



Parque Regional  
**El Valle y Carrascoy**

# Memoria anual de gestión

---

## 2013





## PRESENTACIÓN

A través de esta Memoria de Gestión relativa al año 2013, se exponen de manera resumida los sucesos, avances y los retos por los que pasa durante un ejercicio anual un espacio natural protegido y Red Natura 2000 como es el Parque Regional de Carrascoy y El Valle.

El Parque Regional constituye un emblema tanto para el ámbito ciudadano como para el científico. A esta caracterización contribuyen sus destacables valores naturales, así como la ya extensa historia conservacionista que se ha venido desarrollando año tras año a través de las acciones emprendidas dentro del ámbito del Espacio Protegido.

Uno de los principales retos que se vienen planteando en la gestión de este Parque Regional lo constituye la búsqueda del equilibrio entre la gran afluencia de visitantes que acuden a lo largo del año al Parque Regional y la conservación de los valores naturales presentes. La proximidad a la aglomeración urbana de la capital regional supone un decisivo añadido que hace de este un reto clave en el correcto desarrollo de las labores de conservación planteadas desde la gestión del Parque.

En la presente Memoria anual, se exponen las acciones emprendidas durante el año 2013 y los resultados de las mismas. En el ámbito de la gestión se continúa con el esfuerzo enfocado hacia los trabajos de conservación y gestión necesarios en un espacio de las características del Parque Regional de Carrascoy y El Valle. En cuanto al importante uso público que se da en el Parque, se continúan realizando mejoras en las labores de ordenación, como el control de accesos, mejora de áreas recreativas y atención al visitante.

La colaboración activa entre los agentes sociales representados en la Junta Rectora, es la clave necesaria para poder continuar en la mejora progresiva de las labores de planificación y gestión que se viene desarrollando en el ámbito del Parque Regional.

**María Encarnación Molina Miñano**

Directora General de Medio Ambiente



## ÍNDICE

<b>1.- JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>2.- DATOS GENERALES</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1. Descripción del Parque Regional El Valle y Carrasco</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2. Marco legal y figuras de protección</b> .....	<b>6</b>
2.3.1. Parque Regional.....	6
2.3.2. Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA).....	7
2.3.3. Lugar de Importancia Comunitaria (LIC).....	8
2.3.4. Área de Protección de la Fauna Silvestre (APFS).....	9
<b>2.3. Instrumentos de ordenación, planificación y participación</b> .....	<b>10</b>
2.3.1. Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN) .....	10
2.3.2. Junta Rectora del Parque Regional.....	10
2.3.3. Grupo de trabajo “Planificación Integrada - Ayuntamientos” .....	11
2.3.4. Otras iniciativas en las que participa el Parque Regional .....	12
<b>2.4. Estructura administrativa Regional</b> .....	<b>13</b>
<b>2.5. Certificados de Calidad</b> .....	<b>14</b>
2.5.1. SICTED .....	14
<b>2.6. Consultas e Información pública</b> .....	<b>14</b>
2.6.1. Consultas personalizadas.....	14
2.6.2. Internet y prensa.....	15
<b>3.- RECURSOS PARA LA GESTIÓN</b> .....	<b>17</b>
<b>3.1. Recursos humanos Regionales</b> .....	<b>17</b>
3.1.1. Personal de la Administración Regional adscrito parcialmente al Parque.....	17
3.1.2. Personal adscrito a servicios básicos externos.....	18
<b>3.2. Recursos materiales (infraestructuras / servicios)</b> .....	<b>19</b>
<b>4.- ACTUACIONES DE GESTIÓN Y RESULTADOS</b> .....	<b>22</b>
<b>4.1. Funcionamiento de los servicios básicos Regionales</b> .....	<b>22</b>
4.1.1. Mantenimiento y limpieza .....	23
4.1.2. Vigilancia y extinción de incendios forestales.....	26
4.1.3. Programa de Información, atención al visitante y comunicación social .....	27
Centro de Visitantes El Valle .....	27
Centro de Recuperación de Fauna Silvestre .....	37
4.1.4. Voluntariado Ambiental.....	39
4.1.5. Programa de Red de Aulas de la Naturaleza.....	39
<b>4.2. Control Administrativo y Gestión de Expedientes</b> .....	<b>39</b>
4.2.1. Infracciones y denuncias .....	40
4.2.2. Relacionados con aspectos generales de gestión.....	40
4.2.3. Aprovechamiento de los Recursos Naturales.....	41
4.2.4. Uso Público .....	42



4.2.5. Quejas, sugerencias y felicitaciones.....	43
<b>4.3. Gestión Proactiva.....</b>	<b>44</b>
4.3.1. Conservación.....	46
4.3.2. Infraestructuras y Defensa del Medio Natural.....	46
4.3.3. Equipamientos y Uso Público .....	47
4.3.4. Comunicación y divulgación. ....	47
4.3.5. Investigación y participación social.....	48
4.3.6. Calidad y desarrollo socioeconómico .....	49
<b>5.- OBJETIVOS 2014 .....</b>	<b>50</b>
<b>6.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....</b>	<b>51</b>
<b>ANEXO I: FINCAS PÚBLICAS.....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXO II: MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>57</b>
<b>1.- PARQUE MUNICIPAL DEL MAJAL BLANCO.....</b>	<b>57</b>
<b>2.- CANTERAS DEL VALLE.....</b>	<b>57</b>
<b>3.- OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA.....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXO III: MEMORIA DE UTILIZACIÓN CEEAM .....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXO IV: DATOS DE PERNOCACION ALBERGUE EL VALLE.....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXO V: MEMORIA DE UTILIZACIÓN TALLER DE NATURALEZA ARBORETUM EL VALLE.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXO VI: MEMORIA ANUAL.....</b>	<b>65</b>
<b>1. CENTRO DE VISITANTES DE LA LUZ.....</b>	<b>65</b>
<b>2. CENTRO DE VISITANTES SAN ANTONIO EL POBRE.....</b>	<b>65</b>



## 1.- JUSTIFICACIÓN.

La Dirección General de Medio Ambiente, es el departamento de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia competente, entre otras, en materia de espacios naturales protegidos.

Esta competencia se ejerce básicamente a través de la figura del Director-Conservador, que asume la dirección y coordinación de la gestión integral del espacio protegido, en colaboración con las distintas unidades administrativas de la Dirección General encargadas de los aspectos más directamente relacionados con el Parque.

La Junta Rectora del Parque Regional Carrascoy y El Valle es el órgano de participación y colaboración en la gestión del Espacio Natural Protegido, con representación de los distintos sectores institucionales, sociales y económicos interesados, así como de los propietarios de la zona.

Entre las funciones y competencias de la Junta Rectora relativas a la gestión, funcionamiento e informe se encuentran la aprobación de la memoria anual sobre la gestión del Parque, por un lado, así como informar de los proyectos más relevantes que se pretendan llevar a cabo.

La presente Memoria ha sido preparada por el equipo técnico, en estrecha colaboración con otras Unidades de la Dirección General de Medio Ambiente, con el visto bueno del Jefe de Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural, siendo presentada a la Junta Rectora por la Directora General de Medio Ambiente, como Presidenta de la misma, o persona en quien delegue, para dar cumplimiento a la normativa vigente y como medio para mejorar y reforzar la coordinación y cooperación entre todos los agentes públicos y privados interesados en la conservación del Parque desde la perspectiva del desarrollo sostenible.



## 2.- DATOS GENERALES

### 2.1. Descripción del Parque Regional El Valle y Carrascoy

El Parque Regional El Valle y Carrascoy se localiza al sur de la ciudad de Murcia, junto al área metropolitana de la capital de la Región. Presenta un paisaje forestal dominado por pinares de Pino carrasco (*Pinus halepensis*) y enclaves con formaciones de carrascales termomediterráneos y mesomediterráneos. Además, en este Parque conviven 14 especies de flora protegida a nivel regional, 4 en peligro de extinción y 10 Vulnerables, junto con más de 60 especies catalogadas de interés especial.

En 1917 el Espacio de El Valle se incluye en el Catálogo Nacional de Espacios Naturales, en 1931 fue declarado "Sitio Natural de Interés Nacional", en 1979 se declara el Parque Natural "Monte El Valle" y en 1985 se aprueba el Plan Especial de Protección "Sierras de Carrascoy y El Puerto".

Por la Ley 4/1992 de Ordenación y Protección del Territorio de la Región de Murcia se declara el Parque Regional. Este Espacio forma parte de la Red Natura 2000 como Lugar de Importancia Comunitaria (LIC) y en parte Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) debido a la presencia de búho real (*Bubo bubo*).

Se trata de un espacio natural muy vinculado a la población local. La cercanía de este Parque respecto a la ciudad de Murcia y otras poblaciones como La Alberca, Santo Ángel o Algezares, hace de este espacio un lugar de gran importancia histórica y cultural.



Vistas desde El Relojero (609 m.) en el Parque Regional Carrascoy y El Valle



## 2.2. Marco legal y figuras de protección

### 2.3.1. Parque Regional

En la actualidad, el régimen jurídico aplicable al territorio abarcado por el Parque Regional, como Espacio Natural Protegido, viene dado por varias disposiciones, tanto legislativas y reglamentarias, por una parte, como estatales y autonómicas, por otra, a saber:

- *Real Decreto 2611/1979, de 7 de septiembre. Declaración del Parque Natural del “Monte El Valle”.*
- *Resolución del Consejero de Política Territorial y Obras Públicas, de 5 de junio de 1985, por la que se aprueba definitivamente el Plan Especial de Protección de la Sierra de Carrascoy y del Puerto (Municipios de Murcia, Alhama y Fuente Álamo).*
- *La ley 4/92, de 30 de julio, de Ordenación y Protección del Territorio de la Región de Murcia declara Parque Regional de “Carrascoy y El Valle” resultado de la fusión del Parque Natural Monte El Valle y el Plan Especial de Protección de las Sierras de Carrascoy y El Puerto. (B.O.R.M. nº 189, de 14.08.92)*
- *Orden de 18 de mayo de 2005, por la que se aprueba inicialmente el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque Regional Carrascoy y El Valle (B.O.R.M. nº 129, de 07.06.05).*
- *Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad (B.O.E. nº 299, de 14.12.07).*

#### **Antecedentes históricos.**

Desde el punto de vista histórico, cabe mencionar como antecedente de la actual regulación, el Parque Natural “Monte el Valle”, creado por Real Decreto 2611/1979, de 7 de Septiembre, con unas 1.900 has.; y por otro, el Plan Especial de Protección (PEP) “Sierras de Carrascoy y el Puerto”, aprobado definitivamente por resolución de la Consejería de Política Territorial y Obras Públicas de 5 de junio de 1985, con una superficie aproximada de 15.000 ha. De esta forma, seis años después del Parque, se aprobó el PEP de otra parte importante del espacio protegido actual.

Posteriormente la Ley 4/1992, de 30 de junio, de Ordenación y Protección del territorio de la Región de Murcia, en su Disposición adicional tercera, apartado uno, reclasifica y declara protegido el Espacio Natural del Parque Regional de Carrascoy y El Valle, resultante de la fusión de los dos espacios anteriores, contando con una extensión de 16.910 ha.

A continuación, los límites geográficos de los espacios naturales protegidos incluidos en la Disposición adicional tercera y anexo de la Ley 4/1992 fueron modificados mediante la Disposición adicional octava de la Ley 1/2001, de 24 de abril, del Suelo de la Región de Murcia. En su virtud, los límites de los citados espacios “se entenderán ajustados a los límites de los Lugares de Importancia Comunitaria a que se refiere el Acuerdo del Consejo de Gobierno del 28 de julio de 2000”.



El día 7 de Junio de 2005, se publicó en el Boletín Oficial de la Región de Murcia la Orden de 18 de Mayo de 2005, por la que se aprobaba inicialmente el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque Regional Carrascoy – El Valle, con una superficie de 17.410 ha.

Más recientemente, la Sentencia 234/2012, de 13 de diciembre de 2012 del Tribunal Constitucional, estima el recurso de inconstitucionalidad y, en su virtud, declara inconstitucional y nula la disposición adicional octava del texto refundido de la Ley del suelo de la Región de Murcia, aprobado mediante Decreto Legislativo 1/2005, de 10 de junio.

### 2.3.2. Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA)

Por acuerdo del Consejo de Gobierno de la Comunidad Autónoma de 8 de mayo de 2001 (B.O.R.M. nº 114, 18.05.01), se designó –entre otras- la Zona Especial de Protección para las Aves ZEPA, denominada “Monte el Valle y Sierras de Altaona y Escalona” (código ES0000269), con una superficie de 14.825,03 ha., que incluye una parte importante del ámbito geográfico del Parque Regional de Carrascoy y El Valle. En efecto, la ZEPA se solapa con una parte importante del Parque correspondiente –en parte- al antiguo Parque Natural del Monte del Valle.

Además, se extiende a otros territorios vecinos, incluyendo zonas colindantes con el actual Espacio Natural Protegido en la zona del antiguo Parque Natural del Monte del Valle.

Esta clasificación se efectúa en cumplimiento de la Directiva 79/409/CEE, ahora derogada por la Directiva 2009/147/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009, relativa a la conservación de las aves silvestres, siendo la especie que cumple los pertinentes criterios ornitológicos el **Búho Real** (*Bubo bubo*).

Cabe destacar la presencia de otras rapaces como el Águila Perdicera (*Hieraaetus fasciatus*), Águila real (*Aquila chrysaetos*), Águila calzada (*Hieraaetus pennatus*), Águila culebrera (*Circaetus gallicus*) y Halcón peregrino (*Falco peregrinus*), incluidas a su vez en el Anexo II de la Directiva Hábitat.

El régimen jurídico aplicable en virtud de la designación como ZEPA viene dado por las siguientes disposiciones europeas y estatales:

- Directiva 2009/147/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009, relativa a la conservación de las aves silvestres.
- Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres. (Anexos I, II, III, IV, V y VI derogados por la Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad).



- Real Decreto 1193/1998, de 12 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por la que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1421/2006. de 1 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres.
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.

### 2.3.3. Lugar de Importancia Comunitaria (LIC)

Por acuerdo de Consejo de Gobierno de 28 de julio de 2000, se aprobó la lista de lugares susceptibles de ser designados como Lugares de Importancia Comunitaria (LIC), en cumplimiento de la Directiva 92/43/CEE, de acuerdo con lo previsto por el artículo 4 del Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre.

Esta lista incluye el LIC *Carrascoy y El Valle*, con el código ES6200002 y una extensión de 10.769,16 ha.

El régimen jurídico aplicable, a partir de la aprobación de la correspondiente Lista Comunitaria, viene dado por las siguientes disposiciones europeas y estatales:

- Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres. (Anexos I, II, III, IV, V y VI derogados por la Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad).
- Real Decreto 1193/1998, de 12 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por la que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.
- Real Decreto 1421/2006. de 1 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1997/1995, de 7 de diciembre, por el que se establecen medidas para contribuir a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres.
- Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.



En el lugar propuesto se cita una variada y valiosa representación de los tipos de hábitats naturales de interés comunitario. Se han inventariado hasta 17 tipos de hábitats distintos, 5 de ellos considerados prioritarios. Asimismo, destaca también por la rareza de estos tipos de comunidades vegetales, citándose 3 tipos “muy raros” y 5 tipos “raros”, considerados a escala biogeográfica del mediterráneo español. El espacio también alberga hasta 7 especies de murciélagos y el Galápagos leproso (*Mauremys leprosa*) incluidos en el Anexo II de la Directiva 92/43.

Con posterioridad, a fecha 21 de septiembre de 2006, se publicó en el Diario Oficial de la Unión Europea, la Decisión de la Comisión de 19 de julio de 2006 por la que se adopta, de conformidad con la Directiva 92/43/CEE del Consejo, la lista de lugares de importancia comunitaria de la región biogeográfica mediterránea. En el Anexo I de la citada Decisión, que constituye la lista inicial de los lugares de importancia comunitaria de la Región Biogeográfica Mediterránea de conformidad con el artículo 4, apartado 2, párrafo tercero, de la Directiva 92/43/CEE, se incluye el LIC de Carrascoy y El Valle.

#### 2.3.4. Área de Protección de la Fauna Silvestre (APFS).

La Ley Regional 7/1995 crea en su artículo 22 la Red de Áreas de Protección de la Fauna Silvestre con el objetivo de preservar la diversidad de la fauna silvestre y conservar sus hábitats naturales, tanto por motivos biológicos y científicos como educativos. La Red está constituida por:

Las zonas expresamente determinadas como tales en los espacios naturales protegidos, en la forma que se determine en los respectivos Planes de Ordenación de los Recursos Naturales u otros instrumentos de planificación y gestión.

Aquellas áreas delimitadas por la Comunidad Autónoma mediante decreto, conforme al régimen que en el mismo se establezca, incluidas las Zonas de Especial Protección para las Aves y las áreas determinadas en los Planes de Recuperación, Conservación y Manejo de las especies amenazadas.

El Anexo II de la Ley incluye las primeras localidades que constituyen la Red de Áreas de protección de la Fauna Silvestre, entre las que se encuentra la denominada “Sierras de Altaona y Escalona”.



## 2.3. Instrumentos de ordenación, planificación y participación.

### 2.3.1. Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN)

El Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN) del Parque Regional Carrascoy y El Valle fue aprobado inicialmente por la Orden de 18 de mayo de 2005 de la Consejería de Industria y Medio Ambiente (BORM 129 de 7/06/05).

Dicho PORN se compone de los siguientes documentos:

- Memoria descriptiva (se recoge de forma sintética las características territoriales del área, así como un diagnóstico de la problemática de la misma).
- Memoria justificativa (se establece la naturaleza y alcance del PORN y su contenido, con la justificación de los límites del PORN y una propuesta de ordenación).
- Memoria de Ordenación: Normativa.
- Anexos.

La documentación del PORN se encuentra disponible al público de diversas maneras:

En el sitio Web de la Dirección General de Medio Ambiente, se puede obtener la Orden de aprobación inicial y el texto completo (ver apartado 2.6. Información accesible por Internet).

### 2.3.2. Junta Rectora del Parque Regional

Fechas
22/11/2002
05/07/2005
16/12/2005
20/12/2006
05/10/2009
20/12/2011
07/11/2012
06/06/2013

La constitución y funcionamiento de las Juntas Rectoras de los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia está regulada por Decreto nº 9/1994, de 4 de febrero, modificado por Decreto 2/1995, de 3 de febrero.

El 22 de noviembre de 2002 se celebró la reunión constituyente de la Junta Rectora del Parque Regional Carrascoy y El Valle, en la que participaron 19 representantes de diversas entidades públicas y privadas.

Tras dicha junta constitutiva, se han celebrado hasta la fecha las indicadas en la tabla anexa.



Según la normativa especificada en el párrafo anterior, y con datos actualizados, la composición de los miembros de la Junta Rectora del Parque Regional estarán formados por:

<b>MIEMBROS</b>
<u>PRESIDENTE:</u> Directora General de Medio Ambiente
<u>VICEPRESIDENTE:</u> Jefe de Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural.
<u>VOCALES:</u>
Director-Conservador del Parque Regional
Consejería de Presidencia y Empleo
Consejería de Economía y Hacienda
Consejería de Agricultura y Agua
Consejería de Industria, Turismo, Empresa e Innovación
Consejería de Educación, Cultura y Universidades
Consejería de Fomento, Obras Públicas y Ordenación del Territorio
Consejería de Sanidad y Política Social
Ayuntamiento de Murcia
Ayuntamiento de Fuente Álamo
Ayuntamiento de Alhama de Murcia
Universidad de Murcia
Propietarios de Terrenos (2 representantes)
Entidades inscritas en el Registro de Grupos y Asociaciones Ecologistas y Protectoras de la Naturaleza (2 representantes)
Organizaciones Agrarias (2 representantes)
Representantes de las asociaciones de vecinos de núcleos de población ubicados dentro del espacio (2 representantes)

### 2.3.3. Grupo de trabajo “Planificación Integrada - Ayuntamientos”

El día 25 de julio de 2013 se pone en marcha el grupo de trabajo para la participación en la elaboración de los documentos de planificación integrada que afectarán al Parque Regional El Valle y Carrascoy, así como al LIC “El Valle y Carrascoy” y la ZEPA “Monte El Valle y Sierras de Altaona y Escalona” con la primera reunión que tuvo lugar en el Centro de Visitantes El Valle a la que asistieron un total de siete representantes de los tres ayuntamientos y de la Dirección General de Medio Ambiente. En dicha reunión se plantea la situación actual tanto del texto del PORN como de su zonificación, y se establece la posible situación futura a la que se pretende llegar.

La segunda reunión tiene lugar el 20 de septiembre de 2013 en el Ayuntamiento de Fuente Álamo, de forma bilateral entre la Dirección General y dicho Ayuntamiento, tras solicitud del mismo. Dicha reunión transcurre con un total de 11 asistentes entre los que se encuentran



representantes de la Dirección General, del citado Ayuntamiento y distintos agentes sociales. En el transcurso de la misma los representantes de la Dirección General explican la situación de partida de la planificación existente, la situación a la que se pretende llegar y el Ayuntamiento y los distintos agentes sociales muestran su preocupación e interés por dos temas fundamentales, los convenios urbanísticos y la situación de las canteras del municipio.

Desde la primera reunión, todos los componentes realizan un trabajo arduo y exhaustivo en la revisión de los distintos borradores del texto PORN, así como de su zonificación, lo que da lugar a distintos borradores que se van mejorando y actualizando con las distintas aportaciones recibidas.

Así en octubre y noviembre tienen lugar dos reuniones más donde se llevan a cabo las últimas revisiones del PORN en profundidad, exposición de ideas y reparto de tareas entre los distintos componentes, de forma que se pudiera disponer a principios del año 2014 de una primera versión del documento.

#### 2.3.4. Otras iniciativas en las que participa el Parque Regional

##### a) EUROPARC-España.

EUROPARC-España es una organización en la que participan las instituciones implicadas en la planificación y gestión de los espacios protegidos en España.

Entre sus objetivos están:

- Facilitar y apoyar las relaciones entre los espacios protegidos del Estado español, y de éstos con áreas protegidas de otros países.
- Promover proyectos comunes.
- Fomentar la cooperación entre los espacios protegidos, especialmente en el campo de la información y de la formación.
- Prestar servicios a las instituciones públicas en el ámbito de la mejora de los espacios protegidos.

Concretamente, técnicos del Parque y de la Dirección General participan de forma activa en el Grupo de Conservación, y dentro de este, en el Grupo de Conservación Forestal. En 2013 asistió a las mesa de trabajo del Parque Natural l'Alt Pirineu el Director Conservador.

##### Universidad de Murcia.

A través de la Oficina Regional de Espacios Protegidos se ha establecido un Convenio para la realización de prácticas formativas de alumnos de las licenciaturas de Ciencias Ambientales y Biología en espacios protegidos, entre los que se encuentra El Valle y Carrascoy.

Gracias a este convenio, una estudiante de la University of Applied Sciences in Neubrandenburg, Alemania, que mostró su interés en realizar prácticas en el Parque Regional, pudo materializarlas, así como un estudiante de ciencias ambientales pudo realizar sus prácticas y trabajo fin de carrera.



b) Grupo de trabajo para la ordenación de telecomunicaciones.

A lo largo del año 2013 se han seguido mantenido diversos contactos con la Dirección General de Patrimonio, Informática y Telecomunicaciones para la ordenación de infraestructuras de telecomunicación en el Pico del Relojero, los cuales se han materializado con la cesión de otra de las torres (dos en total) existentes para comenzar la ordenación provisional.

c) Grupo de trabajo "Voluntariado del Valle".

En 2013 se ha seguido manteniendo el contacto y la coordinación de acciones con las entidades que forman parte del grupo de voluntariado del Valle.

## 2.4. Estructura administrativa Regional

En el mes de marzo de 2011, se publica en el BORM el Decreto nº 26/2011, de 25 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Agricultura y Agua, en el que se determinan las distintas unidades y órganos colegiados en que se estructura la Dirección General de Patrimonio Natural y Biodiversidad.

La gestión de los espacios protegidos corresponde al **Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural** donde se encuentra la Oficina Regional de Espacios Protegidos. La Oficina está organizada en áreas, correspondiendo al **Área de Conservación Centro-Altiplano** la gestión de los espacios naturales protegidos del centro y norte de la Región de Murcia. Por su parte, al **Servicio de Biodiversidad, Caza y Pesca Fluvial** le corresponden, entre otras funciones, la protección, conservación, mejora, ordenación y gestión de la fauna y flora silvestre, así como de sus hábitats, y la planificación y ordenación de los posibles aprovechamientos de la fauna silvestre.

Con fecha de 11 de julio de 2011, se publica en el BORM el Decreto n.º 141/2011, de 8 de julio, por el que se establecen los **Órganos Directivos de la Consejería de Presidencia**. Según lo establecido en dicho Decreto, a partir de este momento será la **Dirección General de Medio Ambiente** la que ejercerá las competencias del Departamento en materia de protección y conservación de la naturaleza, de la flora y fauna silvestre, la gestión de la red natura, del medio forestal y de los recursos naturales y aprovechamientos forestales, cinegéticos y de pesca fluvial, conservación de suelos y gestión y defensa de las vías pecuarias, así como las de formación, información y sensibilización en estas materias, planificación y prevención de la contaminación, vigilancia e inspección ambiental, evaluación ambiental de planes y proyectos, autorización ambiental integrada y calificación ambiental, así como las relativas al cambio climático y al fomento del medio ambiente.

La disposición transitoria primera del Decreto establece que, hasta tanto no se apruebe el Decreto por el que se desarrolla la Estructura Orgánica de la Consejería de Presidencia, los órganos y unidades administrativas integrados en la misma continuarán desempeñando las funciones que tienen atribuidas por los Decretos correspondientes, en cuanto no se opongan a éste.



## 2.5. Certificados de Calidad

### 2.5.1. SICTED

El distintivo SICTED (Sistema Integral de la Calidad Turística Española en Destinos), es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con empresas/servicios turísticos, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista. Es un reconocimiento al esfuerzo y compromiso con la calidad y la mejora continua.

Es una metodología que proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad en un destino turístico con una nueva concepción de los resultados esperados, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y puesta en valor de los recursos y del espacio.

Los centros de la administración Regional que han sido reconocidos con este distintivo, son el Centro de Visitantes El Valle (desde el 2009) y el área de educación ambiental del Centro de Recuperación de Fauna Silvestre (2010).

El distintivo tiene validez bianual, aunque está condicionado a una evaluación anual de seguimiento. El 10 de octubre de 2013 se pasó la auditoría correspondiente.

Así mismo, disponen de este distintivo los Centros de Visitantes de San Antonio El Pobre, y de La Luz, ambos dependientes del Ayuntamiento de Murcia.

## 2.6. Consultas e Información pública

### 2.6.1. Consultas personalizadas

#### a) Consultas en la Dirección General.

En las oficinas centrales de la Dirección General de Medio Ambiente, al igual que en años anteriores, se siguen atendiendo las consultas planteadas por los ciudadanos y entidades interesadas en la gestión del Parque, por parte del Director Conservador.

#### b) Atención técnica en el Centro de Visitantes.

Así mismo, en el Centro de Visitantes de El Valle, se lleva a cabo la atención personalizada por un técnico a aquellos interesados que la soliciten.

#### c) Información telefónica y/o personalizada por el personal de servicio de información del Centro de Visitantes.

El personal del Centro de visitantes realiza una atención continua para todo tipo de solicitudes de interesados o particulares, orientando y en su caso informando de cual es la unidad administrativa responsable o competente.

En el año 2011 se comienza a hacer otra acción activa, como la retirada de carteles publicitarios particulares colocados en el Parque Regional e información telefónica a las empresas correspondientes que no está permitido este tipo de actividad según lo especifica la aprobación inicial del PORN, y se ha continuado haciendo hasta la fecha.



## 2.6.2. Internet y prensa

### a) Información disponible en Internet.

En la Web de la Dirección General de Medio Ambiente, elaborada en el marco del Servicio de Información e Integración Ambiental, se encuentra diversa información de acceso libre y gratuito sobre el Parque Regional: <http://www.murcianatural.carm.es/web/guest/197>.

AÑO NATURAL	Nº VISITAS *
2013	2.063
2012	392

De enero a diciembre (este dato se refiere únicamente a la página anterior de presentación, no teniendo en cuenta la visita directa a otras páginas de la Web con contenidos referentes al Parque Regional, como las expuestas en la tabla).

Además, desde el año 2010 se puso en marcha dentro de dicha página Web, un apartado específico para ofrecer información sobre las distintas actuaciones de gestión que se llevan a cabo dentro del mismo, a través de una ficha descriptiva de las mismas.

DOCUMENTO		18/08/14*	Periodo**
Memoria Anual Programa Información P.R. El Valle y Carrascoy	2013	681	152
	2012	1039	218
	2011	601	71
Trabajos selvícolas de mejora de la biodiversidad en el Monte Público El Valle	Ficha:	242	86
	Selvicutura:	502	249
	Presentación:	266	113
Trabajos de mejora de hábitats en la Sierra de Carrascoy	Ficha:	195	80
	Selvicutura	834	363
	Presentación:	409	148
Adecuación del Área Recreativa de La Balsa, Parque Regional El Valle y Carrascoy		272	104
Campaña sobre la circulación "campo a través" en el P.R. de Carrascoy y El Valle	Folleto informativo	75	2
	Informe legislación:	356	119
Restauración natural zonas degradadas por influencia del sendero de las columnas			
Ficha de remodelación del kiosco-bar La Balsa		677	306
Campaña de Sensibilización: ¡ El Valle sin Basura es Posible ¡		275	113
Remodelación y explotación Kiosco-bar instalaciones deportivas AR EL VLL PERDIDO		313	192
Compromiso de uso responsable de senderos	Compromiso	440	258
	Recomendaciones	227	127
	Resolución	282	147
	Cartel columnas+moratoria	184	2
Mejora del Sendero Cultural e Interpretativo de San Antonio El Pobre		262	172
Memorias de Gestión	2010		
	2011		
Construcción de nuevas infraestructuras en el AR El Valle Perdido		184	184



\* Número de descargas acumuladas desde que se cuelga el documento en Internet.

\*\* Número de descargas del último período desde el 13/05/2013 hasta el 18/08/2014.

Los huecos en blanco se deben a que no se ha podido obtener el dato de descargas a fecha 18/08/2014.

En el año 2012, el mayor número de descargas se correspondieron con la *Memoria del Servicio de Información* del año 2012, así como al igual que en el período anterior, con el documento técnico "*Nociones básicas de silvicultura*".

En este último periodo, sigue siendo curioso y muy importante el número de descargas del documento técnico "*Nociones básicas de silvicultura*", que asciende a 612 descargas, muy por encima de todas las demás descargas.

Le siguen con más de 200 descargas el "*Compromiso para el uso responsable de senderos*" y la "*Memoria del programa de información 2012*".

Así mismo, durante el año 2013 y parte de 2014, se procedió a la mejora en el diseño y edición de varios materiales divulgativos del Parque Regional, los cuales se colgaron también en la página Web:

MATERIAL DIVULGATIVO	Nº descargas (29/08/2014)
Mapa-guía del PR El Valle y Carrascoy (2013)	1.676
Naturaleza y cultura entre la huerta y el mar (2013)	260
Itinerario guiado A cada paso una historia (2014)	307

b) Notas de prensa/Web

En 2013, se redactaron un total de 6 notas Web-prensa entre el Servicio de Información y el equipo de Gestión del Parque Regional, cuyos contenidos principales se componen de actividades de educación, actividades de gestión y obras, campañas de información, exposiciones y procesos de participación.

c) Lista de distribución "Amigos del Valle"

Desde el verano de 2010 se recoge en una tabla el contacto de todas las personas interesadas en tener noticias del Parque Regional El Valle y Carrascoy, para elaborar una lista de distribución de correo electrónico.

A partir de septiembre de 2010, se comienza a enviar información a este listado de amigos en relación a diversas actividades en el Parque Regional, sobre todo de educación ambiental (actividades, campañas de sensibilización, celebración de Días Mundiales u otros eventos, voluntariado, etc.) y a partir de 2011 también de ACTUACIONES DE GESTIÓN.

En 2013, se han enviado un total de 35 correos electrónicos, de los cuales el 52 % fueron de actividades especiales, el 20% de materiales divulgativos, el 14% de actividades de gestión y el 14% de otros ENP. Pasan a formar parte de esta lista 387 direcciones (de 257 en 2012), la gran mayoría de personas particulares que han participado en alguna actividad especial. También hay un gran número de personas que son visitantes habituales del entorno; por otra parte la componen profesores de centros escolares y centros especiales, así como representantes de Grupos Scouts. Finalmente destacar personas de diferentes asociaciones y colectivos como asociaciones de vecinos, de amas de casa, naturalistas, o de la universidad, entre otras.



### 3.- RECURSOS PARA LA GESTIÓN

#### 3.1. Recursos humanos Regionales

##### 3.1.1. Personal de la Administración Regional adscrito parcialmente al Parque.

La siguiente tabla muestra por categorías, el personal de la Dirección General de Medio Ambiente adscrito parcialmente al Parque Regional Carrasco y El Valle:

CATEGORÍA	Suma de dedicaciones parciales*
1_Dirección	0,20
2_Gestión, uso público y planificación	1,00
3_Administración	0,10
4_Otras unidades OREP	0,14
5_Otros Servicios DG	0,20
6_Agentes Medioambientales	2,00
<b>Total personas dedicación completa</b>	<b>3,64</b>

\* Suma de los tiempos parciales que distintas personas dedican de su jornada laboral al Parque Regional El Valle y Carrasco. Total personas con dedicación completa 3,64.

Durante el año 2013 se realizó una reestructuración de la Oficina Regional de Espacios Protegidos, dada la reducción de medios humanos, de forma que la efectividad de la misma no se viera afectada.

El personal del *Equipo de Dirección* (1) estaría formado únicamente por el Jefe de Servicio de Planificación, Áreas Protegidas y Defensa del Medio Natural y por el Director Conservador. Desaparece el Jefe de la Oficina Regional de Espacios Protegidos cuyas funciones son asumidas por ambos y La Dirección Técnica que pasa a realizar funciones únicamente de gestión (2). Entre sus actividades se encuentran las de coordinación, representación, seguimiento o atención al ciudadano., etc.

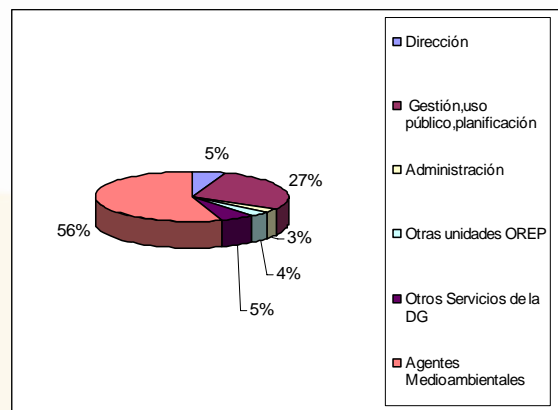
El equipo de *Gestión, Uso Público y Planificación* (2) estaría formado por el Director Conservador y una asistencia técnica dedicados a la gestión de este Parque Regional (proyectos, obras, estudios, informes, expedientes, pliegos, etc.) y otros Espacios Protegidos. Desaparece en 2013 la Unidad de Uso Público y la de Planificación, cuyas actividades pasan a gestionarse directamente por el equipo de gestión.

Entre *Otras Unidades de la Oficina Regional de Espacios Protegidos* (4) se encuentran la de Desarrollo Sostenible (procesos de participación, normas de calidad, impulso socioeconómico, etc.) y Comunicación y Divulgación (diseño gráfico, página Web, edición bibliográfica, maquetación, etc.)



En *otros Servicios de la Dirección General (5)* se incluye el personal de aquellos otros Servicios de la Dirección General de Medio Ambiente que desarrolla de forma más o menos directa diferentes funciones relacionadas con el Parque, como pueden ser el Servicio de Gestión y Protección Forestal y el Servicio de Biodiversidad, Caza y Pesca Fluvial.

Del grupo de *Agentes Medioambientales (6)* se han estimado las unidades destinadas al espacio protegido, dado que realizan sus funciones en este y otros espacios forestales de toda la comarca de Murcia, además de otras labores de prevención y extinción de incendios. Este equipo realiza los trabajos habituales de vigilancia y control de actividades de uso público, autorización y seguimiento de quemas, informes, autorizaciones, denuncias, expedientes de caza, o control de aprovechamientos forestales, entre otros. En general investigan y denuncian actividades que pueden incumplir la normativa establecida, y realizan informes de diversos temas.



### 3.1.2. Personal adscrito a servicios básicos externos.

El personal incluido en los servicios externos contratados durante todo el año para diversos trabajos de apoyo que se realizan en el Parque Regional es el siguiente:

SERVICIO	Nº personas
Mantenimiento y Limpieza	3,50
Prevención silvícola y defensa de incendios	11,62
Información, atención al visitante, y comunicación social	3,85
Voluntariado Ambiental	0,00
Programa de Red Aulas de Naturaleza	0,00

El *Servicio integral de mantenimiento y limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia* dispone de un equipo de tres personas dedicadas a la recogida de basuras en el espacio protegido y zona de influencia, así como de otras aportaciones de recursos humanos para distintas labores de mantenimiento. No se ha tenido en cuenta en este apartado el personal destinado a limpieza de interiores.



El Servicio de prevención silvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia sitúa en el espacio un Centro de Defensa Forestal compuesto por una BIR y una BRIFOR. Durante el año 2013, la BIR formada por 2 personas trabajó los 12 meses, y la BRIFOR compuesta por 8 personas (a diario 5-6), también 12 meses. Además, se debe tener en cuenta que en época de peligro bajo dedican más tiempo a trabajos selvícolas dentro del espacio protegido (de noviembre a marzo), sin embargo el resto de meses se encuentran en alerta para salir a cualquier aviso de incendio en la Región. El punto de vigilancia ECO Cerrillar, trabajó a 16h durante 6 meses y esta compuesta por 3 personas (2 al día). No se ha tenido en cuenta el personal de la brigada técnica (BRITEC), ni emisoristas, ni de la Unidad de Meteorología y Transmisiones (UMMT) puesto que a pesar de ubicarse en El Valle, su dedicación es a nivel Regional.

Los recursos estimados para el *Servicio de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social*, realizan funciones de atención al público, itinerarios guiados, recogida de sugerencias, campañas de comunicación, apoyo a la gestión, etc.

En cuanto al programa *Voluntariado Ambiental* no se procedió a su contratación a lo largo de 2013, siendo sus funciones asumidas por el equipo de gestión.

Las actividades que realizaba el personal del *Taller de Naturaleza "Arboretum-El Valle"* se basaban en campañas de educación ambiental en los centros educativos, celebración de actividades o eventos extraordinarios y colaboran con instituciones y centros en la celebración de días especiales. Con fecha 1 de octubre de 2013, se procedió a la firma de un convenio con la Fundación Desarrollo Sostenible para el desarrollo de actividades de sensibilización, educación y formación para el uso y gestión de la misma.

### 3.2. Recursos materiales (infraestructuras / servicios)

En la siguiente tabla se sintetizan las principales instalaciones y servicios de uso público turístico existentes durante el año 2013 en el Parque Regional:

Parque Regional Carrascoy-El Valle. Infraestructuras y servicios. Año 2013	
Tipo de instalación	Equipamiento / Servicio
Información, atención al visitante, comunicación social y educación ambiental	REGIONAL
	- Centro de Visitantes y Gestión "El Valle",
	- Aula de la Naturaleza El Valle (cerrada hasta el 1 de octubre)
	- Centro de Recuperación de Fauna Silvestre "El Valle"
	- Vivero Forestal El Valle
	- Casa Forestal El Sequén-Centro de Educación Ambiental
	- Arboretum
	- Centro Comarcal de Agentes Medioambientales
	MUNICIPAL
	- Centro de Visitantes "La Luz" y yacimiento Íbero de la Luz.
	- Punto de Información del Majal Blanco
	- Centro de Visitantes San Antonio "El Pobre" (cerrado de mayo a diciembre)
	- Albergue - Aula de la Naturaleza Majal Blanco
	- Centro Ecuestre de Educación Ambiental.
	- Observatorio astronómico de la Murta.
PRIVADO	
- CEMA Torre Guil	



Parque Regional Carrascoy-El Valle. Infraestructuras y servicios. Año 2013	
Tipo de instalación	Equipamiento / Servicio
Miradores paisajísticos	<p>REGIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mirador de la Naveta</li> <li>- Mirador de la Cresta del Gallo (2)</li> <li>- Mirador de Murcia</li> <li>- Mirador del Barranco del Sordo</li> </ul> <p>MUNICIPAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mirador del Pico del Quemao/ Camino Viejo</li> <li>- Mirador del Cabezo del Alto / Punto Geodésico</li> <li>- Mirador de Torreguil</li> <li>- Mirador de la Caracola (nuevo)</li> </ul> <p>PRIVADO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mirador de La Fuensanta</li> </ul>
Itinerarios ambientales guiados	<p>REGIONAL (mejorados de 6 pasan a 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro de Visitantes y Gestión "El Valle"</li> <li>- Exploradores a investigar.</li> <li>- A cada paso una historia (San Antonio El Pobre)</li> <li>- Planeta botánico (Arboretum).</li> <li>- Ruta de los Castillos</li> <li>- Ramblas: pequeños oasis de biodiversidad (Valle-Sequen)</li> <li>- La Luna esta triste.</li> <li>- Pon tus 5 sentidos en el CV El Valle.</li> <li>- Centro de Recuperación de Fauna</li> </ul> <p>MUNICIPAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canteras de El Valle</li> </ul>
Senderos Federación de Montañismo de la Región de Murcia	<p>LOCALES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SL-MU 7, SL-MU 15.</li> </ul> <p>PEQUEÑO RECORRIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PR-MU 21, PR-MU 21.1, PR-MU 22, PR-MU 22.1, PR-MU 23, PR-MU 23.1, PR-MU 34, PR-MU 35, PR-MU 40, PR-MU 42, PR-MU 48, PR-MU 49, PR-MU 50, PR-MU 52, PR-MU 53, PR-MU 54, PR-MU 55, PR-MU 84.</li> </ul> <p>GRAN RECORRIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GR 250</li> </ul>
Áreas Recreativas	<p>ESTATAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puerto de la Cadena</li> </ul> <p>REGIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valle Perdido</li> <li>- Valle de los Pájaros</li> <li>- La Balsa</li> <li>- Cresta del Gallo</li> </ul> <p>MUNICIPAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las Moreras</li> </ul> <p>PRIVADO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Fuensanta</li> </ul>
Otras instalaciones de interés socioeconómico	<p>REGIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Albergue Juvenil de El Valle.</li> <li>- Kiosco-bar La Balsa Redonda (cerrado de enero a marzo por obras)</li> <li>- Kiosco-bar El Valle Perdido (cerrado de enero a marzo por obras)</li> </ul> <p>MUNICIPAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restaurante La Luz</li> </ul> <p>PRIVADO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restaurante Quitapesares</li> </ul>
Áreas de escalada deportiva	<p>REGIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cresta del Gallo.</li> <li>- Canteras de El Valle.</li> </ul>



Cabe destacar las cinco Áreas Recreativas que se definen en el Parque para el uso público, que aglutinan la mayor parte de las instalaciones y servicios para uso público y turístico, y concentran el porcentaje más elevado de visitantes-usuarios.

Parque Regional Carrascoy y El Valle													
Servicios e Infraestructuras de Uso Público en las Áreas Recreativas. Año 2013.													
Área Recreativa	AP	Me	B	F	Jl	As	Bar	ZA	MI	I/S	PI	IC	TOTAL
Valle Perdido	x	x				x*	x			x			5
Valle de Los Pájaros	x	x		x									3
La Balsa	x	x			x	x*	x			x			6
Cresta del Gallo	x	x						x**	x	x			5
La Fuensanta	x			x		x	x		x			x	6
Puerto de la Cadena	x	x			x					x		x	5
Las Moreras	x	x								x	x		4
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	

AP: Aparcamiento; Me: Mesas; B: Barbacoas; F: Fuente, punto de agua; Jl: Juegos infantiles; As: Aseos; ZA: Zona de Acampada; MI: Mirador; I/S: Itinerarios y senderos; PI: Punto de Información; IC: Interés Cultural.

\*: Dependen del Bar \*\*: Sólo para permisos especiales

Tal y como muestra la tabla anterior, atendiendo al total de los tipos de servicios para el uso público que ofrece cada una de estas áreas, se observa que existe una distribución bastante homogénea de los mismos. Destaca el Área del Valle Perdido y La Balsa como los lugares que ofrecen un mayor número de servicios dentro del Parque Regional El Valle-Carrascoy.

Así mismo, es de destacar en el año 2013 la prohibición total de hacer fuego en el parque como uso recreativo tras la retirada de las dos zonas de barbacoas que existían en La Balsa y en El Valle Perdido, con los votos a favor de todos los componentes de la Junta Rectora

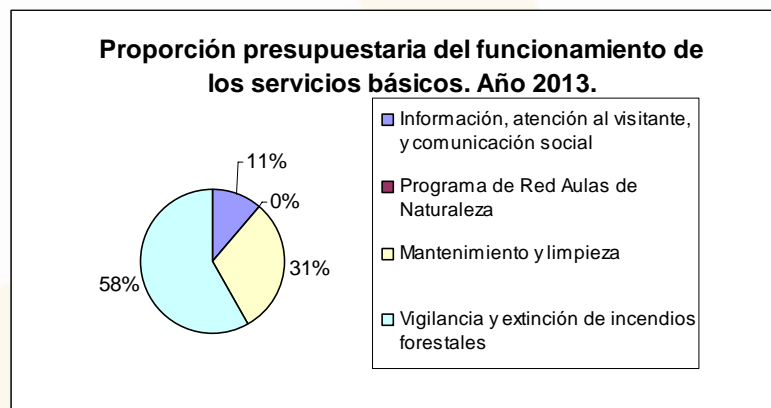
## 4.- ACTUACIONES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

### 4.1. Funcionamiento de los servicios básicos Regionales

En el funcionamiento básico del Parque Regional El Valle y Carrascoy intervienen distintos servicios externos dependientes de la administración Regional. La siguiente tabla muestra un resumen de la inversión realizada en cada uno de estos servicios en el año 2013:

Parque Regional El Valle y Carrascoy Funcionamiento de los servicios básicos del Parque. Año 2013	
Servicio	Inversión €
4.1.Mantenimiento y limpieza	274.885,12 €
4.2 Prevención silvícola y defensa de incendios	521.525,88 €
4.3.Información, atención al visitante, y comunicación social	99.813,00 €
4.5.Programa de Red Aulas de Naturaleza	0,00 €
<b>TOTAL 2013</b>	<b>896.224,00 €</b>
TOTAL 2012	677.773,33 €
TOTAL 2011	731.978,00 €
TOTAL 2010	745.546,64 €
TOTAL 2009	931.470,69 €

Como se observa en el siguiente gráfico, el servicio de Prevención de incendios forestales es el que aglutina la mayor parte de la inversión, sin embargo no puede considerarse que su inversión repercute totalmente de forma directa en el Parque Regional, tal y como ocurre con los medios humanos, mencionado en el apartado 3.1.2.



Así mismo, el servicio de mantenimiento y limpieza supone una inversión muy importante, pero de igual modo, no repercute totalmente de forma directa en el Parque, dado que en su interior se encuentran infraestructuras de gestión de ámbito Regional.



#### 4.1.1. Mantenimiento y limpieza

A continuación se detalla la información relacionada con las labores de limpieza y mantenimiento llevadas a cabo en el Parque Regional durante el año 2013.

Estas actividades, se enmarcan en el programa del **Servicio Integral de Mantenimiento y Limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia**, de apoyo a la gestión de las Infraestructuras y Áreas de Uso Público existentes en el medio natural de la Región de Murcia y en especial en la Red Natura 2000 así como a las infraestructuras básicas destinadas a la defensa forestal.

Este año se han certificado los importes correspondientes a las revisiones de precios de anualidades anteriores, así como parte de la revisión de precios correspondiente a la anualidad en curso (año 2013). Si además consideramos que el porcentaje correspondiente a I.V.A. se vio incrementado del 18% al 21% a partir del 1 de septiembre de 2012; la inversión total en el "Servicio Integral de Mantenimiento y Limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia" se ha visto incrementada considerablemente respecto a años anteriores.

Atendiendo a los resultados obtenidos en las memorias parciales y anuales del programa, se ha extrapolado de forma aproximada el número de horas destinadas al servicio de limpieza de exteriores, interiores y las actuaciones de mantenimiento y apoyo a la gestión, con respecto a la inversión total efectuada en el ámbito de las actividades de limpieza y mantenimiento de los Parques Regionales de la Región de Murcia.

<b>Parque Regional El Valle y Carrascoy Limpieza y mantenimiento. Año 2013</b>			
TIPO DE ACTUACIÓN	Nº DE HORAS	IMPORTE (IVA incl.)	% IMPORTE
LIMPIEZA EXTERIORES	4.991	200.638,20 €	19,99%
LIMPIEZA INTERIORES	1.167	38.450,92 €	3,83%
MANTENIMIENTO	785	35.796,00 €	3,57%
<b>TOTAL 2013</b>	<b>6.943</b>	<b>274.885,12 €</b>	<b>27,39 %</b>
TOTAL 2012	5.127	188.190,12 €	21,32%
TOTAL 2011	5.036	205.978,00 €	23,24%
TOTAL 2010	6.951	242.046,64 €	27,89%

**Nº de horas:** horas totales invertidas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy por cada tipo de actividad.

**Importe:** inversión total realizada por actividad en el Parque Regional El Valle y Carrascoy (IVA incluido)

**% Importe:** proporción de la inversión total del servicio realizada en el Parque.

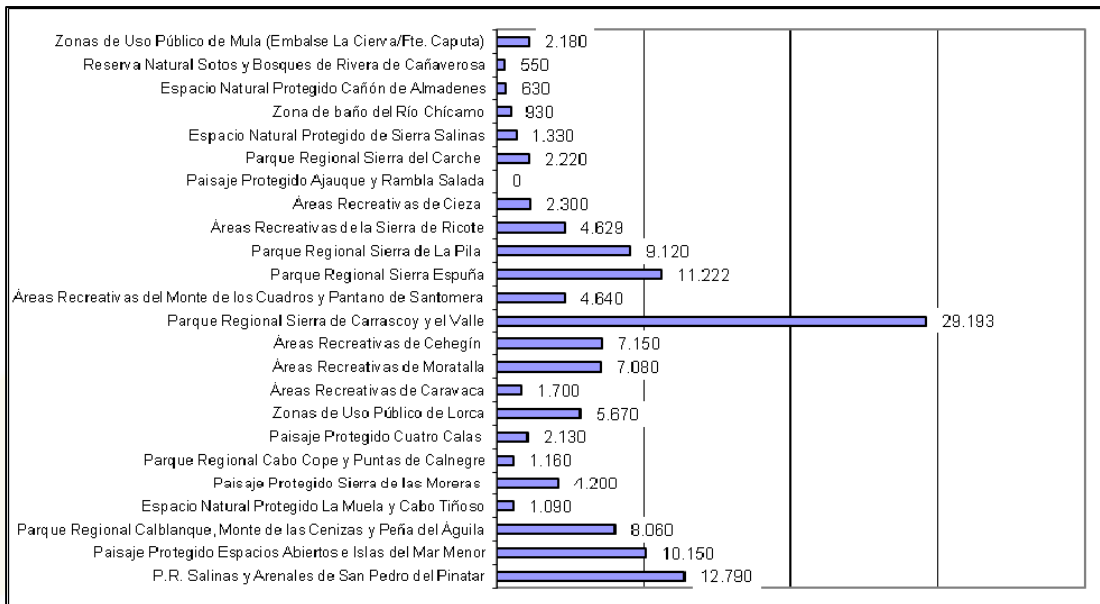
Del total de la inversión realizada por este programa en el Parque Regional Carrascoy-El Valle en 2013, la mayor parte se destina a limpieza de exteriores.

El trabajo que desarrolla el programa en el espacio se divide en distintas acciones:



❖ **Limpieza de exteriores.**

Se refiere a la revisión o recogida de residuos (en su caso) de los equipamientos exteriores (áreas recreativas, zonas de acampada, miradores, apartaderos, aparcamientos, senderos, itinerarios y lugares de interés más visitados) y de las principales vías de comunicación en el interior del Parque. Esta actividad está permanentemente supervisada por un coordinador. En la actualidad existe una brigada formada por tres personas, destinada al Parque Regional de forma que realiza rutas semanales de limpieza.



Cantidades totales de RSU retiradas en distintos espacios durante el año 2013 (kg)

Como se puede observar en el gráfico anterior, los esfuerzos del equipo de limpieza de exteriores se centran fundamentalmente en el Parque Regional El Valle y Carrascoy, cuya cantidad de residuos recogidos sigue siendo considerablemente mayor al resto de espacios.

**Cantidades de R.S.U. retiradas (Kg). PR El valle y Carrascoy.**

AÑO	ENERO	FEB.R.	MARZ.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGST.	SEPTIEM.	OCTUB.	NOV.	DIC.	TOTAL
2013	3.160	2.770	3.220	3.960	3.280	1.670	1.090	1.260	2.150	3.030	3.370	233	29.193
2012	2.740	3.200	2.830	2.100	2.760	1.630	1.030	1.070	2.430	2.270	2.840	2.670	27.570
2011	3.228	2.976	3.024	3.084	3.276	2.388	2.232	1.212	2.940	2.376	2.580	1.884	31.200

Así mismo, en la distribución anual, se puede deducir que los meses de mayor acumulación de basuras se corresponden con los meses de mayor afluencia de marzo a mayo y octubre y noviembre. El pico existente en el mes de enero es por razones organizativas del servicio, puesto que dicho mes se dispone de más recursos humanos que son destinados a la limpieza de otras zonas no batidas el resto del año.

En cuanto a la evolución en los kg de RSU recogidos, en el año 2013 los datos han sido algo más elevados que en 2012, debido fundamentalmente al incremento de horas y de esfuerzo en recursos realizado para mantener el parque siempre limpio.



❖ **Limpieza de Interiores.**

El personal dedicado a la limpieza de interiores cumple las frecuencias de paso asignadas a cada equipamiento mediante un cuadrante semanal. Se realizan las excepciones necesarias según las necesidades que sobrevengan.

Existen un total de 4 brigadas de limpieza de interiores de las cuales 3 se encuentran ubicadas en el Complejo Forestal enclavado en el P.R. El Valle y Carrascoy y la restante realiza sus funciones básicamente en el P.R. Sierra Espuña.

Dentro del Parque Regional, se procede a la limpieza de diferentes infraestructuras, tanto destinadas a la gestión directa del parque, como destinadas a gestión regional, por lo que debe tenerse en cuenta en el análisis de la inversión realizada (CECOFOR, Laboratorio germoplasma, módulo Calidad Ambiental, Centro Comarcal El Valle, Aseos Vivero Forestal El Valle, Oficina digitalización, CRFS, Aula Naturaleza El Valle y CV El Valle).

❖ **Mantenimiento**

Se dispone de una brigada de mantenimiento a nivel regional que resuelve todas las incidencias y solicitudes que les deriva el coordinador del servicio. No dispone de un cuadrante regular sino que va resolviendo conforme a la prioridad de actuación, orden de llegada y otros criterios menos ponderables.

En el caso de actuaciones de mantenimiento resueltas en el Parque Regional, gestionadas a través de un gestor de incidencias, se detalla a continuación la tipología y características de las mismas:

TIPO DE INCIDENCIA O ACTUACION DE MANTENIMIENTO	Nº	Nº DE HORAS	IMPORTE IVA (18% incl.)	% IMPORTE
Apoyo a la Gestión y a actividades especiales	14	154	7.022,40 €	0,70%
Limpieza extraordinaria y retirada puntual de residuos	5	11	501,60 €	0,05%
Mantenimiento de C. Visitantes, P. Información, A. Naturaleza y similares	30	220	10.032,20 €	1,00%
Otro tipo de actuaciones	7	74	3.374,40 €	0,34%
Mantenimiento de Infraestructuras y Señales en el Medio natural	41	326	14.865,60 €	1,48%
<b>TOTAL 2013</b>	<b>97</b>	<b>785</b>	<b>35.796,00 €</b>	<b>3,57 %</b>
TOTAL 2012	94	452	17.899,20 €	2,03%
TOTAL 2011	80	505	21.401,90 €	2,42%
TOTAL 2010	94	639	22.665,19 €	2,61%

**Nº:** total de acciones realizadas por tipo de actuación.

**Nº de horas:** horas totales invertidas en el Parque Regional por cada tipo de actuación.

**Importe:** inversión total realizada por actuación el Parque Regional (18% de IVA incluido)

**% Importe:** proporción de la inversión total realizada en el Parque.



Es de destacar con respecto a años anteriores, justo lo contrario a lo ocurrido en el año 2012. Esta vez, las incidencias son las mismas en cantidad, pero en horas y coste se incrementan notablemente y por tanto el aumenta el coste/incidencia. Esto se debe fundamentalmente a que las incidencias propuestas al servicio de mantenimiento por el equipo de gestión han ido incrementándose en dificultad y variedad.

❖ **Otros trabajos relacionados con infraestructuras de uso público.**

Excepcionalmente, y en función de lo que establezca el diseño del programa, se pueden realizar otras actividades de apoyo al personal de la administración en las diferentes actividades relacionadas con la gestión y el uso público de dichos espacios naturales, las cuales figuran reflejadas en la tabla anterior.

#### 4.1.2. Vigilancia y extinción de incendios forestales

Los recursos humanos y materiales para la prevención y extinción de incendios, pertenecen en gran medida al *Servicio de prevención selvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia*.

Como medios de vigilancia y extinción específicamente situados en el ámbito del Parque se encuentran:

- ✓ MALLA ECO: Un punto de vigilancia fijo de incendios forestales situado en "Relojero", activo 16 horas durante 6,5 meses en el año 2013 (3 personas, 2 al día).
- ✓ BRIFOR: un retén terrestre, compuesto por 8 personas (4-5 personas/día) durante todo el año, dirigidos por un agente medioambiental, provistos de un camión autobomba todoterreno y herramientas de extinción y con base en las instalaciones sitas junto a la Casa Forestal "El Valle".
- ✓ BIR: una Brigada de Intervención Rápida, compuesta por 2 personas/día durante 12 meses dirigida por un Agente Medioambiental. Opera con un vehículo pick-up provisto de un depósito de agua y herramientas de extinción, operativo durante la época de máximo peligro, y con base en las instalaciones sitas junto a la Casa Forestal "El Valle".

Como medios de extinción de carácter general se encuentran 3 Parques de Bomberos de Murcia (municipal).

Desde el mes de julio de 2009 se encuentra en funcionamiento el Centro de Coordinación Forestal en El Valle y Carrascoy (CECOFOR) que apoya en la coordinación de Incendios Forestales y demás tareas realizadas por el cuerpo de agentes medioambientales.

También participan de forma activa en las labores de extinción, en el caso de que fuese necesario, las Brigadas Helitransportadas de la Base de Alcantarilla, Zarcilla de Ramos y Sierra de la Pila.



❖ **Prevención**

Durante la campaña 2012-2013 las brigadas realizaron los siguientes trabajos de selvicultura preventiva:

TIPO	TAJO	DESBROCE	CLAREO	RESIDUOS
<b>Mantenimiento Faja Auxiliar</b>	La Naveta	12,00 ha	5,6 ha	12 ha
	Puerto de la Cadena	13,41 ha		13,41 ha
	El Valle-Carrascoy	20,73 ha		20,73 ha
	Umbría-Costera	5,52 ha		5,52 ha
<b>Apertura Faja Auxiliar</b>	La Alberca	3,03 ha		3,03 ha

❖ **Extinción**

Durante el año 2013 se produjeron los siguientes incendios dentro del ámbito del PORN así como en el área de influencia de 500 metros del ámbito PORN:

ÁMBITO PORN	m2	CAUSA
La Luz	2	Desconocida
<b>TOTAL 2013 (1)</b>	<b>2</b>	
TOTAL 2012 (1)	254	
TOTAL 2011 (4)	800	

ÁREA 500 M ÁMBITO PORN	m2	CAUSA
El Cigarrón	10	Desconocida
<b>TOTAL 2013 (1)</b>	<b>10</b>	
TOTAL 2012 (10)	105.316	
TOTAL 2011 (9)	36.575	

4.1.3. Programa de Información, atención al visitante y comunicación social

Centro de Visitantes El Valle

El equipo de información del Parque Regional El Valle y Carrascoy cumplimenta diaria y sistemáticamente una ficha de seguimiento diaria y una ficha de consultas telefónicas. Éstos son instrumentos esenciales para el registro de datos y el seguimiento del Programa.

A través de las fichas cumplimentadas se obtienen importantes datos para el desarrollo del Programa y la gestión del Parque. Así, para este año 2013, se ha extraído un resumen de la información considerada de mayor interés.

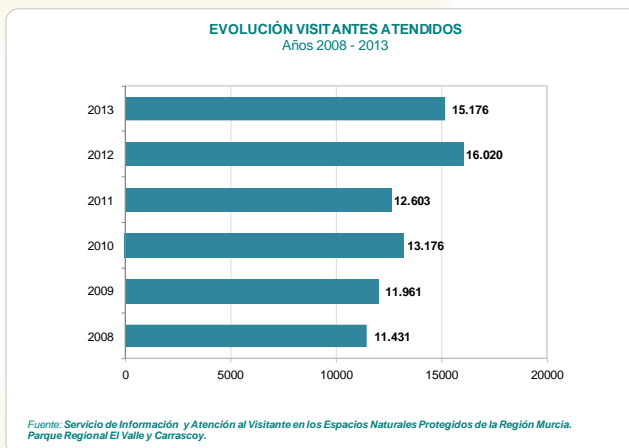


❖ **Usuarios que requieren alguno de los Servicios del Centro de Visitantes**

En el año 2012, hubo una pequeña modificación en el método de conteo de los usuarios que acceden al Centro de Visitantes, para ajustarse a lo determinado en las normas de Calidad del SICTED.

De esta forma, desaparecen los “*Visitantes Informados*”, puesto que se considera que de una forma u otra todos los que acceden al CV son informados, y aparecen los “*Participantes en actividades especiales*” de forma independiente, que venían contabilizándose en itinerarios guiados.

Visitantes que acceden al Centro de Visitantes y Gestión “El Valle”.						
Año	Visitantes atendidos	Visitantes Sala de Exposición	Visitantes Sala de Proyección	Otros Visitantes	Participantes Itinerarios guiados	Participantes act. especiales
2013	15.176	6.987	4.982	1.825	3.416	1.815
2012	16.020	7.998	6.004	1.348	3.913	2.311
2011	12.603	4.988	3.216	860	4.033	
2010	13.176	5.058	2.739	1.649	4.085	
2009	11.961	4.431	2.966	1.304	2.596	
2008	11.431	4.804	4.428	1.741	2.112	
2007	7.777	-	-	1.375	1.991	



*Visitantes atendidos:* todos los usuarios que requieren y/o participa de los servicios de uso público del CV.

*Visitantes Sala de Exposición y Sala de Proyección:* entran a ver la Sala de Exposición o el video que se proyecta en la Sala de Proyección de forma individual (excluye visitas guiadas y usuarios que utilizan las salas para cursos, reuniones numerosas o celebraciones)

*Otros visitantes al Centro:* asisten a eventos concretos (cursos, seminarios, reuniones, actos o presentaciones) y atención personalizada.



*Participantes en itinerarios guiados:* participan en el servicio de visitas guiadas del Programa, aunque además sean usuarios de las salas y visitantes informados. Los atendidos en visitas guiadas en el CRFS se contabilizan aparte.

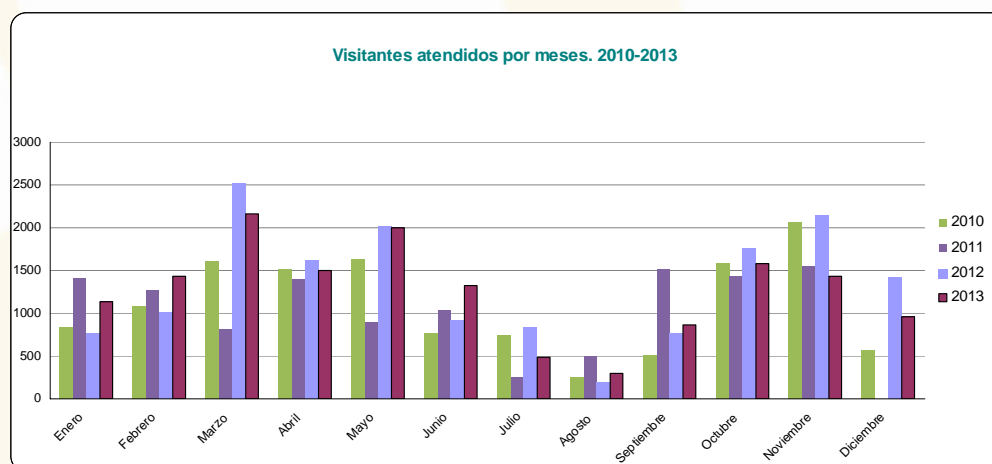
*Participantes en actividades especiales:* son atendidos a través de celebraciones de días mundiales, campañas, rutas, talleres o cualquier otra actividad que se diseñe.

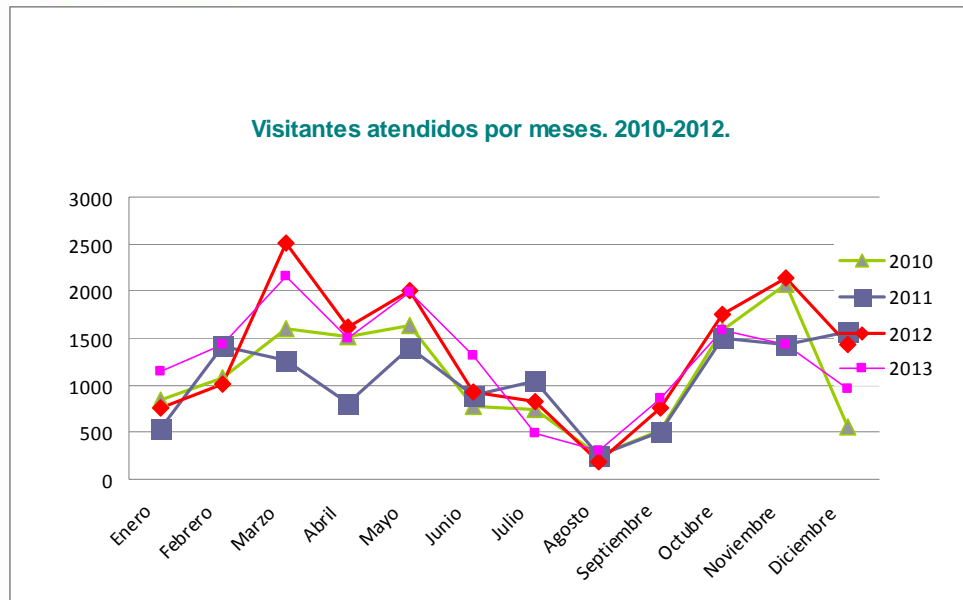
### Evolución

- Sigue destacando la participación de visitantes en itinerarios ambientales guiados, que se estabiliza y que representa más del **23%** de los usuarios atendidos en el CV.
- La asistencia de otros visitantes en acciones especiales (seminarios, cursos y reuniones de trabajo) en las distintas instalaciones se corresponde con el 12% del total.
- En general, la tendencia en cuanto al número de visitantes atendidos desde el año 2008 en el Centro de Visitantes El Valle parece que comienza a estabilizarse. No obstante el número de visitantes es menor con respecto a 2012. Dicha tendencia al alza, comienza a estabilizarse debido por un lado a la mejora en la calidad de las visitas (ratio menor por informador guía), y una gama más amplia en actividades especiales destinadas al público familiar.
- De esta forma, en marzo, al igual que en años anteriores, se produce el máximo en cuanto al número de visitantes atendidos, con un total de 2.162, lo que se explica fundamentalmente por el aumento de visitantes al centro los fines de semana junto con las visitas guiadas y actividades especiales de este mes.

### ❖ **Visitantes atendidos**

En este apartado se tiene en cuenta la distribución anual de los visitantes atendidos, de forma que se pueda analizar la tendencia en su distribución por meses:





### Evolución

- El mayor descenso de visitantes atendidos con respecto a 2012 se puede observar en el mes de noviembre.
- Así mismo, la curva que en los últimos años venía siendo más acusada, es decir con más diferencia entre los visitantes de primavera-otoño y los de invierno-verano, parece que se vuelve a suavizar, sobre todo subiendo el número de visitantes en enero y febrero.
- Destaca así mismo, la poca variación existente en los visitantes atendidos cada año entre los meses de julio, agosto, septiembre y octubre.

### ❖ Procedencia de los visitantes informados

Procedencia de los Visitantes atendidos que acceden al Centro de Visitantes y Gestión "El Valle".								
Año	Sin identificar	Municipios del Parque	Otros Municipios	Otras comunidades	Inglés	Alemán	Francés	Otros
2013	26	11.703	2.820	323	134	24	10	136
2012	185	11.411	3.378	695	220	12	35	84

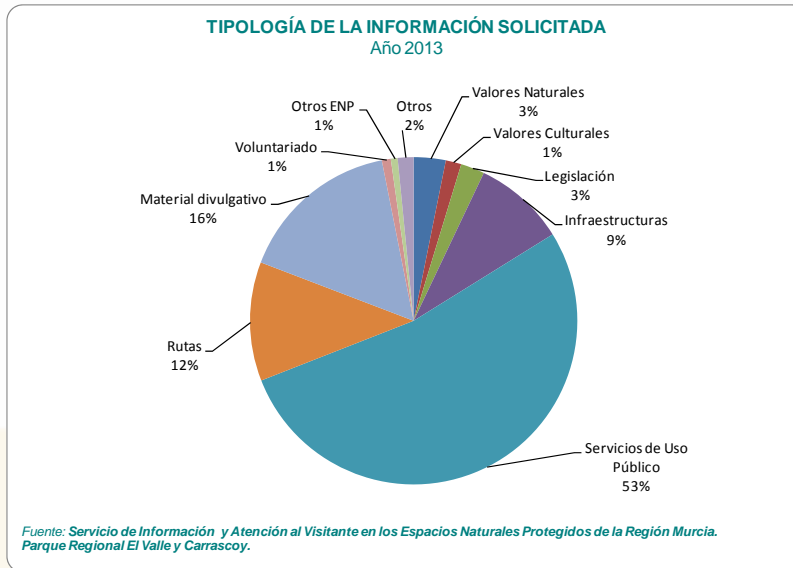
### Evolución

- Aumenta el número de visitantes procedentes de los municipios del parque, principalmente la Alberca, Santo Ángel, El Palmar y Murcia ciudad, llegando al 71% del total, debido al esfuerzo del personal del Servicio en implicar a colectivos del entorno en días especiales.
- Entre los visitantes de otros municipios destacan Cartagena y Molina del Segura y entre otras CCAA Alicante y Almería.



❖ **Tipología de la información solicitada**

A continuación se presenta un gráfico que refleja el porcentaje total de tipologías de preguntas que los visitantes han realizado durante el año 2013 cuando se acercan al punto de información o llaman por teléfono.



En cuanto al número de consultas recibidas, ya sea vía mail, teléfono o en persona, sigue aumentando de forma considerable.

Tipología de la información solicitada. Total consultas			
Año	Recibidas <i>In situ</i>	Recibidas <i>ex situ</i> (tlf y mail)	TOTAL CONSULTAS
2013	2.933	1.177	4.110
2012	2.888	934	3.822
2011	3.146	454	3.600
2010	2.663	389	3.052
2009	2.976	218	3.194
2008	3.347	145	3.492

En cuanto a la información más solicitada de cada una de las categorías, cabe destacar la siguiente:

- Destaca al igual que en 2012 la importancia en las consultas realizadas sobre servicios de uso público (*horarios, accesos, visitas guiadas, etc.*), que pasan de un 24% en 2010 a un 35% en 2011 a un 53% en 2012 y 2013.



- Valores naturales: se mantienen *fauna* alrededor del 45%, *flora* en el 12% y *paisaje* con un 19%. *Geografía* vuelve a bajar a un 16% (de 25%) y *geología* sube un poco hasta el 6%.
- Infraestructuras: *CV La Luz y San Antonio El Pobre* se mantiene en un 43%, *áreas recreativas* sube a un 28%, *albergue* y *centro ecuestre* un 8% cada uno.
- Valores culturales: *edificio histórico* baja del 62% al 49%, *restos arqueológicos* sube del 29% al 35%, *usos y costumbres* también, de un 6% hasta el 11%.
- Material divulgativo: *mapas* (baja del 81% al 74%), *folletos* (del 13% al 19%), otros *idiomas* se mantiene en el (3%).
- Servicios de uso público: *visitas guiadas CRFS* se mantiene en un 35%, *CV El Valle* en un 22% y *visitas guiadas/actividades* aumenta de un 15% a un 19%.
- Normativa: *permisos* se mantiene en un 50% (sobre todo quema de rastrojos y recogida de leña) y gestión del Parque baja de un 40% a un 24% (fundamentalmente regulación de senderos).
- Rutas a pie o en bicicleta: *rutas a pie* se mantiene en un 78%, *paseos familiares* en un 17% y *rutas en bicicleta* se mantiene en un 4%. En general sobre todo la Senda de las Columnas, seguida del Camino Viejo del Sequén.

❖ **Días de apertura del Centro de Visitantes**

Días de apertura y promedio de visitantes atendidos		
Año	Días de apertura	Visitantes/día
2013	302	50,30
2012	294	54,00
2011	297	42,40
2010	304	43,34
2009	307	17,55
Media 2007-2008	308,50	16,60

Evolución

- Los días de apertura se mantienen prácticamente constantes en el tiempo.
- La media de visitantes atendidos por día fue aumentando cada año de forma considerable, triplicando en 2012 las cifras del periodo 2007-2009 y parece que comienza a estabilizarse. Este hecho se debió tanto a los itinerarios guiados que realiza el Programa de Información como al protagonismo que la Dirección General de Medio Ambiente dio en los últimos años al Centro de Visitantes para la realización de cursos, jornadas y eventos especiales.



### ❖ Itinerarios guiados desde el Centro de Visitantes

La realización de itinerarios ambientales guiados es un servicio que ofrece la Dirección General a los visitantes del Parque Regional El Valle y Carrascoy.

Destinatarios: Centros de educación primaria, secundaria y bachillerato. Universidades. Asociaciones, grupos organizados y otras entidades.

Horario: de martes a viernes de 10:00 a 14:00.

Participantes: recomendado 30/guía. Máximo 50/guía. Mínimo 10/guía.

Visitas guiadas: Hasta septiembre de 2013 se dio continuidad a los 6 itinerarios de 2012 (*CV El Valle, Rambla El Valle, A cada paso, una historia, Camino Viejo del Sequén, Arboretum El Valle y CRFS*). A partir de octubre de 2013 se mejoró la oferta para adaptar mejor el servicio a las particularidades e intereses de cada grupo (*CV El Valle, Exploradores a investigar, A cada paso, una historia, Planeta botánico, Ruta de los Castillos, Ramblas, La luna esta triste, Pon tus 5 sentidos en el CV y CRFS*).

Itinerarios ambientales realizados al Centro de Visitantes y exteriores		
Año	Grupos	Participantes*
2013	93	3.416
2012	102	3.913
2011	111	4.033
2010	94	4.085
2009	58	2.354
2008	60	2.112

\*Los participantes en el itinerario del CRFS se contabilizan en la tabla de dicha instalación.

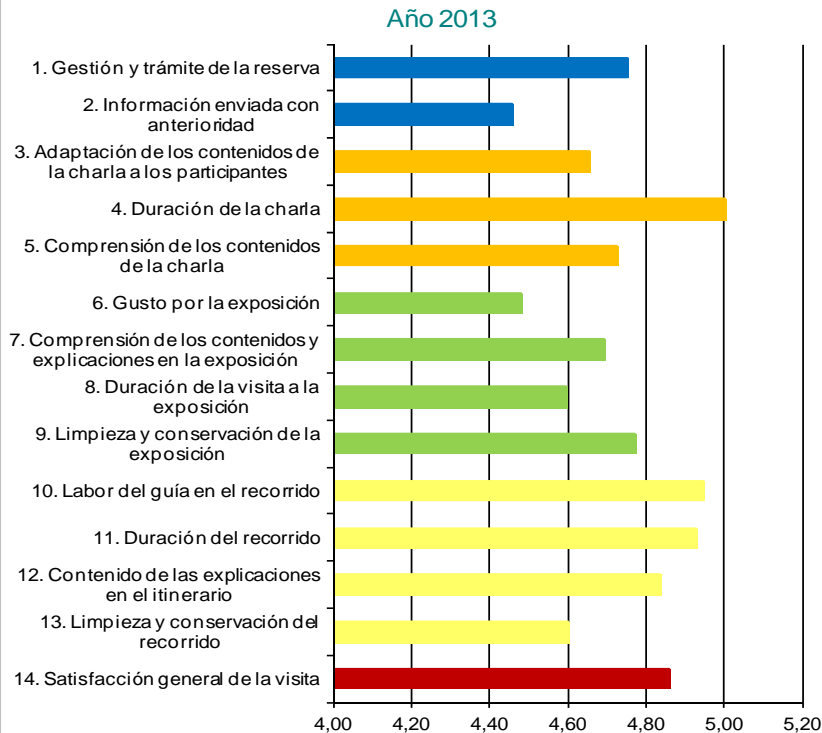
### Evolución

- El mes con mayor participación en itinerarios ambientales en 2013 con diferencia ha sido mayo. En marzo ha sido menor que otros años por la festividad de semana santa. Septiembre es un mes para preparar y concertar visitas que se realizan sobre todo en octubre y noviembre.
- La participación en itinerarios guiados se mantiene por encima de los 3.000 participantes, favorecido por la consolidación del Programa de Información en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia.
- Entre las visitas guiadas, además del CRFS (se trata en apartado a continuación), el itinerario más solicitado este año ha sido la Rambla del Valle dada su escasa dificultad y poco tiempo de realización.
- El promedio de participantes en visitas concertadas es de 37 personas/grupo. En visitas no concertadas baja a 24 personas/grupo dado que son grupos que visitan libremente el centro y se realiza la visita si hay disponibilidad de guía.

Se muestra a continuación la valoración realizada por los participantes, entre un 5 (muy bien) y un 1 (muy mal), estando todas las valoraciones al igual que años anteriores por encima del 4,40.



### PROMEDIO DE LA VALORACIÓN DE LAS ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS SOBRE EL SERVICIO DE VISITAS GUIADAS



Fuente: *Servicio de Información y Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional El Valle y Carrascoy.*

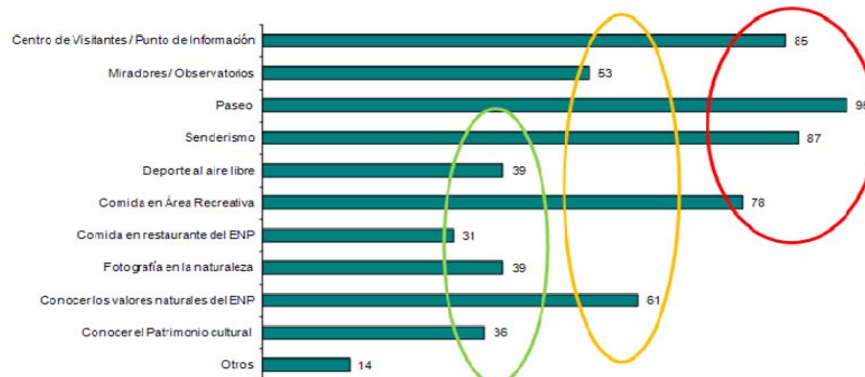
#### ❖ Encuestas. Sondeos de opinión.

Durante el año 2013 se realizan 233 encuestas que recogen datos de forma voluntaria.

- LUGAR DE RESIDENCIA: el 70% proceden del entorno del Parque.
- TIEMPO DE PERMANENCIA: el 61% medio día, y el 24 % un día completo.
- EDAD: El 52% de encuestados tienen entre 30 y 60 años. El 34% entre 18 y 30. Lo que indica que en 2013 la media de edad bajó considerablemente.
- ACOMPAÑANTES: El 36% de usuarios del parque lo hacen en familia, el 40% con amigos, el 17% en grupo organizado y el 7% solos.
- COMO CONOCE EL ESPACIO: 49% vive en el entorno, 29% por familiares amigos.
- COMO LE HA RESULTADO LLEGAR AL ESPACIO: 48% muy fácil y el 47% fácil.
- ACTIVIDAD: destaca con respecto a 2012, la subida de "comida en áreas recreativas" a casi el doble.



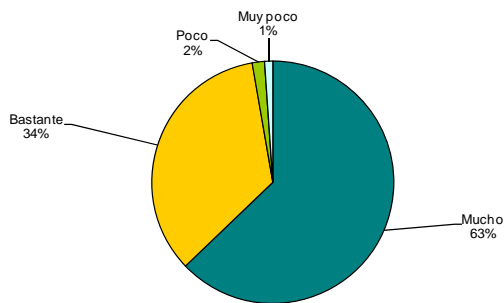
**ENCUESTAS GENERALES: Actividades y Equipamientos realizadas/utilizados por el visitante encuestado**  
Año 2013



Fuente: Servicio de Información y Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional El Valle y Carrascoy.

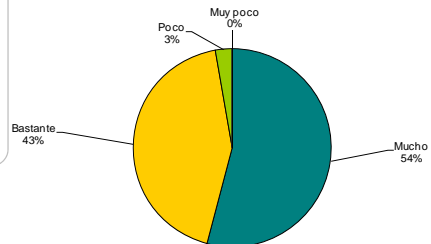
▪ **SATISFACCIÓN GENERAL DE LA VISITA AL ENP:**

**ENCUESTAS GENERALES: Grado de satisfacción**  
Año 2013



Fuente: Servicio de Información y Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional El Valle y Carrascoy.

**ENCUESTAS GENERALES: Grado de satisfacción**  
Abril - diciembre 2012



Fuente: Servicio de Información y Atención al Visitante en los Espacios Naturales Protegidos de la Región de Murcia. Parque Regional El Valle y Carrascoy.

❖ **Acciones especiales.**

Durante el 2013 se han llevado a cabo un total de 37 acciones con 1.845 participantes.

Actividad especial	Descripción	Participantes
Guardianes de la biodiversidad	Exposición 23 fotografías de ENP España	No procede
Campaña verde Navidad	Recogida de árboles	10
Actividades especiales en los ENP	Visitas guiadas y Taller culinario Arboretum, Ruta A cada paso una historia, El Picacho y Mirador de Carrascoy, Actividad sobre murciélagos.	223
Orquídeas de la Región de Murcia	Exp. orquídeas pintadas a mano en paraguas, manteles, pashminas, mantas y esparteñas	No procede



Campaña “Naturalmente Solidarios”	Campaña de recogida de alimentos en coordinación con Cruz Roja.	151
Día Mundial Forestal (DMF)	Plantaciones y cuentos	242
Semana de la lectura Arboretum	Lecturas y cuentos	136
Día Europeo de los Parques (DEP)	Rutas Castillo del Portazgo. Cuento.	111
III Ciclo Conciertos Música y Naturaleza”	Conciertos varios.	640
Día Mundial del Medio Ambiente	Exposición, taller, ruta y cuento.	92
Romería de la Fuensanta	Actividades varias todos públicos	197
Exposición “18 años para un Boletín adaptado a cada época”	Historia y evolución del boletín informativo de El Valle y Carrascoy en su 18 cumpleaños.	No procede
Maratón fauna y flora	Visita guiada combinada Arboretum y CRFS	13

❖ **Comunicación y dinamización social.**



Durante el año 2013 se han elaborado 5 **Noticias para la Web.**

Durante el año 2013 se han enviado 5 **boletines informativos.**

La edición del Boletín Informativo que se genera de manera interna y digital. El boletín se distribuye por correo electrónico a través de la “*Lista de amigos del Valle y Carrascoy*”, así como el resto de ENPs, Voluntariado Ambiental y correos del PIDA en la Dirección General.

❖ **Colaboración con otras entidades.**

- ✓ *Onda Regional de Murcia.*
- ✓ *La Verdad.*
- ✓ *Ayuntamiento de Murcia y El País del Búho.*
- ✓ *Escuela Universitaria de Turismo – Universidad de Murcia.*
- ✓ *Agencia Estatal de Meteorología.*
- ✓ *Asociación musical de la Alberca – Musicalberk.*
- ✓ *CEOM – Asociación para la integración de personas con discapacidad intelectual.*



### Centro de Recuperación de Fauna Silvestre

En el año 2009, tras la realización de las obras necesarias, entra en funcionamiento el área de educación ambiental del Centro de Recuperación de Fauna Silvestre con el objetivo de llevar a cabo la sensibilización y educación ambiental con aquellos animales que no pueden ser devueltos al medio natural porque no se recuperan lo sufriente para ser reintroducidos.

#### ❖ **Visitantes atendidos en el Área de Educación Ambiental del CRFS “El Valle”**

Visitantes atendidos CRFS				
Año	Visitantes atendidos	Participantes Visitas guiadas	Participantes act. especiales	Otros Visitantes atendidos *
2013	12.026	10.803	549	674
2012	11.380	10.955	No cuantificado	425
2011	12.037	11.056	No cuantificado	981
2010	12.549	11.570	No cuantificado	979

Otros visitantes atendidos (mail, teléfono o presencial)

#### ❖ **Visitas guiadas en el Área de Educación Ambiental del CRFS “El Valle”**

Se contabilizan en este apartado todas las visitas guiadas en el Centro de Recuperación de Fauna Silvestre, ya sean grupos organizados o no organizados (listas abiertas).

Se realizan visitas distintas según la tipología de los usuarios: *Visita guiada básica*, *Visita guiada en torno a la biodiversidad*, *Visita guiada entorno al consumo responsable* y *Visita guiada en torno a las mascotas*.

Visitas guiadas realizados en el CRFS			
Año	Grupos		Grupos/Participantes
	Organizados	No organizados	
2013	242	81	323 / 10.803
2012	207	76	283 / 10.955



❖ **Encuestas, sondeos de opinión.**

En 2013 se realizan un total de 237 encuestas que incluyen 6 preguntas:

- 1) Gestión y trámite de la reserva: 81 % muy fácil.
- 2) Profesionalidad del personal: 96% mucho.
- 3) Adecuación de las instalaciones: 73% mucho.
- 4) Satisfacción general de la visita: 95% muy bien.
- 5) Lo que más le ha gustado: destacan la profesionalidad y las rapaces, las dinámicas y juegos, los contenidos, la atención, las explicaciones y las instalaciones.
- 6) Que se puede mejorar: destaca más variedad de animales.

❖ **Comunicación y dinamización social.**

Actividad especial	Descripción	Participantes
Día mundial de los humedales	Mes de los humedales en el CRFS	160
Día Mundial Forestal	Aprendiendo a explorar	150
Día internacional de la diversidad biológica	Biodiversidad S.A.	72
Día Europeo de los parques	Parte de ti	32
Día mundial del medio ambiente	Parte de ti	27
Día mundial de las aves	A vista de pájaro	75
Día mundial del voluntariado	Volunt@rios por el mundo	33
Exposición guardianes de la biodiversidad	Exposición	libre
Exposición huella ecológica	Exposición	libre

❖ **Colaboración con otras entidades.**

- ✓ *Conoce tu ciudad* – Ayuntamiento de Murcia  
Coordinación con los responsables para las visitas al centro.
- ✓ *Prácticas ERASMUS* – Universidad de Murcia  
Coordinación con los responsables para las visitas al centro.
- ✓ *Día internacional de la meteorología* – AEMET  
Programación de visita guiada especial.
- ✓ *Prácticas ERASMUS* – Universidad de Murcia  
Coordinación con los responsables para las visitas al centro.
- ✓ *Congreso internacional de Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria* – Universidad de Murcia.  
Ponencia CRFS El Valle: Un modelo de intervención educativa en Ed. Primaria.
- ✓ *2º Encuentro Nacional de Equipamientos de EA* – CENEAM  
Dinamización de Taller sobre creatividad e innovación en los equipos de trabajo.



#### 4.1.4. Voluntariado Ambiental

En el Parque Regional El Valle-Carrascoy existe actividad relacionada con actividades de educación y voluntariado ambiental. Además de las acciones puntuales de colaboración descritas en los párrafos anteriores, se describen a continuación otras acciones que se han llevado a cabo en el espacio en el año 2013.

Así mismo, se ha considerado oportuno añadir en este apartado, además de los proyectos impulsados por la administración Regional, otras inversiones realizadas por otras entidades o administraciones (no municipales, ver anexos), a través de proyectos concretos concedidos a distintas entidades en coordinación y colaboración con la administración Regional.

<b>Parque Regional El Valle y Carrascoy Voluntariado ambiental. Año 2013.</b>			
Programa	Título de la actuación	Entidad	€
	Proyecto Climascoy *	AMETSE	----
	Riego y mantenimiento del Arboretum	3 voluntarios	----

\* Para más información consultar: <http://climascoy.blogspot.com.es/>

#### 4.1.5. Programa de Red de Aulas de la Naturaleza.

La Red de Aulas de la Naturaleza es un programa educativo que comenzó como un servicio público gratuito dirigido a escolares y fue ampliando más su oferta al público en general, incorporando el resto de niveles educativos, adultos y otros colectivos. Durante el año 2012, no se llevó a cabo su contratación, por lo que a finales de 2013 se procedió a la firma de un Convenio con la Fundación Desarrollo Sostenible para su uso y gestión.

Dado que ya no se corresponde con un Servicio contratado por la Dirección General, los datos correspondientes se incluirán a partir de ahora en el Anexo, al igual que ocurre para instalaciones “cedidas” o de “otras administraciones” distintas a la regional.

## 4.2. Control Administrativo y Gestión de Expedientes

En este apartado se recogen las labores de gestión técnica y administrativa de expedientes relacionadas con el registro de los siguientes documentos:

- Infracciones y denuncias
- Otros expedientes: informes, autorizaciones, ocupaciones, cesiones, EIA, etc.

La elaboración y análisis de estos documentos permite valorar las diferentes acciones que se puedan realizar en el entorno del Parque y contribuye de manera significativa al seguimiento y evaluación de los objetivos de conservación del mismo.



#### 4.2.1. Infracciones y denuncias

Las **infracciones** registradas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy durante el año 2013, todas bajo la Ley 42/2007, son las siguientes:

Parque Regional Carrascoy y El Valle. Infracciones.				
Tipo de infracción	nº	Estado		
		Oficio de denuncia	En Tramitación	Resuelto
Circular con vehículo a motor	1			1
Hoguera	1			1
<b>Total 2013</b>	<b>2</b>			
Total 2012	7			
Total 2011	2			
Total 2010	4			
Total 2009	9			

#### 4.2.2. Relacionados con aspectos generales de gestión

La relación de expedientes e informes de diferente naturaleza realizados en 2013 en este Parque se detalla en la siguiente tabla:

De los 33 expedientes registrados en el año 2013, se han resuelto el 66,60 %. De todos los registrados, únicamente el 12% son desfavorables, siendo el 40% favorables y otro 40% en tramitación.

Parque Regional Carrascoy y El Valle. Expedientes año 2012.								
Tipo	Nº	Objeto	Solicitante		Resolución			
			Púb.	Priv.	Fav.	Desf.	Trámt.	Otro
Autorizaciones	64	LINEA ELECTRICA		x				Archivado
	148	CABLE TELECOMUNICACIONES		x		x		
	238	CANTERAS		x			x	
	364	CANTERAS		x				Archivado
	447	VIVIENDA		x	x			
	453	MIRADOR DE ALHAMA	x		x			
	704	CANTERAS		x				Archivado
	780	CAMINO LA PINADA		x	x			
	822	DESBROCE SENDA TORREGUIL		x	x			
	879	TELECOMUNICACIONES (C.CARRASCOY)		x			x	
	885	LEGALIZACIÓ YEGUADA LO PERTIGUERO		x			x	
	1027	PROTECTORA ANIMALES		x			x	



	1065	LEGALIZACION EMBALSE		X			X	
	1102	CAMINO LA MURTA		X	X			
	1164	LINEA ELÉCTRICA (LIMPIEZA)		X			X	
	135	CAMINO CENTRO ECUESTRE		X			X	
	1298	PUESTA EN CULTIVO		X			X	
Varios	57	INFORME PRESENCIA HÁBITATS		X		X		
	282	PLAN ESCPECIAL	X		X			
	434	CAMINOS	X		X			
	577	CAMINOS	X		X			
	692	TRABAJOS SELVÍCOLAS	X		X			
	821	AYUNTAMIENTO ARBORETUM	X		X			
	880	PLAN PARCIAL SANGONERA		X			X	
	1040	PLAN ESPECIAL LA PARAMOUNT		X			X	
	1271	QUEJA CAMINO CRESTA DEL GALLO		X	X			
	1332	QUEJA ESTADO PARCELA URBANA		X		X		
Ocupaciones-Cesiones	237	CENTRO EMISOR RELOJERO	X				X	
	376	TUBERIA AGUA		X	X			
	378	TELECOMUNICACIONES		X		X		
	519	RADIO JUVENTUD	X				X	
	711	TELECOMUNICACIONES (C. TRAFICO)	X		X			
	881	TELECOMUNICACIONES (FIBRA OPTICA)		X			X	
<b>TOTAL 2013 (33)</b>			<b>9</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
TOTAL 2012 (30)			8	22	9	3	10	8
TOTAL 2011 (27)			5	22	14	1	7	5
TOTAL 2010 (30)			9	21	10	0	10	10
TOTAL 2009 (13)			5	8	9	1	2	1

#### 4.2.3. Aprovechamiento de los Recursos Naturales

La siguiente tabla refleja las solicitudes relacionadas con los aprovechamientos que se han llevado a cabo en montes públicos o consorciados que se encuentran dentro del Parque Regional El Valle-Carrascoy:

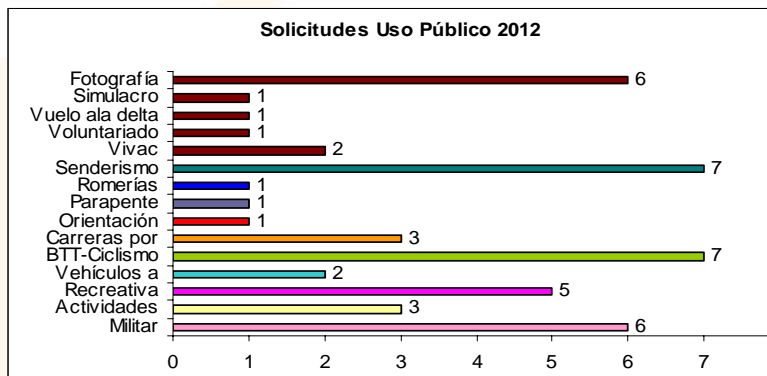
Parque Regional El Valle y Carrascoy Aprovechamiento de los recursos naturales 2013.		
Tipo Aprovechamiento	Solicitudes	Unidades
Apícola	2	250 colmenas
Caza menor	4	31 escop./3.022 ha
<b>Total 2013</b>		<b>6</b>
Total 2012		8



#### 4.2.4. Uso Público

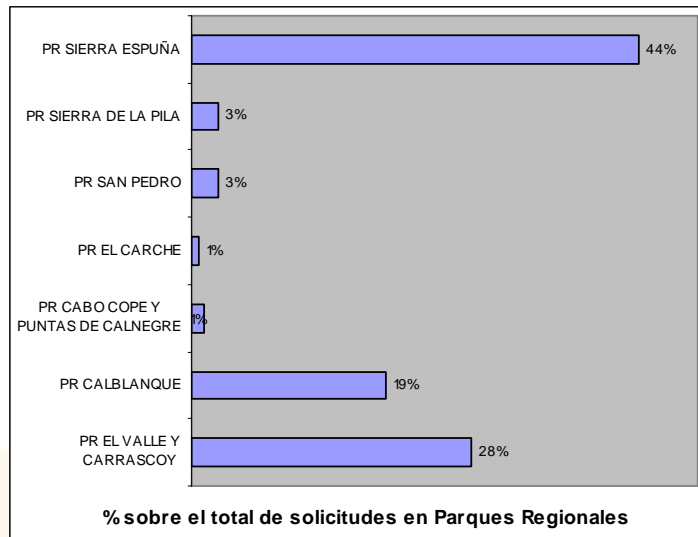
Como se indica en la tabla y gráfico siguientes, la mayor parte de las autorizaciones de uso público realizadas en 2013 al igual que en años anteriores, están relacionadas con actividades de senderismo, ciclismo, fotografía y recreativas.

Parque Regional El Valle y Carrasco. Autorizaciones de uso público. Año 2013			
Tipología	Solicitudes	Participantes	Observaciones
Militar	6	710	Ejercicios Marcha, prácticas topográficas, escalada y ejercicios militares
Actividades escolares	3	200 (1)*	Plantación y act. Recreativas varias con niños
Recreativa	5	425 (4)*	Jornadas de convivencia, cumpleaños, belén y act. Recreativas
Vehículos a motor	2	51	Acceso y ruta vehículos clásicos
BTT-Ciclismo	7	1600 (6)*	Marchas, Challenger, campeonatos, integral de la cabra
Carreras por montaña	3	750	Carreras por montaña y de endurecimiento militar
Orientación	1	160	Para escolares
Parapente	1	--	En Carrasco
Romerías	1	2000	Del Rocío en los Pájaros
Senderismo	7	1050	Rutas de senderismo
Vivac	2	45	Cresta del Gallo y Valle Perdido
Voluntariado	1	----	
Vuelo ala delta	1	1	
Simulacro rescate	1	15	Protección Civil
Fotografía	6	11	Solicitudes genéricas para todos los ENP.
<b>Total 2013</b>	<b>47</b>		* En algunas solicitudes no se especifica nº de participantes, se indica entre paréntesis a cuantas solicitudes se corresponde el número de participantes.
Total 2012	64		
Total 2011	38		
Total 2010	76		
Total 2009	121		





De todas las autorizaciones de uso público realizadas en 2013 únicamente en los seis Parques Regionales, se muestra a continuación el porcentaje en cada uno de ellos, siendo El Valle y Carrascoy, el Parque Regional más solicitado después de Sierra Espuña.



#### 4.2.5. Quejas, sugerencias y felicitaciones.

Durante este año 2013 se han recogido un total de 7 hojas de sugerencias, más que en años anteriores, que se refieren a aspectos de gestión de todo el Parque. A éstas hay que añadir las que se recogen en el CRFS (17 hojas) las cuales se refieren únicamente a dichas instalaciones.

Hojas de Sugerencias				
AÑO	Medio CV/CRFS			
	Escrita	Verbal	Mail	TOTAL
<b>2013</b>	<b>6+17</b>	<b>1+0</b>	<b>0+0</b>	<b>7+ 17=24</b>
2012	17+24	14+0	3+0	34+24 =58
2011	25+34	2+10	0	27+44=71
2010	16	2	9	27
2009	15	2	---	17
2008	10	7	---	17



En el año 2013, las quejas registradas se debieron principalmente a *vigilancia y control, uso ciclista, carreteras y accesos*. Descienden todas las categorías debido a la menor recepción de hojas de sugerencias, si embargo destaca el gran descenso en material divulgativo, debido principalmente a la edición en 2013 del nuevo mapa-guía de instalaciones y el nuevo folleto del parque.

Síntesis de los datos de Sugerencias/Quejas /Felicitaciones					
PALABRA CLAVE	TOT				
	Queja	Sugere.	Felici.	2013	2012
Basuras		1		1	4
Actividades ofertadas					2
Carreteras/accesos/aparcam	1	1		2	9
Material divulgativo					9
Arboretum					1
Centro de visitantes		1		1	9
Obras					2
Ruidos					1
Senderos	1			1	1
Ciclistas	2			2	5
Vigilancia/control ambiental	2	1		3	2
Conservación SP					2
Barbacoas/fuegos					2
Áreas Recreativas					1
<b>CV 2012</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	50
<b>CRFS 2012</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	26
	<b>2013</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>36</b>
	2012	25	33	17	76
	2011	20	44	33	97
	2010	22	11	3	36
	2009	11	12	0	23

#### 4.3. Gestión Proactiva

En las siguientes tablas se detallan las actuaciones realizadas en el Parque, especificando en el apartado de inversión, aquellos recursos que se invierten de forma directa en el Parque Regional.

Además de los incluidos en esta memoria, se debe tener en cuenta que existen otros gastos/inversiones a nivel Regional que repercuten de forma indirecta en el Parque Regional, o bien que su repercusión económica en el Parque es de difícil estimación, entre los que se encuentran fundamentalmente:



- Gastos corrientes: agua, electricidad, seguridad, etc.
- Proyectos de inversión en infraestructuras Regionales: mejora del CECOFOR, comunicaciones, plagas, desinfección, mejora y revisión de infraestructuras de incendios, etc.
- Planes, programas, estudios y seguimientos de flora y fauna a nivel Regional.

<b>Parque Regional El Valle y Carrascoy. Actuaciones de Gestión. Año 2013</b>			
Tipo de actuación	Nº	Inversión €	Observaciones
Conservación del patrimonio natural y cultural	8 actuaciones	24.768,96	
Infraestructuras y Defensa del Medio Natural	4 actuaciones	47.335,84	
Equipamientos y uso público	9 actuaciones	147.854,65	
Comunicación y divulgación	3 actuaciones	0,00	
Participación social e investigación	6 actuaciones	0,00	
Calidad y Desarrollo Socioeconómico	3 actuaciones	173.455,62	
<b>TOTAL 2013</b>	<b>33</b>	<b>393.415,07</b>	
TOTAL 2012	22	210.127,35	
TOTAL 2011	20	167.267,06	
TOTAL 2010	20	365.134,56	
TOTAL 2009	20	795.173,16	

Tal y como muestra la tabla, la mayor parte de las actuaciones que se han llevado a cabo en el Parque Regional El Valle y Carrascoy están relacionadas con el desarrollo socioeconómico y uso público, debido a la inversión realizada en la mejora de los kioscos y las áreas recreativas.

Las acciones relacionadas con la conservación del patrimonio natural en el año 2013 se inclinan hacia los gastos en planificación.

A continuación se detalla, por categorías, la información relacionada con las actuaciones realizadas en el Parque Regional El Valle y Carrascoy en 2013.



#### 4.3.1. Conservación

Las acciones de conservación realizadas en 2013 se detallan en la siguiente tabla:

<b>Parque Regional El Valle y Carrascoy</b>			
<b>Actuaciones de conservación del patrimonio natural y cultural.</b>			
Exp.	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
40128	Programa de Conservación de Flora Silvestre en la Región de Murcia (16 registros)	461.778,60 Fondos Propios	76,89
----	Corrección de tendidos eléctricos peligrosos para las aves 2011-2013 (1 apoyo, pto. cadena)	1.533.836,76 FEDER 80% MMA 20%	1.500,00
----	Seguimiento y marcaje de Azor Común (1 territorio La Naveta / 3 pollos / 100%)	Medios propios	----
----	Censo anual de rapaces rupícolas en la Región de Murcia (Umbria de los Sánchez y Umbria de Carrascoy)	Medios propios	----
D-4/13	Recopilación, homogeneización y análisis de la información previa para la elaboración de la planificación integrada de los espacios naturales de las sierras prelitorales del oriente murciano	14.217,50 FEDER 80%	14.217,50
----	Directrices específicas según usos y actividades RN2000 REGION DE MURCIA	2.989,91 FEDER 80%	2.989,91
----	Diseño estratégico del proyecto de PRUG del Parque Regional de Carrascoy y El Valle y del proyecto de plan de gestión de la ZEPA de El Valle, Altaona y Escalona	2.998,70 FEDER 80%	2.989,91
----	Revisión urgente de la planificación integrada del API de los espacios naturales de las sierras de Carrascoy, El Valle, Altaona y Escalona	2.994,75 FEDER 80%	2.994,75
<b>2013</b>	<b>8 actuaciones</b>		<b>24.768,96</b>
2012	6 actuaciones		26.509,00
2011	9 actuaciones		140.402,02
2010	7 actuaciones		118.748,50
2009	2 actuaciones		23.998,30

#### 4.3.2. Infraestructuras y Defensa del Medio Natural

En esta categoría se han llevado a cabo 4 actuaciones que se muestran a continuación:

<b>Parque Regional El Valle y Carrascoy</b>			
<b>Actuaciones en infraestructuras y Defensa del Medio Natural.</b>			
Exp.	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
F-19/13	Arreglo de caminos en el parque regional Carrascoy El Valle: camino solana cresta del gallo y camino casa de la oración	35.513,00 MMA 13% FEADER 65%	35.513,00
F-23-12	Arreglo de caminos en montes del CUP de Cieza, Murcia, Ricote y Ulea.	113.134,46 FEDER 80%	10.528,14
----	Redacción de dos proyectos (F-23-12, F-19/13)	Medios propios	----
----	Pintura y mejora de rejas en garita de vigilancia El Valle	1.294,70 Fondos propios	1.294,70



2013	4 actuaciones	47.335,84
2012	5 actuaciones	102.601,15
2011	2 actuaciones	26.865,04
2010	6 actuaciones	134.193,21
2009	8 actuaciones	725.783,44

#### 4.3.3. Equipamientos y Uso Público

Estas actuaciones son:

<b>Parque Regional El Valle y Carrascoy</b>			
<b>Actuaciones en infraestructuras y Defensa del Medio Natural.</b>			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
D-03/13	Construcción de nuevas infraestructuras en el Valle Perdido	179.989,54 FEDER 80%	90.412,76
D-18/13	Coordinación de la seguridad y salud y asistencia a la dirección de la obra "Construcción de nuevas infraestructuras en el Valle Perdido".	6.951,45 FEDER 80%	6.951,45
	Actuaciones de adecuación de infraestructuras de uso público en el parque regional de El Valle y Carrascoy	36.000,00 FEDER 80%	36.000,00
----	Instalación de arquetas y acometida independiente de agua	2.970,55 Fondos propios	2.970,55
----	Vaciado de fosa séptica La Balsa	1.510,69 Fondos propios	1.510,69
----	Reparación LABT y acometida	2.262,70 Fondos propios	2.262,70
----	Reparación de arqueta de registro y tubería de saneamiento en los aseos de La Balsa	3.000,00 Fondos propios	3.000,00
----	Arreglo del Vallado perimetral del Arboretum	2.459,26 Fondos propios	2.459,26
----	Reparación de proyector en el CV El Valle	2.287,24 Fondos propios	2.287,24
<b>2013</b>	<b>9 actuaciones</b>		<b>147.854,65</b>
2012	6 actuaciones		81.017,20
2011	5 actuaciones		0,00
2010	4 actuaciones		78.092,85
2009	3 actuaciones		591.324,24

#### 4.3.4. Comunicación y divulgación.

En esta categoría no se ha realizado el diseño de documentos divulgativos por servicios externos, sino que se han llevado a cabo entre el personal del Servicio de Información y el personal de gestión. Todos los documentos generados se han diseñado con recursos propios y se han incluido en la Web en formato pdf.



<b>Parque Regional El Valle y Carrascoy</b>			
<b>Actuaciones en comunicación y divulgación.</b>			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
	Diseño e impresión de nuevo folleto del Parque	Medios propios	-----
	Diseño e impresión del Mapa-Guía de Instalaciones del Parque	Medios propios	-----
	Diseño folleto sendero autoguiado "A cada paso una historia"	Medios propios	-----
<b>2013</b>	<b>3 actuaciones</b>		<b>0,00</b>
2012	3 actuaciones		0,00
2011	1 actuaciones		0,00
2010	2 actuaciones		24.500,00
2009	3 actuaciones		21.951,67

#### 4.3.5. Investigación y participación social

En el Parque Regional El Valle y Carrascoy se realizan diferentes actividades desarrolladas o subvencionadas por la administración regional u otras entidades que colaboran en la conservación de los recursos naturales de este espacio protegido, con la colaboración de la Dirección General. Entre las actividades que se realizaron en 2013 se encuentran:

<b>Parque Regional El Valle y Carrascoy</b>				
<b>Fomento de agentes sociales e investigación.</b>				
Exp.	Título de la actuación	Agente Social	Pres.	Inversión €
	Prácticas Licenciado en ciencias ambientales. Alemania	Universidad de Nuremberg	-----	-----
	Prácticas Licenciado en geografía	Universidad de Murcia	-----	-----
	Trabajo fin de carrera Licenciado en geografía	Universidad de Murcia	-----	-----
	Prácticas modulo "Conducción actividades físico-deportivas en el Medio Natural" (2 personas, 2,5 meses)	Instituto La Alquibla	-----	-----
	Alumnos de 4º de la ESO "Taller educativo de orientación vocacional" (2 personas, 1 semana)	El Limonar International School	-----	-----
	Riego del Arboretum	3 voluntarios	-----	-----
<b>2013</b>	<b>6 actuaciones</b>			<b>0,00</b>
2012	1 actuaciones			0,00
2011	2 actuaciones			0,00
2010	2 actuaciones			600,00



#### 4.3.6. Calidad y desarrollo socioeconómico

Se incluyen en este apartado las actuaciones llevadas a cabo para mejora de la calidad y el servicio, así como otras relacionadas con el desarrollo socioeconómico del parque o de su zona de influencia.

<b>Parque Regional El Valle y Carrascoy</b>			
<b>Calidad y desarrollo socioeconómico.</b>			
Expediente	Título de la actuación	Presupuesto €	Inversión €
RK 02/11	Remodelación y explotación del Kiosco-bar e instalaciones deportivas anexas del área recreativa El Valle Perdido, Parque Regional El Valle y Carrascoy, T.M. de Murcia	81.727,46 Fondos Propios a descontar del canon	41.727,46
RK 01/11	Remodelación y explotación del kiosco-bar e instalaciones anexas del área recreativa La Balsa Redonda, parque regional El valle y Carrascoy, t.m. de Murcia	131.728,16 Fondos Propios a descontar del canon	131.728,16
-----	Evaluación externa SICTED	Recursos propios y Ayto de Murcia	-----
<b>2013</b>	<b>3 actuaciones</b>		<b>173.455,62</b>
2012	1 actuación		0,00
2011	1 actuación		0,00



## 5.- OBJETIVOS 2014

Para el año 2014, en la gestión del Parque Regional Carrascoy-El Valle se considera fundamental que ni la calidad de la atención al ciudadano ni de los servicios existentes se vean mermados por la difícil situación económica, por lo que las actuaciones se centrarán en el mantenimiento de los servicios de gestión, atención y vigilancia.

Dadas las especiales características de los usuarios de este Parque Regional, frente a otros Espacios Protegidos de la Región, se seguirán haciendo esfuerzos importantes por un lado en la educación y divulgación ambiental, siguiendo con las actividades más demandadas, e incluyendo alguna campaña de divulgación, así como se continuará con la simplificación, ordenación y mejora de las zonas recreativas, sus accesos, viales y aparcamientos.

Gracias a que esta simplificación y ordenación de áreas recreativas ha sido el eje principal de la gestión y la inversión realizada en los últimos 4 años en el Parque Regional, para el año 2014 se prevé un fuerte impulso final en equipamientos de uso público de forma que en años posteriores se de paso únicamente al mantenimiento y mejora de la calidad de estas infraestructuras.

Es por ello que ya en 2014 se pretende avanzar en acciones dirigidas a la conservación, que se centrarán fundamentalmente en la problemática asociada a las especies exóticas invasoras.

Por ello, irá encaminada a la realización de las siguientes actuaciones:

- ✓ Mantenimiento de un equipo que permita dar respuesta a las necesidades que se transmitan desde la ciudadanía y usuarios del Parque.
- ✓ Mantenimiento de la estructura de prevención y extinción de incendios forestales en el Espacio Protegido y su área de influencia.
- ✓ Proseguir con los esfuerzos de colaboración con otras administraciones, agentes sociales, fomento del voluntariado e integración de acciones en la gestión.
- ✓ Favorecer la consolidación de los kioscos-bares y otras concesiones como actividades socioeconómicas sostenibles, mejorar su coordinación con el equipo de gestión del Parque y su integración en la dinámica del espacio protegido.
- ✓ Delimitación final de aparcamientos, mejora de accesos y viales y señalización.
- ✓ Mejora de la calidad y funcionalidad de los equipamientos existentes en las áreas recreativas y mejora paisajística.
- ✓ Mejora, puesta a punto y apertura del Taller de Naturaleza El Valle.
- ✓ Mejora, puesta a punto y explotación del Arboretum El Valle.
- ✓ Avanzar en el diseño de acciones de conservación, priorizando la problemática del establecimiento y propagación de especies exóticas invasoras.
- ✓ Publicidad y participación del nuevo borrador del PORN y continuación con el grupo de trabajo para elaboración del PRUG.



## 6.- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

Los documentos de referencia para la elaboración de esta memoria han sido:

- ✓ Memoria anual del Servicio Integral de Mantenimiento y Limpieza de la Red de Infraestructuras y Áreas de Uso Público y Defensa del Medio Natural de la Región de Murcia (2013).
- ✓ Memoria anual del Programa de Información, Atención al Visitante y Comunicación Social en el Parque Regional El Valle y Carrascoy (2013).
- ✓ Memoria anual del Servicio de prevención selvícola y defensa contra incendios de las masas forestales de la Región de Murcia (2013).
- ✓ Bases de datos: Oficina Regional Espacios Protegidos, Servicio Jurídico, Servicio de Gestión y Protección Forestal, Servicio de Biodiversidad y Caza y Pesca Fluvial y Servicio de Información e Integración Ambiental.





## ANEXO I: FINCAS PÚBLICAS

*1.- CCAA*

*2.- AYUNTAMIENTO ALHAMA DE MURCIA*

*3.- AYUNTAMIENTO DE MURCIA*

(Última actualización, abril de 2012)





FINCAS PÚBLICAS MUNICIPALES. AYUNTAMIENTO DE ALHAMA DE MURCIA.			
Escrituradas			
Nombre	Ha	Nombre	Ha
UMBRÍA DE ALHAMA	294,8358 <sup>(1)</sup>		
<b>TOTAL</b>	<b>294,8358<sup>(1)</sup></b>		
FINCAS PÚBLICAS REGIONALES. COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA.			
Particular consorciado		En propiedad	
Nombre	Ha	Nombre	Ha
EL CAÑAREJO	72,6442	EL VALLE Y CARRASCOY	3.532,2978
LA PINADA	281,4830	<b>TOTAL</b>	<b>3.532,2978</b>
<b>TOTAL</b>	<b>354,1272</b>	<b>Total en propiedad y consorciadas</b>	<b>3.886,4250</b>

<sup>(1)</sup> Superficie según escritura. El resto según datos cartográficos.

FINCAS PÚBLICAS MUNICIPALES. AYUNTAMIENTO DE MURCIA.			
Escrituradas		Plan Parcial Aprobado. Sin escriturar.	
Nombre	Ha	Nombre	Ha
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,7642	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	69,3119
LOS BRIANES - SIERRA DE CARRASCOY	25,0314	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	30,5987
FINCA LA NAVETA - LAS AGUEDAS - SIERRA DE CARRASCOY	68,0234	FINCA LAS LLANAS	12,2063
CANTERA BARRANCO DEL AJAUQUE EN EL VALLE	8,3582	FINCA LOS CLAREAS	10,4913
CANTERA BARRANCO DEL AJAUQUE EN EL VALLE	6,5929	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,3193
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	118,8837	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0143
FINCA LA NAVETA - LAS AGUEDAS - SIERRA DE CARRASCOY	34,7131	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	2,1752
FINCA VERTIENTE ALJIBE PAR 105 POL 166	12,8378	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	0,0070
CABEZO DE PIEDRA PAJIZA EN EL VALLE	5,0445	FINCA SOLANA DEL CERRILLAR - LA NAVETA - SIERRA DE CARRASCOY - EL CADAREJO	90,4287
FINCA LA COSTERA -SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,0792	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0277
FINCA LA COSTERA - SANGONERA LA SECA-CARRASCOY	0,0005	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	0,0009
LA MURTA	119,4103	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	30,6854
MAJAL BLANCO	503,8319	FINCA LOS CLAREAS	3,9398
MAJAL BLANCO	344,9438	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	1,4667
JARDIN EN ALGEZARES	0,0743	FINCA LOS CLAREAS	8,0732
MAJAL BLANCO	0,1106	FINCA LA TRINIDAD - SIERRA DE CARRASCOY	46,2993
MAJAL BLANCO	13,2642	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	0,0792
MAJAL BLANCO	15,0047	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,0001
MAJAL BLANCO	3,2729	FINCA FUENTE RAPILEJOS - SIERRA DE CARRASCOY	0,0005
MAJAL BLANCO	0,4796	FINCA EN RAMBLA DE LAS CUEVAS	0,0002
LA MURTA	0,6885	<b>TOTAL</b>	<b>306,1253</b>
MAJAL BLANCO	18,7875		
MAJAL BLANCO	0,0001		
MAJAL BLANCO	0,0002		
<b>TOTAL</b>	<b>1.300,1975</b>	<b>Total escrituradas y en tramitación</b>	<b>1.606,3228</b>





ANEXO II:  
MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES

- 1.- PARQUE MUNICIPAL DEL MAJAL BLANCO*
- 2.- CANTERAS DEL VALLE*
- 3.- OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA*





## MEMORIA ANUAL 2013

### ACTIVIDADES EN EL PARQUE MUNICIPAL DEL MAJAL BLANCO, LA MURTA Y CANTERAS DEL VALLE

#### INDICE DE CONTENIDOS

1. **PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL**
  - 1.1. *Seminarios y Talleres de Naturaleza en el Majal Blanco*
  - 1.2. *Itinerarios y Rutas Ambientales Guiadas*
  - 1.3. *Centro de Visitantes del Majal Blanco*
  - 1.4. *Programa de Voluntariado Ambiental: Hacemos piña*
  - 1.5. *Punto de Información Ambiental del Majal Blanco*
2. **PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA CENTROS ESCOLARES**
  - 2.1. *Síntesis de contenidos, materiales y participantes*
3. **TRABAJOS DE SILVICULTURA**
  - 3.1. *Mantenimiento de la masa forestal*
  - 3.2. *Plantaciones*
4. **OBSERVATORIO ASTONÓMICO DE LA MURTA**
  - 4.1. *Actividades diarias*
  - 4.2. *Actividades semanales*
  - 4.3. *Actividades mensuales*
  - 4.4. *Actividades anuales*
  - 4.5. *Número de personas atendidas en 2013*
  - 4.6. *Actividades relacionadas con la investigación*



## 1.- PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL

### 1.1. Seminarios y Talleres de Naturaleza en el Majal Blanco

Los Seminarios que se han desarrollado en el Aula de Naturaleza del Parque Municipal del Majal Blanco, van dirigidos a la población en general, con atención puntual a grupos familiares y de amigos (actividades específicas para familias). Por cada actividad se ofertan unas 20 - 25 plazas.

Durante 2013 se han programado en el Majal Blanco un total de **6 seminarios**:

- De febrero a mayo: 4 seminarios en sábados (10 a 17 h)
- De octubre a diciembre: 2 seminarios en sábados (10 a 17 h).

SEMINARIOS Y TALLERES DE NATURALEZA DEL MAJAL BLANCO					
Enero - Diciembre 2013					
Nº	Actividad	Fecha	Preinscritos	Inscritos	Nº Particip.
1/13	El País del Búho, un paraíso para la fauna	23/02/13	9	9	6
2/13	Usos tradicionales en el País del Búho: Taller de Esparto	09/03/13	40	29	27
3/13	El País del Búho en familia: juegos y actividades en la naturaleza.	20/04/13	45	31	25
4/13	El cuaderno de campo: anotaciones y dibujo naturalista.	11/05/13	23	15	14
6/13	Artesanía prehistórica: taller de sílex	16/11/13	47	30	28
7/13	Elaboración y degustación de dulces navideños	14/12/13	71	48	36
<b>Total</b>			<b>235</b>	<b>162</b>	<b>136</b>

### 1.2. Itinerarios y Rutas Ambientales Guiadas

Esta actividad cuenta con un público bastante fidelizado, que encuentra en su desarrollo una oportunidad de conocer y disfrutar de la naturaleza a través del senderismo, y de las orientaciones que ofrece el/la guía durante los recorridos. Las encuestas de evaluación aportan excelentes valoraciones de la actividad.

En este periodo se han programado **9 itinerarios** y rutas guiadas por el interior de Parque Regional. Se ha ampliado el tamaño del grupo de itinerarios guiados a 35 personas (en lugar de las 25 iniciales), dado que la demanda es elevada, y en algunas ocasiones se producen algunas bajas en el día de la actividad. Para las Rutas se ofertan 50 plazas.

ITINERARIOS Y RUTAS AMBIENTALES GUIADAS					
Enero - Diciembre 2013					
Nº	Actividad / Recorrido	Fecha	Preinscritos	Inscritos	Nº Particip.
1/13	PR Camino de Los Arejos (*)	03/02/13	31	31	19
3/13	PR Cuevas del Buitre	03/03/13	38	38	24
6/13	SL Sendero Familiar M. Cámara	21/04/13	32	32	19
7/13	PR Barranco Blanco	05/05/13	31	31	11
9/13	PR-MU53 Barranco de los Cañones	29/09/13	52	52	42
10/13	Itinerario Rambla del Puerto de la Cadena	06/10/13	40	40	30
11/13	PR MU-34 Camino de los Arejos	27/10/13	32	34	12
12/13	Sendero familiar Alcalde Miguel Ángel Cámara Botía	10/11/13	59	35	23
14/13	Circuito Parque Regional Carrascoy-El Valle	01/12/13	36	36	15
<b>Total</b>			<b>351</b>	<b>329</b>	<b>195</b>



### 2.3. Centro de Visitantes del Majal Blanco.

En líneas generales, la apertura del centro ha tenido buena participación entre los visitantes. Otras muchas personas han podido conocerlo a través de las actividades del Programa de la Concejalía de Medio Ambiente, teniendo un importante efecto multiplicador del Programa en su conjunto.

La apertura del centro durante el año 2013 ha sido la siguiente:

- De Marzo a mayo 2013: dos días de apertura en sábados y domingos (09:30 a 14:00 h).
- De Septiembre a diciembre 2013: un día de apertura en domingos (09:30 a 14:00 h).





<b>CENTRO DE VISITANTES DEL PARQUE FORESTAL MUNICIPAL MAJAL BLANCO</b>		
<b>Estimación de visitantes informados en el Centro de visitantes</b>		
<b>Porcentaje de visitantes atendidos según día de apertura</b>		
<b>Marzo / Diciembre 2013</b>		
<b>Mes</b>	<b>Sábado</b>	<b>Domingo</b>
<b>Marzo</b>	80,39	19,61
<b>Abril</b>	13,04	86,96
<b>Mayo</b>	28,16	71,84
<b>Septiembre</b>	-	100
<b>Octubre</b>	-	100
<b>Noviembre</b>	-	100
<b>Diciembre</b>	-	100

#### 1.4. Programa de Voluntariado Ambiental: ¡Hacemos piña!

El Programa de Voluntariado Ambiental se pone en marcha durante el último trimestre de 2011, desarrollando las siguientes acciones:



- Definir imagen, contenidos y actividades específicas del Programa.
- Promover y difundir el Programa (folleto informativo, correo electrónico específico, creación y señalización de la Oficina del Voluntariado, etc).
- Atender las demandas de información de las personas interesadas, y efectuar los registros de altas y entrega de carnet.
- Iniciar las actividades según las líneas de actuación y proyectos definidos (se desarrollaron 3 actividades).

A final de diciembre de 2012, el Programa de Voluntariado contaba con 45 personas inscritas.

En 2013 se programan 10 nuevas actividades de las cuales 4 se desarrollan en el Majal Blanco, estando inscritas en el Programa a final de diciembre un total de 72 personas voluntarias.

<b>PROGRAMA DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL</b>					
<b>Enero – Diciembre 2012</b>					
<b>Nº</b>	<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Nº Inscritos</b>	<b>Nº Partic.</b>
<b>1/13</b>	Seguimiento de la población de anfibios en el Majal Blanco (II)	09/02/13	Parque Forestal Municipal Majal Blanco	45	6
<b>2/13</b>	Consolidación del horno de yeso y era de molinera (VI)	02/03/13	Parque Forestal Municipal Majal Blanco	50	11
<b>4/13</b>	Rastreo de huellas y señales de fauna	04/05/13	Parque Forestal Municipal Majal Blanco	53	11
<b>10/13</b>	Limpieza del 2º horno de yeso del Majal Blanco y consolidación mediante técnicas de bioconstrucción	14/12/13	Parque Forestal Municipal Majal Blanco	72	6
			<b>Total</b>	<b>72 Inscritos</b>	<b>34 Participantes</b>



### 1.5. Punto de Información Ambiental del Majal Blanco

El PI Ambiental se abre al público el sábado 5 de enero de 2013 (cerrado 1 y 6), permaneciendo cerrado los meses de junio, julio, agosto. El 21 de septiembre se reanuda la actividad hasta diciembre (cerrado el 25).

Como aspectos más relevantes de este periodo relacionados con la gestión del servicio se destacan los siguientes:

- Se modifica el horario de atención al público para ajustarlo a las necesidades reales, que pasa a ser de 9,30 a 14,30 h.
- Se instala nuevo cartel de identificación y horarios del servicio de información.
- Se pone en marcha el servicio de préstamo de prismáticos.
- Se registran varios asaltos a las instalaciones con desaparición de material y mobiliario.

Diariamente, el equipo de información realiza los registros establecidos, reflejando en ellos:

- El número de visitantes atendidos.
- El número de vehículos estacionados en la Plaza de las Moreras (según estimación realizada en horas determinadas).
- Las principales cuestiones que plantean los usuarios.
- Las incidencias y observaciones de interés que se producen durante la apertura.

También se ofrece a los visitantes la Hoja de Sugerencias y la posibilidad de que aporten su correo electrónico para recibir información periódica del Programa municipal de actividades ambientales.

<b>PUNTO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL DEL MAJAL BLANCO</b>						
<b>Enero – Diciembre 2013</b>						
<b>Nº</b>	<b>Mes</b>	<b>Nº Días apertura</b>	<b>Nº Visitantes informados</b>	<b>Valor medio (visitantes/día)</b>	<b>Hojas de Sugerencias</b>	<b>Nº Correos-e</b>
1/13	Enero	8	390	48,75	6	42
2/13	Febrero	8	460	57,50	1	40
3/13	Marzo	13	927	71,31	18	62
4/13	Abril	9	369	41,00	2	38
5/13	Mayo	9	408	45,33	1	30
	<b>Subtotal</b>	<b>47</b>	<b>2.554</b>	<b>54,34</b>	<b>28</b>	<b>212</b>
6/13	Septiem	4	313	78,25	6	35
7/13	Octubre	8	728	91,00	7	51
8/13	Novbre.	10	651	65,10	1	42
9/13	Diciemb.	11	485	44,09	3	32
	<b>Subtotal</b>	<b>33</b>	<b>2.177</b>	<b>69,61</b>	<b>17</b>	<b>160</b>
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>4.731</b>	<b>61,98</b>	<b>45</b>	<b>372</b>



## 2.- PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA CENTROS ESCOLARES

### 2.1 Síntesis de contenidos, materiales y participantes

Temas y contenidos	<p><b>Visita guiada por el Majal Blanco</b></p> <p><b>1. Infantil 3 y 4 años</b> El rincón de La madre naturaleza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Identificación de seres vivos y materia inerte</u>: animales y plantas que viven en el Majal. El yeso, donde se obtiene y para que lo usamos</li> <li>- <u>Observación de algunas características los seres vivos: ¡qué bien huelen las plantas!</u>. La expansión del bosque y su ciclo vital. Las plantas nos curan.</li> <li>- <u>Disfrutamos y cuidamos la naturaleza: ¡qué bien se está en el Majal Blanco!</u> Un paseo divertido. Qué ocurre si tiramos los residuos al monte. Cada cosa en su sitio, separamos para reciclar.</li> </ul> <p><b>2. 5 años y 1<sup>er</sup> Ciclo de Primaria</b> Los seres vivos ¿Quién vive en el Majal Blanco?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>El entorno natural y su conservación</u>: El suelo, el agua y el aire necesarios para el bosque. El matorral sujeta el suelo y lo protege. Los seres vivos, distintos grupos animales que viven en el bosque.</li> <li>- <u>El paso del tiempo. Antiguas formas de trabajo</u>: Formas tradicionales de trabajo humano. Proceso tradicional de obtención, tratamiento y transporte del yeso. Características básicas y uso del yeso.</li> <li>- <u>Observación y percepción de elementos del paisaje</u>: Nociones básicas de orientación espacial. Los PRs del Majal. Paisaje natural y paisaje humanizado. Identificación de las distintas poblaciones y montañas desde el “Cabezo Quema’o”.</li> </ul> <p><b>3. 2<sup>o</sup> Ciclo de Primaria</b> Conociendo el Majal: a ras del suelo y a vista de pájaro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>El entorno natural y su conservación</u>: Hierbas, arbustos y árboles. Su clasificación. Los animales del Majal, los conocemos y los respetamos. Procedimientos de mejora del espacio natural y sus especies. El tiempo atmosférico, la estación meteorológica del Majal.</li> <li>- <u>Cambio del tiempo en la vida cotidiana</u>: Elementos de la herencia cultural del pasado cercano. Proceso tradicional de obtención, tratamiento y transporte del yeso. Reconocimiento y características básicas y usos del yeso.</li> <li>- <u>Orientación y localización de elementos del paisaje</u>: Orientación en el espacio. Los puntos cardinales y la brújula. Uso de croquis, planos y mapas. Paisaje natural y humanizado. ¿Dónde está el norte? Accidentes geográficos.</li> </ul> <p><b>4. 3<sup>er</sup> Ciclo de Primaria</b> El bosque y la rambla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>El entorno natural y su conservación</u>: representación en plano del Majal. Espacios Naturales Protegidos, Carrascoy y El Valle. Catástrofes naturales, las inundaciones. La cadena alimentaria en el Majal. Pirámide trófica.</li> <li>- <u>La diversidad de los seres vivos</u>: las plantas del bosque y de la rambla. La adaptación de las plantas a la sequía. Los primeros colonizadores, líquenes, hongos y musgos. Actuaciones humanas que afectan a los ecosistemas.</li> <li>- <u>Observación y percepción de elementos del paisaje</u>: itinerarios señalizados, los PRs del Majal. Evolución del paisaje, factores naturales y antrópicos. Identificación de las distintas poblaciones y montañas desde el mirador del Cabezo Quema’o.</li> </ul> <p><b>5. Secundaria</b> La rambla de La Cueva del Buitre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>El entorno natural y su conservación</u>: la biodiversidad del Majal Blanco. Componentes del ecosistema, cadenas y redes tróficas. Aplicaciones e intereses económicos de los minerales: yeso.</li> <li>- <u>Los recursos naturales</u>: los recursos naturales en el Majal. La formación del suelo. Fuentes de energías alternativas. La contaminación y la depuración del agua. La gestión de los residuos.</li> <li>- <u>El bosque y la rambla</u>: la vegetación del bosque y de la rambla. La rambla: procesos de erosión, transporte y sedimentación. Evolución del paisaje, factores naturales y antrópicos. Alternativa por el PR 2, en caso de lluvia.</li> </ul> <p><b>6. Bachillerato</b> Gestión sostenible del medio natural.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión sostenible del entorno natural.</li> <li>- Los recursos naturales, valor económico y social.</li> <li>- Usos y actividades en el medio natural.</li> </ul> <p><b>7. Grupos organizados</b>: Visita guiada por el Majal Blanco.</p>
--------------------	--



MAJAL BLANCO	CENTROS ESCOLARES	NIVELES EDUCATIVOS	UNIDADES ESCOLARES	PARTICIPANTES	TEMAS
9ª EDICIÓN (12-13)	20	Infantil (3, 4 y 5 años) Primaria E.S.O Bachillerato Educación Especial Exclusión social	70	1.331	5
CANTERAS EL VALLE	3	Primaria y Secundaria	4	85	2

### 3.- TRABAJOS DE SILVICULTURA

#### 3.1 Mantenimiento de la masa forestal

Durante todo el año se realizan trabajos de mantenimiento de la masa forestal del Parque, realizando podas controladas, control de plagas, limpieza de márgenes, mantenimiento de senderos, control de accesos y vigilancia.

Durante los meses de verano, de junio a septiembre se incrementa el dispositivo de vigilancia para la prevención de incendios forestales.

#### 3.2 Plantaciones

Plantaciones realizadas en la finca municipal del Majal Blanco por distintas Asociaciones y particulares durante el año 2013

LUGAR	FECHA	PLANTACIONES REALIZADAS
MAJAL BLANCO Plantación Grupo Rotario	10 de febrero de 2013	250
MAJAL BLANCO (RETAMAR) GRUPO SANTILLANA	07 de marzo de 2013	200 pinos + 120 (acebuches, espino negro, lentisco)
<b>TOTAL</b>		<b>570</b>



#### 4.- OBSERVATORIO ASTRONÓMICO LA MURTA

Gerente: Ascensión Pastor Rodríguez

Observatorio Astronómico Municipal de Murcia. La Murta.

Teléfono de **atención al público** de martes a viernes de **11 a 14 horas 658 44 99 72**

Teléfono de atención **gestión del Observatorio 968 616 683** de 11 a 14 horas, de lunes a viernes.

El Observatorio Astronómico es una dependencia Municipal, que depende del Servicio de Programas Europeos. Entró en funcionamiento el 1 de septiembre y se inauguró el 28 noviembre de 2001. La Web oficial del Observatorio es [www.observamurcia.com](http://www.observamurcia.com)

MAJAL BLANCO		(Cod. AMM1)			AÑO 2013		
	Temp. Máx	Temp. Mín.	Temp. Media	Velocidad media	Racha máxima	Dirección predom.	Precipitación.
ENERO	22,3	2,6	11,5	8	109,4	NW	1,6
FEBRERO	23	1,1	9,9	8,9	85,3	NW	14
MARZO	23,4	2,9	13,2	8,7	67,6	NW	34,6
ABRIL	27,8	4,5	14,6	7,2	56,3	S	98
MAYO	29,1	7,2	17	7,7	59,6	S	3,2
JUNIO	32,8	12,3	21,1	8,1	61,2	S	1,4
JULIO	34,4	16,4	25,1	7,6	53,1	S	3,4
AGOSTO	36,4	16,4	24,5	6,9	53,1	S	24,4
SEPTIEMBRE	31,6	16,6	22	5,5	51,5	S	18,6
OCTUBRE	32,7	9,7	ND	ND	46,7	W	0
NOVIEMBRE	28,9	3,2	13,1	9,2	61,2	WSW	9,2
DICIEMBRE	18,6	4	10,3	5,5	82,1	SW	23,4
<b>TOTAL</b>	<b>36,4</b>	<b>1,1</b>	<b>16,5</b>	<b>7,5 km/h</b>	<b>109,4 km/h</b>	<b>S</b>	<b>231,8 mm</b>

#### FENÓMENOS DESTACABLES

Días de Tormenta	8
Días con granizo	1
Días de Nieve	0
Días de Nieve en suelo	0
Días de precipitación (+ 0,1 mm)	74

#### 4.1 Actividades diarias

Se reciben visitas de Centros Escolares todos los miércoles y jueves, según demanda. Temporada alta de octubre al 21 de junio. Los días con Luna en cuarto creciente de lunes a jueves. Los lunes no se abre el resto de semanas.

Los Centros son atendidos en invierno desde las 18 h. En horario de verano a las 22 horas.

El horario de Oficina para la gestión del Observatorio es de 8 a 14:30 de lunes a viernes. Atención al Público por teléfono de 11 a 14 horas de martes a viernes.

#### 4.2 Actividades semanales

Todos los viernes y algunos sábados se atienden las solicitudes de particulares, grupos de familias, amigos, asociaciones, etc.

Los horarios de las visitas se han ampliado este invierno, para intentar atender el mayor número de personas posible cuando las noches eran más largas.

Número de visitas en invierno para los particulares, a las 18 h, 19h, 20h, 21,h, 22h,

Verano: se atienden las visitas desde las 21, ó 22h. Y 23h. Cuando se acerca el Solsticio las visitas dan comienzo a las 22 horas y la siguiente es a las 22:45. Si hay adultos que quieran asistir a las 23.45h. Se les atiende también a esa hora.



El horario de Oficina para la gestión del Observatorio es de 8 a 14:30 de lunes a viernes. Atención al Público por teléfono de 11 a 14 horas de martes a viernes.

### 4.3 Actividades mensuales

#### NOCHES DE PUERTAS ABIERTAS CON RESERVA.

Con motivo de eventos astronómicos o para agilizar la lista de espera, se organizan días especiales de visita en navidad así como los primeros días de Semana Santa y Fiestas de Primavera, éste año incluido el día del Entierro de la Sardina.

### 4.4 Actividades anuales

1. Se organizan Cursos “**Aprenda a utilizar su telescopio**”. Final de enero y febrero se organiza uno o dos Cursos, según demanda, para que las personas a las que le han regalado un Telescopio por Navidad o Reyes, pueda aprender a utilizarlo.
2. **Jornadas Regionales de Astronomía** (o Congreso similar), **Conferencia Técnica de Observación Astronómica**, Astroinazares, etc.
3. **Noche de los Museos**. Se participa en la Plaza de la Ciencia en una Observación de los principales astros de la noche.
4. Se organizan **observaciones de Perseidas** en diferentes zonas de la Región de Murcia, coordinadas por el Observatorio Astronómico. Inazares, Puerto Lumbreras, Torre Pacheco, Bullas, etc.

### 4.5 Número de personas atendidas en 2013

**Recibimos** en torno a **6.000** personas entre Centros Escolares y particulares. Todas estas personas pasaron por el Observatorio y miraron a través del Telescopio MEADE LX 200 de 16”.

**Se beneficiaron de las actividades del Observatorio** (Observaciones Públicas con Telescopio CELESTRON CPC 11”) en torno a **8.000 personas**.

**TOTAL:** **6.000** personas han pasado por el Observatorio.

**TOTAL:** **8.000** Usuarios más, se han beneficiado de las observaciones realizadas fuera del Observatorio con el telescopio municipal CELESTRON CPC11”.

ÁÑO	VISITAS AL OBSERVATORIO Telescopio MEADE LX 200 de 16”.	ACTIVIDADES FUERA DEL OBSERVATORIO CON EL TELESCOPIO MUNICIPAL “CELESTRON CPC11”
2013	6000	8000
<b>TOTALES</b>	<b>6.000</b>	<b>8.000</b>

### 4.6 Actividades relacionadas con la Investigación

**12 Sesiones de observación** con Luna Nueva a cargo de los responsables de investigación del Observatorio José Antonio de los Reyes (Asesor Científico y operador de telescopio) y Ascensión Pastor (Responsable de Gestión, operador de telescopio y docente en el Observatorio9).

En colaboración con IAA. Instituto de Astrofísica de Andalucía y con SPMN, Red de investigación sobre Bóolidos y Meteoritos, Seguimiento de cometas y asteroides. Monitorización de meteoros que pueden dar lugar a meteoritos.

Ocultación de Eris, importante participación en investigación internacional que dio lugar a artículo en revista Nature: **Stellar occultation by Pluto-twin Eris at record distance of 15 billion km**. Se ha colaborado con diferentes Centros de investigación a petición de compañeros investigadores.





ANEXO III:

MEMORIA DE UTILIZACIÓN

*CENTRO ECUESTRE DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN  
EL PARAJE DE LAS CANTERAS*





## **MEMORIA DE ACTIVIDADES DE**

### **“EL VALLE CEEA”**

#### **AÑO 2013**

El Centro Ecuestre de Educación Ambiental, se ha convertido en un foco de actividades de Interpretación y Educación Ambiental que irradia desde una de las zonas más privilegiadas del Parque Regional, gracias a la rehabilitación de la parcela, antiguamente muy degradada paisajísticamente ya que se habían generado escombreras.

Tras 13 años de trabajo, hemos conseguido cumplir uno de nuestros mayores objetivos: brindar a cualquier ciudadano la posibilidad de realizar actividades ecuestres básicas, deportivas y de interpretación ambiental, al tiempo que se facilita el contacto integral con la Naturaleza, generando actitudes y comportamientos positivos mediante un cambio en la interacción con el medio.

Cabe destacar en 2013 la instalación de la acometida para el abastecimiento de agua potable, tras muchos años de espera y que tanta falta nos hacía tanto para el mantenimiento de la parcela (plantas, aseos,..) como para la manutención de los animales (caballos sobre todo).

## ACTIVIDADES

Las actividades ofertadas, se realizan tanto en el interior del Centro Ecuestre, como recorriendo el Parque Regional. Dichas actividades, son las siguientes:

### Actividades dentro del Centro:

- Paseo a caballo
- Tirolina (infantil y de adultos)
- Goming
- Rocódromo de escalada
- Tiro con Arco
- Parque Aéreo
- Paseo en carrito de Pony
- Fútbol humano
- Talleres educativos\*
- Huerto\*
- Granja\*
- Juegos (ping-pong, baloncesto, etc.)\*
- Clases de equitación\*
- Terapias ecuestres\*

### Actividades fuera del Centro:

- Senderismo\*
- Orientación\*
- Escalada\*
- Repoblación\*
- Rutas a caballo\*

(\*) Estas actividades se realizan solamente con grupos concertados.

## USUARIOS

En 2013 desde el C.E.E.A., se ha trabajado con distintas instituciones, como la Concejalía de Educación, la Concejalía de Deportes y con Centros Culturales del Ayuntamiento de Murcia, así como distintas asociaciones como grupos Scouts, Ampas, etc. y se ha atendido a una media de 14.000 visitantes, de los cuales, un 50% han sido los fines de semana o días festivos, y un 50% los días de la semana. Dentro de este último grupo, además de ofrecer nuestros servicios a los visitantes habituales del Parque, hemos trabajado con muchos Centros Escolares de la Región de Murcia y de otras comunidades.



ANEXO IV:  
DATOS DE PERNOCTACION

*ALBERGUE EL VALLE*



## DATOS AÑO 2013

Estadística 2013			Españoles		Extranjeros		Españoles			Extranjeros		
			Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de grupos	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de grupos	Nº de personas	Nº de pernoctaciones
Murcia	Nº de Albergues	* Total de días en funcionamiento	401	638	7	56	149	3.088	1.743	2	75	135

**Nº de personas: personas que hacen uso del albergue aunque no pernocten.  
Capacidad total del albergue 54 camas (incluidas camas supletorias)**

## DATOS AÑO 2012

### Nº DE ALBERGUES, DIAS DE FUNCIONAMIENTO, CAMAS, PERSONAS Y PERNOCTACIONES

			Individuales				Grupos					
			Españoles		Extranjeros		Españoles			Extranjeros		
dic2010 a nov 2011	Nº de Albergues	* Total de días en funcionamiento	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de grupos	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de grupos	Nº de personas	Nº de pernoctaciones
	Murcia	1	365	702	637	38	199	71	2.638	2.980	3	71

## DATOS AÑO 2011

### Nº DE ALBERGUES, DIAS DE FUNCIONAMIENTO, CAMAS, PERSONAS Y PERNOCTACIONES

			Individuales				Grupos					
			Españoles		Extranjeros		Españoles			Extranjeros		
dic2010 a nov 2011	Nº de Albergues	* Total de días en funcionamiento	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de grupos	Nº de personas	Nº de pernoctaciones	Nº de grupos	Nº de personas	Nº de pernoctaciones
	Murcia	1	365	1.197	1.845	179	175	122	4.111	2.531	20	459





ANEXO V:  
MEMORIA DE UTILIZACIÓN  
*TALLER DE NATURALEZA ARBORETUM EL VALLE*





## AULA DE NATURALEZA Y SOSTENIBILIDAD EL VALLE

### Memoria de Actividades 2013

Actividad	Fecha	Nº Participantes
<b>NOVIEMBRE</b>		
Sensibilización: Taller Reciclaje	10/11/2013	13
Sensibilización: Taller Botánica	17/11/2013	17
Educación: Visita Colegio	27/11/2013	35
<b>Sub-Total</b>		<b>65</b>
<b>DICIEMBRE</b>		
Formación: Taller de Plantas Medicinales	19/12/2013	50
Sensibilización: Taller de Navidad	23/12/2013	10
Sensibilización: Taller de Navidad	24/12/2013	10
Sensibilización: Taller de Navidad	26/12/2013	10
Sensibilización: Taller de Navidad	27/12/2013	10
<b>Sub-Total</b>		<b>90</b>
<b>TOTAL</b>		<b>155</b>





ANEXO VI:  
MEMORIA ANUAL

- 1. CENTRO DE VISITANTES DE LA LUZ*
- 2. CENTRO DE VISITANTES SAN ANTONIO EL POBRE*

(NO SE DISPONE DE DICHA INFORMACIÓN)