



Parque Regional
El Valle y Carrascoy



Memoria anual de gestión 2012



**Espacios
Naturales** Región
de Murcia



PRESENTACIÓN

A través de esta Memoria de Gestión relativa al año 2012, se exponen de manera resumida los sucesos, avances y los retos por los que pasa durante un ejercicio anual un espacio natural protegido y Red Natura 2000 como es el Parque Regional de Carrasco y El Valle.

El Parque Regional constituye un emblema tanto para el ámbito ciudadano como para el científico. A esta caracterización contribuyen sus destacables valores naturales, así como la ya extensa historia conservacionista que se ha venido desarrollando año tras año a través de las acciones emprendidas dentro del ámbito del Espacio Protegido.

Uno de los principales retos que se vienen planteando en la gestión de este Parque Regional lo constituye la búsqueda del equilibrio entre la gran afluencia de visitantes que acuden a lo largo del año al Parque Regional y la conservación de los valores naturales presentes. La proximidad a la aglomeración urbana de la capital regional supone un decisivo añadido que hace de este un reto clave en el correcto desarrollo de las labores de conservación planteadas desde la gestión del Parque.

En la presente Memoria anual, se exponen las acciones emprendidas durante el año 2012 y los resultados de las mismas. En el ámbito de la gestión se continúa con el esfuerzo enfocado hacia los trabajos de conservación y gestión necesarios en un espacio de las características del Parque Regional de Carrasco y El Valle. En cuanto al importante uso público que se da en el Parque, se continúan realizando mejoras en las labores de ordenación, como el control de accesos, atención al visitante y programación de actividades de voluntariado.

La colaboración activa entre los agentes sociales representados en la Junta Rectora, es la clave necesaria para poder continuar en la mejora progresiva de las labores de planificación y gestión que se viene desarrollando en el ámbito del Parque Regional.

Amador López García

Director General de Medio Ambiente



ÍNDICE

1.- JUSTIFICACIÓN.	4
2.- DATOS GENERALES	5
2.1. Descripción del Parque Regional El Valle y Carrasco	5
2.2. Marco legal y figuras de protección	6
2.3.1. Parque Regional	6
2.3.2. Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA)	7
2.3.3. Lugar de Importancia Comunitaria (LIC)	8
2.3.4. Área de Protección de la Fauna Silvestre (APFS)	9
2.3. Instrumentos de ordenación, planificación y participación.	10
2.3.1. Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN)	10
2.3.2. Junta Rectora del Parque Regional	10
2.3.3. Grupo de trabajo para la ordenación de senderos en la zona de uso público de El Valle	11
2.3.4. Campaña de Sensibilización "El Valle sin basura es posible"	12
2.3.5. Otras iniciativas en las que participa el Parque Regional	14
2.4. Estructura administrativa Regional	15
2.5. Certificados de Calidad	16
2.5.1. SICTED	16
2.6. Consultas e Información pública	16
2.6.1. Consultas personalizadas	16
2.6.2. Internet y prensa	17
3.- RECURSOS PARA LA GESTIÓN	19
3.1. Recursos humanos Regionales	19
3.1.1. Personal de la administración Regional adscrito parcialmente al Parque.	19
3.1.2. Personal adscrito a servicios básicos externos.	20
3.2. Recursos materiales (infraestructuras / servicios)	21
4.- ACTUACIONES DE GESTIÓN Y RESULTADOS	24
4.1. Funcionamiento de los servicios básicos Regionales	24
4.1.1. Mantenimiento y limpieza	25
4.1.2. Vigilancia y extinción de incendios forestales	28
4.1.3. Programa de Información, atención al visitante y comunicación social	30
4.1.4. Programa de Voluntariado Ambiental	41
4.1.5. Programa de Red de Aulas de la Naturaleza.	41
4.2. Control Administrativo y Gestión d Expedientes	42
4.2.1. Infracciones y denuncias	42
4.2.2. Relacionados con aspectos generales de gestión	42
4.2.3. Aprovechamiento de los Recursos Naturales	44
4.2.4. Uso Público	44
4.2.5. Quejas, sugerencias y felicitaciones.	46



4.3. Gestión Proactiva.....	47
4.3.1. Conservación.....	48
4.3.2. Infraestructuras y Defensa del Medio Natural.....	48
4.3.3. Equipamientos y Uso Público	49
4.3.4. Comunicación y divulgación.	49
4.3.5. Investigación y participación social.....	50
4.3.6. Calidad y desarrollo socioeconómico	50
5.- OBJETIVOS 2013	51
6.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....	52
 ANEXO I: FINCAS PÚBLICAS.....	 53
1.-CCAA.....	53
2.-AYUNTAMIENTO ALHAMA DE MURCIA.....	53
3.-AYUNTAMIENTO DE MURCIA	53
 ANEXO II: MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2011	 57
1.-PARQUE MUNICIPAL DEL MAJAL BLANCO	57
2.-CANTERAS DEL VALLE	57
3.-OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA	57
 ANEXO III: MEMORIA DE UTILIZACIÓN CEEA	 59
 ANEXO IV: DATOS DE PERNOCTACION ALBERGUE EL VALLE	 61
 ANEXO V: MEMORIA ANUAL 2011.....	 63
1. CENTRO DE VISITANTES DE LA LUZ	63
2. CENTRO DE VISITANTES SAN ANTONIO EL POBRE	63



1.- JUSTIFICACIÓN.

La Dirección General de Medio Ambiente, es el departamento de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia competente, entre otras, en materia de espacios naturales protegidos.

Esta competencia se ejerce básicamente a través de la figura del Director-Conservador, que asume la dirección y coordinación de la gestión integral del espacio protegido, en colaboración con un equipo técnico y con las distintas unidades administrativas de la Dirección General encargadas de los aspectos más directamente relacionados con el Parque.

La Junta Rectora del Parque Regional Carrascoy y El Valle es el órgano de participación y colaboración en la gestión del Espacio Natural Protegido, con representación de los distintos sectores institucionales, sociales y económicos interesados, así como de los propietarios de la zona.

Entre las funciones y competencias de la Junta Rectora relativas a la gestión, funcionamiento e informe se encuentran la aprobación de la memoria anual sobre la gestión del Parque, por un lado, así como informar de los proyectos más relevantes que se pretendan llevar a cabo.

La presente Memoria ha sido preparada por el equipo técnico, en estrecha colaboración con otras Unidades de la Dirección General de Medio Ambiente, con el visto bueno del Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural, siendo presentada a la Junta Rectora por el Director General de Medio Ambiente, como Presidente de la misma, para dar cumplimiento a la normativa vigente y como medio para mejorar y reforzar la coordinación y cooperación entre todos los agentes públicos y privados interesados en la conservación del Parque desde la perspectiva del desarrollo sostenible.



2.- DATOS GENERALES

2.1. Descripción del Parque Regional El Valle y Carrascoy

El Parque Regional El Valle y Carrascoy se localiza al sur de la ciudad de Murcia, junto al área metropolitana de la capital de la Región. Presenta un paisaje forestal dominado por pinares de Pino carrasco (*Pinus halepensis*) y enclaves con formaciones de carrascales termomediterráneos y mesomediterráneos. Además, en este Parque conviven 14 especies de flora protegida a nivel regional, 4 en peligro de extinción y 10 Vulnerables, junto con más de 60 especies catalogadas de interés especial.

En 1917 el Espacio de El Valle se incluye en el Catálogo Nacional de Espacios Naturales, en 1931 fue declarado "Sitio Natural de Interés Nacional", en 1979 se declara el Parque Natural "Monte El Valle" y en 1985 se aprueba el Plan Especial de Protección "Sierras de Carrascoy y El Puerto".

Por la Ley 4/1992 de Ordenación y Protección del Territorio de la Región de Murcia se declara el Parque Regional. Este Espacio forma parte de la Red Natura 2000 como Lugar de Importancia Comunitaria (LIC) y en parte Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) debido a la presencia de búho real (*Bubo bubo*).

Se trata de un espacio natural muy vinculado a la población local. La cercanía de este Parque respecto a la ciudad de Murcia y otras poblaciones como La Alberca, Santo Ángel o Algezares, hace de este espacio un lugar de gran importancia histórica y cultural.



Vistas desde El Relojero (609 m.) en el Parque Regional Carrascoy y El Valle



2.2. Marco legal y figuras de protección

2.3.1. Parque Regional

En la actualidad, el régimen jurídico aplicable al territorio abarcado por el Parque Regional, como Espacio Natural Protegido, viene dado por varias disposiciones, tanto legislativas y reglamentarias, por una parte, como estatales y autonómicas, por otra, a saber:

- Real Decreto 2611/1979, de 7 de septiembre. Declaración del Parque Natural del “Monte El Valle”.
- Resolución del Consejero de Política Territorial y Obras Públicas, de 5 de junio de 1985, por la que se aprueba definitivamente el Plan Especial de Protección de la Sierra de Carrascoy y del Puerto (Municipios de Murcia, Alhama y Fuente Álamo).
- La ley 4/92, de 30 de julio, de Ordenación y Protección del Territorio de la Región de Murcia declara Parque Regional de “Carrascoy y El Valle” resultado de la fusión del Parque Natural Monte El Valle y el Plan Especial de Protección de las Sierras de Carrascoy y El Puerto. (B.O.R.M. nº 189, de 14.08.92)
- Orden de 18 de mayo de 2005, por la que se aprueba inicialmente el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque Regional Carrascoy y El Valle (B.O.R.M. nº 129, de 07.06.05).
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad (B.O.E. nº 299, de 14.12.07).

Antecedentes históricos.

Desde el punto de vista histórico, cabe mencionar como antecedente de la actual regulación, el Parque Natural “Monte el Valle”, creado por Real Decreto 2611/1979, de 7 de Septiembre, con unas 1.900 has.; y por otro, el Plan Especial de Protección (PEP) “Sierras de Carrascoy y el Puerto”, aprobado definitivamente por resolución de la Consejería de Política Territorial y Obras Públicas de 5 de junio de 1985, con una superficie aproximada de 15.000 ha. De esta forma, seis años después del Parque, se aprobó el PEP de otra parte importante del espacio protegido actual.

Posteriormente la Ley 4/1992, de 30 de junio, de Ordenación y Protección del territorio de la Región de Murcia, en su Disposición adicional tercera, apartado uno, reclasifica y declara protegido el Espacio Natural del Parque Regional de Carrascoy y El Valle, resultante de la fusión de los dos espacios anteriores, contando con una extensión de 16.910 ha.

A continuación, los límites geográficos de los espacios naturales protegidos incluidos en la Disposición adicional tercera y anexo de la Ley 4/1992 han sido modificados mediante la Disposición adicional octava de la Ley 1/2001, de 24 de abril, del Suelo de la Región de Murcia. En su virtud, los límites de los citados espacios “se entenderán ajustados a los límites de los



Lugares de Importancia Comunitaria a que se refiere el Acuerdo del Consejo de Gobierno del 28 de julio de 2000”.

El día 7 de Junio de 2005, se publicó en el Boletín Oficial de la Región de Murcia la Orden de 18 de Mayo de 2005, por la que se aprobaba inicialmente el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque Regional Carrascoy – El Valle, con una superficie de 17.410 ha.

Más recientemente, la Sentencia 234/2012, de 13 de diciembre de 2012 del Tribunal Constitucional, estima el recurso de inconstitucionalidad y, en su virtud, declara inconstitucional y nula la disposición adicional octava del texto refundido de la Ley del suelo de la Región de Murcia, aprobado mediante Decreto Legislativo 1/2005, de 10 de junio.

2.3.2. Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA)

Por acuerdo del Consejo de Gobierno de la Comunidad Autónoma de 8 de mayo de 2001 (B.O.R.M. nº 114, 18.05.01), se designó –entre otras- la Zona Especial de Protección para las Aves ZEPA, denominada “Monte el Valle y Sierras de Altaona y Escalona” (código ES0000269), con una superficie de 14.825,03 ha., que incluye una parte importante del ámbito geográfico del Parque Regional de Carrascoy y El Valle. En efecto, la ZEPA se solapa con una parte importante del Parque correspondiente –en parte- al antiguo Parque Natural del Monte del Valle.

Además, se extiende a otros territorios vecinos, incluyendo zonas colindantes con el actual Espacio Natural Protegido en la zona del antiguo Parque Natural del Monte del Valle.

Esta clasificación se efectúa en cumplimiento de la Directiva 79/409/CEE, ahora derogada por la Directiva 2009/147/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009, relativa a la conservación de las aves silvestres, siendo la especie que cumple los pertinentes criterios ornitológicos el **Búho Real** (*Bubo bubo*).

Cabe destacar la presencia de otras rapaces como el Águila Perdicera (*Hieraaetus fasciatus*), Águila real (*Aquila chrysaetos*), Águila calzada (*Hieraaetus pennatus*), Águila culebrera (*Circaetus gallicus*) y Halcón peregrino (*Falco peregrinus*), incluidas a su vez en el Anexo II de la Directiva Hábitat.

El régimen jurídico aplicable en virtud de la designación como ZEPA viene dado por las siguientes disposiciones europeas y estatales:

- Directiva 2009/147/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009, relativa a la conservación de las aves silvestres.
- Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres. (Anexos I, II, III, IV, V y VI derogados por la Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad).



- Real Decreto 1193/1998, de 12 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por la que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1421/2006, de 1 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres.
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.

2.3.3. Lugar de Importancia Comunitaria (LIC)

Por acuerdo de Consejo de Gobierno de 28 de julio de 2000, se aprobó la lista de lugares susceptibles de ser designados como Lugares de Importancia Comunitaria (LIC), en cumplimiento de la Directiva 92/43/CEE, de acuerdo con lo previsto por el artículo 4 del Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre.

Esta lista incluye el LIC *Carrascoy y El Valle*, con el código ES6200002 y una extensión de 10.769,16 ha.

El régimen jurídico aplicable, a partir de la aprobación de la correspondiente Lista Comunitaria, viene dado por las siguientes disposiciones europeas y estatales:

- Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres. (Anexos I, II, III, IV, V y VI derogados por la Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad).
- Real Decreto 1193/1998, de 12 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por la que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1421/2006, de 1 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres.
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.



En el lugar propuesto se cita una variada y valiosa representación de los tipos de hábitats naturales de interés comunitario. Se han inventariado hasta 17 tipos de hábitats distintos, 5 de ellos considerados prioritarios. Asimismo, destaca también por la rareza de estos tipos de comunidades vegetales, citándose 3 tipos “muy raros” y 5 tipos “raros”, considerados a escala biogeográfica del mediterráneo español. El espacio también alberga hasta 7 especies de murciélagos y el Galápagos leproso (*Mauremys leprosa*) incluidos en el Anexo II de la Directiva 92/43.

Con posterioridad, a fecha 21 de septiembre de 2006, se publicó en el Diario Oficial de la Unión Europea, la Decisión de la Comisión de 19 de julio de 2006 por la que se adopta, de conformidad con la Directiva 92/43/CEE del Consejo, la lista de lugares de importancia comunitaria de la región biogeográfica mediterránea. En el Anexo I de la citada Decisión, que constituye la lista inicial de los lugares de importancia comunitaria de la Región Biogeográfica Mediterránea de conformidad con el artículo 4, apartado 2, párrafo tercero, de la Directiva 92/43/CEE, se incluye el LIC de Carrascoy y El Valle.

2.3.4. Área de Protección de la Fauna Silvestre (APFS).

La Ley Regional 7/1995 crea en su artículo 22 la Red de Áreas de Protección de la Fauna Silvestre con el objetivo de preservar la diversidad de la fauna silvestre y conservar sus hábitats naturales, tanto por motivos biológicos y científicos como educativos. La Red está constituida por:

Las zonas expresamente determinadas como tales en los espacios naturales protegidos, en la forma que se determine en los respectivos Planes de Ordenación de los Recursos Naturales u otros instrumentos de planificación y gestión.

Aquellas áreas delimitadas por la Comunidad Autónoma mediante decreto, conforme al régimen que en el mismo se establezca, incluidas las Zonas de Especial Protección para las Aves y las áreas determinadas en los Planes de Recuperación, Conservación y Manejo de las especies amenazadas.

El Anexo II de la Ley incluye las primeras localidades que constituyen la Red de Áreas de protección de la Fauna Silvestre, entre las que se encuentra la denominada “Sierras de Altahona y Escalona”.



2.3. Instrumentos de ordenación, planificación y participación.

2.3.1. Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN)

El Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN) del Parque Regional Carrascoy y El Valle fue aprobado inicialmente por la Orden de 18 de mayo de 2005 de la Consejería de Industria y Medio Ambiente (BORM 129 de 7/06/05).

Dicho PORN se compone de los siguientes documentos:

- Memoria descriptiva (se recoge de forma sintética las características territoriales del área, así como un diagnóstico de la problemática de la misma).
- Memoria justificativa (se establece la naturaleza y alcance del PORN y su contenido, con la justificación de los límites del PORN y una propuesta de ordenación).
- Memoria de Ordenación: Normativa.
- Anexos.

La documentación del PORN se encuentra disponible al público de diversas maneras:

En el sitio Web de la Dirección General de Medio Ambiente, se puede obtener la Orden de aprobación inicial y el texto completo (ver apartado 2.6. Información accesible por Internet).

En este año 2013, se ha realizado una profunda revisión de todos los apartados del PORN publicado inicialmente en 2005, llevándose a cabo una simplificación del mismo, a través de la reducción del número de artículos, así como la simplificación de procedimientos administrativos, eliminando los casos específicos de Evaluación de Impacto Ambiental, e introduciendo el procedimiento de comunicación.

2.3.2. Junta Rectora del Parque Regional

Fechas
22/11/2002
05/07/2005
16/12/2005
20/12/2006
05/10/2009
20/12/2011
07/11/2012

La constitución y funcionamiento de las Juntas Rectoras de los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia está regulada por Decreto nº 9/1994, de 4 de febrero, modificado por Decreto 2/1995, de 3 de febrero.

El 22 de noviembre de 2002 se celebró la reunión constituyente de la Junta Rectora del Parque Regional Carrascoy y El Valle, en la que participaron 19 representantes de diversas entidades públicas y privadas.

Tras dicha junta constitutiva, se han celebrado hasta la fecha las indicadas en la tabla anexa.



Según la normativa especificada en el párrafo anterior, y con datos actualizados, la composición de los miembros de la Junta Rectora del Parque Regional estarán formados por:

MIEMBROS
<u>PRESIDENTE:</u> Director General de Medio Ambiente
<u>VICEPRESIDENTE:</u> Jefe de Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural.
<u>VOCALES:</u>
Director-Conservador del Parque Regional
Consejería de Economía y Hacienda
Consejería de Agricultura y Agua
Consejería de Obras Públicas y Ordenación del Territorio
Consejería de Cultura y Turismo
Consejería de Sanidad y Política Social
Consejería Universidades, Empresa e Investigación
Consejería de Educación, Formación y Empleo
Ayuntamiento de Murcia
Ayuntamiento de Fuente Álamo
Ayuntamiento de Alhama de Murcia
Universidad de Murcia
Propietarios de Terrenos (2 representantes)
Entidades inscritas en el Registro de Grupos y Asociaciones Ecologistas y Protectoras de la Naturaleza (2 representantes)
Organizaciones Agrarias (2 representantes)
Representantes de las asociaciones de vecinos de núcleos de población ubicados dentro del espacio (dos representantes)

2.3.3. Grupo de trabajo para la ordenación de senderos en la zona de uso público de El Valle

Dicho grupo de trabajo se puso en marcha en el mes de abril de 2011, con la designación de los componentes que formarían parte del mismo (3 representantes de la Federación de Ciclismo, 3 de la Federación de Montañismo, y 4 de la Dirección General de Medio Natural).

Tras las distintas reuniones y trabajo realizado durante el año 2011, en enero de 2012 tiene lugar la siguiente reunión, en la que se van estableciendo distintos acuerdos y líneas de trabajo como: no permitir modalidad de descenso en el Parque, restringir el paso a todos los usuarios en las sendas más degradadas, hacer un seguimiento en el resto de sendas para ver la evolución, elaborar un decálogo de buenas prácticas así como el compromiso de avanzar en la regulación si estas medidas no tienen los resultados esperados.

Así, el equipo técnico del Parque trabaja intensamente en un borrador de los documentos, para en el mes de abril someterlos a debate del grupo en la reunión convocada al tal efecto.



De esta forma, con las aportaciones de todos los componentes, se trabaja en la elaboración de los documentos finales (Compromiso, Moratoria y Recomendaciones) para el 14 de noviembre de 2012, tras su exposición y aprobación en Junta Rectora, proceder a realizar un acto formal de firma del compromiso.



Este acto de firma fue protagonizado por el Director General de Medio Ambiente y los presidentes de las Federaciones de Ciclismo y Montañismo de la Región de Murcia, y contó con la presencia de todos los miembros del grupo que habían trabajado en los últimos meses en esta propuesta de regulación y compromiso de uso responsable de los senderos del Parque Regional.

2.3.4. Campaña de Sensibilización “El Valle sin basura es posible”

Durante este año 2012 se ha llevado a cabo una tarea importante de colaboración entre el equipo técnico y los informadores del Centro de Visitantes, que además se abrió a la participación de todos los amigos del Valle que quisieran ayudar.

A finales de 2011 se pone en marcha el diseño de una campaña sobre la acumulación de basuras fuera de los contenedores de las Áreas Recreativas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy, en la que se pretende contar con la participación de los Agentes Medioambientales, el equipo de limpieza y mantenimiento de los ENPs, el Programa de Voluntariado Ambiental, así como otras entidades o personas interesadas.

Para ello, se realiza un informe detallado de análisis de afluencia de visitantes a las áreas recreativas, dado que se pretendían hacer recorridos informativos por las mismas, en los días de mayor presencia de visitantes, de forma que fuera lo más efectiva posible.

De esta forma, se definen en las tres áreas recreativas





los días en que se desarrollará la campaña, con tres actividades principales:

- 1_Colocación a primera hora de carteles por toda el área recreativa, y una mesa de información junto a los contenedores de basura.
- 2_Recorridos informativos sobre la problemática existente en el Parque por la dispersión de basuras e información referente al sorteo final.
- 3_Sorteo final en la mesa, junto a los contenedores, de distintos materiales de reciclaje y divulgativos, de forma que a lo largo de todo el día (13:00-15:00), por cada bolsa de basura que se depositaba en el contenedor, se obtenía un número para el mismo.



Para el adecuado funcionamiento de la Campaña, se redactan y elaboran una serie de documentos, entre los que se destacan:

- Dossier previo de fotografías reales de la basura en Áreas Recreativas del Parque.
- Definición del lema de la campaña, para ello se contó con la participación de particulares interesados a través de una convocatoria extraordinaria en la lista de correo electrónico "Amig@s del Valle y Carrasco".
- Contenido para elaboración del cartel de la Campaña y las pegatinas de participación.
- Documento de consejos básicos para la ejecución de la campaña, así como uno de posibles preguntas conflictivas y respuestas tipo.
- Creación de tabla de recogida de datos para las entrevistas con las personas informadas durante la Campaña.

Se mantienen diversas reuniones de coordinación y ultimación de la campaña entre el equipo gestor del Parque y el resto de implicados.

Se realizaron **9 días** de campaña (2 Los Pájaros, 2 Valle Perdido, 3 La Balsa, 1 Relojero, 1 Cresta del Gallo) siendo el número de personas informadas de **921**.



2.3.5. Otras iniciativas en las que participa el Parque Regional

a) EUROPARC-España.

EUROPARC-España es una organización en la que participan las instituciones implicadas en la planificación y gestión de los espacios protegidos en España.

Entre sus objetivos están:

- o Facilitar y apoyar las relaciones entre los espacios protegidos del Estado español, y de éstos con áreas protegidas de otros países.
- o Promover proyectos comunes.
- o Fomentar la cooperación entre los espacios protegidos, especialmente en el campo de la información y de la formación.
- o Prestar servicios a las instituciones públicas en el ámbito de la mejora de los espacios protegidos.

Concretamente, técnicos del Parque y de la Dirección General participan de forma activa en el Grupo de Conservación, y dentro de este, en el Grupo de Conservación Forestal. En 2012 asistieron a las mesa de trabajo de Sierra Nevada, así como al Esparc, celebrado en la Región de Murcia, concretamente en el CEMACAM, dentro del Parque Regional.

b) ESPARC- MURCIA 2012

El ESPARC es un congreso anual o bianual, que cuenta con la asistencia sobre todo de profesionales públicos a nivel nacional, expertos en gestión de espacios protegidos, así como de otras entidades o particulares interesados.



Murcia.

La Dirección General de Medio Ambiente y EUROPARC-España organizaron del 29 al 31 de mayo de 2012 el XVII Congreso Anual de EUROPARC-España, ESPARC 2012, en el Parque Regional (CEMACAM) y en la ciudad de

Información del Congreso y conclusiones Web oficial: <http://www.redeuroparc.org/esparc.jsp>

c) Universidad de Murcia.

A través de la Oficina Regional de Espacios Protegidos se ha establecido un Convenio para la realización de prácticas formativas de alumnos de las licenciaturas de Ciencias Ambientales y Biología en espacios protegidos, entre los que se encuentra El Valle y Carrascoy.

Gracias a este convenio, una estudiante de la University of Applied Sciences in Neubrandenburg, Alemania, que mostró su interés en realizar prácticas en el Parque Regional, pudo materializarlas.



d) Grupo de trabajo para la ordenación de telecomunicaciones.

A lo largo del año 2012 se han seguido mantenido diversos contactos con la Dirección General de Patrimonio, Informática y Telecomunicaciones para la ordenación de infraestructuras de telecomunicación en el Pico del Relojero, los cuales se han materializado con la cesión de una de las torres existentes para comenzar la ordenación provisional.

e) Grupo de trabajo “Voluntariado del Valle”.

En 2012 se ha seguido manteniendo el contacto y la coordinación de acciones con las entidades que forman parte del grupo de voluntariado del Valle.

2.4. Estructura administrativa Regional

En el mes de marzo de 2011, se publica en el BORM el Decreto nº 26/2011, de 25 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Agricultura y Agua, en el que se determinan las distintas unidades y órganos colegiados en que se estructura la Dirección General de Patrimonio Natural y Biodiversidad.

La gestión de los espacios protegidos corresponde al **Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural** donde se encuentra la Oficina Regional de Espacios Protegidos. La Oficina está organizada en áreas, correspondiendo al **Área de Conservación Centro-Altiplano** la gestión de los espacios naturales protegidos del centro y norte de la Región de Murcia. Por su parte, al **Servicio de Biodiversidad, Caza y Pesca Fluvial** le corresponden, entre otras funciones, la protección, conservación, mejora, ordenación y gestión de la fauna y flora silvestre, así como de sus hábitats, y la planificación y ordenación de los posibles aprovechamientos de la fauna silvestre.

Con fecha de 11 de julio de 2011, se publica en el BORM el Decreto n.º 141/2011, de 8 de julio, por el que se establecen los **Órganos Directivos de la Consejería de Presidencia**. Según lo establecido en dicho Decreto, a partir de este momento será la **Dirección General de Medio Ambiente** la que ejercerá las competencias del Departamento en materia de protección y conservación de la naturaleza, de la flora y fauna silvestre, la gestión de la red natura, del medio forestal y de los recursos naturales y aprovechamientos forestales, cinegéticos y de pesca fluvial, conservación de suelos y gestión y defensa de las vías pecuarias, así como las de formación, información y sensibilización en estas materias, planificación y prevención de la contaminación, vigilancia e inspección ambiental, evaluación ambiental de planes y proyectos, autorización ambiental integrada y calificación ambiental, así como las relativas al cambio climático y al fomento del medio ambiente.

La disposición transitoria primera del Decreto establece que, hasta tanto no se apruebe el Decreto por el que se desarrolla la Estructura Orgánica de la Consejería de Presidencia, los órganos y unidades administrativas integrados en la misma continuarán desempeñando las funciones que tienen atribuidas por los Decretos correspondientes, en cuanto no se opongan a éste.



2.5. Certificados de Calidad

2.5.1. SICTED

El distintivo SICTED (Sistema Integral de la Calidad Turística Española en Destinos), es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con empresas/servicios turísticos, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista. Es un reconocimiento al esfuerzo y compromiso con la calidad y la mejora continua.

Es una metodología que proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad en un destino turístico con una nueva concepción de los resultados esperados, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y puesta en valor de los recursos y del espacio.

Los centros de la administración Regional que han sido reconocidos con este distintivo, son el Centro de Visitantes El Valle (desde el 2009), el Aula de Naturaleza “Arboretum el Valle” (desde el 2009) y el área de educación ambiental del Centro de Recuperación de Fauna Silvestre (2010).

Así mismo, disponen de este distintivo los Centros de Visitantes de San Antonio El Pobre, y de La Luz, ambos dependientes del Ayuntamiento de Murcia.

El distintivo tiene validez bianual, aunque está condicionado a una evaluación anual de seguimiento. La última evaluación externa tuvo lugar en octubre de 2012.

2.6. Consultas e Información pública

2.6.1. Consultas personalizadas

a) Consultas en la Dirección General.

En las oficinas centrales de la Dirección General de Medio Ambiente, al igual que en años anteriores, se siguen atendiendo las consultas planteadas por los ciudadanos y entidades interesadas en la gestión del Parque.

b) Atención técnica personalizada en el Centro de Visitantes.

En el Centro de Visitantes de El Valle, o bien in situ, se lleva a cabo una atención personalizada por técnicos del equipo de gestión, a aquellos interesados que la soliciten.

c) Información telefónica y/o personalizada por el personal del Centro de Visitantes.

El personal del Centro de visitantes realiza una atención continua para todo tipo de solicitudes de interesados o particulares, orientando y en su caso informando a la unidad administrativa responsable o competente.

En el año 2011 se comienza a hacer otra acción activa, como la retirada de carteles publicitarios particulares colocados en el Parque Regional e información telefónica a las empresas correspondientes que no está permitido este tipo de actividad según lo especifica la aprobación inicial del PORN, y se ha continuado haciendo durante el 2012.



2.6.2. Internet y prensa

a) Información disponible en Internet.

En la Web de la Dirección General de Medio Ambiente, elaborada en el marco del Servicio de Información e Integración Ambiental, se encuentra diversa información de acceso libre y gratuito sobre el Parque Regional: <http://www.murcianatural.carm.es/web/guest/197>.

NÚMERO DE VISITAS AÑO NATURAL 2012: 392 visitas (este dato se refiere únicamente a la página anterior de presentación, no teniendo en cuenta la visita directa a otras páginas de la Web con contenidos referentes al Parque Regional, como las expuestas en la tabla).

Además, desde el año 2010 se puso en marcha dentro de dicha página Web, un apartado específico para ofrecer información sobre las distintas actuaciones de gestión que se llevan a cabo dentro del mismo, a través de una ficha descriptiva de las mismas.

Se ofrecen a continuación datos del número de descargas acumuladas de los documentos, por considerarse de interés para la gestión y futura documentación a incluir.

DOCUMENTO		6/08/2012	13/05/2013
Memoria Anual Programa Información P.R. El Valle y Carrascoy	2007	319	529
	208	471	821
	2009	372	530
Trabajos selvícolas de mejora de la biodiversidad en el Monte Público El Valle	Ficha:	104	156
	Selvicutura:	179	253
	Presentación:	101	153
Trabajos de mejora de hábitats en la Sierra de Carrascoy	Ficha:	85	115
	Selvicutura	216	471
	Presentación:	167	261
Adecuación del Área Recreativa de La Balsa, Parque Regional El Valle y Carrascoy		117	168
Campaña sobre la circulación "campo a través" en el P.R. de Carrascoy y El Valle	Folleto informativo	69	73
	Informe legislación:	174	237
Restauración natural zonas degradadas por influencia del sendero de las columnas		246	317
Ficha de remodelación del kiosco-bar La Balsa		166	371
Campaña de Sensibilización: ¡ El Valle sin Basura es Posible ¡		64	162
Remodelación y explotación Kiosko-bar instalaciones deportivas ÁREA RECREATIVA EL VLL PERDIDO		38	121
Compromiso de uso responsable de senderos	Compromiso	-----	182
	Recomendaciones		100
	Resolución		135
	Cartel columnas+moratoria		182
Mejora del Sendero Cultural e Interpretativo de San Antonio El Pobre		-----	90
Memorias de Gestión	2010	-----	295
	2011	-----	180



Cabe destacar como dato curioso, que en este último periodo, el mayor número de descargas se corresponde con la *Memoria del Servicio de Información* del año 2008 (350 descargas), así como al igual que en el periodo anterior, con el documento teórico "*Nociones básicas de selvicultura*" con 329 descargas.

Así mismo, en el total de descargas acumuladas, son estos dos documentos los más descargados, con una ventaja muy considerable con respecto a los demás.

b) Notas de prensa/Web

En 2012, se redactaron un total de 13 notas Web-prensa entre el Servicio de Información y el equipo de Gestión del Parque Regional, cuyos contenidos principales se componen de actividades de educación, actividades de gestión y obras, campañas de información, exposiciones y procesos de participación.

c) Lista de distribución "Amigos del Valle"

Desde el verano de 2010 se recoge en una tabla el contacto de todas las personas interesadas en tener noticias del Parque Regional El Valle y Carrascoy, para elaborar una lista de distribución de correo electrónico.

A partir de septiembre de 2010, se comienza a enviar información a este listado de amigos en relación a diversas actividades en el Parque Regional, sobre todo de educación ambiental (actividades, campañas de sensibilización, celebración de Días Mundiales u otros eventos, voluntariado, etc.) y a partir de 2011 también de ACTUACIONES DE GESTIÓN.

En 2012, se han enviado un total de 45 correos electrónicos y ya pasan a formar parte de esta lista 257 direcciones, la gran mayoría de personas particulares que han participado en alguna actividad especial. También hay un gran número de personas que son visitantes habituales del entorno; por otra parte la componen profesores de centros escolares y centros especiales, así como representantes de Grupos Scouts. Finalmente destacar personas de diferentes asociaciones y colectivos como asociaciones de vecinos, de amas de casa, naturalistas, o de la universidad, entre otras.



3.- RECURSOS PARA LA GESTIÓN

3.1. Recursos humanos Regionales

3.1.1. Personal de la administración Regional adscrito parcialmente al Parque.

La siguiente tabla muestra por categorías, el personal de la Dirección General de Medio Ambiente adscrito parcialmente al Parque Regional Carrasco y El Valle:

CATEGORÍA	Suma de dedicaciones parciales*
Dirección	0,45
Gestión y Conservación	0,80
Administración	0,10
Uso Público	0,20
Otras unidades OREP	0,14
Planificación	0,00
Otros Servicios DG	0,25
Agentes Medioambientales	2,50
Total personas dedicación completa	4,44

* Suma de los tiempos parciales que distintas personas dedican de su jornada laboral al Parque Regional El Valle y Carrasco. Total jornales con dedicación completa 4,44.

El personal del *Equipo de Dirección* estaría formado por la Dirección del Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural, El Jefe de Sección de la Oficina Regional de Espacios Protegidos, El Director Conservador y La Dirección Técnica que realizan funciones de coordinación, representación, seguimiento, atención al ciudadano, etc. de este espacio y otros.

El equipo de *Gestión-Conservación* estaría formado por dos técnicos multidisciplinares dedicados a gestión de este Parque Regional (proyectos, obras, estudios, informes, expedientes, etc.) y otros Espacios Protegidos.

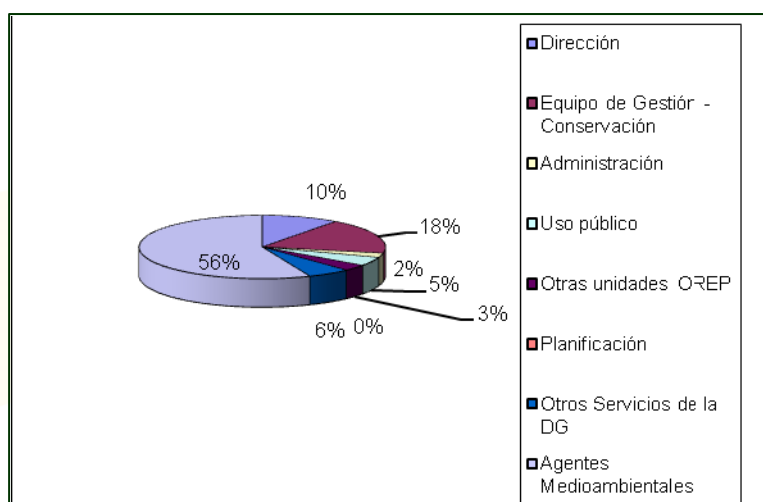
En el equipo de *Uso Público*, se incluyen los responsables de la gestión del uso público a nivel regional, con funciones de coordinación, homogeneización, fijación de directrices, autorización de actividades, etc.

Entre *Otras Unidades de la Oficina Regional de Espacios Protegidos* se encuentran la de Desarrollo Sostenible (procesos de participación, normas de calidad, impulso socioeconómico, etc.) y Comunicación y Divulgación (diseño gráfico, página Web, edición bibliográfica, maquetación, etc.)



En *otros Servicios de la Dirección General* se incluye el personal de aquellos otros Servicios de la Dirección General de Medio Ambiente que desarrolla de forma más o menos directa diferentes funciones relacionadas con el Parque, como pueden ser el Servicio de Gestión y Protección Forestal y el Servicio de Biodiversidad, Caza y Pesca Fluvial.

Del grupo de **agentes medioambientales** se han estimado las unidades destinadas al espacio protegido, dado que realizan sus funciones en este y otros espacios forestales de toda la comarca de Murcia, además de otras labores de prevención y extinción de incendios. Este equipo realiza los trabajos habituales de vigilancia y control de actividades de uso público, autorización y seguimiento de quemas, informes, autorizaciones, denuncias, expedientes de caza, o control de aprovechamientos forestales, entre otros. En general investigan y denuncian actividades que pueden incumplir la normativa establecida, y realizan informes de diversos temas.



3.1.2. Personal adscrito a servicios básicos externos.

El personal incluido en los servicios externos contratados durante todo el año para diversos trabajos de apoyo que se realizan en el Parque Regional es el siguiente:

SERVICIO	Nº personas
Mantenimiento y Limpieza	2,50
Prevención silvícola y defensa de incendios	6,95
Información, atención al visitante, y comunicación social	4,50
Voluntariado Ambiental	0,20
Programa de Red Aulas de Naturaleza	0,00

El *Servicio integral de mantenimiento y limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia* dispone de un equipo de dos personas dedicadas a la recogida de basuras en el espacio protegido y zona de influencia, así



como de otras aportaciones de recursos humanos para distintas labores de mantenimiento. No se ha tenido en cuenta en este apartado el personal destinado a limpieza de interiores.

El Servicio de prevención silvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia sitúa en el espacio un Centro de Defensa Forestal compuesto por una BIR y una BRIFOR. Durante el año 2012, la BIR formada por 2 personas trabajó los 12 meses, y la BRIFOR compuesta por 5 personas, 8 meses. Además, se debe tener en cuenta que en época de peligro bajo dedican más tiempo a trabajos selvícolas dentro del espacio protegido (de noviembre a marzo), sin embargo el resto de meses se encuentran en alerta para salir a cualquier aviso de incendio en la Región. El punto de vigilancia ECO Cerrillar, trabajó a 16h durante 6,5 meses. No se ha tenido en cuenta el personal de la brigada técnica (BRITEC), ni emisoristas, ni de la Unidad de Meteorología y Transmisiones (UMMT) puesto que a pesar de ubicarse en El Valle, su dedicación es a nivel Regional.

Los recursos estimados para el *Servicio de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social*, realizan funciones de atención al público, itinerarios guiados, recogida de sugerencias, campañas de comunicación, apoyo a la gestión, etc.

El programa *Voluntariado Ambiental* realiza funciones a nivel regional para el impulso del voluntariado y asociacionismo en espacios protegidos.

Las actividades que realizaba el personal del *Taller de Naturaleza "Arboretum-El Valle"* se basaban en campañas de educación ambiental en los centros educativos, celebración de actividades o eventos extraordinarios y colaboran con instituciones y centros en la celebración de días especiales.

3.2. Recursos materiales (infraestructuras / servicios)

En la siguiente tabla se sintetizan las principales instalaciones y servicios de uso público y turístico existentes durante el año 2012 en el Parque Regional:

Parque Regional Carrascoy-El Valle. Infraestructuras y servicios. Año 2012	
Tipo de instalación	Equipamiento / Servicio
Información, atención al visitante, comunicación social y educación ambiental	REGIONAL
	– Centro de Visitantes y Gestión "El Valle",
	– Aula de la Naturaleza El Valle (cerrada)
	– Centro de Recuperación de Fauna Silvestre "El Valle"
	– Vivero Forestal El Valle
	– Casa Forestal El Sequén-Centro de Educación Ambiental
	– Arboretum
	– Centro Comarcal de Agentes Medioambientales
	MUNICIPAL
	– Centro de Visitantes "La Luz" y yacimiento íbero de la Luz.
	– Punto de Información del Majal Blanco
	– Centro de Visitantes San Antonio "El Pobre"
	– Albergue - Aula de la Naturaleza Majal Blanco
	– Centro Ecuéstre de Educación Ambiental.
	– Observatorio astronómico de la Murta.
	PRIVADO
	– CEMACAM (Caja de Ahorros del Mediterráneo)



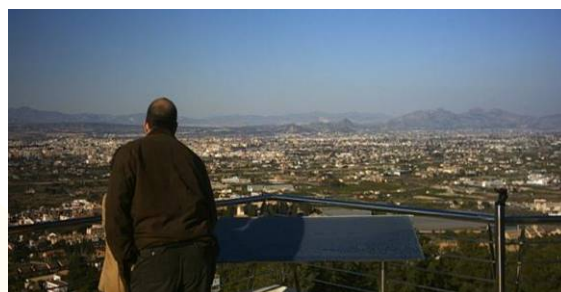
Parque Regional Carrascomy-El Valle. Infraestructuras y servicios. Año 2012	
Tipo de instalación	Equipamiento / Servicio
Miradores paisajísticos	REGIONAL – Mirador de la Naveta – Mirador de la Cresta del Gallo (2) – Mirador de Murcia – Mirador del Barranco del Sordo MUNICIPAL – Mirador del Pico del Quemado/ Camino Viejo – Mirador del Cabezo del Alto / Punto Geodésico – Mirador de Torreguil PRIVADO – Mirador de La Fuensanta
Itinerarios ambientales guiados	REGIONAL – Centro de Visitantes “El Valle” – Centro de Recuperación de Fauna – Arboretum – Sendero de San Antonio “El Pobre” – Sendero de la Rambla de “El Valle” – Sendero del Camino viejo del Sequén MUNICIPAL – Canteras de El Valle
Senderos Federación de Montañismo de la Región de Murcia	LOCALES – SL-MU 7, SL-MU 15. PEQUEÑO RECORRIDO – PR-MU 21, PR-MU 21.1, PR-MU 22, PR-MU 22.1, PR-MU 23, PR-MU 23.1, PR-MU 34, PR-MU 35, PR-MU 40, PR-MU 42, PR-MU 48, PR-MU 49, PR-MU 50, PR-MU 52, PR-MU 53, PR-MU 54, PR-MU 55, PR-MU 84. GRAN RECORRIDO – GR 250
Áreas Recreativas	ESTATAL – Puerto de la Cadena REGIONAL – Valle Perdido (cerrada agosto - diciembre) – Valle de los Pájaros – La Balsa – Cresta del Gallo MUNICIPAL – Las Moreras PRIVADO – La Fuensanta
Otras instalaciones de interés socioeconómico	REGIONAL – Albergue Juvenil de El Valle. – Kiosco-bar La Balsa Redonda – Kiosco-bar El Valle Perdido (cerrado) MUNICIPAL – Restaurante La Luz PRIVADO – Restaurante Quitapesares
Áreas de escalada deportiva	REGIONAL – Cresta del Gallo. – Canteras de El Valle.



Cabe destacar las cinco Áreas Recreativas que se definen en el Parque para el uso público, que aglutinan la mayor parte de las instalaciones y servicios para uso público y turístico, y concentran el porcentaje más elevado de visitantes-usuarios.



Centro de Visitantes "El Valle"
PR Rambla del Valle



Aula de Naturaleza "Majal Blanco" (izq.)
y mirador en el Centro de Visitantes "La Luz" (dcha.).

Parque Regional Carrascoy y El Valle

Servicios e Infraestructuras de Uso Público en las Áreas Recreativas. Año 2011.

Área Recreativa	AP	Me	B	F	Jl	As	Bar	ZA	MI	I/S	PI	IC	TOTAL
Valle Perdido	X	X	X	X		X*	X**			X			7
Valle de Los Pájaros	X	X	X	X									4
La Balsa	X	X	X		X	X*	X			X			7
Cresta del Gallo	X	X						X***	X	X			5
La Fuensanta	X			X		X	X		X			X	6
Puerto de la Cadena	X	X			X					X		X	5
Las Moreras	X	X								X	X		4
TOTAL	7	6	3	3	2	3	3	1	2	5	1	2	

AP: Aparcamiento; Me: Mesas; B: Barbacoas; F: Fuente, punto de agua; Jl: Juegos infantiles; As: Aseos; ZA: Zona de Acampada; MI: Mirador; I/S: Itinerarios y senderos; PI: Punto de Información; IC: Interés Cultural.

*: Dependen del Bar

** : En proceso de mejora y restauración.

***: Sólo para permisos especiales

Tal y como muestra la tabla anterior, atendiendo al total de los tipos de servicios para el uso público que ofrece cada una de estas áreas, se observa que existe una distribución bastante homogénea de los mismos. Destaca el Área del Valle Perdido y La Balsa como los lugares que ofrecen un mayor número de servicios dentro del Parque Regional El Valle-Carrascoy.



4.- ACTUACIONES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

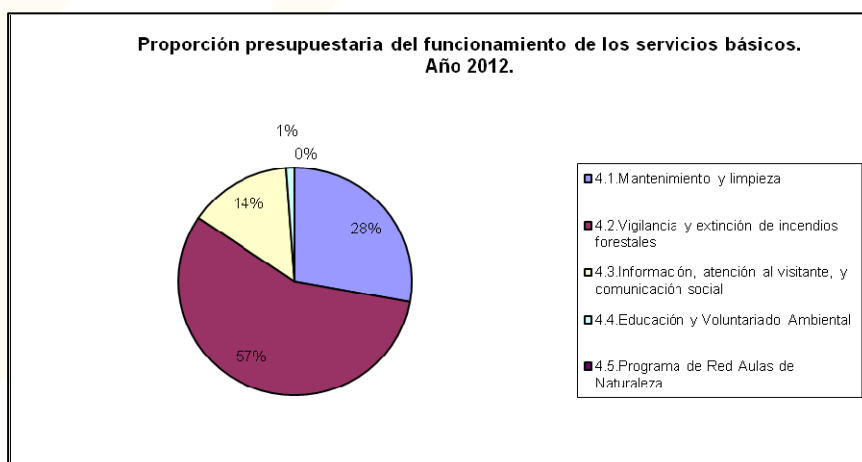
4.1. Funcionamiento de los servicios básicos Regionales

En el funcionamiento básico del Parque Regional El Valle y Carrascoy intervienen distintos servicios externos dependientes de la administración Regional. La siguiente tabla muestra un resumen de la inversión realizada en cada uno de estos servicios en el año 2012:

Parque Regional El Valle y Carrascoy	
Funcionamiento de los servicios básicos del Parque. Año 2012	
Servicio	Inversión €
4.1.Mantenimiento y limpieza	188.190,12 €
4.2 Prevención silvícola y defensa de incendios	382.255,21 €
4.3.Información, atención al visitante, y comunicación social	99.328,00 €
4.4.Educación y Voluntariado Ambiental	8.000,00 €
4.5.Programa de Red Aulas de Naturaleza	0,00 €
TOTAL 2012	677.773,33 €
TOTAL 2011	731.978,00 €
TOTAL 2010	745.546,64 €
TOTAL 2009	931.470,69 €

Como se observa en el siguiente gráfico, el servicio de Prevención de incendios forestales es el que aglutina la mayor parte de la inversión, sin embargo no puede considerarse que su inversión repercuta totalmente de forma directa en el Parque Regional, tal y como ocurre con los medios humanos, mencionado en el apartado 3.1.2.

Así mismo, el servicio de mantenimiento y limpieza supone una inversión muy importante, pero de igual modo, no repercute totalmente de forma directa en el Parque, dado que en su interior se encuentran infraestructuras de gestión Regional.





4.1.1. Mantenimiento y limpieza

A continuación se detalla la información relacionada con las labores de limpieza y mantenimiento llevadas a cabo en el Parque Regional durante el año 2012.

Estas actividades, se enmarcan en el programa del **Servicio Integral de Mantenimiento y Limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia**, de apoyo a la gestión de las Infraestructuras y Áreas de Uso Público existentes en el medio natural de la Región de Murcia y en especial en la Red Natura 2000 así como a las infraestructuras básicas destinadas a la defensa forestal.

Atendiendo a los resultados obtenidos en las memorias parciales y anuales del programa, se ha extrapolado de forma aproximada el número de horas destinadas al servicio de limpieza de exteriores, interiores y las actuaciones de mantenimiento y apoyo a la gestión, con respecto a la inversión total efectuada en el ámbito de las actividades de limpieza y mantenimiento de los Parques Regionales de la Región de Murcia.

Parque Regional El Valle y Carrascoy Limpieza y mantenimiento. Año 2012			
TIPO DE ACTUACIÓN	Nº DE HORAS	IMPORTE (IVA incl.)	% IMPORTE
LIMPIEZA EXTERIORES	3.062	118.836,22 €	13,46%
LIMPIEZA INTERIORES	1.613	51.454,70 €	5,83%
MANTENIMIENTO	452	17.899,20 €	2,03%
TOTAL 2012	5.127	188.190,12 €	21,32%
TOTAL 2011	5.036	205.978,00 €	23,24%
TOTAL 2010	6.951	242.046,64 €	27,89%

Nº de horas: horas totales invertidas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy por cada tipo de actividad.

Importe: inversión total realizada por actividad en el Parque Regional El Valle y Carrascoy (IVA incluido)

% Importe: proporción de la inversión total del servicio realizada en el Parque.

Del total de la inversión realizada por este programa en el Parque Regional Carrascoy-El Valle en 2012, la mayor parte, el 63'15 % se destina a limpieza de exteriores.

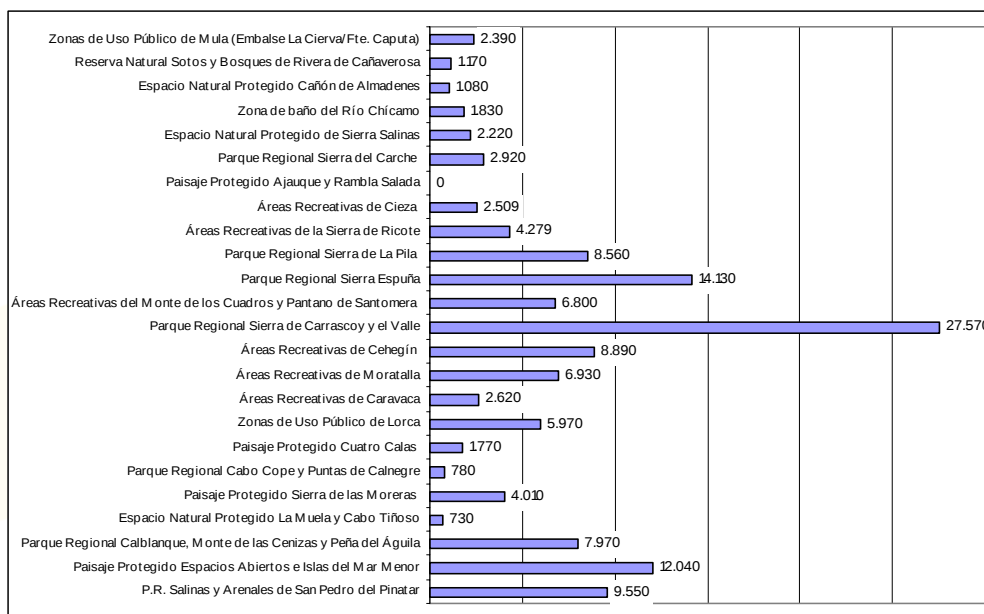
El trabajo que desarrolla el programa en el espacio se divide en distintas acciones:



❖ Limpieza de exteriores.

Se refiere a la revisión o recogida de residuos (en su caso) de los equipamientos exteriores (áreas recreativas, zonas de acampada, miradores, apartaderos, aparcamientos, senderos, itinerarios y lugares de interés más visitados) y de las principales vías de comunicación en el interior del Parque. Esta actividad está permanentemente supervisada por un coordinador. En la actualidad existe una brigada formada por dos personas, destinada al Parque Regional de forma que realiza rutas semanales de limpieza.

Cantidades totales de RSU retiradas en distintos espacios durante el año 2012 (kg)



Como se puede observar en el gráfico anterior, los esfuerzos del equipo de limpieza de exteriores se centran fundamentalmente en el Parque Regional El Valle y Carrasco, cuya cantidad de residuos recogidos sigue siendo considerablemente mayor al resto de espacios.

Cantidades de R.S.U. retiradas (Kg). PR El valle y Carrasco.

AÑO	ENERO	FEB.R.	MARZ.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGST.	SEPTIEM.	OCTUB.	NOV.	DIC.	TOTAL
2012	2.740	3.200	2.830	2.100	2.760	1.630	1.030	1.070	2.430	2.270	2.840	2.670	27.570
2011	3.228	2.976	3.024	3.084	3.276	2.388	2.232	1.212	2.940	2.376	2.580	1.884	31.200

Así mismo, en la distribución anual, se puede deducir que los meses de mayor acumulación de basuras se corresponden con los meses febrero y marzo. El pico existente en el mes de enero es por razones organizativas del servicio, puesto que dicho mes se dispone de más recursos humanos que son destinados a la limpieza de otras zonas no batidas el resto del año.

En cuanto a la evolución en los kg de RSU recogidos, en el año 2012 los datos han sido los más bajos desde 2004. A pesar del dato más elevado del año 2010 (39.110 kg), puede que la tendencia sea a ir disminuyendo la basura acumulada.



❖ Limpieza de Interiores.

El personal dedicado a la limpieza de interiores cumple las frecuencias de paso asignadas a cada equipamiento mediante un cuadrante semanal. Se realizan las excepciones necesarias según las necesidades que sobrevengan.

Existen un total de 4 brigadas de limpieza de interiores de las cuales 3 se encuentran ubicadas en el Complejo Forestal enclavado en el P.R. El Valle y Carrascoy y la restante realiza sus funciones básicamente en el P.R. Sierra Espuña.

Dentro del Parque Regional, se procede a la limpieza de diferentes infraestructuras, tanto destinadas a la gestión directa del parque, como destinadas a gestión regional, por lo que debe tenerse en cuenta en el análisis de la inversión realizada (CECOFOR, Laboratorio germoplasma, módulo Calidad Ambiental, Centro Comarcal El Valle, Aseos Vivero Forestal El Valle, Oficina digitalización, CRFS, Aula Naturaleza El Valle y CV El Valle).

❖ Mantenimiento

Se dispone de una brigada de mantenimiento a nivel Regional que resuelve todas las incidencias y solicitudes que les deriva el coordinador del servicio. No dispone de un cuadrante regular sino que va resolviendo conforme a la prioridad de actuación, orden de llegada y otros criterios menos ponderables.

En el caso de actuaciones de mantenimiento resueltas en el Parque Regional, gestionadas a través de un gestor de incidencias, se detalla a continuación la tipología y características de las mismas:

TIPO DE INCIDENCIA O ACTUACION DE MANTENIMIENTO	Nº	Nº DE HORAS	IMPORTE IVA (18% incl.)	% IMPORTE
Apoyo a la Gestión y a actividades especiales	20	178	7.048,80 €	0,80%
Limpieza extraordinaria y retirada puntual de residuos	7	27	1.069,20 €	0,12%
Mantenimiento de C. Visitantes, P. Información, A. Naturaleza y similares	35	84	3.326,40 €	0,38%
Otro tipo de actuaciones	7	31	1.227,60 €	0,14%
Mantenimiento de Infraestructuras y Señales en el Medio natural	25	132	5.227,20 €	0,59%
TOTAL 2012	94	452	17.899,20 €	2,03%
TOTAL 2011	80	505	21.401,90 €	2,42%
TOTAL 2010	94	639	22.665,19 €	2,61%

Nº: total de acciones realizadas por tipo de actuación.

Nº de horas: horas totales invertidas en el Parque Regional por cada tipo de actuación.

Importe: inversión total realizada por actuación el Parque Regional (18% de IVA incluido)

% Importe: proporción de la inversión total realizada en el Parque.

Es de destacar con respecto a años anteriores, el descenso en el número de horas totales a igualdad o mayor número de incidencias y por tanto el descenso del coste/incidencia.



❖ **Otros trabajos relacionados con infraestructuras de uso público.**

Excepcionalmente, y en función de lo que establezca el diseño del programa, se pueden realizar otras actividades de apoyo al personal de la administración en las diferentes actividades relacionadas con la gestión y el uso público de dichos espacios naturales, las cuales figuran reflejadas en la tabla anterior.

4.1.2. Vigilancia y extinción de incendios forestales

Los recursos humanos y materiales para la prevención y extinción de incendios, pertenecen en gran medida al *Servicio de prevención selvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia*.

Como medios de vigilancia y extinción específicamente situados en el ámbito del Parque se encuentran:

- ✓ MALLA ECO: Un punto de vigilancia fijo de incendios forestales situado en “Relojero”, activo durante 16 horas durante 6,5 meses en el año 2012..
- ✓ BRIFOR: un retén terrestre, compuesto por 5 personas/día durante 8 meses, dirigidos por un agente medioambiental, provistos de un camión autobomba todoterreno y herramientas de extinción y con base en las instalaciones sitas junto a la Casa Forestal “El Valle”.
- ✓ BIR: una Brigada de Intervención Rápida, compuesta por 2 personas/día durante 12 meses dirigida por un Agente Medioambiental. Opera con un vehículo pick-up provisto de un depósito de agua y herramientas de extinción, operativo durante la época de máximo peligro, y con base en las instalaciones sitas junto a la Casa Forestal “El Valle”.

Como medio de extinción de carácter general se encuentran 3 Parques de Bomberos de Murcia (municipal).

Desde el mes de julio de 2009 se encuentra en funcionamiento el Centro de Coordinación Forestal en El Valle y Carrascoy (CECOFOR) que apoya en la coordinación de Incendios Forestales y demás tareas realizadas por el cuerpo de agentes medioambientales.

Además, durante la campaña de riesgo alto de incendios forestales colaboran en la vigilancia y extinción 3 parejas de voluntarios de Protección Civil, 1 pareja del Ayuntamiento de Alcantarilla (Carrascoy) y 2 parejas del Ayuntamiento de Murcia (Solana Valle y Carrascoy).

También participan de forma activa en las labores de extinción, en el caso de que fuese necesario, las Brigadas Helitransportadas de la Base de Alcantarilla, Zarcilla de Ramos y Sierra de la Pila.



❖ **Prevención**

Durante la campaña 2011-2012 las brigadas realizaron los siguientes trabajos de selvicultura preventiva:

TIPO	TAJO	DESBROCE	CLAREO	RESIDUOS
FAJA AUXILIAR	Camino de la Naveta de Carrasco	12,02 ha		
ÁREA CORTAFUEGOS	Subida Fuente de la Rápida	8,7 ha		
FAJA AUXILIAR	Barranco Moreno	8,9 ha		
ÁREA CORTAFUEGOS. Plagas.	La Alberca	1,66 ha	964 pies	0,45 ha

❖ **Extinción**

ÁREA 500 M ÁMBITO PORN	m2
Paraje Rambla de los Serranos	4.170
Paraje Urbanización Buenavista	1
Paraje Garres y Lajes	400
Paraje Agezares	100.000
Paraje Arraixaca	5
Paraje lomas de Portichuelo	5
Paraje Rambla Valle Perdido	400
Paraje Vereda de los Valencianos	15
Paraje Vereda de los Valencianos	25
Paraje Club Hípico	295
TOTAL 2012 (10)	105.316
TOTAL 2011 (9)	36.575

Durante el año 2012 se produjeron los siguientes incendios dentro del ámbito del PORN así como en el área de influencia de 500 metros del ámbito PORN:

ÁMBITO PORN	m2
Cementerio La Alberca	254
TOTAL 2012 (1)	254
TOTAL 2011 (4)	800



4.1.3. Programa de Información, atención al visitante y comunicación social

El equipo de información del Parque Regional El Valle y Carrasco cumple diariamente y sistemáticamente una ficha de seguimiento diaria y una ficha de consultas telefónicas. Éstos son instrumentos esenciales para el registro de datos y el seguimiento del Programa.

A través de las fichas cumplimentadas se obtienen importantes datos para el desarrollo del Programa y la gestión del Parque. Así, para este año 2012, se ha extraído un resumen de la información considerada de mayor interés.

❖ Usuarios que requieren alguno de los Servicios del Centro de Visitantes

En el año 2012, hubo una pequeña modificación en el método de conteo de los usuarios que acceden al Centro de Visitantes, para ajustarse a lo determinado en las normas de Calidad del SICTED.

De esta forma, desaparecen los “*Visitantes Informados*”, puesto que se considera que de una forma u otra todos los que acceden al CV son informados, y aparecen los “*Participantes en actividades especiales*” de forma independiente, que venían contabilizándose en itinerarios guiados.

Visitantes que acceden al Centro de Visitantes y Gestión “El Valle”.						
Año	Visitantes atendidos	Visitantes Sala de Exposición	Visitantes Sala de Proyección	Otros Visitantes	Participantes Itinerarios guiados	Participantes act. especiales
2012	16.020	7.998	6.004	1.348	3.913	2.311
2011	12.603	4.988	3.216	860	4.033	
2010	13.176	5.058	2.739	1.649	4.085	
2009	11.961	4.431	2.966	1.304	2.596	
2008	11.431	4.804	4.428	1.741	2.112	
2007	7.777	-	-	1.375	1.991	

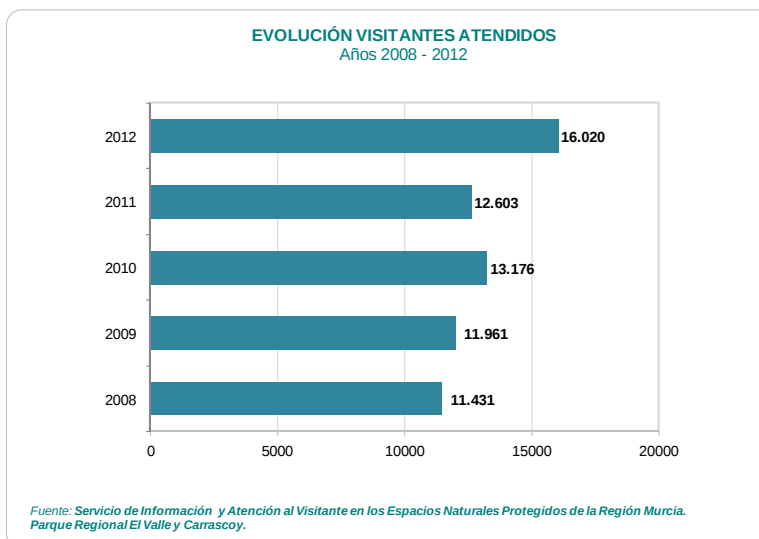
Visitantes atendidos: todos los usuarios que acceden al CV.

Visitantes Sala de Exposición y Sala de Proyección: entran a ver la Sala de Exposición o el video que se proyecta en la Sala de Proyección de forma individual (excluye visitas guiadas y usuarios que utilizan las salas para cursos, reuniones numerosas o celebraciones)

Otros visitantes al Centro: asisten a eventos concretos (cursos, seminarios, reuniones, actos o presentaciones) y atención personalizada.

Participantes en itinerarios guiados: participan en el servicio de visitas guiadas del Programa, aunque además sean usuarios de las salas y visitantes informados. Los atendidos en visitas guiadas en el CRFS se contabilizan aparte.

Participantes en actividades especiales: son atendidos a través de celebraciones de días mundiales, campañas, rutas, talleres o cualquier otra actividad que se diseñe.

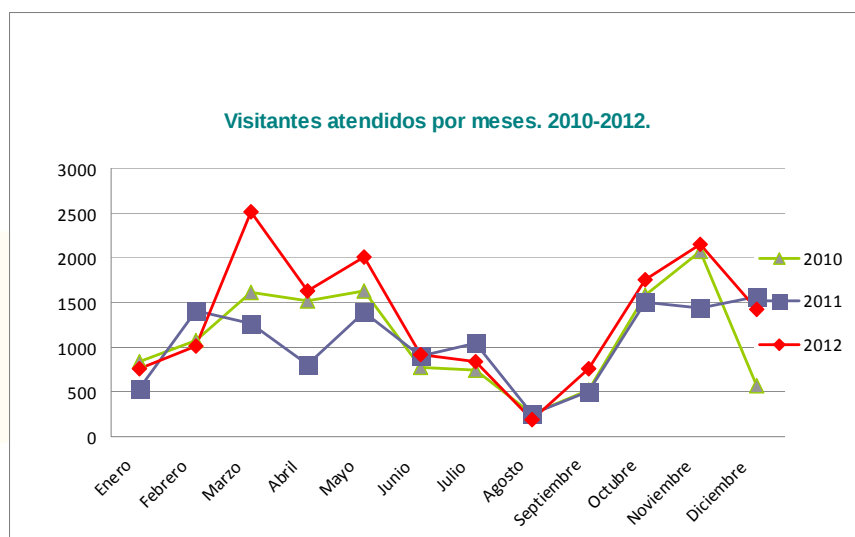
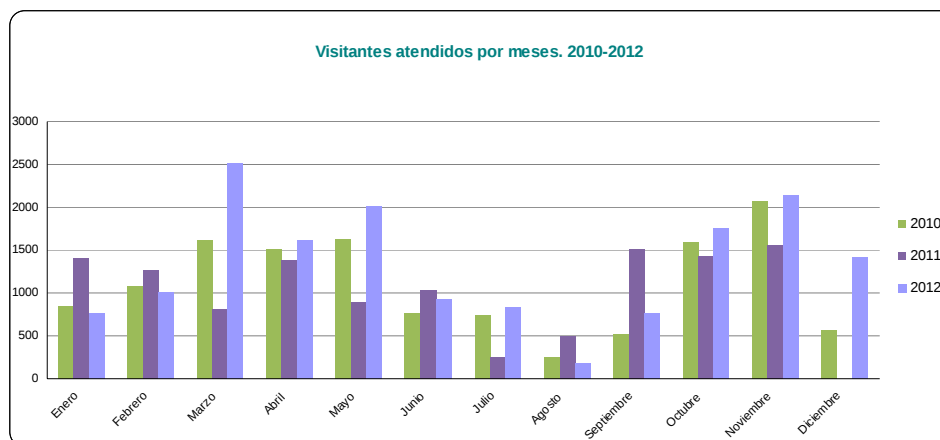


Evolución

- Sigue destacando la participación de visitantes en itinerarios ambientales guiados, que se estabiliza y que representa más del **24%** de los usuarios atendidos en el CV.
- La asistencia de otros visitantes a seminarios, cursos y reuniones de trabajo en las distintas instalaciones se corresponde con el 8,4% del total.
- En general, la tendencia en cuanto al número de visitantes atendidos en estos siete años en el Centro de Visitantes El Valle parece que se sigue aumentando, a pesar de que los recursos humanos son más reducidos. De hecho, en 2012 se supera en más de 3.000 visitantes atendidos el mayor registro que se correspondía con el año 2010.
- Este incremento se debe principalmente a la gran acogida de las actividades especiales, que han supuesto 2.311 visitantes atendidos más.
- De esta forma, en marzo se produce un record histórico en cuanto al número de visitantes atendidos, con un total de 2.514, lo que se explica fundamentalmente por las visitas guiadas con más de 750 participantes y numerosas actividades especiales con más de 400 participantes.

❖ **Visitantes atendidos**

En este apartado se tiene en cuenta la distribución anual de los visitantes atendidos, de forma que se pueda analizar la tendencia en su distribución en los últimos años:



Evolución

- La subida en el número de visitantes atendidos este año 2012, parece que se registra principalmente en el período marzo-mayo, así como en el mes de noviembre, debido principalmente a los itinerarios guiados y actividades especiales en el periodo escolar y a las buenas temperaturas.
- Así mismo, en los meses de menor afluencia al CV (de junio a septiembre y de noviembre a febrero), fuera del período escolar, cuando prácticamente no existen itinerarios guiados o son muy escasos, y tenemos altas o bajas temperaturas, las curvas parece que se estabilizan alrededor de un número medio.
- Vistas las gráficas, en comparación con años anteriores, el número de visitantes atendidos, parece que se va desplazando anualmente en mayor medida a los meses de marzo a mayo y noviembre, a costa de disminuir todavía más en los meses de junio a agosto, haciendo la curva de distribución anual ligeramente más acusada.



❖ Procedencia de los visitantes informados.

Se incluye la procedencia de los visitantes, únicamente para el año 2012, puesto que en años anteriores únicamente se determinaba para los visitantes informados, mientras que a partir de este año, por adaptación al SICTED, se determinará para todos los visitantes atendidos.

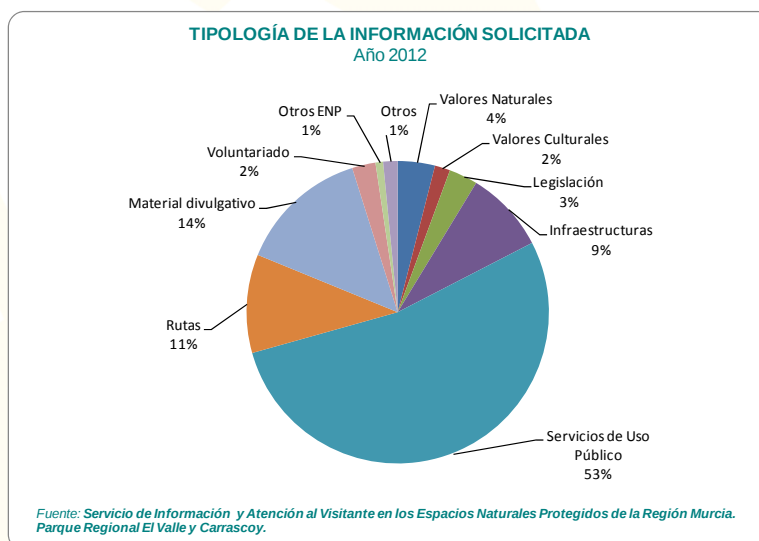
Procedencia de los Visitantes atendidos que acceden al Centro de Visitantes y Gestión "El Valle".								
Año	Sin identificar	Municipios del Parque	Otros Municipios	Otras comunidades	Inglés	Alemán	Francés	Otros
2012	185	11.411	3.378	695	220	12	35	84

Evolución

- En cuanto a la procedencia de los visitantes extranjeros, en comparación con otros años, aumenta el número de ingleses considerablemente, y ligeramente el de franceses, sin embargo de procedencia alemana baja el número de personas atendidas.

❖ Tipología de la información solicitada

A continuación se presenta un primer gráfico que refleja el porcentaje total de tipologías de preguntas que los visitantes han realizado durante el año 2011 cuando se acercan al punto de información o llaman por teléfono.





En cuanto al número de consultas recibidas, ya sea vía mail, teléfono o en persona, sigue aumentando de forma considerable.

Tipología de la información solicitada. Total consultas			
Año	Recibidas <i>In situ</i>	Recibidas <i>ex situ</i> (tlf y mail)	TOTAL CONSULTAS
2012	2.888	934	3.822
2011	3.146	454	3.600
2010	2.663	389	3.052
2009	2.976	218	3.194
2008	3.347	145	3.492

En cuanto a la información más solicitada de cada una de las categorías, cabe destacar la siguiente:

- Destaca al igual que en 2011 el continuo incremento importante en las consultas realizadas sobre el *uso público*, que pasan de un 24% en 2010 a un 35% en 2011 y hasta un 53% en 2012.
- Material divulgativo así como rutas se mantiene más o menos constante, e *infraestructuras* disminuye considerablemente.
- Valores naturales: *fauna* baja de un 52% a un 35%. Suben *flora* del 12% al 18%, y curiosamente *geografía* de un 16 % al 25% (Pico del Relojero, Cresta del Gallo, y Rambla del Valle) y *geología* baja a un 3% con un 19% en *paisaje* (Paisaje lunar, canteras de yesos y minerales).
- Infraestructuras: *CV La Luz y San Antonio El Pobre* sube hasta un 49%, *albergue* un 7% (centro ecuestre, vivero,...), *áreas recreativas* un 21% y *centro ecuestre* un 13%.
- Valores culturales: *edificio histórico* 62%, *restos arqueológicos* (29%), *usos y costumbres* (6%).
- Material divulgativo: *mapas* (81%), *folletos* (13%), otros *idiomas* (3%).
- Servicios de uso público: *CV El Valle* 27%, *visitas guiadas CRFS* se mantiene en un 31%, *visitas guiadas/actividades* 15%.
- Normativa: *permisos* se mantiene en un 46% y otros *gestión del parque* 40% (consultas sobre la gestión del Parque, accesos, campañas, plan de defensa, etc).
- Rutas a pie o en bicicleta: *rutas a pie* un 80%, *rutas en bicicleta* se mantiene en un 4%, sobre todo la Senda de las Columnas, seguida del Camino Viejo del Sequén, y *paseos familiares* 15%.



❖ **Días de apertura del Centro de Visitantes**

Días de apertura y promedio de visitantes atendidos		
Año	Días de apertura	Visitantes/día
2012	294	54
2011	297	42,40
2010	304	43,34
2009	307	17,55
2008	308	15,10
2007	309	18,10

Evolución

- Los días de apertura se mantienen prácticamente constantes en el tiempo.
- La media de visitantes atendidos por día ha ido aumentando cada año de forma considerable, triplicando en 2012 las cifras del periodo 2007-2009. Este hecho se debe principalmente al mantenimiento tanto de los itinerarios guiados que realiza el Programa de Información como al protagonismo que la Dirección General de Medio Ambiente ha dado en los últimos años al Centro de Visitantes para la realización de cursos, jornadas y eventos especiales, y este año en concreto, a la realización de numerosas actividades especiales.

❖ **Itinerarios guiados.**

La realización de itinerarios ambientales guiados es un servicio que ofrece la Dirección General a los visitantes del Parque Regional El Valle y Carrasco.

Destinatarios: Centros de educación primaria, secundaria y bachillerato. Universidades. Asociaciones, grupos organizados y otras entidades.

Itinerarios: CV El Valle, Rambla El Valle, San Antonio El Pobre, Camino Viejo del Sequén, Arboretum El Valle y CRFS (se contabilizan aparte en el siguiente apartado).

Itinerarios ambientales realizados al Centro de Visitantes y exteriores		
Año	Grupos	Participantes
2012	177	3.913
2011	111	4.033
2010	94	4.085
2009	56	2.596
2008	60	2.112



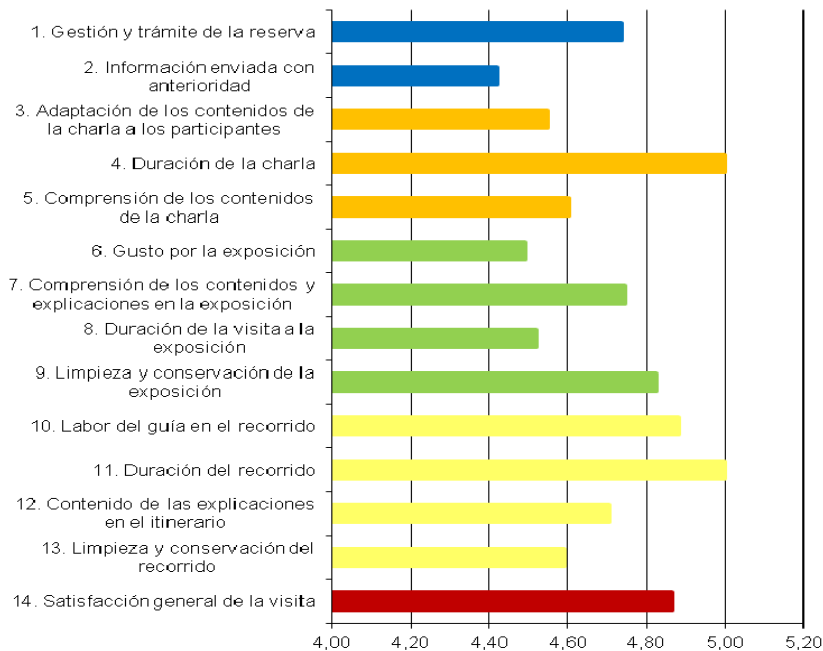
Evolución

- Los meses en los que ha sido mayor la participación en itinerarios ambientales y que coincidan con 2011 son marzo y mayo, siendo también elevados noviembre y diciembre, tras la organización del período escolar.
- La participación en itinerarios guiados parece que se mantiene en torno a los 4.000 participantes, favorecido por la consolidación del Programa de Información en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
- Entre las visitas guiadas, además del CRFS (se trata en apartado a continuación), el itinerario más solicitado este año ha sido el CV El Valle, seguido del Arboretum.
- El promedio de participantes es de 39 personas/grupo. En un 38% los grupos superan las 50 personas, y en un 12% están en torno a 10 participantes debido a que se trata de grupos especiales.

Se muestra a continuación la valoración realizada por los participantes, entre un 5 (muy bien) y un 1 (muy mal).

PROMEDIO DE LA VALORACIÓN DE LAS ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS SOBRE EL SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

Año 2012



Fuente: **Servicio de Información y Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.**
Parque Regional El Valle y Carrascoy.



❖ Visitantes atendidos en el Área de Educación Ambiental del CRFS “El Valle”

Se contabilizan en este apartado todos los usuarios atendidos en el Centro, ya sean informados, participantes en visitas guiadas, visitas de técnicos, seminarios, etc. Ascendiendo el total a **11.380 visitantes atendidos** en 2012 (el centro permaneció cerrado el mes de agosto). A lo largo de este período destaca, muy por encima del resto, la participación de **10.955 visitantes en itinerarios guiados** que representan el 96 % de los usuarios de nuestros servicios.

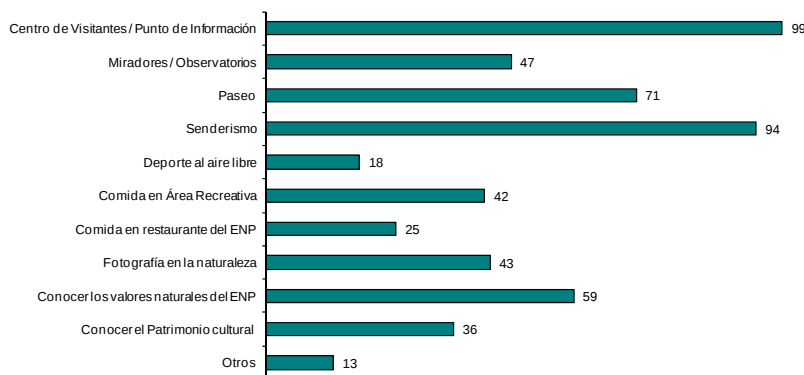
❖ Encuestas. Sondeos de opinión.

Durante el primer trimestre de 2012, se realizan mejoras en las encuestas, atendiendo al sistema de calidad SICTED. De esta forma, se realizan 32 encuestas con la anterior tipología y 148 con la nueva, lo que hace un total de 180 encuestas, es decir, el 100% de lo establecido en el Plan de Encuestación.

Todas ellas se realizan por el personal del Centro de Visitantes, y entre la información recogida se destaca:

- **EDAD:** El 72% de encuestados tienen entre 30 y 60 años. El 19% entre 18 y 30.
- **ACOMPAÑANTES:** El 44% de usuarios del parque lo hacen en familia, y el 38% en grupo.
- **COMO CONOCE EL ESPACIO:** 55% vive en el entorno, 27% por familiares amigos, 7% Internet.
- **ACTIVIDAD:**

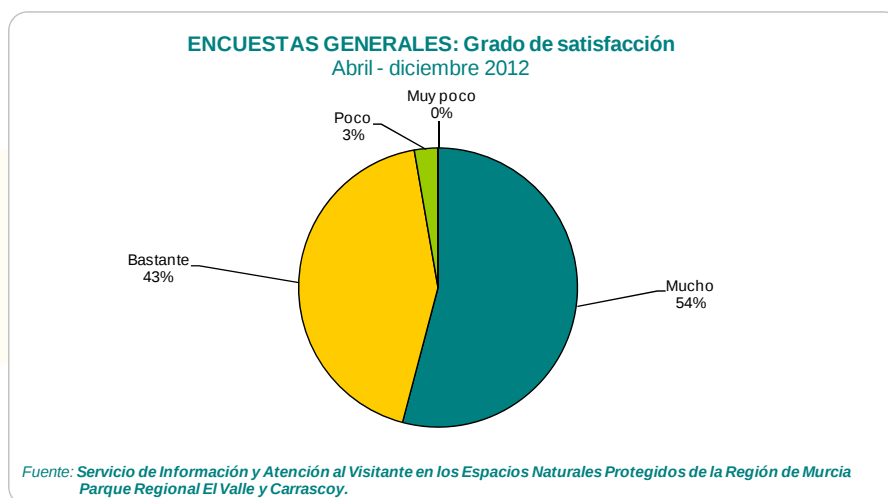
ENCUESTAS GENERALES: Actividades y Equipamientos realizadas/utilizados por el visitante encuestado Abril - diciembre 2012



Fuente: Servicio de Información y Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
Parque Regional El Valle y Carrascoy.



- **LO QUE MÁS HA GUSTADO:** valores naturales, su cercanía a Murcia, la atención en el CV, su buena conservación, la campaña El Valle sin basura es posible, su mejora en la gestión.
- **LO QUE MENOS HA GUSTADO:** el exceso de vehículos, el ruido, las basuras y la convivencia entre ciclistas y senderistas, falta de señalización en senderos y mapas, falta de sensibilidad ambiental de usuarios
- **SUGERENCIAS:** más campañas de sensibilización, más oferta de visitas y rutas guiadas, más fuentes, mejora de la señalización, apertura del Aula de la Naturaleza, más contenedores, mayor vigilancia y mantenimiento, prohibición a vehículos y bicicletas en algunas zonas, que no haya hogueras, rutas señalizadas de fauna y edificios culturales y más repoblaciones



❖ **Dinamización social.**

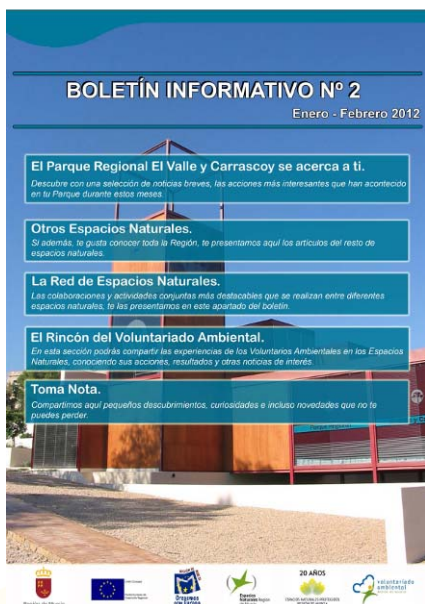
Durante el año 2012, se han llevado a cabo un total de 42 acciones especiales en las que han participado 2.311 personas, y en las que han colaborado junto con el servicio de información, asociaciones, profesionales, voluntariado, equipo de gestión, etc. Se detalla un resumen a continuación:



Actividad especial	Descripción
Exposición “El Garruchal y su entorno. Memoria Viva”	Historia de un paisaje transformado a lo largo de los años a través del vivo testimonio de personas anónimas que han vivido en la zona. Asociación Vecinal para el Desarrollo Sostenible del Garruchal (ADESGA)
Campaña Verde Navidad	Recogida de árboles de Navidad en el Vivero Forestal del Valle y en el Malecón (Murcia). La 7RM viene al vivero y al punto del Malecón para grabar para el informativo de las noticias del fin de semana.
Exposición “10 Años de Voluntariado Ambiental”	Recorrido por los diferentes proyectos y acciones del
Campaña “El Valle sin basura es posible”	Información in situ en las áreas recreativas, colocación de carteles y sorteo de materiales.
Actividades especiales con motivo de los 20 años de ENP	2 Visitas guiada especiales en el Arboretum. Itinerario guiado “Senda de las Columnas”. Ruta de las sensaciones en el Centro de Visitantes. Taller cultural con motivo de la clausura de la Campaña “El Valle sin Basura es posible”.
Día Mundial Forestal	Exposición sobre aves forestales. Taller Creación de flores. Actividad especial con el CEIP Mariano Aroca. Itinerario forestal guiado: Camino Viejo del Sequen
Semana de la lectura en el Arboretum El Valle	3 Actividad especial y lecturas. Cuento y taller con la Escuela Infantil Beniaján. Exposición “Un árbol, una palabra, un poema”.
Presentaciones del “II Ciclo Conciertos Música y Naturaleza”	Conciertos en Cehegín, Cieza y Murcia con motivo del Día Mundial de los Bosques y el Día Europeo de los Parques. Colaboración con el Conservatorio de Música y la Fundación Caja Murcia
Día Europeo de los Parques (DEP)	Itinerario guiado “Cultura y Naturaleza en el Puerto de La Cadena”
XVII Congreso de EUROPARC-España Murcia	Congreso en Aula de Cultura CAM Murcia. Acreditaciones.
Día Mundial del Medio Ambiente (DMMA)	Taller “Energías musicales renovadas”. Exposición “El Parque se acerca a ti”. Cuento: ¿Por qué está triste la luna? y taller con C.P. Divino Maestro. Colaboración con la Asociación Musicalberk.
Romería de La Fuensanta	Punto de Información en Los Teatinos y promoción de la Campaña “El Valle sin basura es posible”
Semana de los murciélagos	Actividades especiales. Cuento de sombras, cueva de exploradores y taller murciélago pom-pom. Presentación PwP y taller de caja refugio. Juegos educativos
Exposición “Guardianes de la Biodiversidad”	36 fotografías de Naturaleza de los espacios naturales de España.



❖ Boletines Informativos del Parque.



Durante el periodo de enero a septiembre de 2012 se ha dado un cambio al formato y aspecto del boletín, y se han enviado **6 boletines informativos**.

La edición del Boletín Informativo que se genera de manera interna y digital, en coordinación entre el Servicio de Información, el Programa de Voluntariado Ambiental y el responsable del área de educación ambiental del Centro de Recuperación de Fauna.

El boletín se distribuye por correo electrónico a través de la “*Lista de amigos del Valle y Carrascoy*”, así como el resto de ENPs, Voluntariado Ambiental y correos del PIDA en la Dirección General.

❖ Colaboración con otras entidades.

✓ Colaboración con Canal 7 de la Región de Murcia.

El Equipo de Información colaboró en el Programa de televisión “En el Punto de Mira” de Canal 7 Región de Murcia mediante una entrevista a la Informadora Jefe sobre el Servicio de Información y Atención al Visitante en el Parque Regional y la grabación de las explicaciones del Informador Guía durante la visita al Centro y un Itinerario Ambiental Guiado.

Se puede ver en www.7rm.es en la sección “A la carta”, programa En el Punto de Mira emitido el 7 de mayo de 2012. A partir del minuto 21:20 de video.

✓ Web de Red Natura 2000 en España (<http://www.rednatura2000.info/>),

Se envía información de las actividades en los ENPs de la Región de Murcia para su inclusión en la agenda general o por comunidades autónomas que tiene la página.

✓ Proyecto ISEM (Iniciativas Sostenibles para el Empleo)

Impartición de ponencia en el Centro de Visitantes “El Valle”, sobre el Servicio de Información y Atención al Visitante en el “Curso de Formación Mixto: Agente de Desarrollo Sostenible”, coordinado por la Fundación Desarrollo Sostenible que se enmarca dentro del Programa empleaverde 2010 – 2011, que lleva a cabo a través del Fondo Social Europeo.



4.1.4. Programa de Voluntariado Ambiental

En el Parque Regional El Valle-Carrascoy existe una intensa actividad relacionada con actividades de educación y voluntariado ambiental. Además de las acciones puntuales de colaboración descritas en los párrafos anteriores, se describen a continuación otras acciones asociadas a proyectos o programas con más continuidad en el tiempo que se han llevado a cabo en el espacio en el año 2012.

Así mismo, se ha considerado oportuno añadir en este apartado, además de los proyectos impulsados por la administración Regional, otras inversiones realizadas por otras entidades o administraciones (no municipales, ver anexos), a través de proyectos concretos concedidos a distintas entidades en coordinación y colaboración con la administración Regional.

Parque Regional El Valle y Carrascoy Voluntariado ambiental. Año 2012.			
Programa	Título de la actuación	Entidad	€
Programa de Voluntariado Ambiental en ENP. D.G. de Medio Ambiente.	PROYECTO LAFUENTEA ⁽¹⁾ Seguimiento y acciones de conservación y recuperación de comunidades vegetales de flora protegida y amenazada	Asociación Lafuentea Pronaturaleza 19 actividades 8 voluntarios/actividad	8.000
Programa de Voluntariado Ambiental en ENP. D.G. de Medio Ambiente.	CRFS I Campaña de Verano para la Atención de pollos huérfanos	9 voluntarios/500 h	
	"MEJORA TU HUELLA ECOLÓGICA"	AVLA Asociación de Vecinos de La Alberca 1 vez mes	----
Ayudas VOLCAM. Caja de Ahorros del Mediterráneo.	"SCOUTS AMIG@S DEL ARBORETUM"	Grupo Scout Alerta (Algezares) 25 acciones / 30 voluntarios	
	Proyecto Climascoy ⁽²⁾	AMETSE	----
	Programa de seguimiento de aves forestales	ANSE / D.G.	----

(1) Para más información consultar informes finales 2012:

<http://www.murcianatural.carm.es/web/guest/visor-contenidos-dinamicos?artId=233119>

(2) Para más información consultar: <http://climascoy.blogspot.com.es/>

4.1.5. Programa de Red de Aulas de la Naturaleza.

La Red de Aulas de la Naturaleza es un programa educativo que comenzó dirigido a escolares y fue ampliando más su oferta al público en general, incorporando el resto de niveles educativos, adultos y otros colectivos. Durante el año 2012, no se procedió a su contratación, y se están estudiando otras formas de gestión.



4.2. Control Administrativo y Gestión de Expedientes

En este apartado se recogen las labores de gestión técnica y administrativa de expedientes relacionadas con el registro de los siguientes documentos:

Infracciones y denuncias

Otros expedientes: Informes, autorizaciones, ocupaciones, cesiones, EIA, etc.

La elaboración y análisis de estos documentos permite valorar las diferentes acciones que se puedan realizar en el entorno del Parque y contribuye de manera significativa al seguimiento y evaluación de los objetivos de conservación del mismo.

4.2.1. Infracciones y denuncias

Las **infracciones** registradas en el Parque Regional El Valle y Carrasco durante el año 2012, todas bajo la Ley 42/2007, son las siguientes:

Parque Regional Carrasco y El Valle. Infracciones.				
Tipo de infracción	nº	Estado		
		Oficio de denuncia	En Tramitación	Resuelto
Conducción vehículo	1		1	
Tirar colilla	1	1		
Hoguera	1			1
Telecomunicaciones	2			2
Línea eléctrica	1		1	
Colmenas	1		1	
Roturación y mov. tierras	1		1	
Total 2012	7			
Total 2011	2			
Total 2010	4			
Total 2009	9			

4.2.2. Relacionados con aspectos generales de gestión

La relación de expedientes e informes de diferente naturaleza realizados en 2012 en este Parque se detalla en la siguiente tabla:

De los 30 expedientes registrados en el año 2012, se han resuelto el 66,67 %. De todos los resueltos, únicamente el 15% son desfavorables, siendo el resto favorables u otros.



Parque Regional Carrasco y El Valle. Expedientes año 2012.								
Tipo	Nº	Objeto	Solicitante		Resolución			
			Púb.	Priv.	Fav.	Desf.	Trám.	Otro
Autorizaciones	128	PUESTA EN CULTIVO		X		X		
	75	LIMPIEZA PARCELA		X	X			
	209	LINEA ELECTRICA		X	X			
	320	CENTRO EMISOR CARRASCOY		X			X	
	504	CANTERA		X				Informativo
	764	ACTUACIONES FINCA AGROTURISMO		X	X			
	839	TRANSFORMACION A REGADIO		X			X	
	943	MODIFICACION LINEA ELECTRICA EIA		X			X	
	44	LÍNEA ELÉCTRICA NUEVA		X			X	
	157	DESBROCE POR LÍNEA ELÉCTRICA		X			X	
	161	MODIFICACIÓN LÍNEA ELÉCTRICA		X			X	
	162	MODIFICACIÓN LÍNEA ELÉCTRICA		X			X	
	227	CONSTRUCCION CASETA DE APEROS		X				X
	842	INVESTIGACIÓN GEOLÓGICA Y MINERA	X					Fuera ENP
	923	PLAN PARCIAL EL PALMAR-SANGONERA		X				x
Varios	975	ADOPCIÓN MEDIDAS CONSERVACION DE SENDEROS	X		X			
	188	COMPATIBILIDAD URBANISTICA DE CANTERA		X		X		
	14	COLABORACIÓN PARA TESIS DOCTORAL	X		X			
	91	ENTRADA A CABALLO		X				Informativo
	246	CAMBIO COMPOSICION JR	X			X		
	307	SOLICITUD ENTRADA VEHÍCULOS		X				Informativo
	551	ENVIO INFORMACION	X					Informativo
	587	REVISAR LOS LÍMITES DEL PR		X			X	
	591	SOLICITUD DE MEJORA CARRETERA		X	X			
	715	SOLICITUD RECOGIDA BASURAS		X	X			
	729	SOLICITUD VIGILANCIA Y CONTROL		X	X			
	930	RETRACTO		X	X			
Ocupaciones- Cesiones	595	ANTENAS RELOJERO	X				X	
	104	ANTENAS RELOJERO	X					Caducidad
	624	TUBERIA AGUA POTABLE EL PALMAR	X				X	
TOTAL 2012 (30)			8	22	9	3	10	8
TOTAL 2011 (27)			5	22	14	1	7	5
TOTAL 2010 (30)			9	21	10	0	10	10
TOTAL 2009 (13)			5	8	9	1	2	1



4.2.3. Aprovechamiento de los Recursos Naturales

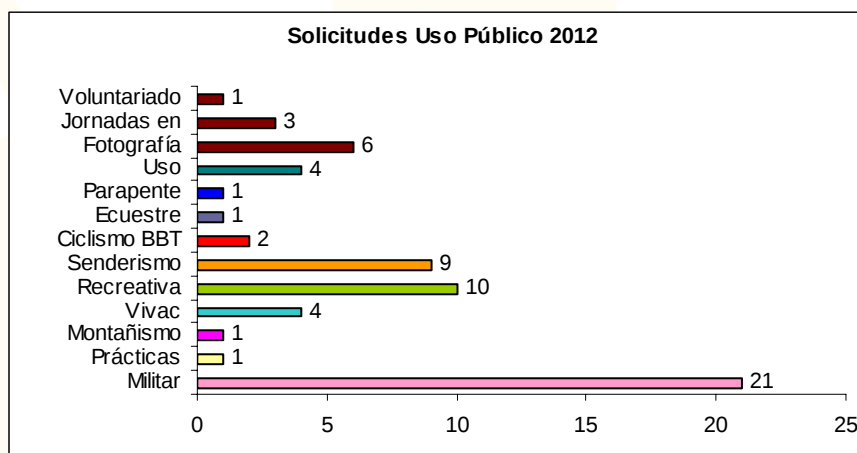
La siguiente tabla refleja las solicitudes relacionadas con los aprovechamientos que se han llevado a cabo en montes públicos o consorciados que se encuentran dentro del Parque Regional El Valle-Carrasco:

Parque Regional El Valle y Carrasco Aprovechamiento de los recursos naturales.		
Tipo Aprovechamiento	Solicitudes	Unidades
Apícola	1	165 colmenas
Caza menor	4	31 escop./3.022 ha
Pastos	1	500 cabezas/1000 ha
Plantas aromáticas	1	100 Qm / 300 ha
Total 2012		7
Total 2011		6*

*La cantidad de aprovechamientos en 2011 varía considerablemente con respecto a las memorias anteriores porque se incluyeron aprovechamientos que se encontraban en la ZEPA, pero no en el Parque Regional.

4.2.4. Uso Público

Como se indica en la tabla y gráfico siguientes, la mayor parte de las autorizaciones de uso público realizadas en 2012 al igual que en años anteriores, están relacionadas con actividades recreativas (15,63%), senderismo (14,06%) y las actividades militares (32,84%).



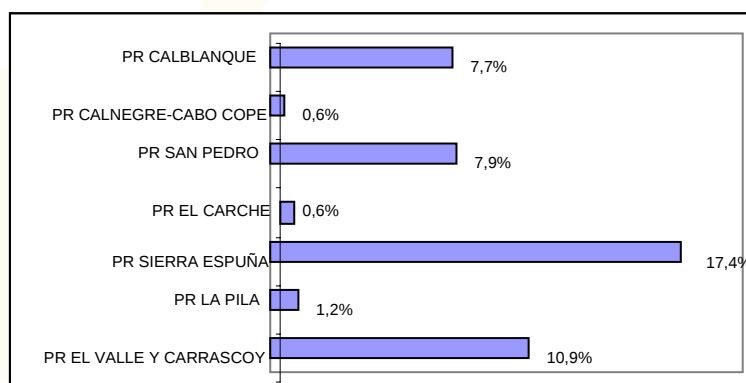


Parque Regional El Valle y Carrasco

Autorizaciones relacionadas con el uso público. Año 2012

Tipología	Nº Solicitudes*	Observaciones
Militar	21	Marcha, prácticas topográficas, escalada y ejercicios militares
Prácticas Salvamento	1	Asociación Salvamento y Rescate en Montaña
Montañismo	1	Carreras por montaña
Vivac	4	Grupo Scout
Recreativa	10	Romerías, convivencias y distintas actividades.
Senderismo	9	Rutas de senderismo
Ciclismo BBT	2	Integral de la Cabra
Ecuestre	1	V Raid de Carrasco
Parapente	1	En Carrasco
Uso equipamientos	4	Uso de las salas
Fotografía	6	Fotografía en la naturaleza
Jornadas en el M. Natural	3	UCAM
Voluntariado	1	Mejora tu huella ecológica
Total 2012	64	
Total 2011	38	
Total 2010	76	
Total 2009	121	

De las 494 autorizaciones realizadas en 2012 por la Unidad de Uso Público, se muestra a continuación una comparativa de las solicitadas para los distintos Parques Regionales, siendo El Valle y Carrasco, el Parque Regional más solicitado después de Sierra Espuña.





4.2.5. Quejas, sugerencias y felicitaciones.

Durante este año 2012 se han recogido un total de 34 hojas de sugerencias, más que en años anteriores, que se refieren a aspectos de gestión de todo el Parque. A éstas hay que añadir las que se recogen en el CRFS (24 hojas) las cuales se refieren únicamente a dichas instalaciones.

Hojas de Sugerencias				
AÑO	Medio CV/CRFS			
	Escrita	Verbal	Mail	TOTAL
2012	17+24	14+0	3+0	34+24 =58
2011	25+34	2+10	0	27+44=71
2010	16	2	9	27
2009	15	2	---	17
2008	10	7	---	17

En el año 2011, la mayor cantidad de quejas registradas se debieron a *basuras* y *barbacoas/fuegos*, mientras que este año se refieren a *carreteras y/o accesos* que incluye su estado, aparcamientos o señalización, así como en *material divulgativo*, que se refieren principalmente a los audiovisuales del centro de visitantes.

Síntesis de los datos de Sugerencias/Quejas /Felicitaciones				
PALABRA CLAVE	Tipo			
	Queja	Sugere.	Felici.	TOT
Basuras	3	1		4
Actividades ofertadas		1	1	2
Carreteras/accesos/aparcam	4	5		9
Material divulgativo	5	3	1	9
Arboretum	1			1
Centro de visitantes	3	4	2	9
Obras		1	1	2
Ruidos	1			1
Senderos	1			1
Ciclistas	3	2		5
Vigilancia/control ambiental	1	1		2
Conservación SP	1	1		2
Barbacoas/fuegos	1	1		2
Áreas Recreativas		1		1
CV 2012	24	21	5	50
CRFS 2012	1	12	12	25
2012	25	33	17	75
2011	20	44	33	97
2010	22	11	3	36
2009	11	12	0	23



4.3. Gestión Proactiva

En las siguientes tablas se detallan las actuaciones realizadas en el Parque, especificando en el apartado de inversión, aquellas obtenidas de los recursos Regionales destinados a la gestión que se llevan a cabo en este Parque Regional.

Parque Regional El Valle y Carrascoy. Actuaciones de Gestión. Año 2012			
Tipo de actuación	Nº	Inversión €	Observaciones
Conservación del patrimonio natural y cultural	6	26.509,00	
Infraestructuras y Defensa del Medio Natural	5	102.601,15	
Equipamientos y uso público	6	81.017,20	
Comunicación y divulgación	3	0,00	
Participación social e investigación	1	0,00	
Calidad y Desarrollo Socioeconómico	1	0,00	
TOTAL 2012	22	210.127,35 €	
TOTAL 2011	20	167.267,06 €	
TOTAL 2010	20	365.134,56 €	
TOTAL 2009	20	795.173,16 €	

Tal y como muestra la tabla, la mayor parte de las actuaciones que se han llevado a cabo en el Parque Regional El Valle y Carrascoy están relacionadas con la **conservación de Infraestructuras y Defensa del Medio Natural**, principalmente realización de áreas cortafuegos y mejora de la oficina comarcal de AAMM.

Las acciones relacionadas con la **conservación del patrimonio natural** se basan en el seguimiento de especies de flora y fauna, y en la corrección de tendidos eléctricos.

Las actuaciones en **equipamientos y uso público** se corresponden sobre todo con obras en kioscos y en senderos.

A continuación se detalla, por categorías, la información relacionada con las actuaciones realizadas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy en 2012.



4.3.1. Conservación

Las acciones de conservación realizadas en 2012 se detallan en la siguiente tabla:

Parque Regional El Valle y Carrascoy			
Actuaciones de conservación del patrimonio natural y cultural.			
Exp.	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
----	Campaña de sensibilización <i>El Valle sin basura es posible</i>	Recursos propios	----
	Programa de Conservación de Flora Silvestre en la Región de Murcia (2 fichas)	461.778,60 Fondos Propios	1.009,00
----	Seguimiento y marcaje de Azor Común (un territorio/4 pollos)	Recursos propios	----
----	Seminario de formación a agentes medioambientales en el manejo de la fauna silvestre en el Parque Regional El Valle-Carrascoy	Recursos propios	----
----	Corrección de tendidos eléctricos peligrosos para las aves (17 apoyos/1.918 ml)	25.500,00 FEDER	25.500,00
----	Censo anual de rapaces rupícolas en la Región de Murcia (Umbria de los Sanchez y Umbria de Carrascoy)	Recursos propios	----
2012	6 actuaciones		26.509,00
2011	9 actuaciones		140.402,02
2010	7 actuaciones		118.748,50
2009	2 actuaciones		23.998,30

4.3.2. Infraestructuras y Defensa del Medio Natural

En esta categoría se han llevado a cabo 5 actuaciones que se muestran a continuación:

Parque Regional El Valle y Carrascoy			
Actuaciones en infraestructuras y Defensa del Medio Natural.			
Exp.	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
F-17/11	Plan de defensa contra incendios forestales de la Sierra de Carrascoy (2011-2012)	53.420,00 Caixa	26.554,96
F-23-12	Arreglo de caminos en montes del CUP de Cieza, Murcia, Ricote y Ulea.	113.134,46 FEDER 80%	5.887,84
	Corta de árboles por riesgos a usuarios	1.758,35 FEDER 80%	1.758,35
	Demolición de elementos de riesgo en el Centro Zonal de Brigadas Especializadas en la Lucha contra Incendios del Valle, T. M. Murcia	33.900,00 MMA 13% FEADER 65/	33.900,00
	Obras de mejora en cubierta del Centro Comarcal de Agentes Medioambientales destinado a la prevención y extinción de incendios forestales	34.500,00 MMA 13% FEADER 65/	34.500,00
2012	5 actuaciones		102.601,15
2011	2 actuaciones		26.865,04
2010	6 actuaciones		134.193,21
2009	8 actuaciones		725.783,44



4.3.3. Equipamientos y Uso Público

Estas actuaciones son:

Parque Regional El Valle y Carrascoy			
Actuaciones en infraestructuras y Defensa del Medio Natural.			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
RK 02/11	Remodelación y explotación del Kiosco-bar e instalaciones deportivas anexas del área recreativa El Valle Perdido, Parque Regional El Valle y Carrascoy, T.M. de Murcia	81,727,46 Fondos Propios a descontar del canon	40.000,00
	Sendero cultural e interpretativo de San Antonio El Pobre	30.200,00 FEDER 80%	30.200,00
	Mejora de la instalación eléctrica en infraestructuras de uso público	26.546,44 FEDER 80%	26.546,44
	Actuaciones de emergencia en las áreas recreativas	19.000,00 FEDER 80%	19.000,00
	Mejora de accesos al Centro de Visitantes	4.356,00 FEDER 80%	4.356,00
	Reposición de barandilla en el Centro de Visitantes	914,76 FEDER 80%	914,76
2012	6 actuaciones		81.017,20
2011	5 actuaciones		0,00
2010	4 actuaciones		78.092,85
2009	3 actuaciones		591.324,24

4.3.4. Comunicación y divulgación.

En esta categoría no se ha realizado elaboración de documentos divulgativos por servicios externos, al igual que en 2011. Todos los documentos generados se han diseñado con recursos propios y se han incluido en la Web en formato pdf.

Parque Regional El Valle y Carrascoy			
Actuaciones en comunicación y divulgación.			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión 2012 €
	Diseño de folleto y compromiso del proceso de participación para la ordenación de senderos	Recursos propios	-----
	Material divulgativo para la campaña <i>El Valle sin basura es posible.</i>	Recursos propios	-----
2012	3 actuaciones		0,00
2011	1 actuaciones		0,00
2010	2 actuaciones		24.500,00
2009	3 actuaciones		21.951,67



4.3.5. Investigación y participación social

En el Parque Regional El Valle y Carrascoy se realizan diferentes actividades desarrolladas o subvencionadas por la administración regional u otras entidades que colaboran en la conservación de los recursos naturales de este espacio protegido, con la colaboración de la Dirección General.

Entre las actividades que se realizaron en 2012 se encuentran:

Parque Regional El Valle y Carrascoy				
Fomento de agentes sociales e investigación.				
Exp.	Título de la actuación	Agente Social	Presupuesto	Inversión 2012 €
	Prácticas Licenciado en ciencias ambientales. Alemania	Universidad de Nuremberg	-----	-----
TOTAL 2012		1 actuaciones		0,00
TOTAL 2011		2 actuaciones		0,00
TOTAL 2010		2 actuaciones		600,00

4.3.6. Calidad y desarrollo socioeconómico

Se incluyen en este apartado las actuaciones llevadas a cabo para mejora de la calidad y el servicio, así como otras relacionadas con el desarrollo socioeconómico del parque o de su zona de influencia.

Parque Regional El Valle y Carrascoy			
Calidad y desarrollo socioeconómico.			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión 2012 €
-----	Evaluación externa SICTED	Recursos propios y Ayto de Murcia	-----
TOT 2012	1 actuación		0,00
TOT 2011	1 actuación		0,00



5.- OBJETIVOS 2013

Para el año 2013, en la gestión del Parque Regional Carrascoy-El Valle se considera fundamental que ni la calidad de la atención al ciudadano ni las estructuras básicas existentes de gestión, se vean mermadas por la difícil situación económica, por lo que las actuaciones se centraran en la medida de lo posible en el mantenimiento de los servicios de gestión, atención y vigilancia.

Así mismo, y dada las especiales características de los usuarios de este Parque Regional, frente a otros Espacios Protegidos de la Región, se seguirán haciendo esfuerzos en la educación y divulgación ambiental, en la restauración natural, en la simplificación y mantenimiento de los equipamientos de uso público existentes, así como continuar con la delimitación de accesos y aparcamientos u ordenación vial.

Por ello, irá encaminada a la realización de las siguientes actuaciones:

- ✓ Mantenimiento de un equipo que permita dar respuesta a las necesidades que se transmitan desde la ciudadanía y usuarios del Parque.
- ✓ Mantenimiento de la estructura de prevención y extinción de incendios forestales en el Espacio Protegido y su área de influencia.
- ✓ Finalización de las obras de remodelación de los kioscos La Balsa y El Valle perdido, así como apertura al público y puesta en marcha.
- ✓ Disgregar los suministros de concesionarios de los costes administrativos del Parque Regional.
- ✓ Proseguir con los esfuerzos de colaboración con agentes sociales, fomento del voluntariado e integración de acciones en la gestión.
- ✓ Fomentar el desarrollo socioeconómico mediante la creación de un “grupo de trabajo de restauración” y búsqueda de acciones comunes con los concesionarios.
- ✓ Comienzo provisional de la reordenación de antenas en el Relojero, mediante la caducidad de ocupaciones y cesión de instalaciones a la DG de Patrimonio, Informática y Telecomunicaciones.
- ✓ Aprobación final del Proyecto de Ejecución de Infraestructuras de Telecomunicación en el pico del Relojero.
- ✓ Avance en el control de accesos y aparcamientos. Delimitación, ordenación del tráfico y señalización.
- ✓ Mejora del área recreativa de El Valle Perdido.
- ✓ Mejora de senderos y restauración ambiental de su zona de influencia.
- ✓ Actualización y simplificación del Plan de Ordenación de los Recursos Naturales y redacción del Plan de Gestión Red Natura 2000.



6.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

Los documentos de referencia para la elaboración de esta memoria han sido:

- ✓ Memoria anual del Servicio Integral de Mantenimiento y Limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia (2012).
- ✓ Memoria anual del Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional El Valle y Carrascoy (2012)..
- ✓ Memoria anual del Servicio de prevención selvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia (2012).
- ✓ Memoria anual del Programa de Voluntariado Ambiental (2012).
- ✓ Bases de datos: Oficina Regional Espacios Protegidos, Servicio de Gestión y Protección Forestal, Servicio de Biodiversidad y Caza y Pesca Fluvial y Servicio de Información e Integración Ambiental.



ANEXO I: FINCAS PÚBLICAS

1.- CCAA

2.- AYUNTAMIENTO ALHAMA DE MURCIA

3.- AYUNTAMIENTO DE MURCIA

(Datos a fecha de de abril de 2012)





FINCAS PÚBLICAS MUNICIPALES. AYUNTAMIENTO DE ALHAMA DE MURCIA.			
Escrituradas			
Nombre	Ha	Nombre	Ha
UMBRÍA DE ALHAMA	294,8358 ⁽¹⁾		
TOTAL	294,8358⁽¹⁾		
FINCAS PÚBLICAS REGIONALES. COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA.			
Particular consorciado		En propiedad	
Nombre	Ha	Nombre	Ha
EL CAÑAREJO	72,6442	EL VALLE Y CARRASCOY	3.532,2978
LA PINADA	281,4830	TOTAL	3.532,2978
TOTAL	354,1272	Total en propiedad y consorciadas	3.886,4250

⁽¹⁾ Superficie según escritura. El resto según datos cartográficos.

FINCAS PÚBLICAS MUNICIPALES. AYUNTAMIENTO DE MURCIA.			
Escrituradas		Plan Parcial Aprobado. Sin escriturar.	
Nombre	Ha	Nombre	Ha
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,7642	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	69,3119
LOS BRIANES - SIERRA DE CARRASCOY	25,0314	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	30,5987
FINCA LA NAVETA - LAS AGUEDAS - SIERRA DE CARRASCOY	68,0234	FINCA LAS LLANAS	12,2063
CANTERA BARRANCO DEL AJAUQUE EN EL VALLE	8,3582	FINCA LOS CLAREAS	10,4913
CANTERA BARRANCO DEL AJAUQUE EN EL VALLE	6,5929	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,3193
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	118,8837	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0143
FINCA LA NAVETA - LAS AGUEDAS - SIERRA DE CARRASCOY	34,7131	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	2,1752
FINCA VERTIENTE ALJIBE PAR 105 POL 166	12,8378	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	0,0070
CABEZO DE PIEDRA PAJIZA EN EL VALLE	5,0445	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	90,4287
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,0792	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0277
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,0005	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0009
LA MURTA	119,4103	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	30,6854
MAJAL BLANCO	503,8319	FINCA LOS CLAREAS	3,9398
MAJAL BLANCO	344,9438	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	1,4667
JARDIN EN ALGEZARES	0,0743	FINCA LOS CLAREAS	8,0732
MAJAL BLANCO	0,1106	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	46,2993
MAJAL BLANCO	13,2642	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	0,0792
MAJAL BLANCO	15,0047	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,0001
MAJAL BLANCO	3,2729	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	0,0005
MAJAL BLANCO	0,4796	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,0002
LA MURTA	0,6885	TOTAL	306,1253
MAJAL BLANCO	18,7875		
MAJAL BLANCO	0,0001		
MAJAL BLANCO	0,0002		
TOTAL	1.300,1975	Total escrituradas y en tramitación	1.606,3228





ANEXO II: MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES

1.- PARQUE MUNICIPAL DEL MAJAL BLANCO

2.- CANTERAS DEL VALLE

3.- OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA



ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL

1.1. Seminarios y Talleres de Naturaleza en el Majal Blanco

Estos Seminarios se desarrollan prioritariamente en el Aula de Naturaleza del Parque Municipal del Majal Blanco, y van dirigidos a la población en general, con atención puntual a grupos familiares y de amigos (actividades específicas para familias). Para cada actividad se ofertan unas 20 - 25 plazas.

Durante 2012 se han programado un total de **7 seminarios**:

- 4 de febrero a mayo 2012: una actividad mensual en sábados (10 a 17 h) y domingos (10 a 14 h).
- 3 de octubre a diciembre 2012: una actividad mensual en sábado (10 a 17 h).

SEMINARIOS Y TALLERES DE NATURALEZA DEL MAJAL BLANCO Enero - Diciembre 2012					
Nº	Actividad	Fecha	Preinscritos	Inscritos	Nº Particip.
1/12	Disfruta el yoga en plena naturaleza	18 y 19/2/12	25	17	17
2/12	La biodiversidad del Majal Blanco a través de las huellas y señales de sus habitantes	24 y 25/3/12	8	6	5
3/12	Pequeños y grandes mamíferos de la Región de Murcia	21 y 22/4/12	Suspendido		
4/12	La Región de Murcia: un paraíso para las rapaces	19 y 20/5/12	13	11	11
5/12	Descubre y juega en la naturaleza en familia	27/10/12	25	23	23
6/12	Hongos del Bosque Mediterráneo: aprende a buscarlos, reconocerlos y protegerlos	17/11/12	53	32	31
7/12	Elaboración y degustación de dulces navideños	1/12/12	51	28	28
		Total	175	117	115

1.2. Itinerarios y Rutas Ambientales Guiadas

Esta actividad cuenta con un público bastante fidelizado, que encuentra en su desarrollo una oportunidad de conocer y disfrutar de la naturaleza a través del senderismo, y de las orientaciones que ofrece el/la guía durante los recorridos. Las encuestas de evaluación aportan excelentes valoraciones de la actividad.

En este periodo se han programado **14 itinerarios** y rutas guiadas. Se ha ampliado el tamaño del grupo de itinerarios guiados a 35 personas (en lugar de las 25 iniciales), dado que la demanda es elevada, y en algunas ocasiones se producen algunas bajas en el día de la actividad. Para las Rutas se ofertan 50 plazas.

ITINERARIOS Y RUTAS AMBIENTALES GUIADAS Enero - Diciembre 2012					
Nº	Actividad / Recorrido	Fecha	Preinscritos	Inscritos	Nº Particip.
1/12	PR Camino de Los Arejos (*)	12/2/12	2	5	5
2/12	PR cuevas del Buitre	26/2/12	40	40	25
3/12	Ruta Vía Verde del Noroeste	11/3/12	50	47	46
4/12	Sendero Urbano Caminina 10.000 pasos	25/3/12	28	23	18
5/12	SL Sendero Familiar M. Cámara	22/4/12	54	38	26
6/12	PR Barranco Blanco	29/4/12	27	22	14
7/12	Itinerario al Miravete	6/5/12	26	22	11
8/12	Itinerario Circuito senderista por El Valle	20/5/12	45	32	18
9/12	PR Barranco de Los Cañones	21/10/12	44	44	14
10/12	PR Cuevas del Buitre	28/10/12	40	25	17
11/12	SL Sendero Familiar M. Cámara	11/11/12	40	35	23
12/12	Ruta en autobús por los rincones de la Vega Media	18/11/12	52	42	31
13/12	Subida a la cumbre de Altaona	2/12/12	50	38	26
14/12	PR Barranco Blanco	16/12/12	46	38	24
Total			544	451	298.

1.3. Programa de Voluntariado Ambiental: ¡Hacemos piña!

El Programa de Voluntariado Ambiental se pone en marcha durante el último trimestre de 2011, desarrollando las siguientes acciones:



- Definir imagen, contenidos y actividades específicas del Programa.
- Promover y difundir el Programa (folleto informativo, correo electrónico específico, creación y señalización de la Oficina del Voluntariado, etc).
- Atender las demandas de información de las personas interesadas, y efectuar los registros de altas y entrega de carnet.
- Iniciar las actividades según las líneas de actuación y proyectos definidos (se desarrollaron 3 actividades).

En 2012 se programan 9 nuevas actividades, estando inscritas en el Programa a final de diciembre un total de 45 personas voluntarias.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL Enero – Diciembre 2012					
Nº	Actividad	Fecha	Lugar	Nº Inscritos	Nº Partic.
1/12	Explorando el mundo de los anfibios (col. Universidad de Murcia)	11/7/12	Majal Blanco	30	5
2/12	Bioconstruye (II): consolidación del horno de yeso	25/2/12	Majal Blanco	30	5
3/12	Al rescate de la memoria del Majal	10/3/12	Sangonera La Verde	30	3
4/12	Detectives de caminos	24/3/12	Majal Blanco	30	0 (*)
5/12	Bioconstruye (III): horno de yeso	21/7/12	Majal Blanco	33	5
6/12	Bioconstruye (IV): horno de yeso	5/5/12	Majal blanco	33	4
7/12	Recuperación del jardín del Malecón (col. Asociación de Amigos del Jardín Botánico).	20/10/12	Jardín Botánico del Malecón	33	0 (**)
8/12	Bioconstrucción (V): consolidación de era de molienda y horno de yeso	10/11/12	Majal Blanco	45	14
9/12	Conservación de Zonas de Especial Protección para las Aves (ZEPA) – (col. ADESGA)	15/12/12	Finca Municipal de Los Ginovinos	45	3
			Total	45 Inscritos	39 Participantes

(*) Aplazado (se ofrece al voluntariado la opción de participar en Seminario del Majal Blanco sobre Biodiversidad).

(**) Condiciones climáticas adversas (lluvia).

1.4. Punto de Información Ambiental del Majal Blanco

El PI Ambiental se abre al público el sábado 7 de enero de 2012 (cerrado 1 y 6), permaneciendo cerrado los meses de junio, julio, agosto. El 22 de septiembre se reanuda la actividad hasta diciembre (cerrado el 25).

Como aspectos más relevantes de este periodo relacionados con la gestión del servicio se destacan los siguientes:

- Se modifica el horario de atención al público para ajustarlo a las necesidades reales, que pasa a ser de 9,30 a 14,30 h.
- Se instala nuevo cartel de identificación y horarios del servicio de información.
- Se pone en marcha el servicio de préstamo de prismáticos.
- Se registran varios asaltos a las instalaciones con desaparición de material y mobiliario.
- Se da tratamiento exterior y se mejora el sistema de cierre de la caseta.

Diariamente, el equipo de información realiza los registros establecidos, reflejando en ellos:

- El número de visitantes atendidos.
- El número de vehículos estacionados en la Plaza de las Moreras (según estimación realizada en horas determinadas).
- Las principales cuestiones que plantean los usuarios.
- Las incidencias y observaciones de interés que se producen durante la apertura.

También se ofrece a los visitantes la Hoja de Sugerencias y la posibilidad de que aporten su correo electrónico para recibir información periódica del Programa municipal de actividades ambientales.

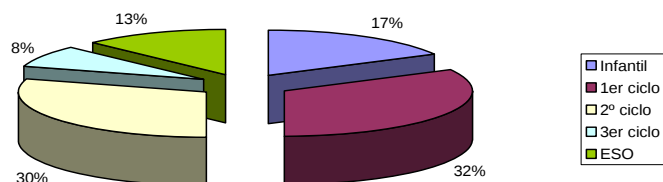
PUNTO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL DEL MAJAL BLANCO						
Enero – Diciembre 2012						
Nº	Mes	Nº Días apertura	Nº Visitantes informados	Valor medio (visitantes/día)	Hojas de Sugerencias	Nº Correos-e
1/12	Enero	8	338	42,2	16	67
2/12	Febrero	8	342	42,7	12	59
3/12	Marzo	10	864	86,4	8	52
4/12	Abril	12	602	50,2	16	20
5/12	Mayo	9	254	28,2	10	18
	Subtotal	47	2.400	49,9	62	216
6/12	Septiem.	4	242	60,5	2	30
	Octubre	9	290	32,2	3	20
7/12	Novbre.	9	443	49,3	6	52
8/12	Diciemb.	11	484	44	13	56
	Subtotal	33	1.459	46,5	24	158
	Total	80	3.859	48,23	86	374

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA CENTROS ESCOLARES

2.1 Síntesis de participantes

MAJAL BLANCO	CENTROS ESCOLARES	NIVELES EDUCATIVOS	UNIDADES ESCOLARES	PARTICIPANTES	TEMAS
8ª EDICIÓN (11-12)	22	Infantil (3, 4 y 5 años) Primaria E.S.O Bachillerato Educación Especial Exclusión social	64	1.451	5

PARTICIPACIÓN 2012



CANTERAS EL VALLE	ESCUELA AYS MURCIA	5º A y B PRIM	2	50	2
------------------------------	--------------------------	------------------	---	----	---

TRABAJOS DE SILVICULTURA

3.1 Mantenimiento de la masa forestal

Durante todo el año se realizan trabajos de mantenimiento de la masa forestal del Parque, realizando podas controladas, control de plagas, limpieza de márgenes, mantenimiento de senderos, control de accesos y vigilancia.

Durante los meses de verano, de junio a septiembre se incrementa el dispositivo de vigilancia para la prevención de incendios forestales.

3.2 Plantaciones

Plantaciones realizadas en la finca municipal del Majal Blanco por distintas Asociaciones y particulares durante el año 201

LUGAR	FECHA	PLANTACIONES REALIZADAS
MAJAL BLANCO Plantación Grupo Rotario	10 de Marzo de 2012	Pinos 150
MAJAL BLANCO Plantación de Olmos (<i>Ulmus minor</i>) Realizada por un particular	1 de Mayo de 2012	5
MAJAL BLANCO Plantación en el entorno de la Estación Meteorológica, realizada por miembros de AMETSE y participantes del Seminario "Descubre el Majal en Familia"	27 de Octubre de 2012	28 lentiscos 20 jaras 11 palmitos 10 tomillos 3 pinos carrascos 1 encina
TOTAL		228

OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA

Gerente: Ascensión Pastor Rodríguez

Observatorio Astronómico Municipal de Murcia. La Murta.

Teléfono de **atención al público** de martes a viernes de **11 a 14 horas 625 89 8776**

Teléfono de atención **gestión del Observatorio 968 616 683** de 8 a 14 horas, de lunes a viernes.

El Observatorio Astronómico es una dependencia Municipal, que depende del Servicio de Programas Europeos. Entró en funcionamiento el 1 de septiembre y se inauguró el 28 noviembre de 2001. La Web oficial del Observatorio es www.observamurcia.com

5.1 Actividades diarias

Se reciben visitas de Centros Escolares todos los días de lunes a jueves, según demanda. Sobre todo, las noches de Luna en Cuarto Creciente, siendo temporada alta de octubre al 21 de junio.

Los Centros son atendidos en invierno desde las 18 h. En horario de verano a las 21 horas. Durante todo el año están completos los días de Luna en Cuarto Creciente. Los días sin Luna se asignan a visitas de Centros de Mayores, asociaciones, etc. Los días de Luna Llena si no hay Centros Escolares, se asignan a Grupos de Senderistas

El horario de Oficina del Observatorio es de 8 a 14:30 h. de lunes a viernes. Atención al Público por teléfono de 11 a 14 horas de martes a viernes.

En 2012 se atendieron **12.600 consultas**. De ellas **7.800 por la Web** y **4.800** consultas por **teléfono**.

Se mantuvieron **5.670 conversaciones por correo electrónico**, que incluían asignación de reservas, recepción de confirmaciones de asistencia y validación de visitas.

5.2 Actividades semanales

Todos los viernes y sábados, si no se abre lunes, se atienden las solicitudes de particulares, grupos de familias y grupos organizados.

El horario de invierno para particulares, a las 18 h, 19h, 20h, 21h, 22h. Horarios verano: se atienden las visitas desde las 21, ó 22h. Y 23h. Cuando se acerca el Solsticio las visitas dan comienzo a las 22 horas.

5.3 Actividades mensuales

NOCHES DE PUERTAS ABIERTAS CON RESERVA, para agilizar la lista de espera. Se organizan días especiales de visita en navidad así como los primeros días de Semana Santa y Fiestas de Primavera, incluida la noche del Entierro de la Sardina.

5.4 Actividades anuales

1. Cursos **“Aprenda a utilizar su telescopio”** de enero a marzo se organiza uno o dos Cursos, según demanda, para que las personas a las que le han regalado un Telescopio por Navidad o Reyes, pueda aprender a utilizarlo.
2. **Jornadas Regionales de Astronomía** puente del Pilar. Museo de la Ciencia y el Agua.
3. **Noche de los Museos**. Se participa en la Plaza de la Ciencia en una Observación de los principales astros de la noche.
4. **Noche de los Museos**. Se organiza una actividad especial en el Observatorio, con reserva.

5. Se organizan **observaciones de Perseidas** en diferentes zonas de la Región de Murcia, coordinadas por el Observatorio Astronómico. Inazares, Puerto Lumbreras, Torre Pacheco, Bullas, etc.
6. Visitas para grupos especiales de extranjeros, con interés o que trabajen en el campo de la Astronomía, en Inglés y Francés, previa reserva.
7. Visitas especiales para Asociaciones de personas con movilidad reducida.

5.5 Número de personas atendidas en 2012

MES	VISITAS AL OBSERVATORIO	ACTIVIDADES FUERA DEL OBSERVATORIO CON EL TELESCOPIO MUNICIPAL "CELESTRON CPC11"
ENERO	491	
FEBRERO	536	
MARZO	567	
ABRIL	580	
MAYO	599	400 (NOCHE DE LOS MUSEOS. Plaza de la Ciencia) 4.600 (Observaciones desde el IES)
JUNIO	462	
JULIO	439	2.900 (Observaciones en Lorca, Castillo de Lorca, Torre Pacheco, Fuente Álamo, Totana, Bullas, Inazares-Moratalla)
AGOSTO		3.500 (Observaciones de Perseidas en Castillo de Lorca, campo de Torre Pacheco, Sima de la Palomas, Bullas, Totana y Puerto Lumbreras)
SEPTIEMBRE	582	
OCTUBRE	744	
NOVIEMBRE	641	3.500 (Actividades en Centros Escolares, se acerca la astronomía a los Centros Escolares con menos recursos, para que no tengan que pagar el transporte hasta el Observatorio)
DICIEMBRE	889	Noches de puertas abiertas Navidad
TOTALES	6.530	8.500

Recibimos un total de **6.530** personas entre Centros Escolares y particulares. Todas estas personas pasaron por el Observatorio y miraron a través del Telescopio MEADE LX 200 de 16".

Se beneficiaron de las actividades del Observatorio (Observaciones públicas en Centros Escolares y Plazas con Telescopio CELESTRON CPC 11") en torno a **8.500 personas**.

Se beneficiaron de la labor informativa y de divulgación del Observatorio **12.600** personas.

Se beneficiaron de la gestión general del Observatorio **21.753 ciudadanos**.

Ayuntamiento de Murcia

Glorieta de España, 1
30004 Murcia
T: 968 35 86 00
(C.I.F. P3003000 A)





ANEXO III:
MEMORIA DE UTILIZACIÓN

***CENTRO ECUESTRE DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN
EL PARAJE DE LAS CANTERAS***





MEMORIA DE ACTIVIDADES DE “EL VALLE CEEA” AÑO 2012

El Centro Ecuatense de Educación Ambiental, se ha convertido en un foco de actividades de Interpretación y Educación Ambiental que irradia desde una de las zonas más privilegiadas del Parque Regional, gracias a la rehabilitación de la parcela, antiguamente muy degradada paisajísticamente ya que se habían generado escombreras.

Tras 13 años de trabajo, hemos conseguido cumplir uno de nuestros mayores objetivos: brindar a cualquier ciudadano la posibilidad de realizar actividades ecuestres básicas, deportivas y de interpretación ambiental, al tiempo que se facilita el contacto integral con la Naturaleza, generando actitudes y comportamientos positivos mediante un cambio en la interacción con el medio.

Cabe destacar en 2012 una nueva actividad que ha resultado muy divertida tanto para grupos escolares como para disfrutar en familia: el fútbol humano.

ACTIVIDADES

Las actividades ofertadas, se realizan tanto en el interior del Centro Equestre, como recorriendo el Parque Regional. Dichas actividades, son las siguientes:

Actividades dentro del Centro:

- Paseo a caballo
- Tirolina (infantil y de adultos)
- Goming
- Rocódromo de escalada
- Tiro con Arco
- Parque Aéreo
- Paseo en carrito de Pony
- Fútbol humano
- Talleres educativos*
- Huerto*
- Granja*
- Juegos (ping-pong, baloncesto, etc.)*
- Clases de equitación*
- Terapias ecuestres*

Actividades fuera del Centro:

- Senderismo*
- Orientación*
- Escalada*
- Repoblación*
- Rutas a caballo*

(*) Estas actividades se realizan solamente con grupos concertados.

USUARIOS

En 2012 desde el C.E.E.A., se ha trabajado con distintas instituciones, como la Concejalía de Educación, la Concejalía de Deportes y con Centros Culturales del Ayuntamiento de Murcia, así como distintas asociaciones como grupos Scouts, Ampas, etc. y se ha atendido a una media de 12.000 visitantes, de los cuales, un 50% han sido los fines de semana o días festivos, y un 50% los días de la semana. Dentro de este último grupo, además de ofrecer nuestros servicios a los visitantes habituales del Parque, hemos trabajado con muchos Centros Escolares de la Región de Murcia y de otras comunidades.



ANEXO IV:
DATOS DE PERNOCTACION

ALBERGUE EL VALLE





DATOS AÑO 2012

Nº DE ALBERGUES, DIAS DE FUNCIONAMIENTO, CAMAS, PERSONAS Y PERNOCTACIONES

			Individuales				Grupos					
			Españoles		Extranjeros		Españoles			Extranjeros		
dic2010 a nov 2011	Nº de Albergues	* Total de días en funcionamiento	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de grupos	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de grupos	Nº de personas	Nº de pernoctaciones
Murcia	1	365	702	637	38	199	71	2.638	2.980	3	71	509

DATOS AÑO 2011

Nº DE ALBERGUES, DIAS DE FUNCIONAMIENTO, CAMAS, PERSONAS Y PERNOCTACIONES

			Individuales				Grupos					
			Españoles		Extranjeros		Españoles			Extranjeros		
dic2010 a nov 2011	Nº de Albergues	* Total de días en funcionamiento	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de grupos	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de grupos	Nº de personas	Nº de pernoctaciones
Murcia	1	365	1.197	1.845	179	175	122	4.111	2.531	20	459	444

Nº de personas: Personas que hacen uso o acceden al albergue, aunque no pernocten

Capacidad total del albergue (incluidas camas supletorias): 54 camas



**ANEXO V:
MEMORIA ANUAL**

1. CENTRO DE VISITANTES DE LA LUZ

***2. CENTRO DE VISITANTES SAN ANTONIO EL
POBRE***