



**Parque Regional
Sierra de la Pila**

PROGRAMA DE INFORMACIÓN, ATENCIÓN AL VISITANTE Y COMUNICACIÓN SOCIAL EN EL PARQUE REGIONAL SIERRA DE LA PILA

**MEMORIA ANUAL
2008**



Región de Murcia



Unión Europea

Fondo Europeo de
Desarrollo Regional



2010 Año Internacional de la Diversidad Biológica

Índice:

1. Antecedentes.....	3
2. Equipamientos de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social	5
3. Servicio de Información	6
3.1. Cuantificación de visitantes al Punto de Información Fuente la Higuera.	6
3.2. Nº de visitantes informados y procedencia.....	8
3.3. Tipología de la información solicitada.	11
3.4. Consultas telefónicas.	15
4 Itinerarios Ambientales Guiados	17
4.1 Aspectos Generales.....	17
4.2. Descripción de los Itinerarios ofertados.....	18
4.2.1. Usos tradicionales de la Sierra “Fuente la Higuera”.	18
4.2.2. “Pozos de la Nieve”.....	19
4.3. Análisis y evaluación de la demanda de itinerarios.	19
4.4. Evaluación de Itinerarios Guiados.	20
5. Hoja de Sugerencias	27
6. Encuestas. Sondeos de Opinión	29
6.1. Encuesta general.	29
6.2. Encuesta sobre el Punto de Información “Fuente la Higuera”.....	37
7. Estimación de Visitantes	39

1. Antecedentes

El 10 de enero de 2007 se publica en el Boletín Europeo el concurso para la nueva contratación del Programa de Información, con denominación de “**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social de la Red de E.N.P. de la Región de Murcia**”. Este programa se adjudica finalmente a la **U.T.E. Grupo Generala-FPS** y el contrato se formaliza el 13 de abril de 2007.

La **Dirección Facultativa** del Proyecto se lleva a cabo por el Técnico del Área de Uso Público de la Dirección General de Patrimonio Natural y Biodiversidad, junto con el **Director Conservador** del Parque Regional Sierra de la Pila.

El Equipo de Información trabaja de forma continua en la unificación y mejora de los registros del Programa. A partir del 1 de julio de 2007, con la aprobación de la Dirección General del Medio Natural, se ponen en marcha progresivamente los registros actualizados.

Desde el 15 de abril del año 2007, los informes trimestrales y memoria final siguen las directrices y estructura que dicta el Protocolo de Actuación correspondiente al Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social de la Red de Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.

Desde el Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de la Pila se contemplan las siguientes actuaciones y una síntesis de resultados obtenidos a lo largo de estos nueve meses:

- **Atención directa de visitantes:** desde el Punto de Información de Fuente la Higuera se fomenta el conocimiento del entorno y el de otros Espacios Naturales de la Región. En este año 2008 se han atendido un total de **1.201 personas** en el Punto de Información.
- **Estimación de visitantes:** a través de 2 conteos mensuales se dispone de información cuantificada que contribuye a la mejor gestión del uso público en el Parque Regional. En total son **24 conteos** realizados durante el periodo de 2008.
- **Encuestas:** el Equipo de Información realiza al cabo del año encuestas con las que se recopila información directa de la opinión personalizada del visitante, sabiendo así que es lo que opina sobre el Punto de Información de Fuente la Higuera y del Parque en general. Durante año 2008 se han realizado un total de **86 encuestas**.
- **Hojas de sugerencias:** desde el Punto de Información se anima a los visitantes a la cumplimentación de las hojas de sugerencias para la continua mejora del servicio y del entorno. En total se han recogido **25 sugerencias** en este año.
- **Itinerarios ambientales guiados:** mediante la realización de estos itinerarios se favorece la comprensión del entorno y por tanto su conservación. Durante este año 2008, han participado **52 personas** en la realización de itinerarios ambientales guiados.
- **Publicaciones:** Boletín de la Red de E.N.P. “El Mirador”, principal medio de comunicación de las actuaciones de gestión, actividades y eventos que tienen lugar en el Parque Regional. En este año 2008 se han publicado los números **8, 9 y 10 del Boletín**.
- **Dinamización social:** el Equipo de Información fomenta y participa en aquellas actividades relevantes del Parque y su entorno socioeconómico. Además,

promueve la implicación de la población local en el conocimiento y conservación del Espacio Protegido.

- **Apoyo a la gestión:** mediante los diferentes registros del Programa, se recogen datos como visitantes informados, itinerarios realizados o incidencias más relevantes que ocurren en el entorno y que son comunicadas a la Dirección General del Medio Natural.
- **Asistencia Técnica:** la Informadora Jefe-Dinamizadora Social realiza la asistencia al Director Conservador en aquellos aspectos de la gestión del Parque relacionados con el Área de Uso Público y el Programa de Información.

A final de año se elabora la **Memoria anual** con todos los datos y reflexiones del año correspondiente, incluido además una síntesis de la evolución del Programa desde su comienzo.

Las memorias elaboradas en ediciones anteriores se pueden consultar en la DGMN, teniendo en cuenta que este Programa se desarrolla desde 1994.



2. Equipamientos de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social

El Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de La Pila se muestra como un servicio de uso público muy importante ante la gran afluencia de visitantes que se acercan a este entorno. A través del Programa se consigue acercar a los visitantes, todos aquellos valores naturales, culturales y sociales de espacio protegido y sus alrededores con el objetivo de que los visitantes conozcan el medio en el que se encuentran, se conciencien, y así poder conservar de forma más eficaz este entorno natural.

Los equipamientos de información son relevantes en cuanto a que constituyen un medio de acercamiento a la gestión del Parque Regional y donde los visitantes encuentran una respuesta coherente a sus preguntas. También se les orienta a nivel regional, dando a conocer el resto de Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.

Los equipamientos de información que podemos encontrar en el Parque Regional Sierra de La Pila que dependen de la Consejería de Desarrollo Sostenible y Ordenación del Territorio y pertenecen al Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social, son:

- **Punto de Información “Fuente la Higuera”:** equipamiento situado en el Área Recreativa de Fuente la Higuera. Está destinado a:
 - Servicio de Información al Visitante.
 - Realización de Itinerarios Ambientales Guiados.
 - Celebración de Días Especiales como el Día Forestal Mundial, Día Europeo de los Parques y Día de las Aves, entre otros.

Su horario es de martes a domingo y festivos de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 h.



Otro equipamiento de información que se localiza en las inmediaciones del Parque pero que depende del Ayuntamiento de Molina de Segura es:

- **Punto de Información “Sierra de Lugar”:** situado en El Rellano, muy cerca de La Garapacha. Su horario es de septiembre a junio, sábados y domingos de 10 a 14 horas. Cerrado julio, agosto y vacaciones de Semana Santa y Navidad.



3. Servicio de Información

El Equipo de Información del Parque Regional Sierra de La Pila cumplimenta diaria y sistemáticamente la **ficha de seguimiento diaria** y la **ficha de consultas telefónicas** ya que, aunque en el Punto de Información no se dispone de teléfono fijo, con la nueva contratación, el Servicio de Información del Parque dispone de dos teléfonos móviles, uno para el Punto de Información y otro para la informadora-jefe, éstos son instrumentos esenciales para el registro de datos y el seguimiento del Programa. Estas fichas se encuentran archivadas en el Punto de Información, de forma que están siempre disponibles para la DGMN.

A través de las Fichas cumplimentadas se obtienen importantes datos para el desarrollo del Programa y la gestión del Parque. Así, para este apartado se obtienen las siguientes conclusiones principales:

- **Número de visitantes informados y procedencia:**

En este apartado se tienen en cuenta los visitantes informados en el Punto de Información, obteniendo el promedio de visitantes por día y analizando también la tipología de visitantes en cuanto a su origen de procedencia.

Durante este año se han informado un total de **994 visitantes**.

- **Tipología de la información solicitada:**

Se analizan aquí las preguntas más frecuentes de los visitantes sobre el Parque Regional, englobadas en bloques de tipologías principales (valores naturales, culturales, etc.) y a continuación se analizan los valores dentro de dichos bloques.

Las preguntas más frecuentes de los visitantes se refieren sobre todo a material divulgativo (mapas, folletos y boletines) y a infraestructuras. También son numerosas las preguntas relacionadas con la existencia de rutas a pie o en bicicleta y con la fauna del entorno.

- **Consultas telefónicas:**

Se recogen en este apartado las preguntas que se realizan por vía telefónica.

Hasta la fecha se han recibido 6 llamadas telefónicas, de las cuales se han obtenido **7 consultas**, tanto de particulares como de entidades públicas (Ayuntamiento de Fortuna). Casi el 90% de las consultas realizadas se refieren por igual a servicios ofertados por el Programa de Información, a solicitud de material divulgativo y a rutas por el entorno.

3.1. Cuantificación de visitantes al Punto de Información Fuente la Higuera.

La estimación de visitantes informados se realiza desde el Punto de Información de Fuente la Higuera, para ello se utiliza la **hoja de seguimiento diario**.

La siguiente tabla muestra el número de visitantes que han solicitado información a través del Punto de Información durante este año 2008.

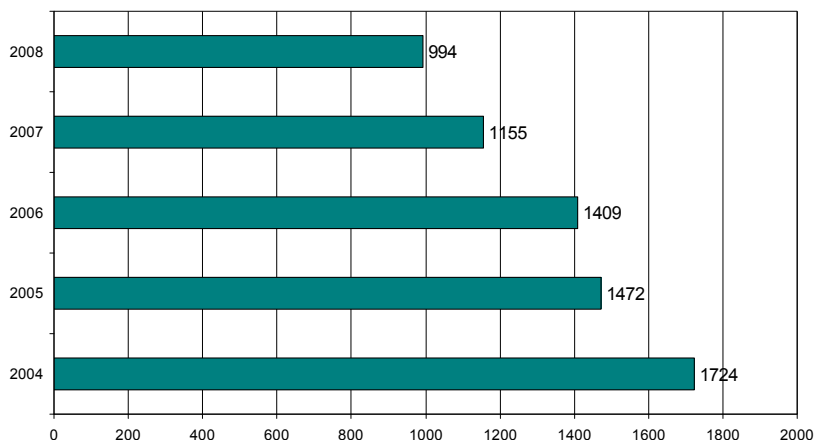
Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de la Pila. Visitantes en el Punto de Información. Año 2008				
Meses	Total Visitantes al P. I.	Visitantes Informados	Visitas guiadas	Otros
Enero	106	90	0	16
Febrero	136	118	0	18
Marzo	241	199	26	16
Abril	126	115	0	11
Mayo	88	71	0	19
Junio	37	34	0	3
Julio	68	46	0	21
Agosto	98	61	0	35
Septiembre	69	54	0	19
Octubre	88	74	0	14
Noviembre	82	75	26	7
Diciembre	62	57	0	5
TOTAL 2008	1201	994	52	184

El número de visitantes que acuden al Punto de Información suele variar en función de la estación del año. Las épocas con más afluencia son primavera y otoño, coincidentes con las de mejor temperatura. En marzo, el buen tiempo ha influido en el aumento de visitantes, sin embargo en mayo se han producido muchas precipitaciones. Además las barbacoas permanecen cerradas desde el 1 de mayo, lo que hace que el número de usuarios del área recreativa sea menor.

3.2. N° de visitantes informados y procedencia.

En la siguiente gráfica se detalla el n° de visitantes informados en este periodo de de 2008.

Programa de información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque
Regional Sierra de La Pila.
Evolución de visitantes informados. 2004-2008



A continuación se relacionan los días de apertura del Punto de Información y un promedio de visitantes informados por día.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social del Parque Regional Sierra de la Pila Días de apertura y promedio de visitantes informados durante. Año 2008	
Meses	Punto de Información Fuente Higuera
Enero ¹	24
Febrero	25
Marzo ²	26
Abril	26
Mayo	27
Junio	26
Julio	27
Agosto	27
Septiembre	25
Octubre ³	28
Noviembre	26
Diciembre ^{4,5}	24
Total de días en el que ha permanecido abierto	311
Promedio de visitantes informados al día	3.2

¹ Los días 1, 5 y 6 de enero y 20 y 21 de marzo, el Punto de Información permaneció cerrado por indicación de la DGMN.

² Los días 24 y 31 de marzo (lunes) se abrió el Punto de Información debido a la festividad de Fortuna y de la Comunidad Valenciana, respectivamente.

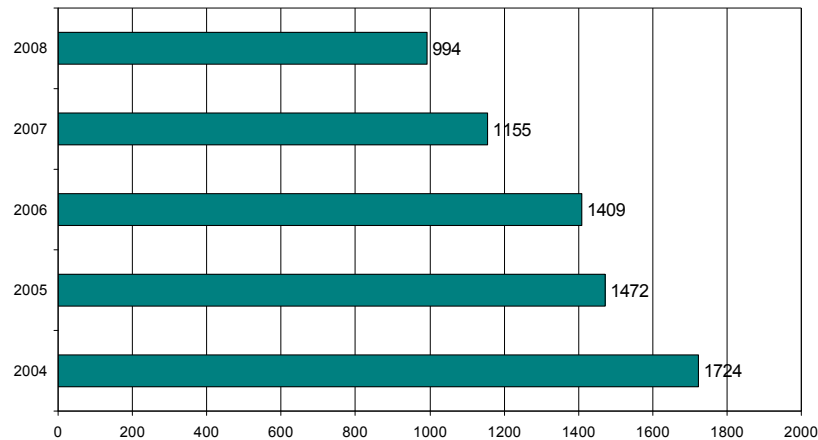
³ El lunes, 13 de octubre se abrió el punto de Información por festividad.

⁴ El día 8 de Diciembre se abrió el Punto de Información debido a la festividad de la Inmaculada Concepción.

⁵ Los días 24, 25 y 31 de diciembre, el Punto de Información permaneció cerrado por indicación de la DGMN.

En la siguiente gráfica se detalla la evolución de los visitantes informados en el Punto de Información del Parque Regional durante los años 2004 al 2008.

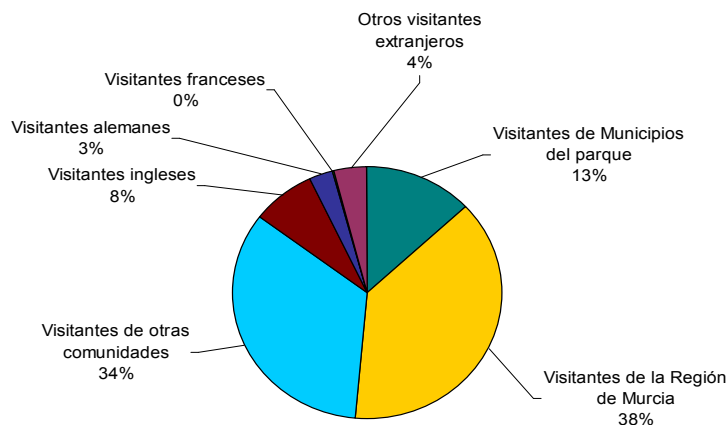
Programa de información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de La Pila.
Evolución de visitantes informados. 2004-2008



Finalmente, se incluye en este apartado la siguiente tabla y gráfica que indican la procedencia de los visitantes que acuden al Punto de Información.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de la Pila.			
Procedencia de los visitantes informados. Año 2008			
PROCEDENCIA		Nº VISITANTES	
Pedanías del entorno del Parque Regional		131	
Otros Municipios de la Región		379	
Otras CCAA		337	
Extranjeros	Inglés	78	146
	Alemán	26	
	Francés	4	
	Otros	38	
TOTAL		994	

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque
Regional Sierra de La Pila.
Lugar de procedencia de los visitantes. Año 2008



La mayoría de los visitantes informados pertenecen a la Región de Murcia y a otras comunidades, destacando la Comunidad Valenciana, por su proximidad al Parque. También es de destacar el alto número de visitantes extranjeros debido principalmente a dos motivos, los que tras su jubilación han trasladado su residencia al entorno del Parque y los que pasan temporadas en el balneario de Fortuna.

Las personas de mayor edad acuden al Parque para ir a la fuente a llenar agua, y las familias y colectivos de jóvenes se dedican a pasar los días festivos en las instalaciones o a realizar actividades de senderismo o bicicleta.

3.3. Tipología de la información solicitada.

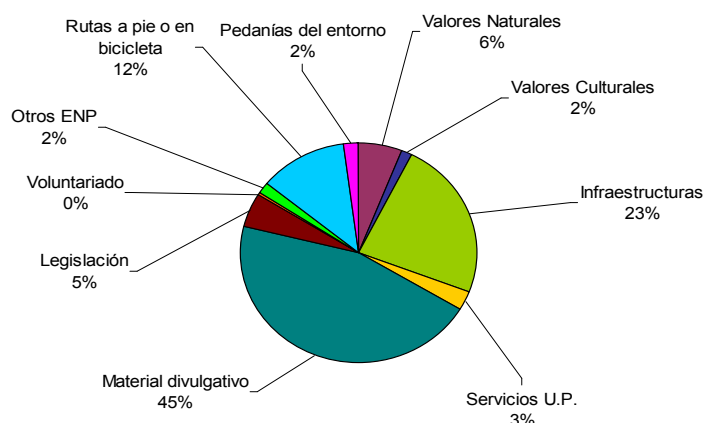
La información mayoritariamente demandada por los visitantes en el Punto de Información del Parque Regional se refleja en el cuadro adjunto, resaltándose las cuestiones más relevantes o consideradas significativas. Durante este periodo 2008 se han recibido un total de **665 consultas**.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social del Parque Regional Sierra de La Pila			
Nº de consultas y tipología de la información demandada. Año 2008			
Contenido global	Nº de consultas	Tipología de preguntas	Porcentaje que representan
Valores naturales	40	¿Qué vegetación y fauna se puede observar en el entorno?, ¿Dónde puedo encontrar alguna cueva?, ¿Dónde está el Pico de la Pila? ¿Dónde está la cueva más próxima? ¿Aún quedan madroños en la Sierra? ¿Qué rapaces hay dentro del Parque? ¿En qué sitios de la Sierra puede haber nízcalos?	6,01%
Valores culturales	10	¿Hace cuánto se construyeron los pozos de la nieve? ¿Qué eran los abrevaderos?	1,5%
Infraestructuras	153	¿Dónde puedo encontrar miradores, zonas de acampada, áreas recreativas con barbacoas, fuentes?, ¿Existen casas rurales por el entorno?, ¿Hay aseos en esta área recreativa o en el Punto de Información? ¿Se puede quitar la cadena del área recreativa?	23,01%
Servicios de Uso Público del ENP	20	¿Qué horario tiene el Punto de Información? ¿Cómo solicitar una visita guiada?	3,01%
Material divulgativo	298	Petición de folletos del entorno, mapas y boletines con información de los ENP. Material divulgativo en otros idiomas. ¿Hay algún libro de rutas de la Sierra de la Pila?	44,82%
Legislación y figuras de protección	33	¿Qué grado de protección tiene la Sierra de la Pila? ¿Está permitido hacer fuego en las barbacoas?	4,96%
Programa de Voluntariado Ambiental	2	¿Se realiza algún tipo de voluntariado en el Parque?	0,3%
Otros ENP	12	Información relacionada con Sierra Espuña (situación, rutas por el entorno, etc.) y El Valle. ¿Dónde queda Ajauque y Rambla Salada?	1,8%
Rutas a pie o en bicicleta	80	Existencia de itinerarios autoguiados por la Sierra de la Pila, distancias entre el Parque y algunos municipios. ¿Cuál es la ruta del Pico de la Pila? ¿Cuáles son las rutas de corto y largo recorrido de la Pila? ¿Hay algún libro de rutas de la Sierra de la Pila?	12,03%
Pedanías y pueblos cercanos	17	¿Qué pedanías se pueden encontrar por el entorno?, ¿Dónde está la pedanía de Las Casicas?, ¿Dónde está Fortuna? ¿Cómo se puede llegar desde aquí a Ricote? ¿Cual es la senda que hay desde la Raja hasta Peña de la Zafra? ¿A cuántos m.s.n.m está Fortuna?	2,56%
TOTAL	665		100 %

El Punto de Información da respuesta, sobre todo a aquellos visitantes que se acercan por primera vez al Parque, ya que algunos se encuentran algo desorientados y desprovistos de cualquier tipo de información, por eso la mayoría de consultas están referidas a mapas, folletos, etc. Otro tipo de visitantes, son aquellos que han acudido a la zona anteriormente y realizan alguna consulta puntual y preguntan si hay algún material informativo nuevo.

A continuación se representan mediante gráficas las tipologías de preguntas y sus porcentajes, así como una gráfica específica para cada contenido global.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de La Pila.
Tipología de preguntas. Año 2008



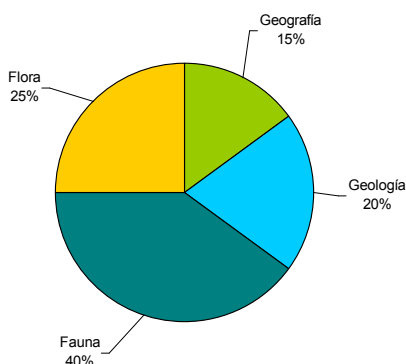
Muchas de las consultas que realizan los visitantes están relacionadas con el material divulgativo que pueden obtener en el Punto de Información y con las infraestructuras próximas como las barbacoas, las zonas de acampadas y las fuentes. La mayoría de los visitantes preguntan donde pueden encontrar aseos ya que les llama la atención que un área recreativa, con un Punto de Información y junto a una zona de acampada, no disponga de éstos.

Otro aspecto por el que se interesan los visitantes es por las rutas que existen en la sierra y los valores naturales del entorno.

A continuación, se desglosan las distintas preguntas efectuadas por los visitantes en cada bloque general, donde aparecen con más detalle el porcentaje del tipo de pregunta.

- **Valores Naturales.**

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de La Pila.
Valores Naturales. Año 2008



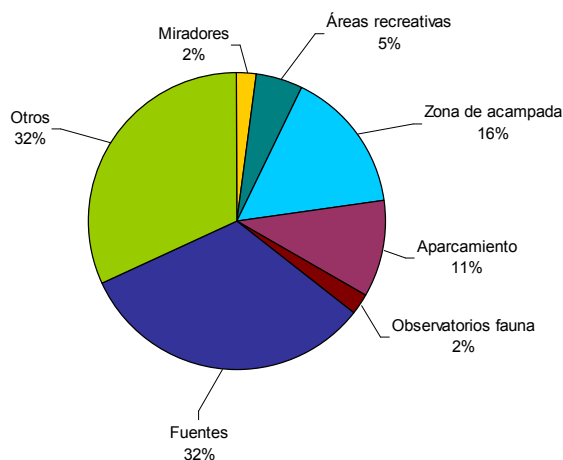
Como se puede observar en la gráfica, dentro del bloque de valores naturales, los visitantes se interesan sobre todo por la fauna del entorno, principalmente por las aves y los mamíferos que pueden encontrar en el Parque.

- **Valores culturales.**

La mayoría de los visitantes que realizan preguntas sobre los valores culturales del entorno se interesan por los pozos de la nieve, tanto por su historia como por su ubicación en la sierra.

- **Infraestructuras**

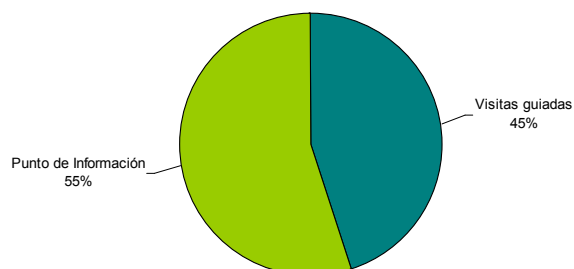
Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque
Regional Sierra de La Pila.
Infraestructuras. Año 2008



La mayoría de los visitantes preguntan por las fuentes del Parque, seguido de otros, apartado que corresponde en su mayoría a las numerosas preguntas que hacen los visitantes sobre si hay aseos en el área recreativa, finalmente les siguen las consultas sobre zonas de acampada.

- **Servicios de Uso Público**

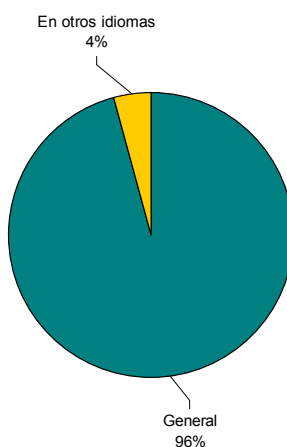
Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque
Regional Sierra de La Pila.
Servicios de Uso Público. Año 2008



La mayoría de las consultas de este apartado están relacionadas con el Punto de Información, principalmente con el horario de apertura. Muchos visitantes también se interesan por el servicio de visitas guiadas.

- **Material divulgativo.**

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque
Regional Sierra de La Pila.
Material divulgativo. Año 2008



La mayoría de las consultas de este tipo se refieren a folletos, mapas y boletines relacionados con el entorno natural. Los visitantes extranjeros que se acercan al Punto de Información solicitan material divulgativo en otros idiomas, principalmente en inglés.

- **Legislación y Figuras de Protección**

Casi todas las consultas realizadas por los visitantes en este apartado están relacionadas con el permiso para hacer fuego en las barbacoas y una proporción muy pequeña pregunta sobre la categoría de protección que tiene la Sierra de la Pila, por lo que hacer un gráfico en este apartado no es representativo.

3.4. Consultas telefónicas.

En el Punto de Información de Fuente la Higuera no hay línea telefónica. Pero con la nueva contratación del Programa se ha provisto de un teléfono móvil el Punto de Información y otro para la Informadora-Jefe, en los que se reciben las consultas relacionadas con el Parque Regional.

Durante este año, se han recibido un total de **7 llamadas** telefónicas relacionadas con servicios que se ofertan de la Pila, horario del Punto de Información y rutas por el entorno.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social del Parque Regional Sierra de la Pila.	
Consultas telefónicas al Centro de Visitantes. Año 2008.	
Meses	Nº de consultas telefónicas
Enero	0
Febrero	3
Marzo	1
Abril	1
Mayo	1
Junio	0
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	1
TOTAL	7

En la siguiente tabla se refleja la tipología de las preguntas realizadas, donde destacan las preguntas relacionadas con los servicios que ofrece el Programa de Información.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social del Parque Regional Sierra de la Pila. Tipología de consultas telefónicas. Año 2008		
Tipología	Nº de consultas	Porcentaje que representan
Servicios	2	28,6%
Material divulgativo	2	28,6%
Otros	1	14,2%
Rutas por el ENP	2	28,6%
TOTAL	7	100 %

4. Itinerarios Ambientales Guiados

4.1 Aspectos Generales.

La realización de itinerarios ambientales guiados es un servicio que ofrece la Consejería de Desarrollo Sostenible y Ordenación del Territorio a los visitantes de los Espacios Naturales Protegidos de la Región. Dichos itinerarios pueden solicitarse con antelación (itinerarios ambientales concertados) y se realizan en días y horarios preestablecidos; existen grupos a los que se les ofrece el servicio in situ (itinerarios no concertados) si el Equipo de Información puede atender la visita guiada.

Las entidades interesadas en los itinerarios que realizan su solicitud¹ con suficiente antelación reciben previamente por correo la documentación básica (Boletines, Folletos de los ENP y un Guión de preparación de la actividad para los grupos escolares) para el desarrollo de la visita. Además, al realizar la solicitud se concreta con ellas la fecha, horario, características e intereses específicos del grupo, contenidos de la visita u otras peculiaridades de la actividad.

Durante el itinerario para dinamizar el recorrido se aplican técnicas de comunicación e interpretación, como la realización de preguntas cortas; observando los rastros o las huellas que dejan los animales, explicando curiosidades y anécdotas, etc. Así, se intenta establecer un acercamiento a los valores naturales y culturales del Parque haciendo colaborar al grupo mediante técnicas de trabajo de todos los sentidos, proponiendo actividades de tocar y oler la vegetación más característica.

La actividad está diseñada para un grupo de 30 personas, y el máximo de participantes por día es de 50.

Una vez concluida la visita, se ofrece a los responsables del grupo² la **encuesta referente a las visitas guiadas** para su cumplimentación.

Además, se entrega al responsable del grupo pósters y otros materiales informativos disponibles sobre los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.

Con esta actividad se pretende inspirar y brindar al visitante una nueva perspectiva de la zona, estimular el interés por conocer y potenciar el disfrute con el conocimiento de la historia natural y cultural del Parque Regional. Además, se busca la participación del visitante en la conservación y el respeto por los valores de la zona, y fomentar el uso correcto de los equipamientos que se ofrecen.

Realización de la actividad: de martes a sábado de 10:00 a 14:00 horas.

Desarrollo de la actividad:

- Recepción y bienvenida del grupo en el Punto de Información “Fuente la Higüera”.
- Presentación del ENP donde se encuentran y de sus principales valores de conservación. Charla sobre los valores naturales y culturales sobre el Parque Regional Sierra de La Pila.
- Realización del itinerario guiado.

¹ Las solicitudes se realizan a través de la Informadora Jefe.

² En el caso en el que el grupo esté integrado en su totalidad por personas adultas se les ofrece a todos los integrantes del grupo la posibilidad de cumplimentar la ficha de evaluación de itinerario guiado.

- Al finalizar el itinerario, el guía resume la visita, da paso a un periodo de dudas y preguntas y aprovecha para ofrecer las “encuestas de visitas guiadas” al responsable del grupo.
- Despedida.

Destinatarios:

- Centros de Educación Primaria, Secundaria y Bachillerato.
- Universidades.
- Asociaciones, grupos organizados y otras entidades.



La Informadora-Guía realiza una charla introductiva del Parque, antes de comenzar el itinerario.

4.2. Descripción de los Itinerarios ofertados.

Los itinerarios que se pueden realizar con los solicitantes de visitas guiadas son:

- Usos tradicionales de la Sierra: Fuente la Higuera.
- Los Pozos de la Nieve.

4.2.1. Usos tradicionales de la Sierra “Fuente la Higuera”.

Este itinerario recorre los alrededores del barranco de Fuente la Higuera en el que se dan a conocer la variedad de especies vegetales más comunes que se encuentran en el Parque Regional.



Observación de la geología de Fuente Higuera.

Se visitan además, diversos puntos de interés social e histórico – cultural como son: los abrevaderos del ganado (antiguas Vías Pecuarias), los cultivos de secano y las actuaciones de mejora realizadas en el entorno sobre todo para prevención de incendios.

Las características generales del recorrido son:

- Duración: 2 horas.
- Dificultad: escasa.
- Desarrollo: circular.

Este itinerario se puede acortar para adaptarlo a las condiciones del grupo y del clima.

4.2.2. "Pozos de la Nieve".

Recorre las zonas más elevadas de la Sierra donde se puede observar un carrascal de gran importancia junto con otra vegetación típica de las zonas altas. En este recorrido se observa, además, uno de sus valores culturales más importantes como son los Pozos de la Nieve.



A lo largo de todo el recorrido se pueden contemplar unas vistas panorámicas estupendas del Parque Regional y las Sierras de sus alrededores.

Las características generales del recorrido son:

- Duración: 3 a 3,5 horas.
- Dificultad: media (por la pendiente).
- Desarrollo: lineal (ida y vuelta por el mismo camino).

4.3. Análisis y evaluación de la demanda de itinerarios.

En este apartado se recogen los datos más relevantes en cuanto a los itinerarios guiados: visitas realizadas y número de participantes. Así como un comentario de los recorridos más solicitados y características de los grupos.

Las consultas sobre visitas guiadas y la reserva de fechas para su realización se presentan en la tabla de datos proporcionada por la Dirección General y que se adjunta como archivo al presente Informe.

Durante 2008 se han realizado dos itinerarios ambientales guiados con una participación total de **52 personas**.

La siguiente tabla recoge el número de visitas guiadas en este año.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social del Parque Regional Sierra de la Pila Itinerarios ambientales realizados. Año 2008						
Meses	CONCERTADAS		NO CONCERTADAS		TOTAL	
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0
Marzo	1	26	0	0	1	26
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0
Noviembre	1	26	0	0	1	26
Diciembre	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	52	0	0	2	52

4.4. Evaluación de Itinerarios Guiados.

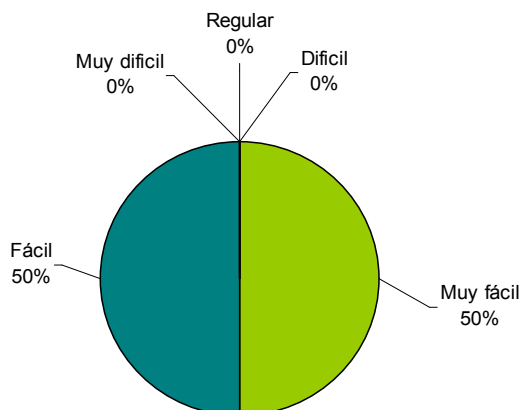
Las encuestas de las visitas guiadas se entregan al responsable del grupo, pudiendo realizarla también aquellas personas interesadas, preferentemente los participantes adultos.

Las encuestas de visitas guiadas constan de 16 preguntas divididas en 4 bloques: el trámite de la gestión de la visita, la charla sobre el Espacio Natural Protegido, la sala de exposición (aunque en este caso no hay) y el itinerario guiado.

Los datos de las encuestas sobre visitas guiadas en el Parque Regional corresponden los **2 itinerarios guiados**. En total se han realizado **6 encuestas**.

▪ **Pregunta 1. ¿La gestión y trámite de su reserva le ha resultado...?**

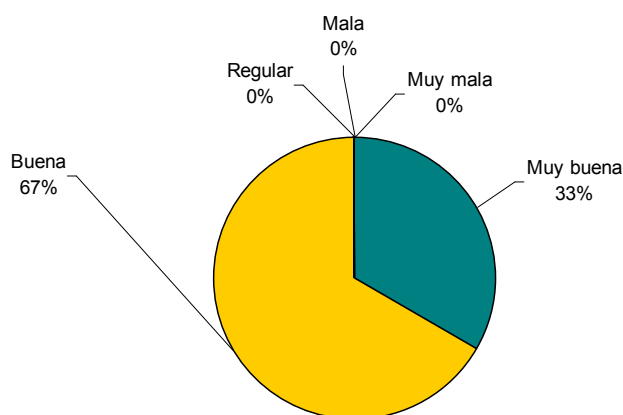
**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas Visitas Guiadas. Trámite de reserva.
Año 2008**



Ningún participante de las visitas guiadas considera que le ha resultado difícil la reserva de la visita. Para el caso de la visita guiada del primer trimestre, fue el Programa de Información quien propuso la actividad, los participantes no tuvieron que reservar.

▪ **Pregunta 2. ¿Que opina sobre la información enviada con anterioridad a su visita?**

**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas Visitas Guiadas. Información enviada con anterioridad.
Año 2008**

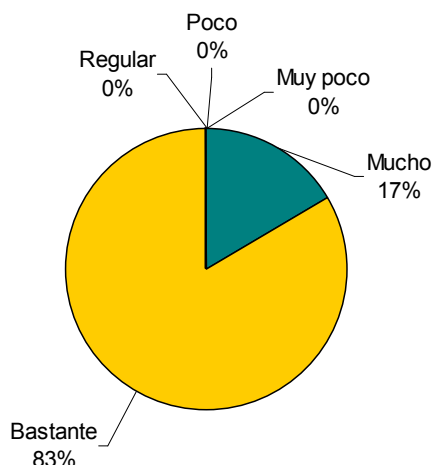


Tal y como se puede observar en la gráfica, todos los participantes valoran favorablemente la información recibida.

La información que se envía a los responsables de la visita concertada es específica de los contenidos que se abordan en el itinerario guiado y con esta pregunta se pretende evaluar la adecuación y utilidad de los materiales enviados, para seleccionar/discriminar los materiales que se considere oportunos en futuros envíos.

- **Pregunta 3. Los contenidos de la charla ¿se adaptan a la edad/intereses de los participantes?**

**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas Visitas Guiadas. Adaptación de los contenidos.
Año 2008**



Uno de los objetivos de los itinerarios guiados que se ofertan en el Parque Regional es adaptar su contenido al nivel del grupo. Con esta pregunta se pretende evaluar si se cumple esa adaptación.

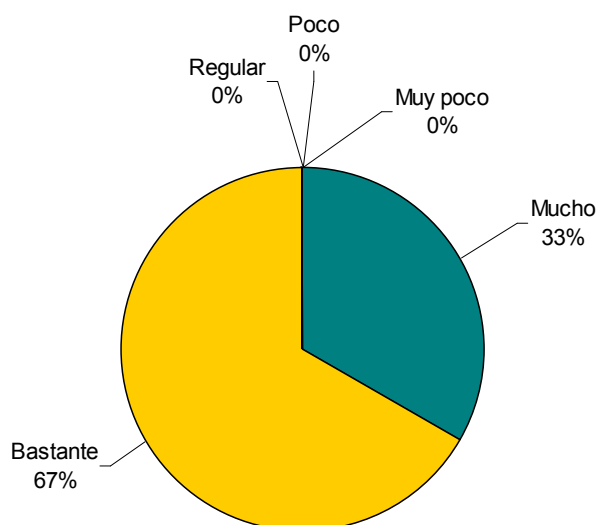
La respuesta obtenida es positiva y no se han detectado defectos en la adaptación al nivel de los participantes.

- **Pregunta 4. La duración de la charla le ha parecido...**

Los resultados obtenidos en esta pregunta muestran que la totalidad de los encuestados consideran que la duración de la charla es adecuada a los intereses del grupo. Por no existir clasificación diferente en el nivel de respuesta no se representan de forma gráfica los resultados.

- **Pregunta 5. ¿Le ha ayudado el contenido de las explicaciones a conocer los valores naturales y culturales del Parque?**

**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas Visitas Guiadas. Contenido de las explicaciones.
Año 2008**

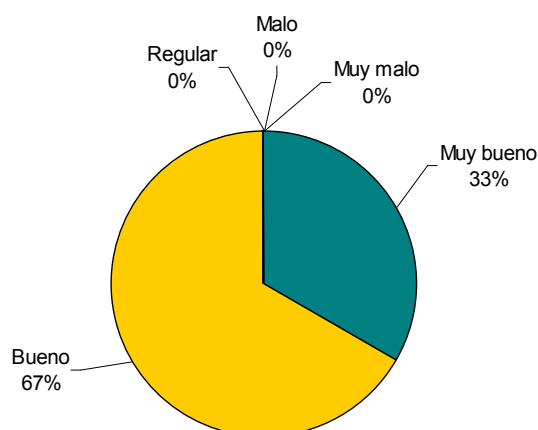


El principal objetivo de los itinerarios ofertados es dar a conocer los valores que justifican la protección y conservación del Espacio Natural. Las respuestas obtenidas siguen la tónica favorable de las anteriores.

Debido a que no hay Centro de Visitantes en el Punto de Información no se han analizado las respuestas correspondientes a las preguntas 6, 7, 8 y 9 por referirse exclusivamente a los contenidos del Centro de Visitantes.

▪ **Pregunta 10. Valore la labor del guía en el recorrido**

**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas Visitas Guiadas. Valoración del guía.
Año 2008**



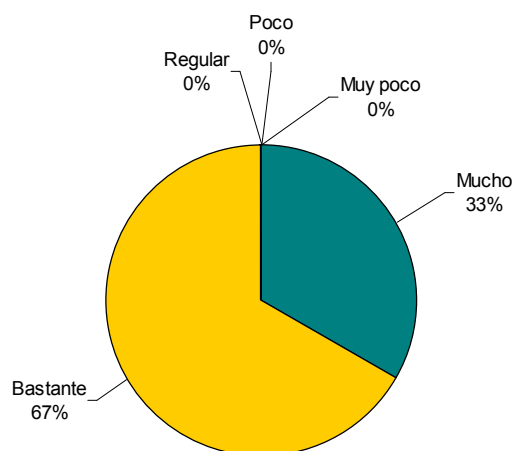
La totalidad de las respuestas obtenidas valoran como buena o muy buena la labor del guía durante el recorrido.

▪ **Pregunta 11. La duración del recorrido le ha parecido...**

El total de los encuestados considera adecuada la duración del recorrido del itinerario. No se representan de forma gráfica los resultados obtenidos por ser una sola clase de respuesta.

▪ **Pregunta 12. El contenido de las explicaciones del guía le ha parecido**

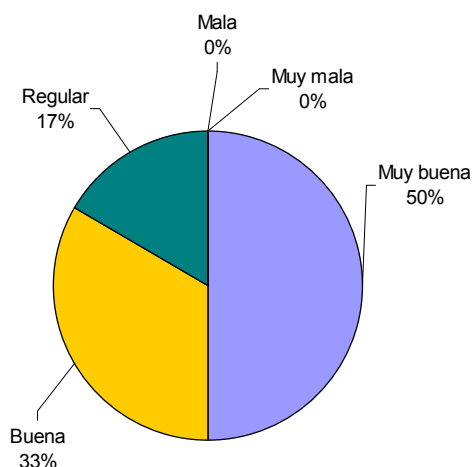
Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas Visitas Guiadas. Contenido de las explicaciones.
Año 2008



Las respuestas de los encuestados indican que la valoración de las explicaciones por parte del guía es muy positiva.

▪ **Pregunta 13. Valore el estado de limpieza y conservación del itinerario durante su recorrido.**

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas Visitas Guiadas. Limpieza y Conservación del Itinerario.
Año 2008



La mayoría de los encuestados considera buena la limpieza y conservación del itinerario. Un tercio de ellos considera regular la conservación debido a la necesidad de reparar las barbacoas, la pasarela que baja a la fuente y los diques del área recreativa.

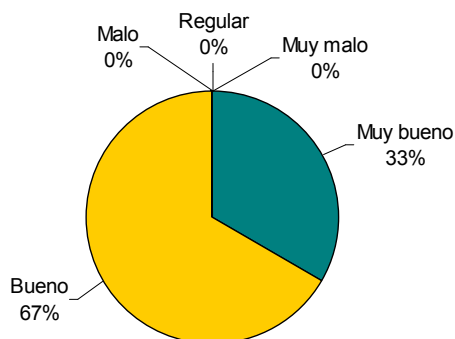
▪ **Pregunta 14. ¿Qué sugiere para mejorar este servicio?**

Las respuestas obtenidas señalan las siguientes sugerencias de mejora:

- Disponer de aseos para los visitantes
- Crear una zona recreativa para niños

▪ **Pregunta 15. Indique su grado de satisfacción.**

**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas Visitas Guiadas. Grado de satisfacción general.
Año 2008**



El grado de satisfacción obtenido con la realización de la actividad ha sido muy alto.

Tal como se representa en la gráfica, las opciones señaladas en las encuestas son muy similares a anteriores preguntas.

El guía sugiere para mejorar este servicio:

- Disminuir el ratio de participantes por día.
- Elaboración de materiales didácticos que acompañen la realización del itinerario.

5. Hoja de Sugerencias

La hoja de sugerencias es una herramienta de colaboración con la gestión del Parque, con ellas el público visitante puede expresar sus inquietudes, quejas y felicitaciones por determinadas actuaciones o situaciones que se lleven a cabo en este espacio.

Mensualmente la Coordinadora del Programa entrega las hojas de sugerencias cumplimentadas a la responsable del Sistema de Calidad de la Dirección General.

Las sugerencias son atendidas en la medida de lo posible por el Equipo de Información ya que muchos visitantes comunican sus quejas o felicitaciones verbalmente. Desde aquí, se les anima a que cumplimenten una hoja de sugerencias indicando que son una herramienta muy importante para la gestión del Parque.

Además, se le da importancia a que es muy constructivo conocer la opinión del visitante hacia el Parque Regional Sierra de la Pila. Aún así, muchos visitantes sólo exponen sus opiniones de forma verbal.

En este año 2008 se han cumplimentado **25 hojas de sugerencias**, de las que se extrae un total de **35** quejas/sugerencias/felicitaciones, puesto que en una hoja de sugerencias pueden ir recogidas varias sugerencias/quejas/felicitaciones. En ellas que se solicita básicamente la instalación de aseos en el área recreativa.

La siguiente tabla muestra el número de quejas, sugerencias y felicitaciones recogidas durante estos tres meses a través de las hojas de sugerencias disponibles para el visitante en el Punto de Información.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social del Parque Regional Sierra de la Pila						
Síntesis de los datos de las Sugerencias, Quejas y Felicidades recogidas. Año 2008						
Meses	Nº de hojas de sugerencias			Nº de Quejas(Q)/Sugerencias(S)/Felicidades(F)		
	Escritas	Verbales	TOTAL	P.I. Fuente higuera		
				Q	S	F
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	3	0	3	0	3	0
Marzo	5	4	9	13	1	0
Abril	2	1	3	1	2	0
Mayo	0	3	3	3	0	0
Junio	1	1	2	3	1	0
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	2	2	2	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre	1	0	1	1	1	0
Noviembre	1	0	1	1	2	0
Diciembre	0	1	1	0	1	0
TOTAL	13	12	25	24	11	0

A continuación se detallan las sugerencias más frecuentes

- **Servicio de Información:**

El 3% solicita más seguridad y vigilancia en la zona, consideran que la mayor parte del tiempo está demasiado aislado y solitario como para que la Informadora Guía esté sola.

- **Servicio de limpieza y mantenimiento:**

De todas las sugerencias/quejas/felicidades que ha recogido el Equipo de Información en este periodo, el 9% están relacionadas con el servicio de limpieza y mantenimiento del Parque, destacando el mantenimiento de las barbacoas y el aumento en el número de papeleras.

- **Equipamientos de Uso Público:**

El 70% de las sugerencias/quejas/felicidades que se han recogido a lo largo de este período están referidas a equipamientos de uso público, concretamente piden la instalación de **aseos** y de un zona recreativa para niños, por otra parte un 6% de las mismas se refieren a la señalización, indicando que está muy deteriorada y habría que mejorarla.

- **Gestión:**

En este periodo se han recogido 4 sugerencias en las que se propone disminuir el tiempo de restricción de fuego en las barbacoas. Estas sugerencias representan el 12% del total de sugerencias/quejas/felicidades recogidas en 2008.

6. Encuestas. Sondeos de Opinión

La Dirección General ha facilitado el procedimiento³ y los modelos de encuestas a realizar por el Equipo de Información y Atención al Visitante del Parque Regional Sierra de La Pila.

A través del sistema de encuestas se persigue asegurar la caracterización y medición del nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de Uso Público de los ENP, y aquellos elementos que lo componen. Así como recabar las necesidades y mejoras que se derivan de las opiniones de los visitantes.

Las encuestas se llevan a cabo mediante una entrevista personal del Equipo de Información con el encuestado o de forma autónoma solicitando que el encuestado haga llegar la encuesta cumplimentada al Punto de Información del Parque.

La tipología y cuantificación de las encuestas viene representada en la siguiente tabla:

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social del Parque Regional Sierra de la Pila		
Directrices básicas de encuestación. 2008		
TIPO DE ENCUESTA	NÚMERO TOTAL ⁽¹⁾	LUGAR DE REALIZACIÓN
General	30	Punto de Información y área recreativa
Punto de Información	50	Punto de Información Fuente la Higuera

⁽¹⁾ Número total de encuestas a realizar en un año.

A continuación, se detalla la información sobre la recogida de datos y la tipología de encuestas.

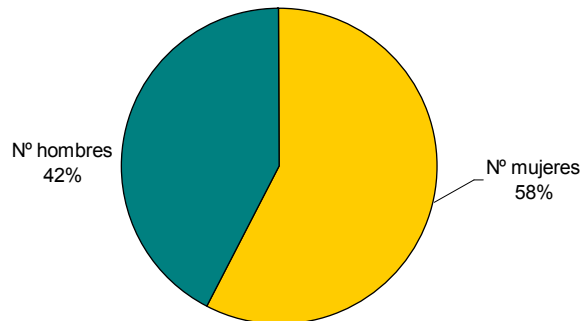
6.1. Encuesta general.

En este periodo de 2008 se han cumplimentado **33 encuestas** de esta tipología constituyendo el 110 % del total anual de las encuestas a realizar.

A continuación, se muestran mediante gráficas los datos más representativos:

- **Sexo del visitante:**

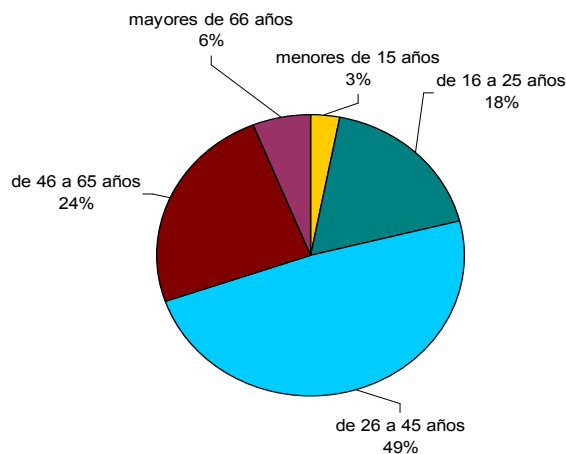
**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas generales. Porcentaje por sexo.
Año 2008**



Como se puede observar en la gráfica, el 58% de los encuestados en este periodo han sido mujeres.

- **Edad.**

**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el
Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas generales. Porcentaje por edades.
Año 2008**

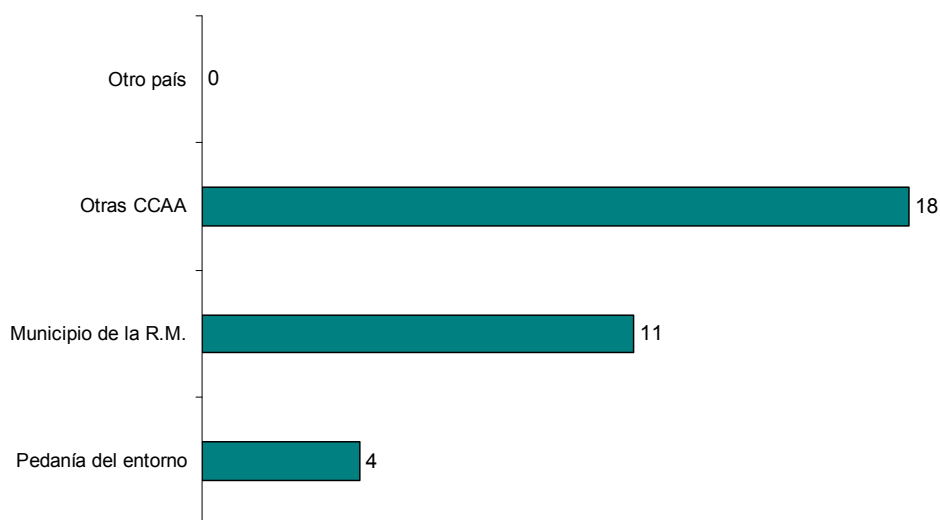


La mayoría de los visitantes encuestados tienen una edad comprendida entre 26 y 45 años. Los visitantes de menos de 15 años y los de más de 66 años son los que menor porcentaje representan.

- **Procedencia.**

A continuación, se desglosa el lugar de procedencia de los visitantes encuestados.

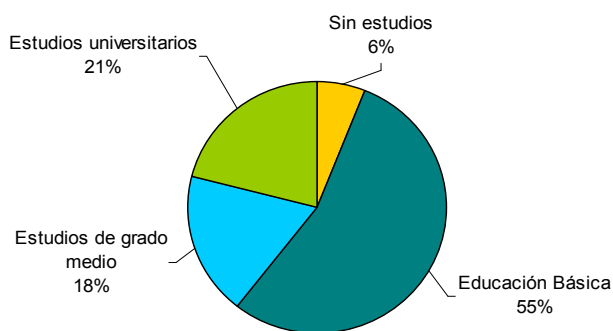
**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el
Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas generales. Procedencia del visitante.
Año 2008**



El porcentaje mayor de encuestados pertenece a la Comunidad Valenciana, en concreto de la provincia de Alicante, debido a su proximidad con el Parque.

- Nivel de estudios.

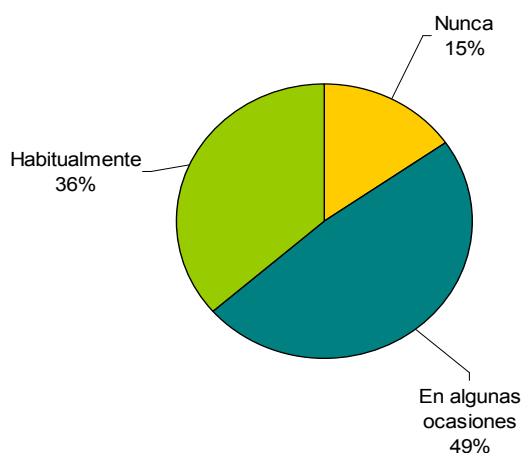
**Programa de Información, Atención al Visitante, Comunicación Social en
el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas generales. Nivel de estudios.
Año 2008**



La mayoría de los encuestados poseen educación básica, seguidos de los que tienen estudios universitarios.

- Frecuencia de visita.

**Programa de Información, Atención al Visitante y
Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas generales. Frecuencia de visitas.
Año 2008**



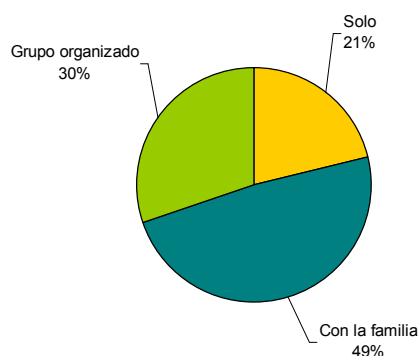
Con esta pregunta se observa la periodicidad del visitante que acude a este Espacio Natural Protegido. Casi la mitad de los encuestados son visitantes ocasionales y un grupo numeroso visita habitualmente el Parque.

- **Medio de transporte.**

Todos los visitantes encuestados acudieron al Parque en coche. No se representan de forma gráfica los resultados obtenidos por ser una sola clase de respuesta.

- **Acompañantes.**

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas Generales. Acompañantes.
Año 2008

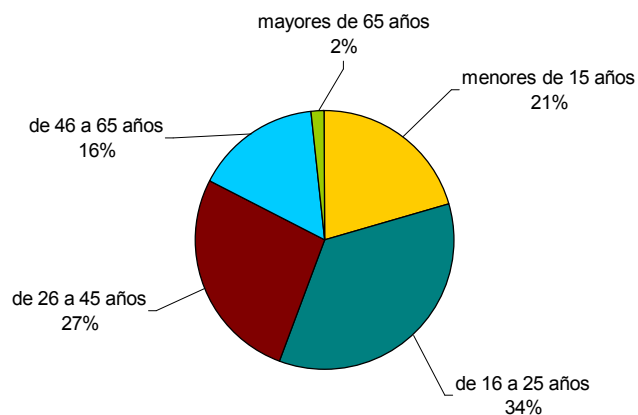


La mayoría de los visitantes encuestados va en grupo organizado y un porcentaje bastante alto disfruta de su visita en el Espacio Natural Protegido en compañía de su familia.

- **Número de acompañantes según edades.**

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el
Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas generales. Acompañantes según edades.
Año 2008

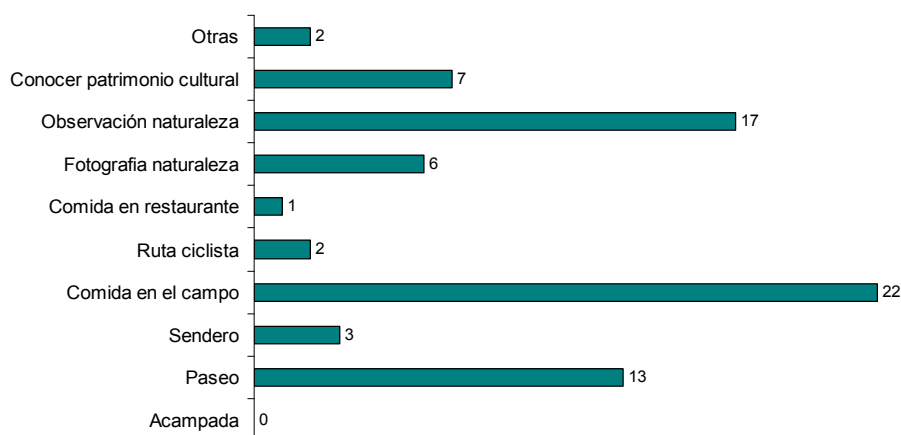
Los



grupos más frecuentes de acompañantes son los que tienen edades comprendidas entre los 16 y 45 años. Cabe destacar que por encima de los 45 años hay muy pocos acompañantes que visiten el Parque.

- **Actividades realizadas.**

**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas generales. Actividades realizadas.
Año 2008**



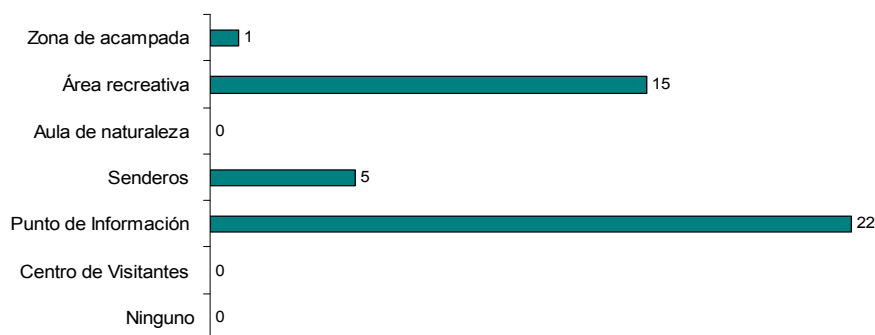
En lo que se refiere a las actividades realizadas por los visitantes en este Espacio Natural Protegido, la mayoría de los encuestados acuden a comer en el campo, observar la naturaleza y realizar pequeños paseos por el entorno. Esto es normal teniendo en cuenta que el área recreativa de Fuente la Higuera dispone de varias barbacoas donde los visitantes pueden disfrutar de una comida en el campo y posteriormente dar un paseo por el entorno natural.

Como se puede observar en la gráfica un grupo menor de visitantes acude al Parque a conocer el patrimonio cultural, a fotografiar la naturaleza o a realizar alguna ruta ciclista.

Existen numerosos visitantes que realizan senderos de larga duración, aunque apenas hay datos, debido a la dificultad del informador de encuestarlos, ya que no están en una zona concreta, como alrededores del Punto de Información o áreas recreativas, donde se suelen realizar las encuestas.

- Equipamientos utilizados.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas generales. Equipamientos.
Año 2008



El equipamiento más frecuentado es el Punto de Información, seguido del área recreativa. Este resultado se debe a que no existe Aula de Naturaleza ni Centro de Visitantes y las encuestas se han realizado en el entorno del Punto de Información que hay junto al área recreativa de Fuente la Higuera.

- Mejoras del servicio.

En este apartado los encuestados dan su opinión en cuanto a las mejoras de los servicios que deberían realizarse en el Parque Regional.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación social en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas generales. Mejoras del servicio.
Año 2008



La mejora de las instalaciones recreativas es la más solicitada por los encuestados, seguida de disponer de aseos (incluido en el apartado de otros). Los visitantes también solicitan mejoras en los accesos y señalizaciones del Parque.

- **“Lo que más ha gustado”.**

En cuanto a **“lo que más ha gustado”** la respuesta obtenida ha sido la más heterogénea de todas. Literalmente las respuestas han sido: *“la naturaleza”*, *“las rutas senderistas”*, *“las barbacoas”*, *“la actividad de la plantación de pinos”*, *“la acogida en el Punto de Información”*, *“las actividades realizadas y la simpatía de los informadores”*, *“el área recreativa”*, *“la vegetación del Parque”*.

- **“Lo que menos”.**

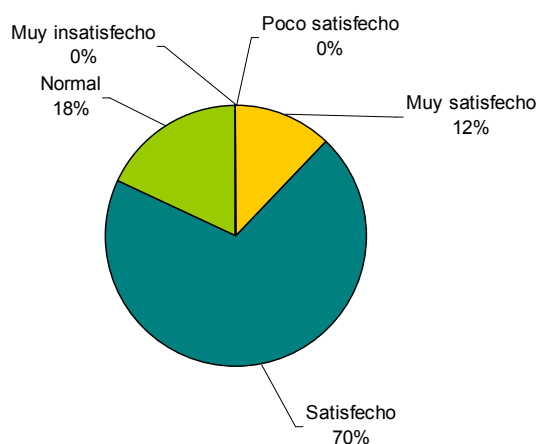
Literalmente las respuestas obtenidas han sido: *“nada”*, *“la falta de aseos”*, *“la falta de seguridad”*, *“las molestias causadas por las motos”*. Hay que destacar que la mitad de los encuestados ha resaltado en este apartado la falta de aseos en la zona.

- **Volver a visitar el ENP.**

Frente a la pregunta de si volverían a visitar este Espacio Natural Protegido la totalidad de los encuestados responden que sí.

- **Grado de satisfacción.**

**Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social
en el Parque Regional Sierra de la Pila.
Encuestas generales. Grado de satisfacción.
Año 2008**



Más de la mitad de los encuestados dan una valoración positiva a su visita. Un grupo de visitantes señala la opción de “normal” pero no hay ningún caso de visitantes insatisfechos o poco satisfechos.

- **Recomendación de la visita.**

La totalidad de los encuestados recomendarían la visita al Parque Regional Sierra de la Pila a algún familiar, conocido o amigo.

6.2. Encuesta sobre el Punto de Información “Fuente la Higuera”.

Se han realizado **53 encuestas** de este tipo en 2008, que representan el 106% del total a realizar durante todo el año.

Los valores que se otorgan a las respuestas dadas por los visitantes del Parque se puntúan del 1 al 5 siendo el 5 el valor más positivo.

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social del Parque Regional Sierra de la Pila Puntuación de las respuestas a la encuesta sobre el Punto Información de Fuente la Higuera	
TIPO DE RESPUESTA	VALORACIÓN
Muy fácil / Mucho / Muy bien	5
Fácil / Bastante / Bien	4
Regular	3
Difícil / Poco / Mal	2
Muy difícil / Muy poco / Muy mal	1

Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional Sierra de La Pila Valoración de las encuestas cumplimentadas sobre el Centro de Visitantes y el Servicio de Información. 2008			
TIPO DE PREGUNTA	MODA	MEDIANA	PROMEDIO
1. Acceso al Centro de Visitantes	5,00	4	4,42
2. Confortables y Acogedoras las instalaciones	4,00	4	3,98
3. Orden y limpieza del Punto de Información	4,00	4	4,34
4. Personal identificado	5,00	5	4,57
5. Personal educado	5,00	5	4,87
6. Información suficiente y adecuada	4,00	4	4,34
7. Material divulgativo entregado ⁽¹⁾	5,00	5	4,58

Todas las respuestas evaluadas obtienen una calificación muy favorable, salvo la adecuación de las instalaciones, ya que los visitantes consideran necesario la apertura del nuevo Punto de Información donde poder visitar una sala de exposición.

Con relación a la entrega de material divulgativo, la totalidad de los encuestados ha recibido dicho material, por lo que no se representan gráficamente los resultados.



7. Estimación de Visitantes

Los objetivos y la metodología para realizar las estimaciones de visitantes, que se realizan a pie y con vehículo, en el Parque se desarrollan a continuación:

Objetivos y criterios:

- ❖ Disponer de estimaciones sobre la intensidad / demanda / capacidad de uso de las instalaciones recreativas del Parque Regional Sierra de la Pila por parte de los visitantes.
- ❖ Disponer de estimaciones sobre la distribución y número de visitantes en las zonas con vocación para el uso público.
- ❖ Establecer la relación entre número de vehículos / número visitantes en las zonas con vocación para el uso público.
- ❖ En definitiva, disponer de información cuantificada que contribuya a mejorar la gestión del uso público en el Parque Regional Sierra de la Pila.

Metodología:

- ❖ Recorridos pre – establecidos a pie y en vehículo en las zonas definidas en el Parque Regional, que se corresponden con los que disponen de instalaciones y reciben mayor afluencia de visitantes.
- ❖ Los datos se registran en las Fichas de Estimación de afluencia de visitantes para su posterior tratamiento.
- ❖ Las estimaciones de visitantes y vehículos se realizan de enero a diciembre, estableciéndose 2 estimaciones mensuales en días y horarios de mayor afluencia (sábados y domingos).
- ❖ Obtener una estimación de usuarios al Parque Regional estimando un ratio de 3 visitantes por coche y 45 por autobús.

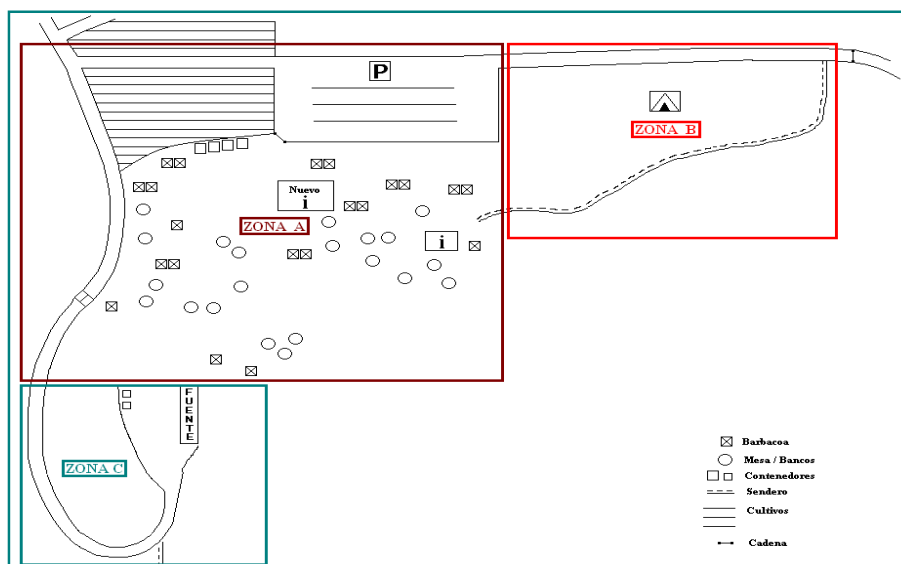
Los conteos se realizan en fin de semana por ser los días de mayor afluencia de visitantes al Parque. Se anota el número de personas y de vehículos que discurren por las distintas zonas.

Zonificación:

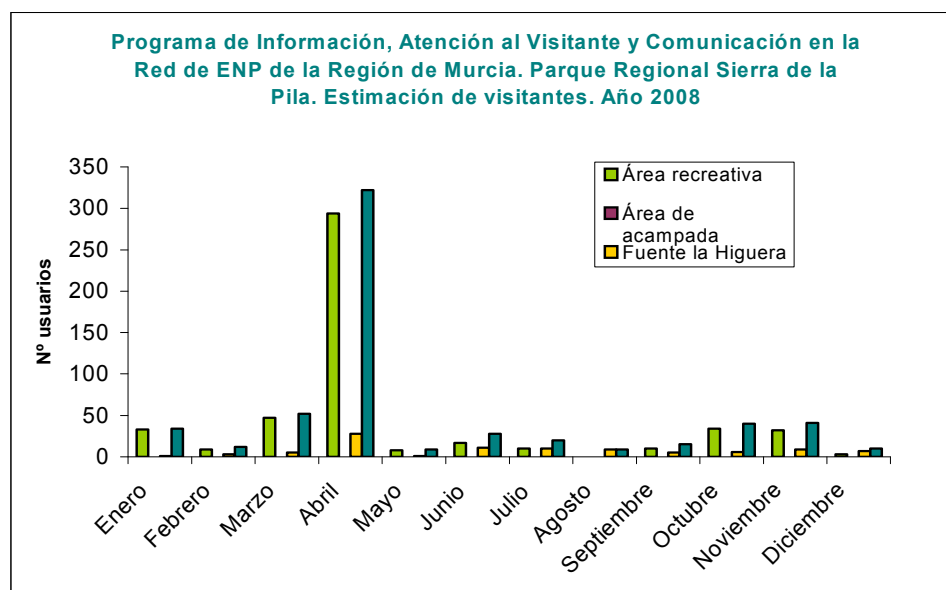
- **Zona A:** Área recreativa y Punto de Información de Fuente la Higuera.
- **Zona B:** Área de acampada.
- **Zona C:** Fuente la Higuera.

Los conteos se realizan en fin de semana por ser los días de mayor afluencia de visitantes al Parque. Se anota el número de personas y de vehículos que discurren por el Área Recreativa.

El siguiente plano muestra las distintas zonas del Área Recreativa donde se realiza el conteo.



La siguiente gráfica nos muestra el total de visitantes estimados en las 24 estimaciones de visitantes que se han realizado durante el periodo de 2008.



La mayor afluencia de visitantes se concentra los domingos por ser festivos, siendo en el área recreativa donde se observa mayor intensidad de uso. Aunque suele haber visitantes en la zona de acampada, casualmente no ha habido los días que se han realizado los conteos.

El número de visitantes de abril es muy elevado, se debe a que uno de los días en los que se realizó la estimación de visitantes coincidió con la celebración del Día

Regional del Senderista, en el cual un número elevado de personas realizaron una ruta por la sierra. La comida y la entrega de premios tuvieron lugar en el área recreativa de Fuente la Higuera.

En la gráfica se puede observar que el número de visitantes de mayo disminuye notablemente, la causa puede ser las frecuentes lluvias de este mes y la prohibición de hacer fuego en las barbacoas a partir del 1 de mayo.

Durante los meses de verano la afluencia de visitantes se ha visto disminuida considerablemente.

Este segundo semestre ha sido de muchas lluvias y temperaturas muy bajas lo que ha provocado un descenso notable en la afluencia de visitantes.

