordinador. En la actualidad existe una brigada formada por tres personas, destinada al Parque Regional de forma que realiza rutas semanales de limpieza



Cantidades totales de RSU retiradas en Parques Regionales durante el año 2015 (kg)

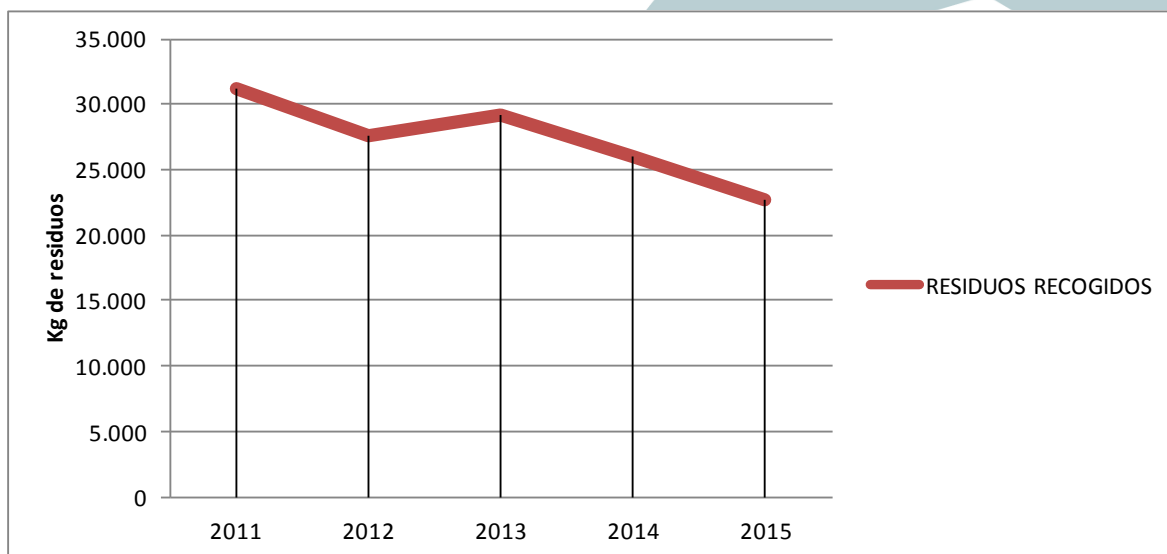


Como se puede observar en el gráfico anterior, los esfuerzos del equipo de limpieza de exteriores se centran fundamentalmente en el Parque Regional El Valle y Carrascoy, donde la cantidad de residuos recogidos sigue siendo considerablemente mayor que la del resto de espacios, acorde con la cantidad de visitantes recibidos y las instalaciones existentes.

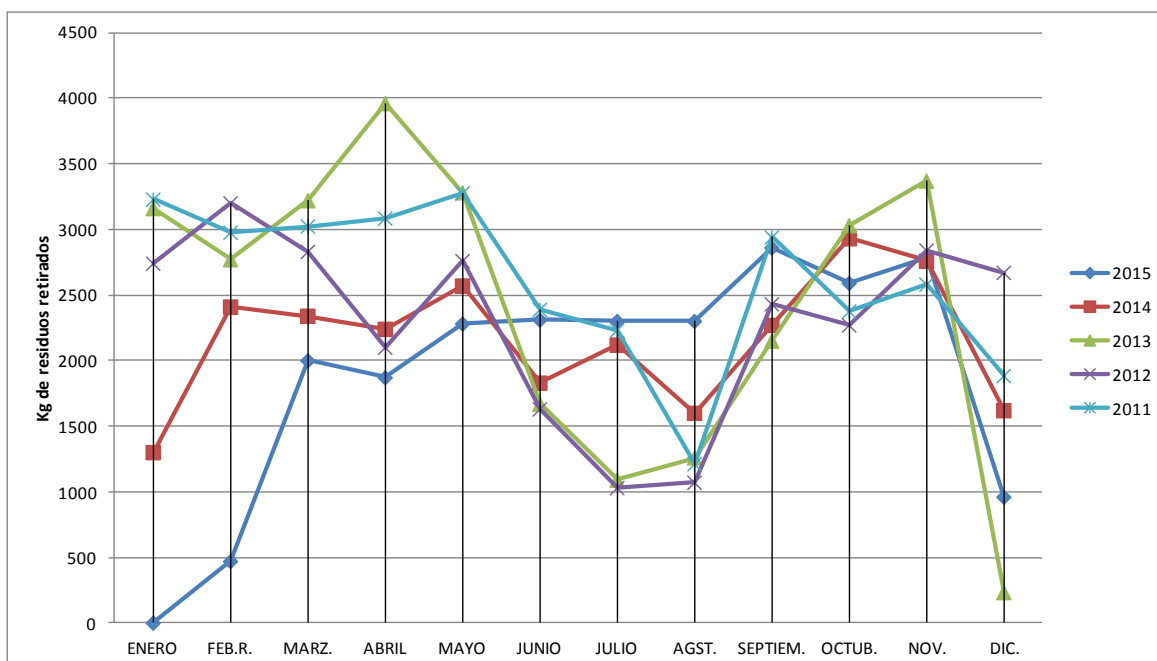
Cantidades de R.S.U. retiradas (Kg). PR El valle y Carrascoy.

AÑO	ENER O	FEB. R.	MAR Z.	ABRI L	MAY O	JUNI O	JULI O	AGS T.	SEPTIE M.	OCTUB.	NOV.	DIC.	TOTAL
2015	----	470	2.000	1.870	2.280	2.310	2.300	2.300	2.860	2.590	2.780	960	22.720
2014	1.300	2.410	2.340	2.240	2.570	1.830	2.120	1.600	2.270	2.930	2.760	1.620	25.990
2013	3.160	2.770	3.220	3.960	3.280	1.670	1.090	1.260	2.150	3.030	3.370	233	29.193
2012	2.740	3.200	2.830	2.100	2.760	1.630	1.030	1.070	2.430	2.270	2.840	2.670	27.570
2011	3.228	2.976	3.024	3.084	3.276	2.388	2.232	1.212	2.940	2.376	2.580	1.884	31.200

En cuanto a la evolución en los kg de RSU recogidos, se observa una clara tendencia al descenso, lo que puede deberse a diversas causas; como el cambio en el perfil y comportamiento de los usuarios, desde el cierre de las zonas de barbacoa, o las campañas de educación ambiental llevadas a cabo en el parque, en relación con los residuos.



Los meses de máxima afluencia de visitantes y por tanto, de recogida de residuos, siguen coincidiendo con la primavera y el otoño, aunque se observa una distribución más uniforme, respecto a los picos tan marcados que se observan en años anteriores, como puede observarse en el gráfico de la página siguiente



En todo caso, se observa un aumento de los residuos que tienen que ver con la práctica de algunos deportes (Ciclismo y Mountain Bike especialmente), por lo que el equipo está preparando una campaña vinculada con la práctica deportiva respetuosa con el medio ambiente y con otros usuarios del Parque.

❖ Limpieza de Interiores.

El personal dedicado a la limpieza de interiores cumple las frecuencias de paso asignadas a cada equipamiento mediante un cuadrante semanal. Se realizan las excepciones necesarias según las necesidades que sobrevengan.

Existen un total de 4 brigadas de limpieza de interiores de las cuales 3 se encuentran ubicadas en el Complejo Forestal enclavado en el P.R. El Valle y Carrascoy y la cuarta realiza sus funciones básicamente en el P.R. Sierra Espuña.

Dentro del Parque Regional, se procede a la limpieza de diferentes infraestructuras, tanto destinadas a la gestión directa del parque, como destinadas a gestión regional, por lo que debe tenerse en cuenta en el análisis de la inversión realizada (CECOFOR, Laboratorio germoplasma, módulo Calidad Ambiental, Centro Comarcal El Valle, Aseos Vivero Forestal El Valle, Oficina digitalización, CRFS, Aula Naturaleza El Valle y CV El Valle).



❖ Mantenimiento

Se dispone de una brigada de mantenimiento a nivel regional que resuelve todas las incidencias y solicitudes que les deriva el coordinador del servicio. No dispone de un cuadrante regular sino que va resolviendo conforme a la prioridad de actuación, orden de llegada y otros criterios menos ponderables.

En el caso de actuaciones de mantenimiento resueltas en el Parque Regional, gestionadas a través de un gestor de incidencias, se detalla a continuación la tipología y características de las mismas:

TIPO DE INCIDENCIA O ACTUACION DE MANTENIMIENTO	Nº	Nº DE HORAS	IMPORTE	%
			IVA (18% incl.)	IMPORTE
Apoyo a la Gestión y a actividades especiales	5	57	2.259,88 €	0,24%
Limpieza extraordinaria y retirada puntual de residuos	2	4	150,87 €	0,02%
Mantenimiento de C. Visitantes, P. Información, A. Naturaleza y similares	18	186	7.964,39 €	0,86%
Mantenimiento CV, PI, Aula y similares	70	329	15.487,09 €	1,68%
Otro tipo de actuaciones	1	24	905,22 €	0,10%
TOTAL 2015	96	600	26.767,44 €	2,90%
TOTAL 2014	90	622	25.803,71 €	2,63%
TOTAL 2013	97	785	35.796,00 €	3,57 %
TOTAL 2012	94	452	17.899,20 €	2,03%
TOTAL 2011	80	505	21.401,90 €	2,42%
TOTAL 2010	94	639	22.665,19 €	2,61%

Nº: total de acciones realizadas por tipo de actuación.

Nº de horas: horas totales invertidas en el Parque Regional por cada tipo de actuación.

Importe: inversión total realizada por actuación el Parque Regional (18% de IVA incluido)

% Importe: proporción de la inversión total realizada en el Parque.

❖ Otros trabajos relacionados con infraestructuras de uso público.

Excepcionalmente, y en función de lo que establezca el diseño del programa, se pueden realizar otras actividades de apoyo al personal de la administración en las diferentes actividades relacionadas con la gestión y el uso público de dichos espacios naturales, las cuales figurarían reflejadas en la tabla anterior.



4.1.2. Vigilancia y extinción de incendios forestales

Los recursos humanos y materiales para la prevención y extinción de incendios, pertenecen en gran medida al *Servicio de prevención silvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia*.

Como medios de vigilancia y extinción específicamente situados en el ámbito del Parque se encuentran:

- ✓ MALLA ECO: Un punto de vigilancia fijo de incendios forestales situado en “Relojero”, activo 16 horas durante 6 meses en el año 2014 (3 personas, 2 al día).
- ✓ BRIFOR: un retén terrestre, compuesto por 8 personas (5-6 personas/día) durante todo el año, dirigidos por un agente medioambiental, provistos de un camión autobomba todoterreno y herramientas de extinción y con base en las instalaciones sitas junto a la Casa Forestal “El Valle”.
- ✓ BIR: una Brigada de Intervención Rápida, compuesta por 4 personas, 2-3 al día, durante 12 meses dirigida por un Agente Medioambiental. Opera con un vehículo pick-up provisto de un depósito de agua y herramientas de extinción, operativo durante la época de máximo peligro, y con base en las instalaciones sitas junto a la Casa Forestal “El Valle”.
- ✓ Centro de Coordinación Forestal (CECOFOR) que apoya en la coordinación a nivel Regional de Incendios Forestales y demás tareas realizadas por el cuerpo de agentes medioambientales

Como medios de extinción de carácter general se encuentran 3 Parques de Bomberos de Murcia (municipal).

También participan de forma activa en las labores de extinción, en el caso de que fuese necesario, las Brigadas Helitransportadas de la Base de Alcantarilla, Zarcilla de Ramos y Sierra de la Pila.

❖ Prevención

Durante la campaña 2014-2015 las brigadas realizaron los siguientes trabajos de selvicultura preventiva:

TIPO	TAJO	DESBROCE	CLAREO	RESIDUOS
Mantenimiento cortafuegos	Fuente La Rápida	18,50 ha	-----	-----
	Collado del Cerrillar-Las Columnas	1,50 ha	-----	-----
	La Alberca	40,83 ha		40,83 ha
Trabajos selvícolas	Tomicus-El Valle	-----	316,70 ha	316,70 ha
Eliminación plaga	El Cigarrón	-----	6,04 ha	6,04 ha
Apertura de camino	Collado del Cerrillar-Las Columnas	1,30 ha	-----	-----
Balsas y cunetas	La Balsa	0,08 ha	-----	0,06 ha
Arboretum	Arboretum	1,40 ha	1,40 ha	1,40 ha



Actuaciones contra Procesionaria del Pino en el Parque Regional El Valle y mediante fumigaciones con productos fitosanitarios autorizados en el Registro y corta manual de bolsones:

- En las Áreas Recreativas de la Cresta del Gallo, El Valle Perdido, El Valle de los Pájaros y el entorno de la Balsa Redonda.
- El camino que transcurre desde el Pico del Relojero a la Cresta del Gallo.
- El entorno de la Casa de la Oración en el Valle.
- La Ruta de las Cruces de Beniaján. La Ruta o Senda del Mono en Torreagüera.
- Las inmediaciones de la Urbanización Monte Pinar de Torreagüera.
- Camino de subida a la Fuensanta en Algezares
- Senda de la Romería de Torreagüera en el monte Miravete.
- Varias pinadas en el término de Gea y Truyols.

350 Ha aproximadamente.

Actuaciones contra perforadores del pino:

Eliminación de árboles infestados por perforadores del pino o sequía en:

- 375,73 en el Monte 174, el Valle y Carrascoy.
- 25 Ha en el Monte Miravete junto a la pedanía de Torreagüera.

❖ Extinción

Durante el año 2015 se produjeron los siguientes incendios dentro del ámbito del PORN así como en el área de influencia de 500 metros del ámbito PORN:

ÁMBITO PORN	m2	CAUSA
Cresta del Gallo	8	Negligencia
Los Cañares	18.307	Desconocidas
Cueva Mina	1	Intencionado
Cuevas centro de Visitantes	1	Desconocidas
Barranco del castillo	100	Un rayo
TOTAL 2015 (5)	18.417	
TOTAL 2014 (2)	50	
TOTAL 2013 (1)	2	
TOTAL 2012 (1)	254	
TOTAL 2011 (4)	800	

ÁREA 500 M ÁMBITO PORN	m2	CAUSA
Bajada Fuensanta	50	Desconocidas
Los Lagares	150	Desconocidas
Vereda Real	1.161	Desconocidas
Venta de la Paloma	200	Desconocidas
Ctra. Mu-302 Los Lagares	3.587	Desconocidas
TOTAL 2015 (5)	5.148	
TOTAL 2014 (5)	6.235	
TOTAL 2013 (1)	10	
TOTAL 2012 (10)	105.316	
TOTAL 2011 (9)	36.575	



4.1.3. Programa de Atención al visitante en ENP

Información más detallada referente al funcionamiento de este Servicio se puede encontrar en la página Web del Parque Regional <http://www.murcianatural.carm.es/web/guest/197>, descargando los documentos:

Memoria Anual 2015 Programa Información P.R. El Valle y Carrascoy
Memoria Anual 2015 del Centro de Recuperación de Fauna Salvaje

Centro de Visitantes El Valle

El equipo de información del Parque Regional El Valle y Carrascoy cumplimenta diaria y sistemáticamente una ficha de seguimiento diaria y una ficha de consultas telefónicas. Éstos son instrumentos esenciales para el registro de datos y el seguimiento del Programa.

A través de las fichas cumplimentadas se obtienen importantes datos para el desarrollo del Programa y la gestión del Parque. Así, para este año 2015, se ha extraído un resumen de la información considerada de mayor interés.

❖ **Usuarios que requieren alguno de los Servicios del Centro de Visitantes**

En el año 2012, hubo una pequeña modificación en el método de conteo de los usuarios que acceden al Centro de Visitantes, para ajustarse a lo determinado en las normas de Calidad del SICTED.

Visitantes que acceden al Centro de Visitantes y Gestión "El Valle".						
Año	Visitantes atendidos	Visitantes Sala de Exposición	Visitantes Sala de Proyección	Otros Visitantes	Participantes Itinerarios guiados	Participantes act. Especiales
2015	14.343	4.924	3.742	675	2.749	3.168
2014	15.795	6.315	4.937	1.157	3.690	2.106
2013	15.176	6.987	4.982	1.825	3.416	1.815
2012	16.020	7.998	6.004	1.348	3.913	2.311
2011	12.603	4.988	3.216	860	4.033	
2010	13.176	5.058	2.739	1.649	4.085	
Med07-09	10.390	4.618	3.697	1.4731.304	2.233	

Visitantes atendidos: todos los usuarios que requieren y/o participa de los servicios de uso público del CV.

Visitantes Sala de Exposición y Sala de Proyección: entran a ver la Sala de Exposición o el video que se proyecta en la Sala de Proyección de forma individual (excluye visitas guiadas y usuarios que utilizan las salas para cursos, reuniones numerosas o celebraciones)

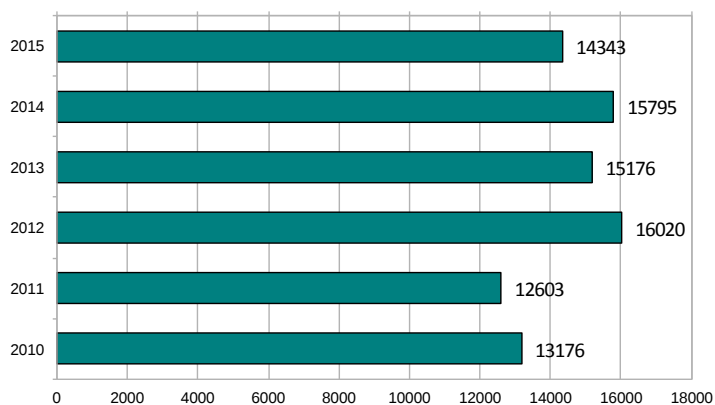
Otros visitantes al Centro: asisten a eventos concretos (cursos, seminarios, reuniones, actos o presentaciones) y atención personalizada.

Participantes en visitas guiadas: participan en el servicio de visitas guiadas del Programa, aunque además sean usuarios de las salas y visitantes informados. Los atendidos en visitas guiadas en el CRFS se contabilizan aparte.

Participantes en actividades especiales: son atendidos a través de celebraciones de días mundiales, campañas, rutas, talleres o cualquier otra actividad que se diseñe

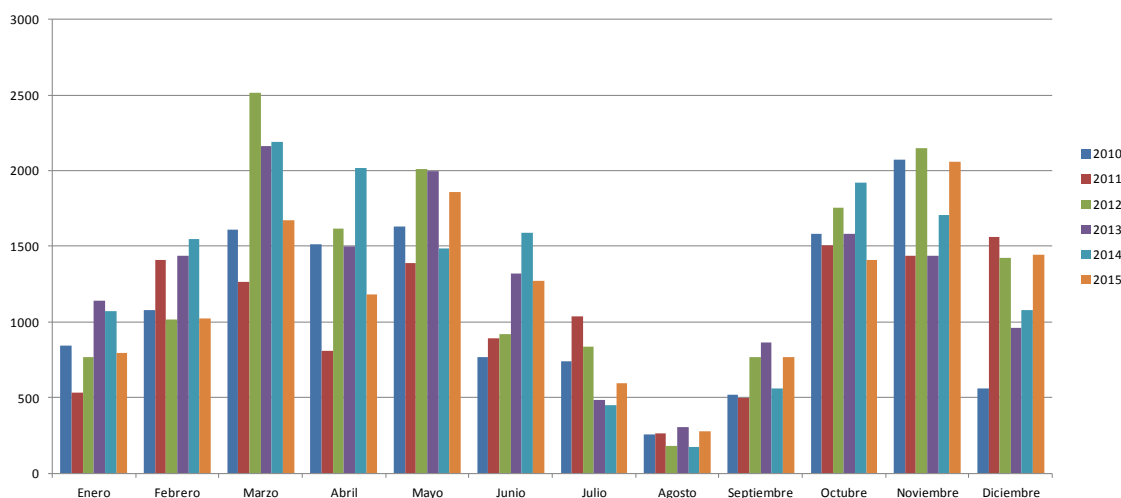


EVOLUCIÓN VISITANTES ATENDIDOS Años 2010 - 2015



Fuente: *Servicio de Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.*
Parque Regional El Valle y Carrascoy

Visitantes atendidos por meses de 2010 a 2015

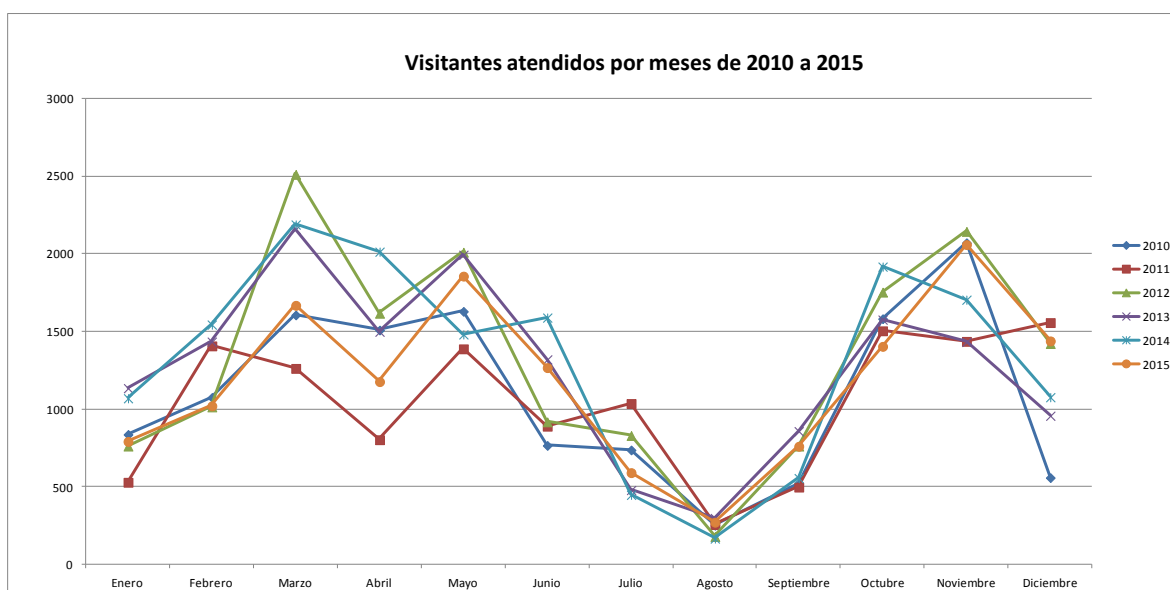


Evolución

- Sigue destacando la participación de visitantes en itinerarios ambientales guiados, que representa más del **17%** de los usuarios atendidos en el CV.
- La asistencia de otros visitantes en actividades especiales se corresponde con el **22%** del total. Este dato supera al de asistencia en itinerarios ambientales guiados, porque algunas de las actividades especiales llevadas a cabo, como la repoblación, en colaboración con el Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca, o las actividades con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, han contado con participación multitudinaria.



- En comparación con el año 2014, el número de visitantes al Centro disminuye en unos 1.400, que corresponden a participantes en visitas guiadas entre semana. Este hecho se debe principalmente a que desde septiembre de 2015 el equipo del Centro de Visitantes asume todas las tareas de gestión y coordinación del Centro de Recuperación implica una reestructuración de los servicios que se prestan en el CV.
- Los meses en los que se ha atendido mayor número de visitantes, son marzo (1.671 visitas atendidas), mayo (1.859) y noviembre (2.062), como reflejan los datos anuales y como viene siendo habitual en los registros de evolución de afluencia interanual.



❖ Visitantes atendidos

En este apartado se tiene en cuenta la distribución anual de los visitantes atendidos, de forma que se pueda analizar la tendencia en su distribución por meses:

Evolución

- Parece que con los años se estabiliza la curva; es decir, se mantiene una elevada diferencia entre la cantidad de visitantes de primavera-otoño y los de invierno-verano. Aunque también se aprecia que la caída de los visitantes en invierno se mantiene menos acusada que los de verano.



❖ Procedencia de los visitantes informados

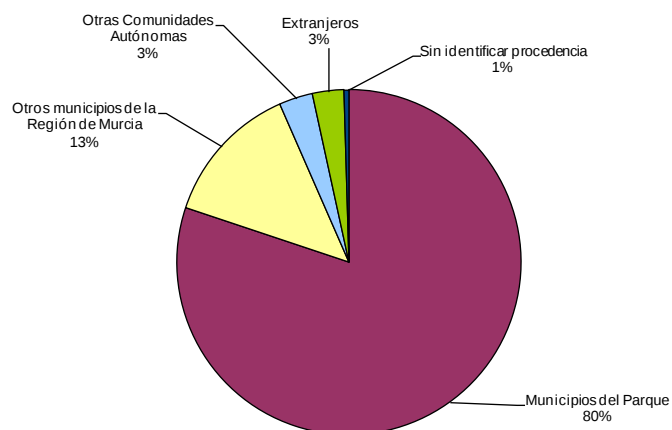
Procedencia de los Visitantes atendidos que acceden al Centro de Visitantes y Gestión “El Valle”.

Año	Sin identificar	Municipios del Parque	Otros Municipios	Otras comunidades	Inglés	Alemán	Francés	Otros
2015	66	11.493	1.909	452	279	29	21	94
2014	118	10.978	4.005	310	157	60	48	119
2013	26	11.703	2.820	323	134	24	10	136
2012	185	11.411	3.378	695	220	12	35	84

Evolución

- Disminuye considerablemente el número de visitantes procedentes de otros municipios del parque, así como de extranjeros de habla francesa y alemana. Sin embargo, aumenta la afluencia de visitantes de otras comunidades y casi se duplica la de visitantes ingleses. Estas tendencias cíclicas y fluctuantes, tienen repercusiones a nivel socioeconómico en la zona de influencia del Espacio Protegido y en la visibilidad del Parque.

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS VISITANTES ATENDIDOS
Año 2015

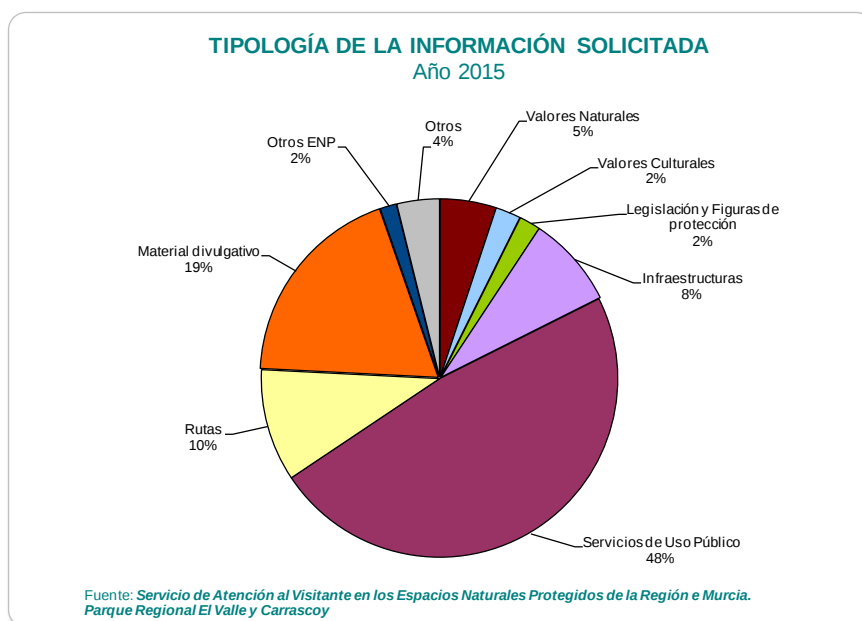


Fuente: Servicio de Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región e Murcia.
Parque Regional El Valle y Carrascoy



❖ Tipología de la información solicitada

A continuación se presenta un gráfico que refleja el porcentaje total de tipologías de preguntas que los visitantes han realizado durante el año 2015 cuando se acercan al punto de información o llaman por teléfono.



En cuanto al número de consultas recibidas, ya sea vía mail, teléfono o en persona, sigue aumentando de forma considerable.

Tipología de la información solicitada. Total consultas			
Año	Recibidas <i>In situ</i>	Recibidas <i>ex situ</i> (tlf y mail)	TOTAL CONSULTAS
2015	74 %	26 %	6.951
2014	70 %	30 %	4.611
2013	2.933	1.177	4.110
2012	2.888	934	3.822
2011	3.146	454	3.600
Med 2008-2010	2.995	250	3.246

En cuanto a la información más solicitada de cada una de las categorías, cabe destacar la siguiente:

- Destacan las consultas realizadas sobre servicios de *uso público* (*horarios, accesos, visitas guiadas, etc.*), que en 2015 representan el 48% de todas las consultas (un 24% en 2010, un 35% en 2011, un 53% en 2012 y 2013 a un 57 % en 2014)
- La información solicitada sobre Material divulgativo (*mapas, folletos, o guías*) y rutas, casi se duplica con respecto a 2014; pasando las consultas sobre este tema del 11 al 19 %.
- Aumentan con respecto a otros años, las consultas sobre valores naturales del Parque (5%), debido al creciente interés del visitante por temas relacionados con flora y fauna o geografía.



❖ Días de apertura del Centro de Visitantes

Días de apertura y promedio de visitantes atendidos		
Año	Días de apertura	Visitantes/día
2015	299	48,00
2014	298	53,00
2013	302	50,30
2012	294	54,00
2011	297	42,40
Media 2007-2010	306,5	25,83

Evolución

- Los días de apertura se mantienen prácticamente constantes en el tiempo.
- La media de visitantes atendidos disminuye ligeramente con respecto al año 2014 y a los anteriores. Este descenso se debe principalmente, como se ha comentado en el análisis general de afluencia, a la transferencia de todas las tareas de Gestión y Visitas guiadas, desde la Coordinación del CRFS al equipo del Centro de Visitantes de El Valle.

❖ Itinerarios guiados desde el Centro de Visitantes

La realización de itinerarios ambientales guiados es un servicio que ofrece la Dirección General a los visitantes del Parque Regional El Valle y Carrascoy.

Destinatarios: Centros de educación primaria, secundaria y bachillerato. Universidades. Asociaciones, grupos organizados y otras entidades.

Participantes: recomendado 30/guía. Máximo 50/guía. Mínimo 10/guía.

Visitas guiadas: A partir de octubre de 2013 se mejoró la oferta para adaptar mejor el servicio a las particularidades e intereses de cada grupo (*CV El Valle*, *Exploradores a investigar*, *A cada paso, una historia*, *Planeta botánico*, *Ruta de los Castillos*, *Ramblas*, *La luna esta triste*, *Pon tus 5 sentidos en el CV y CRFS*).

Itinerarios ambientales realizados al Centro de Visitantes y exteriores		
Año	Grupos	Participantes*
2015	73	2.749
2014	103	3.690
2013	93	3.416
2012	102	3.913
2011	111	4.033
2010	71	2.850

*Los participantes en el itinerario del CRFS se contabilizan en la tabla de dicho equipamiento



El objetivo principal es la sensibilización medioambiental y la divulgación de los valores naturales, culturales y paisajísticos del Espacio Natural Protegido, así como fomentar la participación del visitante en la conservación y el respeto por los valores del Parque Regional y el uso correcto de los equipamientos que se ofrecen.

Evolución

- En 2015, el mes con mayor participación en itinerarios ambientales, ha sido mayo, con 687 participantes, seguido de marzo, con 462. Cabe destacar que febrero ha sido el tercer mes con mayor participación (308), lo que no suele ser habitual.
- La participación en itinerarios guiados desciende considerablemente, debido a los cambios en la Gestión del CRFS, mencionados anteriormente.
- Entre las visitas guiadas, además de las realizadas en el CRFS (se trata en apartado a continuación), los itinerarios más solicitados de este año han sido el del Centro de Visitantes El Valle y “Planeta botánico” en el Arboretum.
- El promedio de participantes en visitas concertadas es de 38 personas/grupo. En visitas no concertadas ha sido de 32 personas/grupo, dado que son grupos que visitan libremente el centro y se realiza la visita si hay disponibilidad de guía. En ambas modalidades de itinerario, sube el ratio por educadora, sobre todo en las visitas no concertadas, donde el incremento es muy notable (pasa de 21 a 32 personas por informadora), lo que evidentemente, repercute en la calidad de la visita guiada.

❖ Encuestas. Sondeos de opinión.

Durante el año 2015 se realizan 275 **ENCUESTAS GENERALES** que recogen datos de forma voluntaria.

- **LUGAR DE RESIDENCIA:** El **78%** de los visitantes encuestados durante en 2015 pertenecen al entorno del Parque Regional.
- **TIEMPO DE PERMANENCIA:** Analizando las encuestas cumplimentadas en 2015, se constata que un **80%** de los visitantes encuestados permanecen en el Parque **medio día**, mientras que un **12%** durante **un día completo**. Un **5%** restante responde “**Otro**”, no especificando la duración de su estancia y un **3%** decide permanecer **2 días** en el Parque.
- **EDAD:** Un 71% de los encuestados tenía una edad comprendida entre los 30 y 60 años, mientras que un 14% correspondía a la franja de edad entre 18 y 30 años. Un 9% correspondía a menores de 18 años y sólo un 6% de los encuestados es mayor de 60 años. Lo que indica que en 2015 la media de edad del visitante sigue aumentando
- **ACOMPÑANTES:** El 59% de las personas encuestadas ha visitado el Espacio Natural Protegido en familia, mientras que un 28% lo visita con amigos para realizar principalmente actividades en el medio natural, un 10% en grupo organizado para pasar el día en las áreas recreativas o practicar algún deporte, así como visitar los Centros de Interpretación del Parque. Un **3%** de los encuestados lo ha visitado de forma **individual**, normalmente para realizar paseos o la práctica de algún deporte. Continúa la tendencia de 2014 en relación con el aumento de visitas en familia, y el descenso de las visitas con amigos
- **COMO CONOCE EL ESPACIO:** El 53% de los encuestados en 2015 conoce el Parque Natural porque vive en el entorno, mientras que el 24% lo conoce a través de familiares y



amigos. Destaca el hecho de que un 11% de los encuestados que responden conocer el Espacio Natural Protegido por otros motivos como por ejemplo, visitar el espacio con un grupo organizado o por personal que realiza trabajos o estudios en el entorno, así como grupos scouts que se encuentran alojados en el Albergue Juvenil El Valle o participantes en los cursos que se realizan en las instalaciones del Centro de Visitantes “El Valle”. Así mismo, se observa cómo ha aumentado el número de personas que conocen el Parque a través de Internet, un 6% frente a un 5% de los encuestados que manifiesta haber conocido el Parque a través de la Oficina de Turismo. Tan sólo un 1% conoce el Espacio Natural a través de los medios de comunicación.

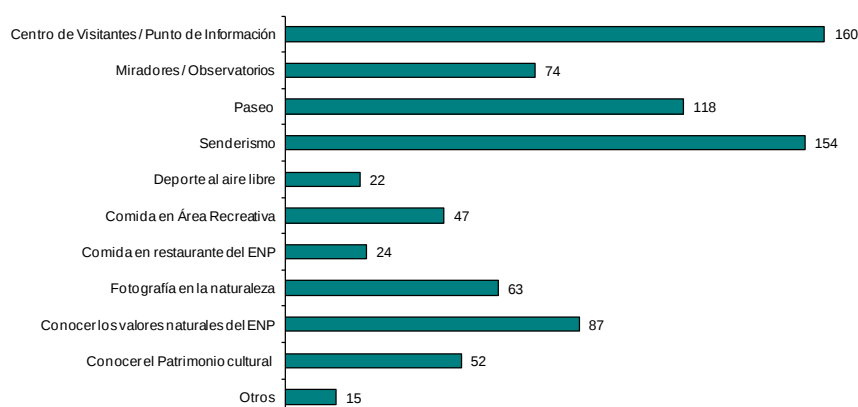
- **COMO LE HA RESULTADO LLEGAR AL ESPACIO:** A un 48% de los encuestados le ha resultado muy fácil, mientras que para un 47% ha sido fácil, debido principalmente a que viven en el entorno y lo conocen por familiares y amigos. Un 4% de los encuestados refleja que le ha resultado difícil, pues era la primera vez que visitaban el Parque Regional y no encontraron fácilmente las indicaciones para llegar hasta él, tan sólo un 1% consideró que llegar al Parque le resultó muy difícil, debido a la inexistencia de cartelería suficiente en los accesos al Parque, pues fuera de los límites de éste la señalización es escasa o nula.
- **ACTIVIDAD:** Un mismo visitante encuestado suele realizar una o varias actividades cuando se acerca al entorno, así como la visita a algún equipamiento, mostrando la gran variedad de opciones que se presentan en la zona de Uso Público intensivo, establecida en el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales⁽¹⁾. En lo que se refiere a las actividades realizadas, la cercanía de la ciudad de Murcia y las pedanías que rodean el Parque facilitan que un gran porcentaje de los visitantes encuestados realicen principalmente actividades deportivas al aire libre por el espacio protegido combinadas con alguna visita a los distintos Centros de Visitantes existentes. La visita al Centro de Visitantes, la realización de senderismo y paseos por el entorno, así como conocer los valores naturales y la observación en los miradores que se encuentran repartidos por el Parque son las actividades elegidas por la mayoría de los visitantes encuestados. Otras actividades a destacar son la fotografía en la naturaleza, así como conocer los valores culturales del Parque, junto con las comidas en las áreas recreativas y restaurantes del Parque. Todas estas actividades suelen realizarse, principalmente los fines de semana por la cercanía a la ciudad de Murcia y la facilidad de acceso, convirtiéndose en uno de los parques naturales más visitados de toda la Región. Sigue aumentando considerablemente el porcentaje de visitantes del Parque que comen en áreas recreativas.
- **SATISFACCIÓN GENERAL DE LA VISITA AL ENP:** Un 97% de los visitantes encuestados se muestran muy satisfechos con su visita al Parque.
- **OTRAS OPINIONES:** Finalmente, la encuesta recoge una cuadrícula de cumplimentación libre para que los visitantes encuestados destaquen sus opiniones sobre el espacio natural. La mayoría de las personas que responden en este apartado valoran este Espacio Natural Protegido muy positivamente, exceptuando el **Jardín Botánico “Arboretum”**, respecto del que se reclama continuamente, que se mejore su mantenimiento. Hacia finales de año, se han realizado labores de mejora y mantenimiento, en colaboración con Fundown, que han hecho disminuir estas reclamaciones considerablemente.

¹ Aprobación inicial por Orden de 18 de mayo de 2005 de la Consejería de Industria y Medio Ambiente.



Por otro lado, se aprecia un desencuentro expreso, en las opiniones de los visitantes en relación a la convivencia entre senderistas y ciclistas. Además, los visitantes encuestados consideran que el Parque Regional El Valle y Carrascoy es un buen lugar para la realización de actividades en familia, valorando muy positivamente su cercanía a la ciudad de Murcia.

ENCUESTAS GENERALES: Actividades y Equipamientos realizadas/utilizados por el visitante encuestado Año 2015

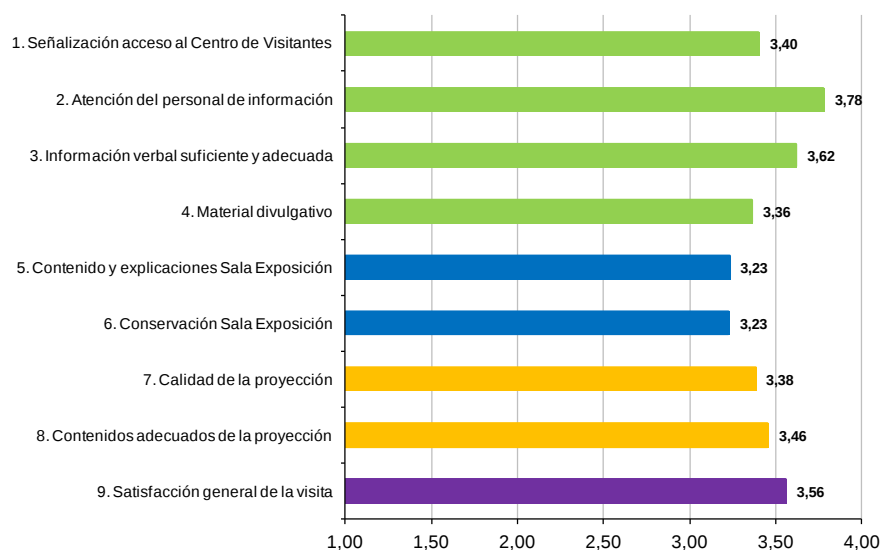


Fuente: Servicio de Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional El Valle y Carrascoy.

En 2015 se han registrado 353 **ENCUESTAS SOBRE EL CENTRO DE VISITANTES Y EL SERVICIO DE ATENCIÓN.**

En la siguiente gráfica se detalla la tipología de pregunta con el promedio de la valoración entre 1 y 4 de las encuestas cumplimentadas. Se observan valoraciones muy positivas en todos los ítems planteados, especialmente, como en anteriores años, en lo referente a la atención del personal del equipo y en la información facilitada

ENCUESTA CENTRO DE VISITANTES Y SERVICIO DE INFORMACIÓN Promedio de la valoración entre 1 y 4 de las encuestas cumplimentadas Año 2015

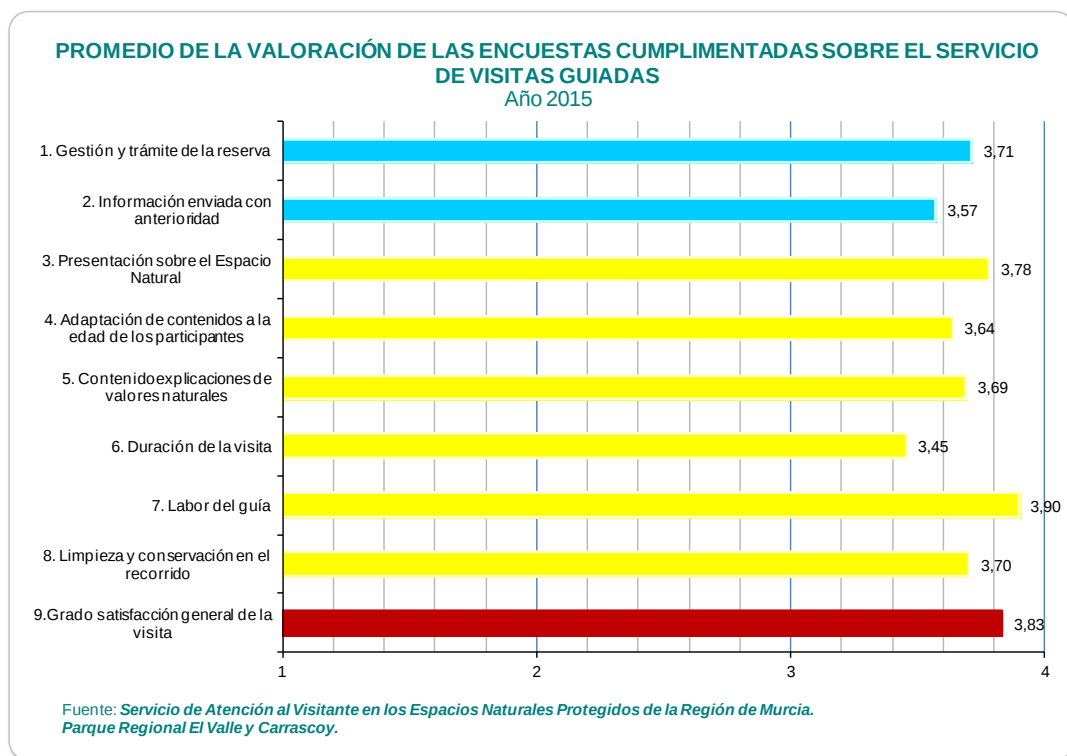


Fuente: Servicio de Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional El Valle y Carrascoy.



En 2015 se han cumplimentado 77 **ENCUESTAS SOBRE VISITAS GUIADAS**

A continuación, se presentan los datos obtenidos en un gráfico con la puntuación de cada una de las preguntas incluidas en esta tipología de encuesta.

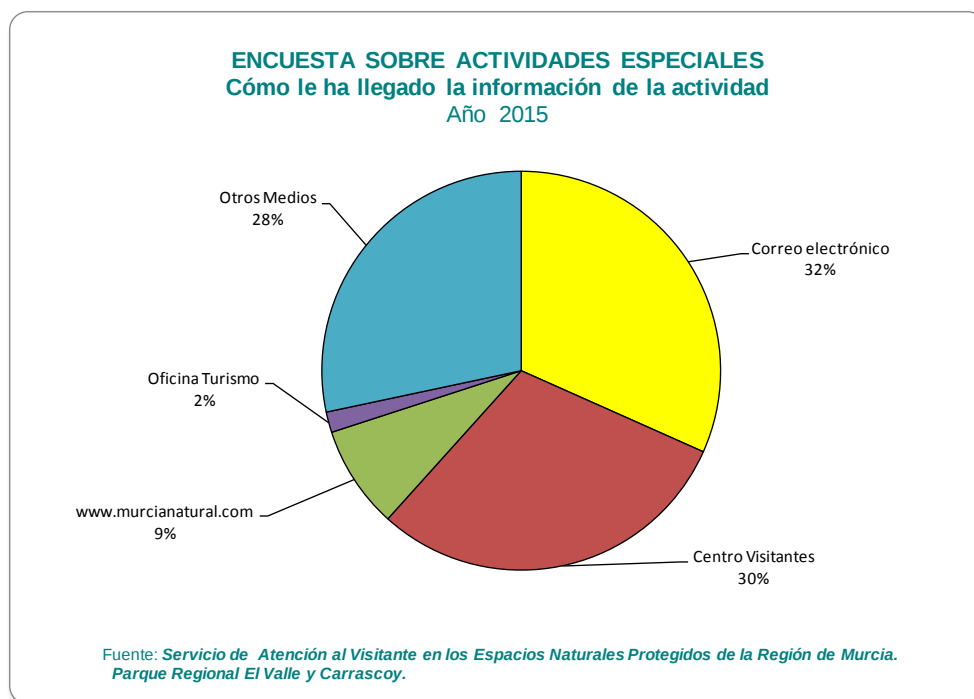


Como podemos observar en la gráfica, la totalidad de las respuestas a la encuesta superan el valor de 3,4 puntos sobre 4, constatándose una vez más, un buen servicio de visitas guiadas.

Las respuestas que han obtenido mayor puntuación se corresponden con la pregunta sobre la labor del guía, seguida de la satisfacción general de la visita, la presentación sobre el Espacio Natural, la gestión y trámite de la reserva, así como la limpieza y conservación en el recorrido.



Durante el año 2015, se registran **60 ENCUESTAS SOBRE ACTIVIDADES ESPECIALES**, de las que se extraen las siguientes gráficas y conclusiones:



Gran parte de las personas que rellenan la encuesta han recibido la información a través del correo electrónico, mediante las **listas de distribución** creadas en los diferentes Espacios Naturales, un medio que ha mostrado su eficiencia para dar difusión a las diferentes actividades. Además, a lo largo del año, se ha producido un ascenso de los visitantes que solicitan información de las actividades e incluso se inscriben en ellas directamente en el Centro de Visitantes, pasando a ser una de las mayores fuentes de difusión.

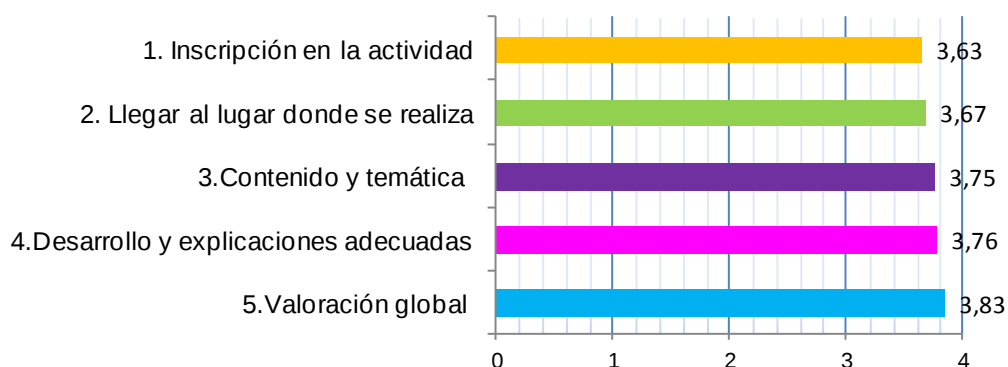
Otro gran porcentaje de los encuestados han seleccionado la opción de “otros Medios” que viene derivada de compañeros de trabajo, de los asistentes que reciben también la información a través del correo electrónico y lo comunican a conocidos. También se informa de las actividades a través de otras páginas web relacionadas con el servicio y, además, en los últimos meses aparece un aumento de páginas web externas al servicio que publican nuestras actividades (www.murciatoday.com, www.agendamenua.es, etc.)



Las siguientes cinco preguntas de la encuesta se han agrupado en una gráfica en la que se ha representado el promedio de los valores de la encuesta. A cada respuesta se le otorga un valor de 1 a 4 como se indica en el siguiente gráfico, para poder así realizar un análisis de los resultados obtenidos.

ENCUESTA SOBRE ACTIVIDADES ESPECIALES

Promedio de la valoración entre 1 y 4 de las encuestas cumplimentadas
Año 2015



Fuente: **Servicio de Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.**
Parque Regional El Valle y Carrascoy.

Como se puede observar, las respuestas superan el promedio de 3,60 que corresponde a ítems muy bien valorados, destacando la valoración global con muy buena aceptación

❖ Actividades especiales.

Durante el 2015 se han llevado a cabo un total de **24 acciones con 3.168 participantes**. Estos datos, si bien se han celebrado menos actividades especiales, reflejan un notable incremento en el número de participantes, con respecto al año anterior. El aumento se debe, como se ha comentado en anteriores puntos, a la afluencia masiva registrada en algunas de las actividades realizadas.

ACTIVIDADES ESPECIALES EN EL PARQUE REGIONAL EL VALLE Y CARRASCOY

Año 2015

Evento Actividad	Ediciones	Participantes	Observaciones
Taller "Un regalo, una experiencia" y "Mesa de Navidad Sostenible" (Campaña Consumo Responsable)	2	420	Talleres para todos los públicos que se realizan con motivo de la campaña navideña de consumo responsable.



Evento Actividad	Ediciones	Participantes	Observaciones
Ruta guiada "Entre canteras"	1	13	Actividades para el público en general
Paseo fotográfico por el Arboretum	1	31	
Mis recetas del Arboretum	1	19	Actividades para el público en general.
Plantación Día Internacional de los Bosques (DIB)	1	40	Actividades con un grupo organizado: centro escolar.
Exposición IberLince	1	423	Exposición para todos los públicos
Jornada de puertas abiertas al Jardín Botánico "Arboretum El Valle"	4	379	Acceso libre con la presencia de un Informador en la entrada.
Semana de la lectura en el Arboretum	2	64	Actividades para todos los públicos que se celebran con motivo del Día del libro.
Cuentaretum	1	24	Actividad para el público en general.
Exploradores a investigar (Día Europeo de los Parques)	1	46	Actividad para grupo escolar celebrada con motivo del Día Europeo de los Parques.
V Ciclo de conciertos Música y Naturaleza	2	754	El equipo de información de El Valle realiza las presentaciones de los conciertos realizados en Murcia (Aula Caja Murcia y Catedral)
Fiesta "Fin de curso en El Valle"	1	26	Actividad especial destinada a público en general.
Ruta nocturna "Un paso bajo la luna"	1	30	Ruta guiada nocturna para familias con niños/as mayores de 8 años aprovechando la luz de la luna llena.
Los juegos de mesa del Parque	1	99	Diferentes juegos tradicionales como el "3 en raya", el "quién es quién" y el "memory" con motivos naturales, culturales y sociales para conocer el entorno de El Valle y Carrascoy.
Romería de la Fuensanta	1	147	Actividades para el público en general, colocación de un Punto de Información adicional en el cruce de los teatinos.
Ruta "A vista de búho, un paisaje privilegiado"	1	10	Ruta guiada para familias con niños/as mayores de 8 años.
"Los habitantes del jardín"	1	22	Actividades para el público en general.
Plantación "Bosques para la salud"	1	621	Plantación que se realiza con motivo de la iniciativa que se lleva a cabo desde el Hospital Virgen de la Arrixaca por el nacimiento de un bebé.
TOTAL	24 actividades	3.168 participantes	-



Ruta nocturna
“Un paseo bajo la luna”



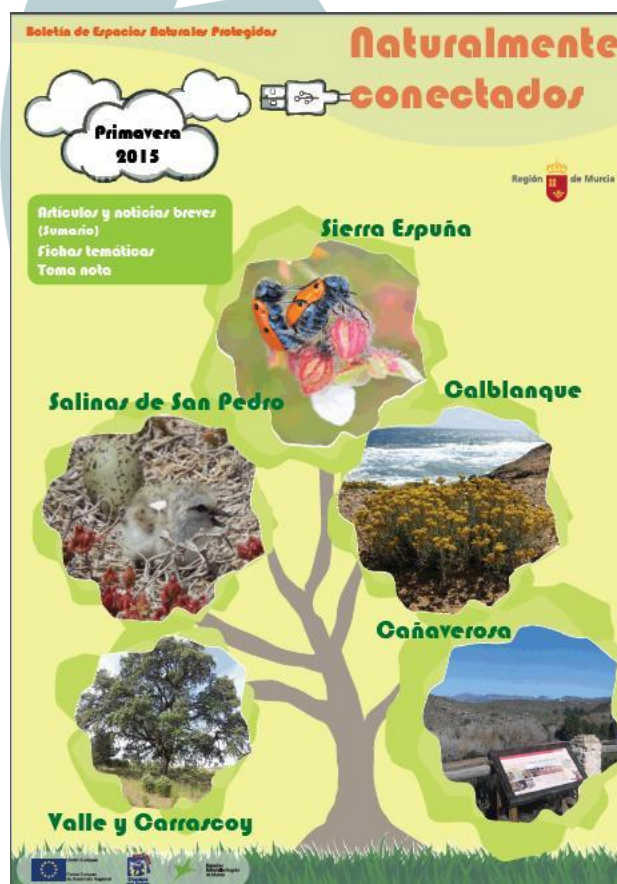
❖ Comunicación y dinamización social.

Durante el año 2015 se han enviado noticias para los 4 **boletines informativos trimestrales**

La edición del Boletín Informativo se genera de manera interna y digital. El boletín se distribuye por correo electrónico a través de la “**Lista de amigos del Valle y Carrascoy**” (que actualmente cuenta con 578 personas inscritas) , así como el resto de ENPs, Voluntariado Ambiental y correos del PIDA en la Dirección General.

También se han elaborado **5 noticias** o aportación de datos a notas de prensa en relación a:

- Itinerario “Entre canteras”.
- Jornadas de “Puertas abiertas” en el Arboretum.
- Actividad especial con motivo del Día Internacional de los Bosques, “Mis recetas del Arboretum”.
- “Semana de la lectura” en el Arboretum con motivo de la celebración del Día del Libro.
- Punto de Información móvil en Los Teatinos con motivo de la Romería de La Fuensanta.





Material divulgativo

En 2015 se han llevado a cabo las siguientes revisiones, actualizaciones o nuevas ediciones de material divulgativo:

- Actualización del folleto del Servicio de Atención al Visitante, incluyendo el Punto de Información de Cañaverosa y el nuevo horario de apertura.



- Tarjetones y carteles para actividades especiales como la **Semana de la lectura**, la **Fiesta Fin de Curso en El Valle** o la ruta nocturna **“Un paseo bajo la luna”**.



- Documento con los enlaces web de publicaciones del Parque en murcianatural.com, así como el acceso directo al portal de YOUTUBE en donde se puede visualizar el video del Parque.
- Elaboración de un folleto en colaboración con el Hospital Universitario Virgen de La Arrixaca con motivo de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, llamado **“10 Reglas de oro para cuidar de tu planta en verano”**. Además, esta entidad también hace uso del folleto **“canastilla”** que realizó el Servicio de Atención al Visitante en el año 2014.
- Realización de un video para la **Campaña ¿Asumo lo que consumo?** que es subido a YOUTUBE y difundido a través de los amig@s del Parque, obteniendo hasta la fecha más de 1.400 visitas.



Video Campaña ¿Asumo lo que consumo?
CALIDAD ENP MURCIA
Hace 1 mes • 1.378 visualizaciones
La naturaleza consume justo lo que necesita... ¿Y tú? Desde la Oficina d...



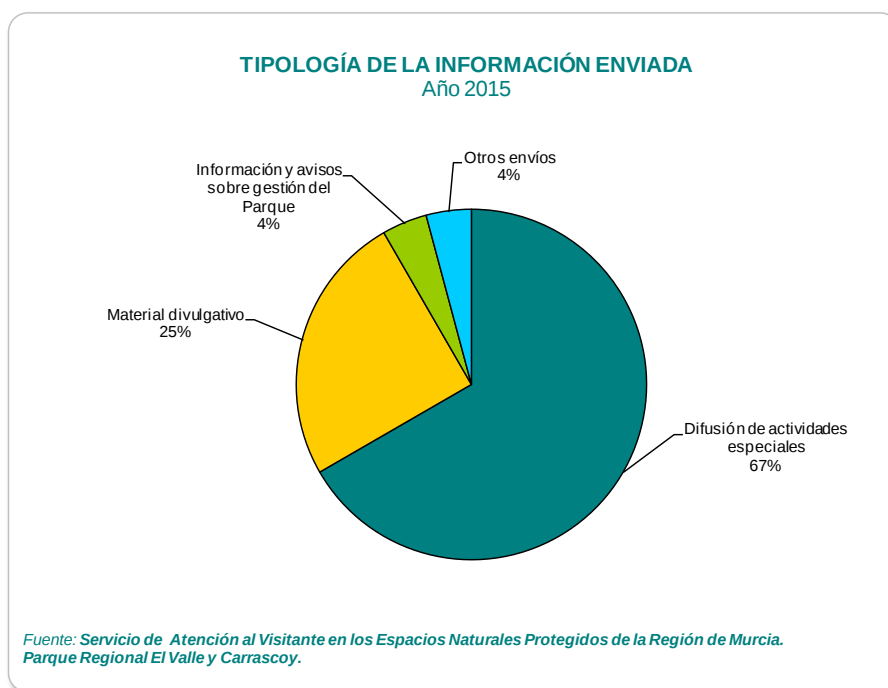
Lista de amig@s del Parque

Desde el Servicio de Atención al Visitante se recoge en una tabla el correo electrónico de contacto de todas las personas interesadas en tener noticias del Parque Regional El Valle y Carrascoy generando así una lista de distribución².

Este método es una herramienta útil y de fácil manejo que permite divulgar las actividades con suficiente anterioridad y comunicar las posibles modificaciones, así como transmitir cualquier información de interés sobre el Parque Regional.

Con la confección de la lista de amig@s el equipo puede informar y mantener una comunicación efectiva con los interesados, consiguiendo una mayor participación e interacción de los visitantes con el Parque.

El número de inscritos en la lista de amigos del Parque Regional El Valle y Carrascoy hasta la fecha, es de **578 personas**.



En 2015 se han enviado un total de **24 correos**, principalmente relacionados con la difusión de actividades especiales como la Campaña ¿Asumo lo que consumo? y/o promoción de las distintas actividades de la Mochila.

También, cabe mencionar el elevado porcentaje de envíos de material divulgativo como el boletín “Naturalmente conectados” o la nueva guía de flora y fauna de Cañaverosa.

Destacan también otros correos relativos a la gestión del Espacio Natural Protegido como los cortes en la carretera de acceso a la Cresta del Gallo, así como la ordenación de accesos a las playas de Calblanque.

² Los datos facilitados son incorporados a un fichero de carácter confidencial de acuerdo con lo que dispone la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.



9.5. Colaboración en medios de comunicación

El Equipo de Información realiza, en determinadas ocasiones, intervenciones en programas de televisión o radio, siempre contando con la aprobación y aviso por parte del Gabinete de prensa de la Consejería y el visto bueno de los Técnicos de la OISMA.

A lo largo de 2015 se han realizado las siguientes intervenciones en medios de comunicación:

❖ La Verdad Murcia.

El 31 de enero se realiza una entrevista para el periódico La Verdad de Murcia con motivo de la celebración del Día Mundial de los Humedales

❖ Colaboración con otras entidades.

Durante 2015 se ha llevado a cabo diversas colaboraciones especiales con las siguientes administraciones o entidades.

✓ Fundación Desarrollo Sostenible – Aula de Naturaleza “Arboretum El Valle”.

- Se colabora con el Aula en la tramitación de solicitudes al sistema, difusión de sus actividades y organización de un calendario compartido para el uso del Arboretum.

✓ EUROPARC.

Se elaboran **2 fichas** sobre hitos culturales del Parque para incluir en la página web de EUROPARC

(<http://www.redeuroparc.org>) en relación a la “Bendición del gusano de seda” y al “Castillo de La Luz”



✓ Biblioteca de La Alberca.

La biblioteca pública de La Alberca colabora con el préstamo de una serie de libros con motivo de la Semana de la Lectura en el Arboretum. Además, desde dicha entidad se nos facilita marca páginas y cartelería para promocionar los eventos que la biblioteca va a realizar con motivo de la celebración de este día.

✓ Hospital Universitario Virgen de La Arrixaca.

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, se colabora con “La Arrixaca” en el reparto de plantas forestales en una nueva edición de la “Semana Verde”, con la que se pretende fomentar el contacto con la naturaleza y los hábitos de vida saludable.

Además, como se ha mencionado anteriormente, se elabora un folleto con consejos para el cuidado de las plantas en la época estival llamado **“10 reglas de oro para cuidar de tu planta en verano”**.

**10 REGLAS
DE ORO PARA
CUIDAR DE TU
PLANTA
EN VERANO**

A LA HORA DE PLANTAR...

1. Usa tierra poco compacta y con buen drenaje ya que ésta contribuye a retener más la humedad.
2. Escoge una maceta adecuada. Recuerda que el tamaño del agujero ha de ser, al menos, el doble de ancho pero no más profundo que el tamaño del cepellón.
3. Remueve la tierra del fondo con el fin de permitir el paso de las raíces.
4. Suelta ligeramente la tierra de las raíces para facilitar el crecimiento de éstas.

En noviembre se lleva a cabo la plantación “Bosques para la Salud” en la que el Servicio de Atención al Visitante del Parque lleva a cabo la organización del acto, atendiéndose durante la jornada a más de **600 personas**.



Centro de Recuperación de Fauna Silvestre

En el año 2009, tras la realización de las obras necesarias, entra en funcionamiento el área de educación ambiental del Centro de Recuperación de Fauna Silvestre, con el objetivo de llevar a cabo la sensibilización y educación ambiental, con aquellos animales que no pueden ser devueltos al medio natural porque, no se recuperan lo suficiente como para ser reintroducidos.



❖ **Visitantes atendidos en el Área de Educación Ambiental del CRFS “El Valle”**

Visitantes atendidos CRFS				
Año	V. atendidos	Visitas guiadas	Act. especiales	Otros V. atendidos*
2015	9.477	7.453	680	70
2014	11.387	8.068	330	96
2013	12.026	10.803	549	674
2012	11.380	10.955	No cuantificado	425
2011	12.037	11.056	No cuantificado	981
2010	12.549	11.570	No cuantificado	979

* Otros visitantes atendidos (mail, teléfono o presencial)

Se observa una disminución evidente en el número de visitantes atendidos, debido, como se ha comentado en anteriores puntos, a la reducción de recursos humanos en el centro.

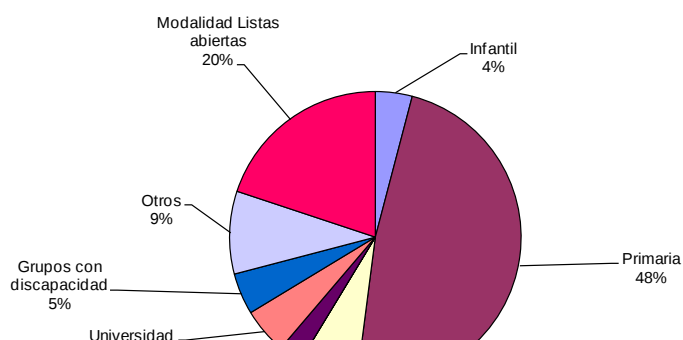
❖ **Visitas guiadas en el Área de Educación Ambiental del CRFS “El Valle”**

Se contabilizan en este apartado todas las visitas guiadas en el Centro de Recuperación de Fauna Silvestre, ya sean grupos organizados o no organizados (listas abiertas), siendo el promedio de 41- 23 visitantes/grupo respectivamente.

Se realizan visitas distintas, según la tipología de los usuarios: *Visita guiada básica*, *Visita guiada en torno a la biodiversidad*, *Visita guiada en torno al consumo responsable* y *Visita guiada en torno a las mascotas*.

Visitas guiadas realizados en el CRFS			
Año	Grupos		Grupos/Participantes
	Organizados	Listas abiertas	
2015	160	39	199/7.453
2014	209	37	246/8.068
2013	242	81	323 / 10.803
2012	207	76	283 / 10.955

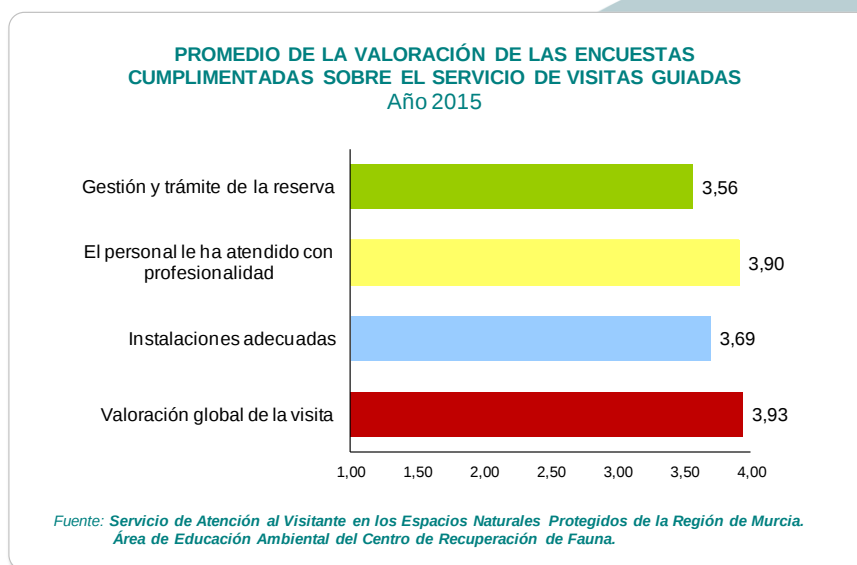
TIPOLOGÍA DE GRUPOS ATENDIDOS EN VISITAS GUIADAS
Año 2015





❖ Encuestas, sondeos de opinión.

En 2015 se realizan un total de 259 encuestas que incluyen 6 preguntas. Las 4 primeras se valoran de 1 a 5, con un promedio muy alto de puntuación en todas ellas.



Y en lo referente a las dos preguntas abiertas que presenta el cuestionario:

- 5) Lo que más le ha gustado: Destacan la profesionalidad y atención de las educadoras y educadores, las dinámicas realizadas durante la visita y la posibilidad de contemplar animales silvestres de cerca.
- 6) Qué se puede mejorar: Destaca con un 23%, la sugerencia de buscar espacios más amplios y mejor acondicionados para los animales, y con un 20 % la de los visitantes que creen que sería positivo incluir más variedad de especies en el recorrido. También es significativo que un 12% de las personas encuestadas indiquen la necesidad de ofertar más actividades y darles mayor difusión y que, por primera vez, aparezca un 3% de visitantes que consideran importante ampliar el personal del centro



❖ **Actividades especiales**

ACTIVIDADES ESPECIALES EN EL ÁREA DE EA DEL CRFS. Año 2015				
Evento	Actividad	Ediciones	Participantes	Observaciones
Mochila de actividades	"No somos juguetes"	1	20	Actividad para público familiar
Día Mundial de los humedales	"Mójate por los humedales"	1	23	Actividad para público familiar
Día Internacional de los bosques	"¿Qué vas a sembrar?"	1	25	Actividad para público familiar
Día Mundial de la Concienciación ante la Contaminación acústica	"No me chilles...que no te veo"	1	18	Actividad para público familiar
Día Mundial de las aves migratorias	"A vista de pájaro"	1	18	Actividad para público familiar
Día Europeo de los Parques	"Parte de ti"	2	66	Actividad con grupos de educación primaria
Concierto en Yecla	"Ciclo Música y Naturaleza"	1	326	Actividad con grupos de educación primaria
Charla Ed. Infantil	"Con la casa a cuestas"	1	75	Actividad con grupos de educación infantil
Día Mundial para la conservación del suelo	"Con los pies y el corazón en el suelo"	1	24	Actividad para público familiar
Semana Europea de la Movilidad Sostenible	"¿Cómo te mueves?"	1	14	Actividad para público familiar
Día Mundial de las Aves	"Tan cerca...y tan lejos"	1	32	Actividad para público familiar
Día Mundial sin compras	"Asumo lo que consumo"	1	25	Actividad para público familiar
Día Internacional del Voluntariado	"Voluntarios por naturaleza"	1	14	Actividad para público familiar
TOTAL		14	680	



Visita Especial Mascotas – No somos Juguetes



Día Mundial Contaminación acústica



Día Mundial de las Aves



❖ **Comunicación y dinamización social.**

- ✓ *Tres noticias / aportaciones a Web*
- ✓ *Lista de amig@s del CRFS (855 direcciones / 15 correos enviados)*

❖ **Colaboración con otras entidades.**

- ✓ **Convención Rasar para la conservación de los humedales:** Se utilizan, como en años anteriores, materiales gráficos en digital (posters, folletos, etc.) para la celebración del Día Mundial de los humedales (7 de febrero), evento promovido desde esta entidad.
- ✓ **Ayuntamiento de Mazarrón – Concejalía de Medio Ambiente:** Charla participativa “23 años de Espacios Naturales Protegidos” con motivo de la semana cultural “Salvemos la Tierra” en el IES Felipe II (27 de enero).
- ✓ **Ayuntamiento de Murcia – Programa “Conoce tu ciudad”:** El programa se viene desarrollando desde el comienzo del presente curso escolar (inicio en octubre de 2014) y está prevista la finalización de la primera fase anual, a finales de mayo de 2015. Desde enero a junio, nos han visitado **1.339 escolares** a través de este programa, lo que representa un 45,38% de las visitas guiadas con grupos organizados.
- ✓ **Grupo de Anillamiento de ANSE:** Colaboraron en la actividad especial “A vista de pájaro” (16 de mayo), con motivo del Día Mundial de las Aves Migratorias; realizando anillamientos científicos y un taller de cajas nido para Autillo.
- ✓ **Colegio Mariano Aroca (Murcia):** El 25 de mayo, nos desplazamos a las aulas de Segundo Ciclo de Ed. Infantil de este centro educativo, para realizar la charla-taller “Con la casa auestas”, centrada en la tortuga mora y el caracol.
- ✓ **Conservatorio de música de Murcia:** V Ciclo de conciertos *Música y Naturaleza por los Espacios Naturales de nuestra Región*. Presentación y montaje del concierto en el Auditorio de Yecla (27 de mayo).
- ✓ **Asociación Murcia en Bici:** Participan en la actividad especial “¿Cómo te mueves?”, acudiendo a la actividad en bici y guiando una ruta desde Murcia al CRFS, con miembros de la asociación y otras personas inscritas en la jornada.
- ✓ **Distintas asociaciones de voluntarios/as de la Región (Calblanque, Anse, Meles y Murcia en Bici:** Participan en la actividad especial dedicada al voluntariado ambiental (“Voluntari@s por naturaleza”).



4.2. Control Administrativo y Gestión de Expedientes

En este apartado se recogen las labores de gestión técnica y administrativa de expedientes relacionadas con el registro de los siguientes documentos:

- Infracciones y denuncias.
- Otros expedientes: informes, autorizaciones, ocupaciones, cesiones, EIA, etc.

La elaboración y análisis de estos documentos permite valorar las diferentes acciones que se puedan realizar en el entorno del Parque y contribuye de manera significativa al seguimiento y evaluación de los objetivos de conservación del mismo.

4.2.1. Infracciones y denuncias

Las **infracciones** registradas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy durante el año 2014, todas bajo la Ley 42/2007, son las siguientes:

Parque Regional Carrascoy y El Valle. Infracciones.				
Tipo de infracción	nº	Estado		
		Oficio de denuncia	En Tramitación	Resuelto
nº 0831 –Roturación de terreno forestal	1		1	
Total 2015	1			
Total 2014	1			
Total 2013	2			
Total 2012	7			
Total 2011	2			
Media 2009-2010	6,5			



4.2.2. Relacionados con aspectos generales de gestión

La relación de expedientes e informes de diferente naturaleza realizados en 2015 en este Parque se detalla en la siguiente tabla:

Parque Regional Carrascoy y El Valle. Expedientes año 2015								
Tipo	Nº	Objeto	Solicitante		Resolución			
			Púb.	Priv.	Fav.	Desf.	Trámt.	Otro
Autorizaciones	0101	Limpieza línea eléctrica REE		X	X			
	0320	Ampliación infraestructura finca Torrecillas		X	X			
	0212	Limpieza de línea Puerto de la Cadena. IBERDROLA		X	X			
	0438	Vallado de Finca agrícola de frutales Fuente Aledo		X	X			
	0520	Depósito de propano Balsa Redonda		X	X			
	0538	Mejoras coto Solana Carrascoy		X	X			
	0579	Reparación de daño detectado en conductor Iberdrola		X	X			
	1106	Solicitud de llave para acceder a finca particular		X	X			
	1131	Proyecto de mejora finca Los Brianes		X	X			
	1191	Solicitud de planta y autorización para repoblación Valle Perdido Jesuitinas		X	X			
Evaluación Ambiental	0276	Línea Eléctrica Corvera. Inversiones Jasi		X	X			
	0321	Plan de restauración Fulsán		X			X	
	0713	Plan de labores 2015 Fulsan		X		X		
	0874	Medidas compensatorias circuito velocidad Los Milanos		X	X			
	1191	Nueva delimitación y puesta en producción de cantera "Rambla		X			X	
Varios	0006	Repoblación IES La Basílica	X		X			
	0090	Requerimiento catastro Agencia Tributaria	X				X	
	0091	Constitución coto de caza solana de Carrascoy		X	X			informe
	0179	Petición contrato centro transformación		X			X	
	0183	Instalación de carteles en el P.R. Carrascoy ARBA		X	X			
	0192	Reforestación Asociación ARBA		X	X			
	0205	Visitas guiadas en el Arboretum Prosede		X	X			
	0379	Puesta cultivo terreno abandonado		X	X			
	0584	Ampliación vivienda PEP Carrascoy		X	X			
	0671	Limpieza etapa Vuelta ciclista	X		X			
	0672	Tercer carril autovía MU-31		X				informe
	0695	Compatibilidad urbanística cantera pórfidos		X	X			
	0697	Tratamientos mosquito tigre Torre Guil		X		X		
	0815	Carrera Integral La Cebra		X	X			
	0820	Antena Vodafone		X				informe
	0855	Plantación Valle Asoc. Arba		X	X			
	0856	Solicitud cédula urbanización Alhama		X				informe
	1161	Transformación explotación agrícola Alhama		X		X		



TOTAL 2015 (33)	3	30	23	3	4	4	
TOTAL 2014 (26)	8	18					
TOTAL 2013 (33)	9	24	13	4	13	3	
TOTAL 2012 (30)	8	22	9	3	10	8	
TOTAL 2011 (27)	5	22	14	1	7	5	
TOTAL 2010 (30)	9	21	10	0	10	10	

4.2.3. Aprovechamiento de los Recursos Naturales

La siguiente tabla refleja las solicitudes relacionadas con los aprovechamientos que se han llevado a cabo en montes públicos o consorciados que se encuentran dentro del Parque Regional El Valle-Carrascoy:

Parque Regional El Valle y Carrascoy Aprovechamiento de los recursos naturales		
Tipo Aprovechamiento	Solicitudes	Unidades
Pastos	2	1.186 m2
Caza menor	4	36 escop / 3829,35 ha
Total 2015	6	
Total 2014	5	
Total 2013	6	
Total 2012	8	

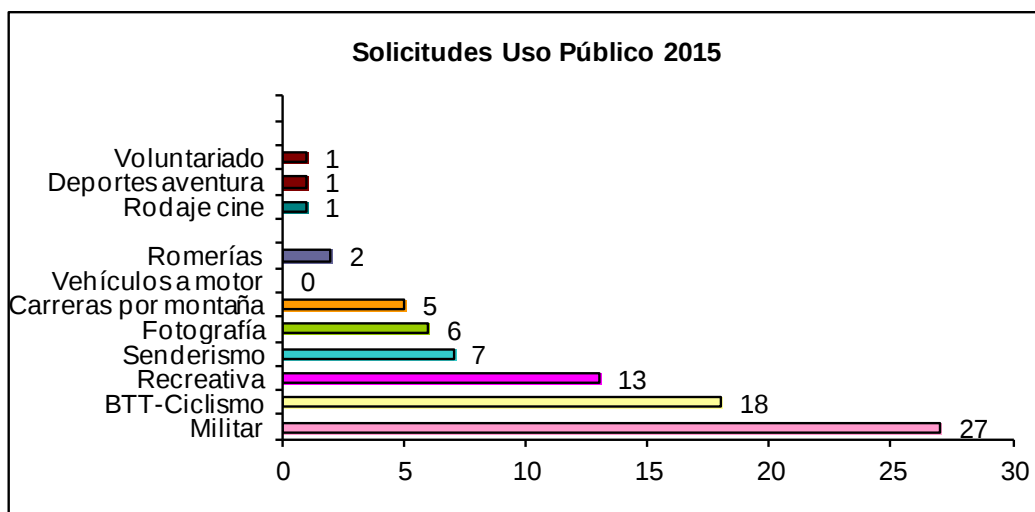
4.2.4. Uso Público

Parque Regional El Valle y Carrascoy. Autorizaciones de uso público. Año 2015	
Tipología	Solicitudes
Militar	27
BTT-Ciclismo	18
Recreativa	13
Senderismo	7
Fotografía/vídeo	6
Carreras por montaña	5
Vehículos a motor	0
Romerías	2
Rodaje cine	1
Deportes aventura	1
Voluntariado	1
Total 2015	84
Total 2014	35
Total 2013	47
Total 2012	64
Total 2011	38
Media 2009-2010	98,50

Como se indica en la tabla y gráfico siguientes, la mayor parte de las autorizaciones de uso público en el Parque Regional de El Valle y Carrascoy, durante el año en 2015, están relacionadas con actividades militares, BBT y ciclismo, actividades recreativas varias y senderismo.

Este Parque Regional, junto con los de Sierra Espuña y el de las Salinas y Arenales de San Pedro del Pinatar, son los tres que presentan un mayor volumen de solicitudes para autorización de actividades.

Hay que destacar que, como puede apreciarse en la tabla, casi se triplica el número de autorizaciones cursadas, con respecto al año anterior. En este sentido, como reflejan los objetivos marcados para 2016, el equipo de Gestión del Parque, considera necesario dar prioridad a todos los proyectos y actuaciones relacionadas con la regulación del Uso Público, especialmente en las zonas con mayor afluencia de visitantes y demanda de autorizaciones.





4.2.5. Quejas, sugerencias y felicitaciones.

Durante el año 2015 se han recogido un total de **31 hojas de sugerencias** en el Centro de Visitantes “El Valle”, de las cuales se extraen **36 quejas, 18 sugerencias y 3 felicitaciones**. De manera porcentual el **83,8%** de las hojas **han sido escritas** propiamente por los usuarios, el **12,9%** se han recogido **verbalmente** y el **3,2%** **a través del correo electrónico** del Servicio de Atención al Visitante del Parque. A éstas hay que añadir las que se recogen en el **CRFS (3 hojas** de las que se extraen dos felicitaciones y una sugerencia) las cuales se refieren únicamente a dichas instalaciones.

En 2015, el 72% de las quejas/sugerencias/felicitaciones van dirigidas a los Equipamientos de Uso Público, el 15,8% a la Gestión del ENP, el 7% al Servicio de Atención al Visitante, el 3,5% a los Servicios Externos a la Gestión del ENP, y por último, el apartado de Otros con un 1,7%. La tipología de Servicio de mantenimiento y limpieza del ENP no ha sido objeto de ninguna sugerencia, queja o felicitación durante este año.

Finalmente, el Servicio de Atención al visitante ha recibido **3 felicitaciones**, agradeciendo la profesionalidad y amabilidad de nuestros educadores.

Para facilitar el tratamiento y la clasificación de las sugerencias se establece una tabla resumen según la siguiente tipología de cada sugerencia/queja/felicitación:

Tipología de las sugerencias Año 2015				
Tipología de la sugerencia	Nº de quejas(Q)/sugerencias(S)/felicitaciones(F)			TOTAL
	Q	S	F	
Servicio de Información y actividades de Educación Ambiental	1	0	3	4
Equipamientos de Uso Público	27	14	0	41
Servicio de mantenimiento y limpieza ENP	0	0	0	0
Gestión del ENP	5	4	0	9
Servicios externos a la gestión del ENP	2	0	0	2
Otros	1	0	0	1
TOTAL	36	18	3	57

Fuente: Servicio de Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional El Valle y Carrascoy.

Las **quejas**, en su mayoría, han estado relacionadas con el estado de conservación del **Jardín Botánico “El Valle”**. A este respecto, cabe señalar que desde principios de noviembre se han llevado a cabo numerosas labores de mantenimiento, incluidas en el “Proyecto de mejora y puesta a punto del Jardín Botánico del Arboetum de El Valle”, financiada por la Obra Social La Caixa, en la que Fundown (Fundación



Miembros de Fundown realizando trabajos en el Arboetum



Síndrome de Down de la Región de Murcia), ha sido la entidad encargada de llevar a cabo los trabajos.

Por otra parte, un elevado número de quejas se centra en el **mantenimiento de la sala de exposición del Centro de Visitantes “El Valle”**. Con respecto a estas quejas, hay que señalar que la OISMA tiene proyectada una remodelación de la sala próximamente, con el fin de resolver estos problemas.

También son numerosas las quejas referidas a la **regulación de los senderos** del Parque, para el uso compatible entre senderistas y ciclistas y al exceso de velocidad de algunos ciclistas en determinadas sendas.

En cuanto a las **sugerencias**, destacan aquellas relativas a **la mayor vigilancia por parte de los Agentes Medioambientales** en caminos y sendas y otras zonas de uso público intensivo, como las áreas recreativas

Otras sugerencias a destacar:

- La necesidad de pintar las marcas de determinados senderos, puesto que muchas de ellas han desaparecido o casi no se ven.
- La posibilidad de indicar de un modo más claro, con más señales o carteles, que el aparcamiento del Centro de Visitantes es público. En este sentido, mencionar que se ha sustituido el antiguo cartel de “Parking” por uno más que indica claramente que se trata de un aparcamiento público y cartel con el horario de dicho aparcamiento.
- Reforzar la cartelería del Parque fuera de los límites de éste con el fin de que resulte más sencillo llegar al Espacio Natural Protegido.



Nuevo cartel parking Centro de Visitantes El valle

Comparativa por años de los datos de Sugerencias/Quejas /Felicitaciones

	Queja	Sugere.	Felici.	2015	2014
CV 2015	36	18	3	57	30
CRFS 2015	0	1	2	3	17
TOTAL 2015	36	19	5	60	
2014	8	22	17		47
2013	7	23	6		36
2012	25	33	17		76
2011	20	44	33		97
2010	22	11	3		36
2009	11	12	0		23



4.3. Gestión Proactiva

En las siguientes tablas se detallan las actuaciones realizadas en el Parque, especificando en el apartado de inversión, aquellos recursos que se invierten de forma directa en el Parque Regional.

Además de los incluidos en esta memoria, se debe tener en cuenta que existen otros gastos/inversiones a nivel Regional que repercuten de forma indirecta en el Parque Regional, o bien que su repercusión económica en el Parque es de difícil estimación, entre los que se encuentran fundamentalmente:

- Gastos corrientes: agua, electricidad, seguridad, etc.
- Proyectos de inversión en infraestructuras Regionales: mejora del CECOFOR, comunicaciones, plagas, desinfección, mejora y revisión de infraestructuras de incendios, etc.
- Planes, programas, estudios y seguimientos de flora y fauna a nivel Regional.

Parque Regional El Valle y Carrascoy. Actuaciones de Gestión. Año 2015			
Tipo de actuación	Nº	Inversión €	Observaciones
Conservación del patrimonio natural y cultural	4 actuaciones	32.510,35	
Infraestructuras y Defensa del Medio Natural	6 actuaciones	100.243,07	
Equipamientos y uso público	5 actuaciones	50.009,76	
Comunicación y divulgación	1 actuaciones	-----	
Investigación y participación social	4 actuaciones	-----	
Calidad y Desarrollo Socioeconómico	1 actuaciones	-----	
TOTAL 2015	21	196.249,68	
TOTAL 2014	38	585.790,84	
TOTAL 2013	33	393.415,07	
TOTAL 2012	22	210.127,35	
TOTAL 2011	20	167.267,06	
TOTAL 2010	20	365.134,56	
TOTAL 2009	20	795.173,16	

Tal y como muestra la tabla, la mayor parte de las actuaciones que se han llevado a cabo en el Parque Regional El Valle y Carrascoy están relacionadas con infraestructuras y defensa del Medio Natural y con la mejora del uso público. Las acciones relacionadas con la conservación del patrimonio natural en el año 2015 se inclinan hacia el control de especies exóticas y trabajos selvícolas de mejora.

A continuación se detalla, por categorías, la información relacionada con las actuaciones realizadas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy en 2015:



4.3.1. Conservación

Parque Regional El Valle y Carrascoy			
Actuaciones de conservación del patrimonio natural y cultural.			
Exp.	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
FRA 02	Creación de un aporte seminatural de agua en la rambla del Valle para la mejora de su estado de conservación	38.410 FEDER 80%	1.500
FRA 03	Acondicionamiento de los restos del árbol monumental Pino de la Luz	2.215,51 FEDER 80%	2.215,51
FRA 11	Derrumbe cuneta Valle	747,78 Fondos propios	747,78
D-146/15	Proyecto de eliminación de especies vegetales exóticas invasoras	28.047,06 Caixa	28.047,06
	Tratamiento de plagas	No disponible inversión por Parques	
2015	4 actuaciones		32.510,35
2014	8 actuaciones		90.257,67
2013	8 actuaciones		24.768,96
2012	6 actuaciones		26.509,00
2011	9 actuaciones		140.402,02
Med. 09-10	5,50 actuaciones		71.373,40

4.3.2. Infraestructuras y Defensa del Medio Natural

Parque Regional El Valle y Carrascoy			
Actuaciones en infraestructuras y Defensa del Medio Natural.			
Exp.	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
F-9/15	Redacción proyecto de consolidación de ladera en la bajada de la Cresta de El gallo.	2.904,00 FEADER	2.904,00
F-14/15	Proyecto de consolidación de ladera en la bajada de la Cresta del Gallo	46.546,07 FEADER	32.307,00
F-19/15	Proyecto de reparación de caminos forestales en los montes públicos de la Región de Murcia	1.008.566,16 FEADER	47.085,28
N-31/15	Mejoras y adecuación de los sistemas de presión y riego de diversas infraestructuras de uso público , Parque Regional Carrascoy y El Valle, T.M. de Murcia	9.234,09 FEDER 80%	8.038,30
N32/15	Mejora y acondicionamiento de la conexión viaria entre las pedanías de la parte oriental de la costera sur y el área recreativa de la cresta del gallo, Parque Regional Carrascoy y El Valle, T.M. de Murcia	9.428,89 FEDER 80%	9.428,89
D 123/15	Revisión de centro de transformación eléctrica del Valle	479,60 Fondos propios	479,60
2015	6 actuaciones		100.243,07
2014	8 actuaciones		238.431,61
2013	4 actuaciones		47.335,84



2012	5 actuaciones	102.601,15
2011	2 actuaciones	26.865,04
Med. 09-10	7 actuaciones	429.988,33

4.3.3. Equipamientos y Uso Público

Parque Regional El Valle y Carrascoy Actuaciones en equipamientos y uso público			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
D26/14	Construcción de aseos en el Área recreativa el valle perdido	35.500,00 FEDER 80%	22.027,50
D 174/15	Ampliación y mejora de cerramiento del jardín botánico El Valle y desbroce para la protección de especies	34.122,00 FEDER 80%	25.000
FRA 01	Instalación de dos puntos de estacionamiento de bicicletas en zonas de uso público en el Valle	1.199,93 FEDER 80%	1.199,93
FRA 04	Acondicionamiento de la fosa séptica de los aseos del área recreativa de La Balsa, Parque Regional Carrascoy y El Valle	1.331,00 Fondos propios	1.331,00
FRA 10	Mejora de los aseos públicos del área recreativa Valle Perdido	451,33 Fondos propios	451,33
2015	5 actuaciones		50.009,76
2014	13 actuaciones		256.591,66
2013	9 actuaciones		147.854,65
2012	6 actuaciones		81.017,20
2011	5 actuaciones		0,00
Med. 09-10	3,5 actuaciones		334.708,55



4.3.4. Comunicación y divulgación.

En esta categoría no se ha realizado el diseño de documentos divulgativos por servicios externos, sino que se han llevado a cabo entre el personal del Servicio de Información y el personal de gestión. Todos los documentos generados se han diseñado con recursos propios y se han incluido en la Web en formato pdf.

Parque Regional El Valle y Carrascoy Actuaciones en comunicación y divulgación.			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
	Documentos previos e informes Campaña Exóticas Invasoras	Medios propios	----
2015	1 actuación		----
2014	2 actuaciones		----
2013	3 actuaciones		----
2012	3 actuaciones		----
2011	1 actuaciones		----
Med. 09-10	2,5 actuaciones		23.225,84

4.3.5. Investigación, voluntariado y participación social

En el Parque Regional El Valle y Carrascoy se realizan diferentes actividades desarrolladas o subvencionadas por la administración regional u otras entidades que colaboran en la conservación de los recursos naturales de este espacio protegido, con la colaboración de la Dirección General. Entre las actividades que se realizaron en 2014 se encuentran:

Parque Regional El Valle y Carrascoy Fomento de agentes sociales e investigación.				
Exp.	Título de la actuación	Agente Social	Pres.	Inversión €
	Repoblación disuasoria en zonas de Uso Público Intensivo	Asociación Rutas MTB Murcia	-----	-----
	Repoblación en el Valle Perdido	Colegio Jesuitinas	-----	-----
	Plantación selectiva en zona de Los Pájaros	Asociación ARBA	-----	-----
	Semana Verde "El Bosque de la salud"	Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca	-----	-----
2015	4 actuaciones			-----
2014	6 actuaciones			-----
2013	6 actuaciones			-----
2012	1 actuaciones			-----
2011	2 actuaciones			-----
2010	2 actuaciones			600,00



4.3.6. Calidad y desarrollo socioeconómico

Se incluyen en este apartado las actuaciones llevadas a cabo para mejora de la calidad y el servicio, así como otras relacionadas con el desarrollo socioeconómico del parque o de su zona de influencia.

Parque Regional El Valle y Carrascoy Calidad y desarrollo socioeconómico.			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
-----	Auditoría SICTED	Recursos propios y Ayto de Murcia	-----
2015	1 actuación		-----
2014	2 actuaciones		12.500,00
2013	3 actuaciones		173.455,62
2012	1 actuación		0,00
2011	1 actuación		0,00

5.- OBJETIVOS 2016

Para el año 2016, en la gestión del Parque Regional Carrascoy-El Valle se considera fundamental que ni la calidad de la atención al ciudadano, ni la de los servicios e infraestructuras de uso público existentes, que se han ido mejorando en los últimos años, se vean mermados. Es por esto, que las actuaciones se centrarán en el mantenimiento y mejora continua de la calidad de los mismos, comenzando sin embargo a dirigir los esfuerzos de gestión a acciones de conservación y mejora de la biodiversidad, es decir, de los recursos naturales.

Dadas las especiales características de los usuarios de este Parque Regional, en relación con otros Espacios Protegidos de la Región, se seguirán haciendo esfuerzos importantes en la divulgación y educación ambiental pública, siguiendo con las actividades más demandadas y abriendo también el Parque a la instalación de iniciativas privadas que fomenten el desarrollo socioeconómico de los municipios implicados.

Es por ello, que en 2016 se pretende avanzar en acciones dirigidas a la conservación y a la participación, que se centrarán fundamentalmente en la problemática asociada con las especies exóticas invasoras, la mejora de la biodiversidad y la implicación de distintos colectivos en las tareas de gestión del Parque, especialmente en las relacionadas con la educación ambiental.

Por ello, se consideran prioritarios los siguientes **objetivos generales**:

- ✓ Mantenimiento de un equipo que permita dar respuesta a las necesidades que se transmitan desde la ciudadanía y usuarios del Parque.
- ✓ Mantenimiento de la estructura de prevención y extinción de incendios forestales en el Espacio Protegido y su área de influencia.
- ✓ Proseguir con los esfuerzos de colaboración con otras administraciones, agentes sociales, concesionarios, fomento del voluntariado e integración de acciones en la gestión.
- ✓ Continuar con la mejora de equipamientos de uso público y con su mantenimiento a medio-largo plazo.



- ✓ Favorecer el desarrollo socioeconómico de la zona de influencia del Parque Regional, mediante la ordenación, fomento e impulso de actividades económicas privadas sostenibles en el mismo y favorecer su implantación e integración en la dinámica del espacio protegido.
- ✓ Dotar de mayor importancia las acciones de conservación y mejora de la biodiversidad, priorizando la problemática del establecimiento y propagación de especies exóticas invasoras, mejora de los puntos de agua y seguimiento de hábitats y especies.

Partiendo de los objetivos generales anteriormente expuestos, el equipo de gestión del Parque ha establecido los siguientes **objetivos específicos**, para el año 2016:

1. Diseño e implementación del Plan de seguimiento ecológico del Parque: Considerándolo como una de las líneas de trabajo fundamentales, para las que es imprescindible mantener un diseño y presupuesto a medio-largo plazo.

2. Armonización del uso público: Prestando especial atención a las problemáticas relacionadas con la seguridad, convivencia entre distintas tipologías de usuarios, residuos, etc, para lo cual consideramos prioritario articular un Grupo de trabajo compuesto por representantes de los distintos sectores presentes en el Parque, desde el que se puedan impulsar iniciativas como un estudio completo de capacidad de acogida, una campaña de sensibilización sobre actividades recreativas y deportivas, regulación del uso de senderos y áreas recreativas, etc, sin olvidar el objetivo principal, que debe ser siempre la conservación de los recursos naturales.

3. Control de plantas exóticas: Mantener el seguimiento y control de especies como *cylindropuntia*, eucaliptus, acacias, etc. Integrando este objetivo, dentro del Plan de seguimiento ecológico del Parque; priorizando la seguridad de los usuarios y asociando estas tareas de gestión con procesos participativos.

4. Desarrollo socioeconómico: Actualización del censo de actores sociales del Parque (asociaciones, empresas, administración, comunidad educativa y científica, etc) y puesta en marcha de distintas líneas de colaboración adaptadas a las necesidades y expectativas de estos colectivos. Continuar con acciones de voluntariado (repoblaciones, plantaciones disuasorias, restauraciones de senderos, campañas de sensibilización...). Impulsar nuevas sinergias con los establecimientos hosteleros del Parque (Ruta de la tapa – Día Europeo Parques). Promoción de itinerarios culturales (infraestructura hidráulica, trincheras e infraestructuras de la Guerra Civil, patrimonio arqueológico, edificaciones religiosas...)



6.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

Los documentos de referencia para la elaboración de esta memoria han sido:

Memoria anual del Servicio Integral de Mantenimiento y Limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia (2015).

Memoria anual del Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional El Valle y Carrascoy (2015).

Memoria anual del Servicio de prevención selvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia (2015).

Bases de datos: Oficina Regional Espacios Protegidos, Servicio Jurídico, Servicio de Gestión y Protección Forestal, Servicio de Biodiversidad y Caza y Pesca Fluvial y Servicio de Información e Integración Ambiental.





ANEXO I: FINCAS PÚBLICAS

1.- CCAA

2.- AYUNTAMIENTO ALHAMA DE MURCIA

3.- AYUNTAMIENTO DE MURCIA



FINCAS PÚBLICAS MUNICIPALES. AYUNTAMIENTO DE ALHAMA DE MURCIA.			
Escrituradas			
Nombre	Ha	Nombre	Ha
UMBRÍA DE ALHAMA	294,8358 ⁽¹⁾		
TOTAL	294,8358⁽¹⁾		
FINCAS PÚBLICAS REGIONALES. COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA.			
Particular consorciado		En propiedad	
Nombre	Ha	Nombre	Ha
EL CAÑAREJO	72,6442	EL VALLE Y CARRASCOY	3.532,2978
LA PINADA	281,4830	TOTAL	3.532,2978
TOTAL	354,1272	Total en propiedad y consorciadas	3.886,4250

⁽¹⁾ Superficie según escritura. El resto según datos cartográficos.

FINCAS PÚBLICAS MUNICIPALES. AYUNTAMIENTO DE MURCIA.			
Escrituradas		Plan Parcial Aprobado. Sin escriturar.	
Nombre	Ha	Nombre	Ha
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,7642	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	69,3119
LOS BRIANES - SIERRA DE CARRASCOY	25,0314	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	30,5987
FINCA LA NAVETA - LAS AGUEDAS - SIERRA DE CARRASCOY	68,0234	FINCA LAS LLANAS	12,2063
CANTERA BARRANCO DEL AJAUQUE EN EL VALLE	8,3582	FINCA LOS CLAREAS	10,4913
CANTERA BARRANCO DEL AJAUQUE EN EL VALLE	6,5929	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,3193
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	118,8837	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0143
FINCA LA NAVETA - LAS AGUEDAS - SIERRA DE CARRASCOY	34,7131	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	2,1752
FINCA VERTIENTE ALJIBE PAR 105 POL 166	12,8378	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	0,0070
CABEZO DE PIEDRA PAJIZA EN EL VALLE	5,0445	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	90,4287
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,0792	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0277
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,0005	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0009
LA MURTA	119,4103	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	30,6854
MAJAL BLANCO	503,8319	FINCA LOS CLAREAS	3,9398
MAJAL BLANCO	344,9438	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	1,4667
JARDIN EN ALGEZARES	0,0743	FINCA LOS CLAREAS	8,0732
MAJAL BLANCO	0,1106	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	46,2993
MAJAL BLANCO	13,2642	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	0,0792
MAJAL BLANCO	15,0047	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,0001
MAJAL BLANCO	3,2729	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	0,0005
MAJAL BLANCO	0,4796	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,0002
LA MURTA	0,6885	TOTAL	306,1253
MAJAL BLANCO	18,7875		
MAJAL BLANCO	0,0001		
MAJAL BLANCO	0,0002		
TOTAL	1.300,1975	Total escrituradas y en tramitación	1.606,3228

(Última actualización, abril de 2012)



ANEXO II: MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES

1.- PARQUE MUNICIPAL DEL MAJAL BLANCO

2.- CANTERAS DEL VALLE

3.- OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA



INDICE DE CONTENIDOS

- 1. PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL**
 - 1.1. Seminarios y Talleres de Naturaleza en el Majal Blanco*
 - 1.2. Itinerarios y Rutas Ambientales Guiadas*
 - 1.3. Centro de Visitantes del Majal Blanco*
 - 1.4. Programa de Voluntariado Ambiental: Hacemos piña*
 - 1.5. Punto de Información Ambiental del Majal Blanco*
- 2. PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA CENTROS ESCOLARES**
 - 2.1. Aula de Naturaleza “Majal Blanco”*
 - 2.1.1. Síntesis de contenidos y materiales*
 - 2.1.2. Participantes*
 - 2.2. Canteras de “El Valle”*
 - 2.2.1. Síntesis de contenidos y materiales*
 - 2.2.2. Participantes*
- 3. TRABAJOS DE SILVICULTURA**
 - 3.1. Mantenimiento de la masa forestal*
 - 3.2. Prevención de incendios forestales*
- 4. ESTACIÓN METEOROLÓGICA DEL MAJAL BLANCO**
 - 4.1. Datos de la Estación*
 - 4.2. Recogida de datos*
- 5. OBSERVATORIO ASTONÓMICO DE LA MURTA**
 - 5.1. Actividades diarias*
 - 5.2. Actividades semanales*
 - 5.3. Actividades mensuales*



1.- PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL

1.1. Seminarios y talleres de Naturaleza en el Majal Blanco.

Los Seminarios y Talleres que se han desarrollado en el Aula de Naturaleza del Majal Blanco, presentan las siguientes especificaciones para el presente año:

- De Enero a Diciembre 2015: una actividad mensual en sábados (10 a 17 h).

El reajuste de días y horarios de estas actividades se produce con la apertura del Centro de Visitantes del Majal Blanco.

Para cada actividad se ofertan unas 20 - 25 plazas.

Los seminarios y talleres propuestos, en general, han tenido muy buena aceptación, tanto en lo relacionado con la demanda, así como por los resultados que se desprenden de las Fichas de Evaluación cumplimentadas por los participantes: las valoraciones son muy elevadas, superando en la mayor parte de los ítem 4 puntos sobre 5.

En esta programación hemos incluido la novedad del Taller de Técnicas de conducción de mascotas por el medio natural, ha tenido una elevada demanda y buena aceptación por los asistentes.

SEMINARIOS Y TALLERES DE NATURALEZA DEL MAJAL BLANCO Enero - Diciembre 2015					
Nº	Actividad	Fecha	Preinscritos	Inscritos	Nº Particip.
1/15	Taller práctico de cocina ecológica y natural. Aula de Naturaleza Majal Blanco.	14/02/15	30	21	18
2/15	Técnicas de conducción de mascotas por el medio natural. Aula de la Naturaleza Majal Blanco.	14/03/15	34	25	14
4/15	Ecoturismo y diseño de itinerarios en la naturaleza. Aula de Naturaleza Majal Blanco.	16/05/15	20	9	9
6/15	Taller de dulces navideños. Aula de Naturaleza Majal Blanco.	19/12/15	75	24	15
		Total	159	79	56

1.2. Itinerarios y Rutas Ambientales Guiadas.

Esta actividad cuenta con un público bastante fidelizado, que encuentra en su desarrollo una oportunidad de conocer y disfrutar de la naturaleza a través del senderismo, y de las orientaciones que ofrece el/la guía durante los recorridos.

Las encuestas de evaluación, aportadas a la concejalía en cada informe/parte de actividad, arrojan muy buenas valoraciones de los Itinerarios y Rutas Ambientales Guiadas durante el año 2015.



Hay que destacar que en este periodo se ha ampliado el tamaño del grupo de itinerarios guiados a 30 personas (en lugar de las 25 iniciales), dado que la demanda es elevada, y suelen producirse bajas el día de la actividad.

Los datos de participantes han sido los siguientes:

ITINERARIOS Y RUTAS AMBIENTALES GUIADAS					
Enero – Diciembre 2015					
Nº	Actividad / Recorrido	Fecha	Preinscritos	Inscritos	Nº Particip.
1/15	PR MU-34 Camino de los Arejos	08/02/15	30	28	15
2/15	La Floración del almendro en la Murta	22/02/15	32	26	17
3/15	SL MU 15 Sendero Familiar	15/03/15	24	21	21
4/15	PR MU 35 Cuevas del Buitre	29/03/15	31	11	10
5/15	PR MU 52 Barranco Blanco	19/04/15	31	30	35
6/15	Circuito por el Majal Blanco	26/04/15	25	13	7
8/15	PR MU 53 Barranco de los Cañones	24/05/15	27	30	13
9/15	PR MU 52 Barranco blanco	08/11/15	49	39	19
12/15	Ascenso al Castillo de la Asomada. Cabezo del Puerto	13/12/15	33	25	20
13/15	Circuito por el Majal Blanco: Cabezo del Alto	20/12/15	13	12	16
		Total	295	235	173

1.3. Centro de Visitantes del Majal Blanco.

En líneas generales, la apertura del centro ha tenido buena participación entre los visitantes, que lo han podido visitar en los horarios de apertura al público (domingos de 9,30 a 14 h).

Además de los visitantes dominicales, muchas otras personas han podido conocerlo a través de las actividades del Programa de la Concejalía de Medio Ambiente (como por ejemplo los Seminarios), teniendo un importante efecto multiplicador del Programa en su conjunto.



Los datos de días de apertura y visitantes durante 2015 han sido los siguientes:

CENTRO DE VISITANTES DEL PARQUE FORESTAL MUNICIPAL MAJAL BLANCO Estimación de visitantes informados en el Centro de visitantes Enero / Diciembre 2015			
Mes	Nº Días	Total visitantes	Valor medio (visitantes/día)
Enero	4	100	25,00
Febrero	4	74	18,50
Marzo	5	173	34,60
Abril	4	176	44,00
Mayo	5	28	5,60
Junio	Cerrado		
Julio	Cerrado		
Agosto	Cerrado		
Septiembre	2	59	29,50
Octubre	4	59	14,75
Noviembre	5	142	28,40
Diciembre	4	54	13,15
TOTAL	37	865	23,38

1.4. Programa de Voluntariado Ambiental: ¡Hacemos piña!.

El Programa de Voluntariado Ambiental se pone en marcha durante el último trimestre de 2011, desarrollando las siguientes acciones:

- Definir imagen, contenidos y actividades específicas del Programa.
- Promover y difundir el Programa (folleto informativo, correo electrónico específico, creación y señalización de la Oficina del Voluntariado, etc).
- Atender las demandas de información de las personas interesadas, y efectuar los registros de altas y entrega de carnet.
- Iniciar las actividades según las líneas de actuación y proyectos definidos (se desarrollaron 3 actividades).





Las actividades desarrolladas en el Majal Blanco y los participantes en 2015 se detallan en la siguiente tabla:

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL					
Enero – Septiembre 2015					
Nº	Actividad	Fecha	Lugar	Nº Inscritos*	Nº Partic.
1/15	Actuaciones para la potenciación de especies autóctonas	28/02/2015	Majal Blanco	152	48
2/15	Evaluación de senderos PR MU 53 Barranco de los Cañones	3/10/2015	Majal Blanco	163	12
3/15	Instalación de señales para identificar la flora del Majal Blanco	14/11/2015	Majal Blanco	181	6
4/15	Construcción de balsas para anfibios en el Majal	19/12/2015	Majal Blanco	184	9
			Total	680	75

1.5. Punto de Información Ambiental del Majal Blanco.

El PI Ambiental se abre al público el sábado 3 de enero de 2015 (cerrado 1 y 6), permaneciendo cerrado los meses de junio, julio, agosto.

Como aspectos más relevantes de este periodo relacionados con la gestión del servicio se destacan los siguientes:

- Se modifica el horario de atención al público para ajustarlo a las necesidades reales, que pasa a ser de 9,30 a 14,30 h.
- Se instala nuevo cartel de identificación y horarios del servicio de información.
- Continúa el servicio de préstamo de prismáticos.

Diariamente, el equipo de información realiza los registros establecidos, reflejando en ellos:

- El número de visitantes atendidos.
- El número de vehículos estacionados en la Plaza de las Moreras (según estimación realizada en horas determinadas).
- Las principales cuestiones que plantean los usuarios.
- Las incidencias y observaciones de interés que se producen durante la apertura.



También se ofrece a los visitantes la Hoja de Sugerencias y la posibilidad de que aporten su correo electrónico para recibir información periódica del Programa municipal de actividades ambientales

PUNTO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL DEL MAJAL BLANCO						
Enero – Diciembre 2015						
Nº	Mes	Nº Días apertura	Nº Visitantes informados	Valor medio (visitantes/día)	Hojas de Sugerencias	Nº Correos-e
1/15	Enero	9	369	41,00	10	32
2/15	Febrero	8	252	31,50	8	38
3/15	Marzo	10	321	32,10	1	27
4/15	Abril	11	289	26,27	3	21
5/15	Mayo	11	348	31,64	7	35
6/15	Septiembre	4	134	33,50	2	20
7/15	Octubre	10	381	38,10	3	22
8/15	Noviembre	9	339	37,67	11	23
9/15	Diciembre	10	314	31,40	4	27
	Total	82	2.747	33,5	49	218



2.- PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA CENTROS ESCOLARES

2.1 AULA DE NATURALEZA “MAJAL BLANCO”

2.1.1 Síntesis de contenidos y materiales.

Temas y contenidos	Visita guiada por el Majal Blanco 1. Infantil 3 y 4 años El rincón de La madre naturaleza. - <u>Identificación de seres vivos y materia inerte:</u> animales y plantas que viven en el Majal. El yeso, donde se obtiene y para que lo usamos - <u>Observación de algunas características los seres vivos:</u> ¡qué bien huelen las plantas! La expansión del bosque y su ciclo vital. Las plantas nos curan. - <u>Disfrutamos y cuidamos la naturaleza:</u> ¡qué bien se está en el Majal Blanco! Un paseo divertido. Qué ocurre si tiramos los residuos al monte. Cada cosa en su sitio, separamos para reciclar. 2. 5 años y 1^{er} Ciclo de Primaria Los seres vivos ¿Quién vive en el Majal Blanco? - <u>El entorno natural y su conservación:</u> El suelo, el agua y el aire necesarios para el bosque. El matorral sujeta el suelo y lo protege. Los seres vivos, distintos grupos animales que viven en el bosque. - <u>El paso del tiempo. Antiguas formas de trabajo:</u> Formas tradicionales de trabajo humano. Proceso tradicional de obtención, tratamiento y transporte del yeso. Características básicas y uso del yeso. - <u>Observación y percepción de elementos del paisaje:</u> Nociones básicas de orientación espacial. Los PRs del Majal. Paisaje natural y paisaje humanizado. Identificación de las distintas poblaciones y montañas desde el “Cabezo Quema’o”. 3. 2º Ciclo de Primaria Conociendo el Majal: a ras del suelo y a vista de pájaro. - <u>El entorno natural y su conservación:</u> Hierbas, arbustos y árboles. Su clasificación. Los animales del Majal, los conocemos y los respetamos. Procedimientos de mejora del espacio natural y sus especies. El tiempo atmosférico, la estación meteorológica del Majal. - <u>Cambio del tiempo en la vida cotidiana:</u> Elementos de la herencia cultural del pasado cercano. Proceso tradicional de obtención, tratamiento y transporte del yeso. Reconocimiento y características básicas y usos del yeso. - <u>Orientación y localización de elementos del paisaje:</u> Orientación en el espacio. Los puntos cardinales y la brújula. Uso de croquis, planos y mapas. Paisaje natural y humanizado. ¿Dónde está el norte? Accidentes geográficos. 4. 3^{er} Ciclo de Primaria El bosque y la rambla.
--------------------	--



- El entorno natural y su conservación: representación en plano del Majal. Espacios Naturales Protegidos, Carrascoy y El Valle. Catástrofes naturales, las inundaciones. La cadena alimentaria en el Majal. Pirámide trófica.
- La diversidad de los seres vivos: las plantas del bosque y de la rambla. La adaptación de las plantas a la sequía. Los primeros colonizadores, líquenes, hongos y musgos. Actuaciones humanas que afectan a los ecosistemas.
- Observación y percepción de elementos del paisaje: itinerarios señalizados, los PRs del Majal. Evolución del paisaje, factores naturales y antrópicos. Identificación de las distintas poblaciones y montañas desde el mirador del Cabezo Qemao.

5. Secundaria

La rambla de La Cueva del Buitre.

- El entorno natural y su conservación: la biodiversidad del Majal Blanco. Componentes del ecosistema, cadenas y redes tróficas. Aplicaciones e intereses económicos de los minerales: yeso.
- Los recursos naturales: los recursos naturales en el Majal. La formación del suelo. Fuentes de energías alternativas. La contaminación y la depuración del agua. La gestión de los residuos.
- El bosque y la rambla: la vegetación del bosque y de la rambla. La rambla: procesos de erosión, transporte y sedimentación. Evolución del paisaje, factores naturales y antrópicos.

*Alternativa por el PR 2, en caso de lluvia.

6. Bachillerato

Gestión sostenible del medio natural.

- Gestión sostenible del entorno natural.
- Los recursos naturales, valor económico y social.
- Usos y actividades en el medio natural.

7. Grupos organizados

Visita guiada por el Majal Blanco.



2.1.2. Participantes.

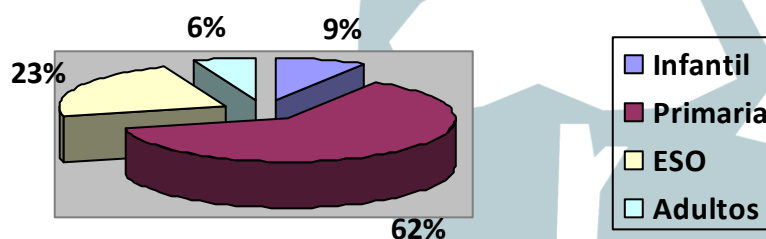
Aula de Naturaleza “El Majal Blanco”

- Número total de Unidades Escolares Atendidas.....49

Número total de personas atendidas 1.025

MAJAL BLANCO	CENTROS ESCOLARES	NIVELES EDUCATIVOS	UNIDADES ESCOLARES	PARTICIPANTES	ITINERARIOS OFERTADOS
12 ^a EDICIÓN (14-15)	21	Infantil Primaria E.S.O Bachillerato Adultos	49	1.025	5

GRÁFICO PARTICIPACIÓN MAJAL BLANCO CURSO 2014/2015





2.2 CANTERAS DE “EL VALLE”

2.2.1 Síntesis de contenidos y materiales.

NIVELES	CONTENIDOS	MATERIALES
2º Y 3º CICLO DE PRIMARIA	- La rambla - La formación del bosque - Explotación de canteras - Geología - Fauna de la zona - Señalización en el medio natural	Cuadernillo con información del itinerario, adaptado al nivel.
ESO Y BACHILLERATO	- La rambla - Procesos erosivos - Ecosistema forestal - Paisaje - Explotación de canteras - Geología - Impacto ambiental - Fauna de la zona - Impacto ambiental - Señalización en el medio natural	Cuadernillo con información del itinerario, adaptado al nivel.

2.2.2. Participantes.

Canteras de El Valle

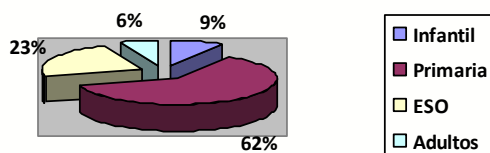
LAS CANTERAS DEL VALLE	CENTROS ESCOLARES	NIVELES EDUCATIVOS	UNIDADES ESCOLARES	PARTICIPANTES
11ª EDICIÓN (14-15)	5	Segundo y tercer Ciclo de Primaria E.S.O Bachillerato Adultos	9	220

- Número total de Unidades Escolares Atendidas.....9

Número total de personas atendidas 220



GRÁFICO PARTICIPACIÓN CANTERAS DE EL VALLE CURSO 2014/2015



3.- TRABAJOS DE SILVICULTURA

3.1 Mantenimiento de la masa forestal.

Durante todo el año 2015 se realizaron trabajos de mantenimiento de la masa forestal del Parque, tales como podas controladas, control de plagas, limpieza y desbroce de márgenes y cunetas, mantenimiento de senderos, control de accesos y vigilancia.

Existe un servicio permanente de vigilancia durante los 365 días del año, compuesto por 2 agentes forestales dependiente del Excmo. Ayuntamiento de Murcia.

Durante los meses de verano, de junio a septiembre, se incrementa el dispositivo de vigilancia para la prevención de incendios forestales con agentes de la Patrulla Ecológica dependientes de la Policía Local.

3.2 Prevención de incendios forestales.

Este año se ha licitado un contrato para la **Ejecución de Sistemas Preventivos de Defensa Antiincendios en la Finca Municipal Majal Blanco**, con el objeto de definir los trabajos necesarios para la prevención y defensa contra incendios forestales, consistentes en la formación de bandas y áreas de densidad reducida en zonas de cota inferiores a 300 m.

Los trabajos contemplados pretenden:

1. Transformar la vegetación forestal pasando de modelos de combustible con gran riesgo de incendio a modelos con un riesgo menor, a la vez que se reduce la cantidad de combustible y se rompe la continuidad horizontal y vertical.
2. Evitar la propagación del fuego una vez iniciado el incendio.
3. Asegurar la persistencia a largo plazo de la masa de pino carrasco existente en el Parque.
4. Proteger las viviendas colindantes con el monte de posibles incendios.



4.- ESTACIÓN METEOROLÓGICA MAJAL BLANCO

4.1 Datos de la Estación.

Esta Estación está gestionada directamente por miembros de AMETSE en colaboración con la Agencia Estatal de Meteorología, la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, el Ayuntamiento de Murcia y ANSE que pretende crear una red de estaciones meteorológicas en el **Parque Regional de El Valle-Carrascoy**.

AMETSE ha desarrollado el proyecto CLIMASCOY que pretende estudiar las condiciones climatológicas de todo el Parque Regional del Valle-Carrascoy, y más concretamente las del Parque Municipal del Majal Blanco, desde la perspectiva de que los datos obtenidos puedan ayudar a un mejor conocimiento de este espacio natural, a comprender la relación existente entre clima, fauna y flora, así como, concienciar a la sociedad sobre los impactos del Cambio Climático.

La Estación Meteorológica del Majal Blanco se sitúa a 455 metros sobre el nivel del mar, en las proximidades del Aula de Naturaleza del Majal Blanco. Está situada en una parcela de 27 metros cuadrados cedida por el Ayuntamiento de Murcia a la Asociación AMETSE en mayo de 2009.

En su interior encontramos un pluviógrafo y una garita con un termohigrógrafo que otorgan a esta instalación la calificación de **Estación Meteorológica Termopluviométrica de la red de estaciones de seguimiento de la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)**.

Toda la información sobre la Estación Meteorológica pueden encontrarla en:
<http://www.murcia.es/medio-ambiente/medio-ambiente/index.asp> o en la web de Ametse, y <http://www.climascoy.ametse.es/>
<http://www.climascoy.ametse.es/proyectoclimascoy/estaciones>

4.2 Recogida de datos.

La Estación Meteorológica del Majal Blanco cuenta con instrumental automático que aporta datos diarios de viento, precipitación, temperatura y humedad que se puede consultar en el apartado Informes. El volcado de estos datos se realizará con periodicidad mensual.

Durante el año 2014 se instala una Webcam para poder realizar una visita virtual de 360° por la Estación Meteorológica. También se ha conseguido durante este año, transmitir datos de temperatura, humedad, viento, lluvia, etc. a tiempo real a través de la página web



TABLA RESUMEN DE LOS DATOS RECOGIDOS DURANTE EL AÑO 2015.

MAJAL BLANCO (amm1)						Año 2015						
	Tem_med	Tem_max	Tem_min	Vel_med	Dir_media	Racha_max	Hum_med	Hum_max	Hum_min	Precipitación	Días torm	Días lluvia
Enero	10,6	23,5	3,2	5,6	Este	69	52	100%	8%	16,6	0	3
Febrero	9,5	20,7	2,1	10	Noroeste	75,6	63,00	100%	26%	27,6	0	7
Marzo	13,6	29,7	4,5	8,8	Sureste	59,5	64	100%	15%	61,8	3	10
Abril	15,1	26,7	7,5	8,5	Noreste	57,9	68	96%	28%	12	0	5
Mayo	21,1	36,5	11,6	9,4	Sur	82	50	95%	5%	3,6	0	1
Junio	23,5	38,6	15	8,8	Este	77,2	49	96%	14%	8	0	1
Julio	30,5	42,2	18,9	ND	ND	61,1	62	98%	28%	0,2	1	1
Agosto	26	38	19,7	8,3	Este	61,1	67	96%	5%	3	1	1
Septiembre	22	33,3	13,3	ND	SE	61	70	100%	24%	160,4	2	6
Octubre	18,1	31,3	10,9	5,6	Este	53,1	77	98%	32%	21,4	1	8
Noviembre	14,5	25,1	4,4	6,6	NE	72,4	72	99%	27%	34,2	3	8
Diciembre	12,8	22,9	8,6	2,5	SE	37	77	98%	31%	13	0	4
TOTAL	18,1 ^a	42,2 ^a	2,1 ^a	7,4 km/h		82 km/h	65%	100%	5%	361,8 mm	11	55



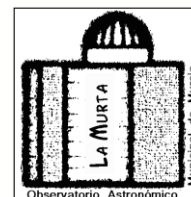
5.- OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA

Gerente: Ascensión Pastor Rodríguez.

Observatorio Astronómico Municipal de Murcia. La Murta.

Teléfono de **atención al público** de martes a viernes de **11 a 14 horas 658 44 99 72**

Teléfono de atención **gestión del Observatorio 968 616 683** de a 14 horas, de lunes a viernes.



11

www.observamurcia.com

observamurcia@observamurcia.com

www.astromurcia.es

El Observatorio Astronómico es una dependencia Municipal, que depende del Servicio de Programas Europeos. Entró en funcionamiento el 1 de septiembre y se inauguró el 28 noviembre de 2001.

5.1 Actividades diarias.

Se reciben visitas de Centros Escolares los miércoles y jueves, según demanda. Las visitas son siempre por la tarde-noche. Temporada alta de octubre al 21 de junio. Los días con Luna en cuarto creciente de lunes a jueves. Los lunes permanecerá cerrado.

Los Centros son atendidos en invierno desde las 18 h. En horario de verano a las 22 horas. Los alumnos acuden en Autobús en grupos de entre 28 a 55 alumnos.

Según el nivel o la edad.

El horario de Oficina para la gestión del Observatorio es de 8 a 14:30 de lunes a viernes. Atención al Público por teléfono de 11 a 14 horas de martes a viernes.

5.2 Actividades semanales

Todos los viernes y algunos sábados se atiende a particulares, grupos de familias, que se les asigna la visita con la Luna en Cuarto Creciente, grupos de parejas o de adultos. Asociaciones de Senderismo, de trabajadores, etc.

Número de grupos de particulares que visitan en invierno el Observatorio, a las 19h, 20h, 21h,

Verano: se atienden las visitas desde las 22h. Y 23h.

Las visitas se realizan por la noche. Por el día el Observatorio permanece cerrado. El horario de Oficina para la gestión del Observatorio es de 8 a 14:30 de lunes a viernes. Atención al Público por teléfono de 11 a 14 horas de martes a viernes.



5.3 Actividades mensuales.

NOCHES DE PUERTAS ABIERTAS CON RESERVA.

Con motivo de eventos astronómicos o para agilizar la lista de espera, se organizan días especiales de visita.

5.4 Actividades anuales.

Al ser reducido el espacio en el Observatorio para eventos especiales trasladamos la actividad del Observatorio a la ciudad de Murcia en Plazas o Centros Escolares.

- **Observación de Eclipse** parcial de Sol del 20 de marzo.
- **Noche de los Museos en mayo.** Se participa en la Plaza de la Ciencia en una Observación de los principales astros de la noche.
- **Observación de Perseidas** desde diferentes municipios y en zonas alejadas de las ciudades y de edificios.

5.5 Número de personas atendidas en 2015.

Recibimos en torno a **4.600** personas entre Centros Escolares y particulares. Todas éstas personas pasaron por el Observatorio y miraron a través del Telescopio MEADE LX 200 de 16" o del telescopio CPC11".

Se beneficiaron de las actividades del Observatorio (Observaciones Públicas en diferentes municipios y plazas de Murcia con Telescopio CELESTRON CPC 11" en torno a **8.000 personas**.

TOTAL: **4.600** personas han pasado por el Observatorio o se han realizado actividades acercando el Observatorio a los Centros Escolares.

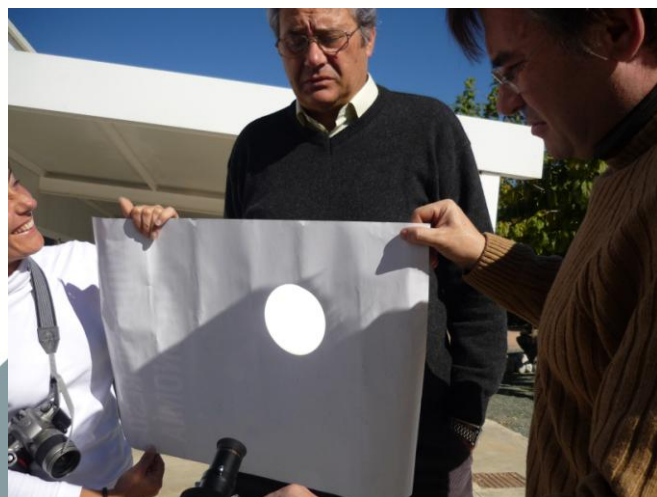
TOTAL: **8.000** Usuarios se han beneficiado de las observaciones realizadas fuera del Observatorio con el telescopio municipal CELESTRON CPC11".

AÑO	VISITAS AL OBSERVATORIO Telescopio MEADE LX 200 de 16".	ACTIVIDADES FUERA DEL OBSERVATORIO CON EL TELESCOPIO MUNICIPAL "CELESTRON CPC11"
2015	4.600	8.000
TOTALES	4.600	8.000



5.6 Reportaje fotográfico.

EL TELESCOPIO DE 16" ES LA JOYA DEL OBSERVATORIO.



ACTIVIDADES EN CURSOS DE
PROFESORES



ACTIVIDADES EN ESCUELAS DE
VERANO



EL AULA DE INTERPRETACIÓN DEL CIELO DEL OBSERVATORIO





ANEXO III:

MEMORIA DE UTILIZACIÓN

CENTRO ECUESTRE DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL PARAJE DE LAS CANTERAS

(NO SE DISPONE DE DICHA INFORMACIÓN)



ANEXO IV: DATOS DE PERNOCTACION

ALBERGUE EL VALLE

(NO SE DISPONE DE DICHA INFORMACIÓN)



ANEXO V:
MEMORIA DE UTILIZACIÓN
TALLER DE NATURALEZA ARBORETUM EL VALLE





Durante el año 2015, la Fundación de Desarrollo Sostenible, llevó a cabo en el Aula-Taller de la Naturaleza del Valle un total de **164 actividades**, a las que asistieron **1.346 visitantes**, las cuales se relacionan a continuación:

CIFRAS

- Nº de Actividades realizadas: **164**
- Nº de Participantes: **1.346**

OBSERVACIONES SOBRE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Las actividades realizadas con Grupos de Escolares han sido:

- Itinerario Arboretum
- Visita Centro de Recuperación de Fauna Silvestre
- Visita al vivero Forestal
- Taller de Identificación y Reconstrucción de Huellas Salvajes
- Taller de Fósiles
- Taller de Lombricultura
- Taller de Agricultura Ecológica
- Taller de Estrellas
- Taller de Jabones
- Taller de Plantas Aromáticas
- Taller de Ingenios Solares
- Taller de Juguetes con material reciclado
- Taller de Hojas
- Taller de Flora
- Sendero Botánico
- Sendero Fauna
- Sendero Geológico
- Taller de Instrumentos Musicales con material reciclado
- Taller Colores del Paisaje
- Taller de Macetas con material reciclado
- Taller de Velas Naturales
- Taller de Infusiones
- Taller de Ambientadores Naturales
- Taller de Semilleros
- Taller de Esparto
- Taller de Arcilla
- Juegos en la Naturaleza
- Taller de Energías Renovables
- Taller de Consumo Responsable
- Taller de Complementos con material reciclado
- Casetas de Pájaro con material reciclado
- Taller de Reutilización y Reciclaje de Muebles y Objetos
- Taller de Máscaras

Además, durante las vacaciones de verano, se ha vuelto a organizar la Escuela de Verano en colaboración con el Centro Medioambiental Fuente de Columbares, el cual se visitaba dos días a la semana para hacer uso de sus piscinas.

Durante el mes de octubre también se realizaron en el Aula alguna de las sesiones del Curso de Monitor de Actividades Pedagógicas Forestales que organizaba la Asociación de Profesionales Forestales de España en el Centro Medioambiental Fuente de Columbares.



ANEXO VI:

MEMORIA ANUAL

1. CENTRO DE VISITANTES DE LA LUZ

2. CENTRO DE VISITANTES SAN ANTONIO EL POBRE





CENTRO SAN ANTONIO EL POBRE

(ENERO-DICIEMBRE 2015)



MES	Nº de Visitantes
Enero	756
Febrero	727
Marzo	1.496
Abril	1.068
Mayo	642
Junio	394
Julio	293
Agosto	240
Septiembre	491
Octubre	1.037
Noviembre	992
Diciembre (abrió hasta el día 4 y algún día suelto para visitas escolares)	115
TOTAL	8.251

En Marzo se produjo la Bendición de la Seda a la que acudieron 350 visitantes.



**CENTRO DE LA LUZ
(ENERO-DICIEMBRE 2015)**



Mes	Nº de Visitantes
Enero	4.087
Febrero	4.260
Marzo	5.798
Abril	4.677
Mayo	4.493
Junio	3.251
Julio	2.059
Agosto	1.453
Septiembre	3.405
Octubre	4.189
Noviembre	4.802
Diciembre	4.681
TOTAL	47.155